単一の IP Phone ファームウェアのアップグレー ド

内容	
<u>はじめに</u>	
前提条件	
<u>要件</u>	
<u>使用するコンポーネント</u>	
<u>設定</u>	
<u>確認</u>	
<u>トラブルシュート</u>	

はじめに

このドキュメントでは、Cisco Unified Communications Manager(CUCM)10.x以降を使用して Cisco IP Phone(CIP)ファームウェアを個別にアップグレードする手順について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- CUCM 10.x以降
- Cisco Unified IP Phone

💊 注:Cisco IP Phoneが現在CUCMに登録されていることを確認します。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいていますが、すべてのCUCMリリースとCisco IP Phoneロードに適用されます。

- CUCM 11.x
- · Cisco Unified IP Phone

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このド キュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな(デフォルト)設定で作業を開始していま す。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認して ください。

設定

単一のIP Phoneと他の電話機の電話ロードをアップグレードして、ネットワーク環境に存在する 古い電話ロードを使用するには、次の手順を実行します。この状況は、IPテレフォニーネットワ ーク全体、または特定のファームウェアでサポートされる機能を必要とする単一電話機に新しい ファームウェアを導入する前に、ファームウェアをチェックする必要がある場合に発生します。

- 1. 必要な IP Phone ファームウェアは、[Cisco IP Phone Software Download] (登録ユーザ専用)からダウンロードします。
- ファームウェアのアップグレードに進む前に、 Device メニューをクリックし、 Device Settings > Device Defaults をクリックし、アップグレードを計画している特定のCisco IP Phoneモ デルで現在使用している電話ロード名をコピーします。このファイル名をメモ帳に貼り付け て、同じファイル名を使用して、他のすべての電話機のデフォルトの電話ロード名を古いフ ァームウェアに戻すことができるようにします。

CISCO Cisco Unified	commun	Administration								
System 👻 Call Routing 👻 Media P	Resources •	Advanced Features 🔻	Device 👻	Application - L	Jser Mana	agement	 Bulk A 	dministration 👻 Help 👻		
Find and List Phones			CTI Ro Gatek Gatev	oute Point eeper vav						
Phone			Phone							
Find Phone where Device Name	•	✓ begins with	Trunk	te Destination			Clear Filte	- 4 =		
			Devic	e Settings		•	Device De	faults	eria using t	he options above.
Dual Bank Information ———							Default De Device Pro Phone But Softkey Te Phone Ser SIP Profile Common F	ivice Configuration		
Device Type	Protocol	Load Information	Ina	ctive Load Infor	mation	Device	Pool	Phone Template		On-premise Onboarding Method
🍪 Cisco 7811	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip	78xx.14-1-1-0001	- 😫	Defau	t v	Standard 7811 SIP 👻		Auto Registration 🖌
🍪 Cisco 7821	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip	78xx.14-1-1-0001		Defau	t v	Standard 7821 SIP 👻		Auto Registration v
🍪 Cisco 7832	SIP	sip7832.14-1-1-0001-12	5			Defau	t v	Standard 7832 SIP v		Auto Registration v
🍪 Cisco 7841	SIP	sip78xx.14-1-1-0001-13	6			Defau	t v	Standard 7841 SIP v		Auto Registration v
🏀 Cisco 7861	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip	78xx.14-1-1-0001		Defau	t v	Standard 7861 SIP v		Auto Registration v

- 3. CUCMで新しいIP Phoneロードのアップグレードパッチファイルを実行します。これは、 パッチファイルをCDまたはDVDに書き込むときや、SFTP経由で共有するときに実行でき ます。
 - 移動先 Cisco Unified OS Administration Webページの右上にあるナビゲーションメニューで選択します。プラットフォーム管理クレデンシャルでログインします。
 - 移動先 Software Upgrades > Install/Upgradeを参照。
 - DVD/CDまたはネットワークソース(SFTPサーバ)の適切なオプションを選択し、ダウンロードするファイルをプルできる場所の詳細を指定します。
 - ・インストールが完了すると、自動的に Phone Load Name特定の電話機モデルのデバイスデ フォルトで設定します。

