

CLIでのCUCM 11.0.1 RTMTトレースの場所

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[CLIパスにマッピングされたRTMTチェックボックス](#)

[Boot Logs](#)

[Cisco AMC Service](#)

[Cisco AMC Service AlertLog](#)

[Cisco AMC Service CallLog](#)

[Cisco AMC Service DeviceLog](#)

[Cisco AMC Service PPRLog](#)

[Cisco AMC Service ServerLog](#)

[Cisco AMCサービスログ](#)

[Cisco AXL Web Service](#)

[Cisco Audit Event Service](#)

[シスコ監査ログ](#)

[Cisco Bulk Provisioning Service](#)

[Cisco CCM DBL Web Library](#)

[Cisco CCM NCS Webライブラリ](#)

[Cisco CCMAAdmin Web Service](#)

[Cisco CCMRealm Web Service](#)

[Cisco CCMSERVICE Web Service](#)

[Cisco CDP](#)

[Cisco CDR Agent](#)

[Cisco CDR Repository Manager](#)

[Cisco CTIManager](#)

[Cisco CallManager](#)

[Cisco CallManager SNMP Service](#)

[Cisco Certificate Authority Proxy Function](#)

[Cisco Certificate Change Notification](#)

[Cisco Certificate Change Notification Service](#)

[Cisco Change Credentialアプリケーション](#)

[Cisco Common User Interface](#)

[Cisco ControlCenter CLI](#)

[Cisco DHCP Monitor Service](#)

[Cisco DRF Local](#)

[Cisco DRF Master](#)

[Cisco Database Cli Output](#)

[Cisco Database Installation Service](#)

[Cisco Database Layer Monitor](#)
[Cisco Database Library Trace](#)
[Cisco Database Notification Service](#)
[Cisco Database Replicator Trace](#)
[Cisco Dialed Number Analyzer](#)
[Cisco Dialed Number Analyzer Server](#)
[Cisco DirSync](#)
[Cisco Directory Number Alias Lookup](#)
[Cisco Directory Number Alias Sync](#)
[Cisco E911 Service](#)
[Cisco Extended Functions](#)
[Cisco Extended Functionsレポート](#)
[Cisco Extension Mobility](#)
[Cisco Extension Mobilityアプリケーション](#)
[Cisco IP Manager Assistant](#)
[Cisco IP Voice Media Streaming App](#)
[Cisco Informix Database Service](#)
[Cisco Intercluster Lookup Service](#)
[