Decise Type Protectic Load Information Decise Face Protectic Load Information Decise Face Protectic Type On-protectic Observation V © Class 7821 S1P sep78xx.14-3-10001-14 Sp78xx.14-3-10001-14 Standard 7811 S1P Auto Registration V © Class 7821 S1P sep78xx.14-3-10001-14 Sp78xx.14-3-10001-14 Standard 7812 S1P Auto Registration V © Class 7821 S1P sep78xx.14-3-10001-14 Standard 7812 S1P Auto Registration V © Class 7821 S1P sep78xx.14-3-10001-14 Standard 7812 S1P Auto Registration V © Class 7841 S1P sep78xx.14-3-10001-14 Type - 14-3-1000-111 Standard 7812 S1P Auto Registration V © Class 7841 S1P sep78xx.14-3-1000-111 Standard 7812 S1P Auto Registration V © Class 7841 S1P sep78xx.14-3-18-000-111 Standard 7812 S1P Auto Registration V								
© Clico 7811 SIP op/78xx.14-2-1-0001-14 (sp/78xx.14-1-1-0001-1) © Default Standard 7811 SIP Auto Registration ~ © Clico 7821 SIP op/78xx.14-2-1-0001-14 (sp/78xx.14-1-1-0001-1) © Default Standard 7811 SIP ~ Auto Registration ~ © Clico 7822 SIP sip/78xx.14-1-1-0001-12 @ Default Standard 7812 SIP ~ Auto Registration ~ © Clico 7824 SIP sip/78xx.14-1-1-0001-15 @ Default Standard 7813 SIP ~ Auto Registration ~ © Clico 7841 SIP op/78xx.14-1-1-0001-15 @ Default Standard 7814 SIP ~ Auto Registration ~ © Clico 7841 SIP op/78xx.14-1-1-0001-14 op/18xx.14 Standard 7814 SIP ~ Auto Registration ~		Device Type	Protocol	Load Information	Inactive Load Information	Device Pool	Phone Template	On-premise Onboarding Methe
© Cited 7821 SIP up78x.14-21-0001-14 (up78x.14-21-0001-14 (up78x.14-1-10001-12) @ Default Y Standard 7821 SD => Audo Registration >> © Cited 7822 SIP up78x2.14-1-10001-125 Image: Cited 7823 SD => Audo Registration >> Audo Registratio	۰	Cisco 7811	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default v	Standard 7811 SIP v	Auto Registration v
© Clscs 7832 SIP sip7832.14-11-0001-125 Image: Clscs 7841 Standard 7832 SIP v Auto Registration v © Clscs 7841 SIP sip78xx.14-21-0001-138 Default v Standard 7843 SIP v Auto Registration v A One 7841 SIP sip78xx.14-21-0001-138 Default v Standard 7841 SIP v Auto Registration v A One 7841 SIP sip78xx.14-21-0001-138 Default v Standard 7841 SIP v Auto Registration v	۰	Cisco 7821	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default v	Standard 7821 SIP v	Auto Registration 🖌
© Clico 7841 SIP Ep780x.14-2-1-0001-14 Pasx.14-13-0001-134 Default Standard 7841 SIP Auto Registration v ▲ Own 7841 SID e01781v 14.0.0.0010144 Text.14-13-0001-134 Encode v Standard 7841 SIP Auto Registration v	۰	Cisco 7832	SIP	sip7832.14-1-1-0001-125	¥	Default v	Standard 7832 SIP ¥	Auto Registration 🖌
A Ciero 7861 STD cin78vv 14-2-1-0001-14	٠	Cisco 7841	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	78xx.14-1-1-0001-136	Default v	Standard 7841 SIP ¥	Auto Registration v
	a	Ciero 7861	C1D	cin78vv 14.7.1.0001.14		(n.c		(*************************************

- 4. この新しいロード情報を Device Defaultsメモ帳ファイルにペーストします。
- 5. ネットワーク内の他の電話機の古いロード名を維持するには、メモ帳から古いロード情報を 置き換えて、手順を繰り返します。 Device > Device Settings > Device Defaultsを参照。次に、ファーム ウェアがアップグレードされた電話機のモデルを探し、 Swap Loads、その後 Saveを参照。 こ れにより、他のすべての電話で、古いデバイス デフォルト ロード情報を使用できます。

٢	Dual Bank Information -								
		Device Type	Protocol	Load Information	Inactive Load Information	Device Pool	Phone Template	On-premise Onboarding Metho	
	\$	Cisco 7811	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default v	Standard 7811 SIP v	Auto Registration v	
	÷	Cisco 7821	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-:	Default v	Standard 7821 SIP v	Auto Registration v	
	¢	Cisco 7832	SIP	sip7832.14-1-1-0001-125		Default v	Standard 7832 SIP v	Auto Registration v	
	\$	Cisco 7841	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	78xx.14-1-1-0001-136	Default v	Standard 7841 SIP 🖌	Auto Registration v	
I	(An	Cieco 7861	SID	cin78vv 14-7-1-0001-14	···· ··· ··· ··· ··· ··· ··· ··· ··· ·			1 P	

D	evice	Defaults Config	juration					
Ũ	🔒 s	ave						
Π	ŵ	Cisco 7821	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip79xx 14-1-1-0001-: 0	Default	x Standard 7821 SIP x	
	ġ,	Cisco 7832	SIP	sip7832.14-1-1-0001-125	SIP/8XX.14-1-1-0001-	Default	Standard 7832 SIP ×	Auto Registration
	ġ,	Cisco 7841	SIP	sip78xx.14-1-1-0001-136	v78vv 14-2-1-0001-14	Default	Standard 7841 SIP	Auto Registration
	ġ,	Cisco 7861	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78yy 14-1-1-0001-14	Default	× Standard 7861 SIP ×	
	à	Cisco 8811	SIP	sip88xx.14-1-1-0001-125	sin88xx 11-5-1-18	Default	Standard 8811 SIP	Auto Registration

6. ここで、TFTPサービスが稼働しているノードでTFTPサービスを再起動します。 移動先

Cisco Unified Serviceability、次に Tools > Control Center-Feature Services TFTPサービスを再起動します。

7. 移動先 Device Menu > Phone アップグレードを実行するIP Phoneを選択します。新しい荷重情報 を Phone Load Name フィールドとクリック Saveを参照。

Phone Configuration			Related Links: Back To Find/List
🔜 Save 🗶 Delete 🗋 Copy 🎦 Reset	🔏 Apply Config 🕌 Add New		
Savi Zourie Cony Reset Add a new SUBL Vog Add a new SU Vog Add a new SU	Active Config Active Config Calling Search Space AAR Calling Search Space Madia Resource Group List User Hold MOH Audio Source Location* AAR Group User Locate Built In Bridge* Privacy* Device Mobility Mode* Onner Onner User ID Mobility User ID Phone Personalization* Services Provisioning* Phone Load Name User Loade Role Mone*	Standard Common Phane Profile < None > < Sone > Default	
	Use Trusted Reay Fond" BLF Audible Arts Setting (Phone Idle)* BLF Audible Arts Setting (Phone Busy)* Always Use Prime Line * Always Use Prime Line for Voice Message Geolocation] Ignore Presentation Indicators (Intern & Alaw Cutrol of Device from CTI	Default Default Default Default Cefault Cefault Cefault c None > calls only)	

8. 最後に、 Apply Configuration その後 Reset 電話です

ここでは、設定が正常に機能しているかどうかを確認します。

電話が新しいファームウェア イメージをコピーしたかどうかを確認するには、次のいずれかの手 順を実行します。

- アップグレードが実行される IP Phone の IP アドレスを検出します。ブラウザのIPアドレスを使用して、IP Phoneのデバイス情報を取得します。バージョンを参照して、ファームウェアが新しい情報に変更されているか確認します。
- 物理的には、 Settings ボタンを押します。下にスクロールして Model Information クリックして Selectを参照。次に、下にスクロールして Load File アップグレードするロードファイルと同 じであることを確認します。

トラブルシュート

現在、この設定に関する特定のトラブルシューティング情報はありません。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人に よる翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっ ても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性につ いて法的責任を負いません。原典である英語版(リンクからアクセス可能)もあわせて参照する ことを推奨します。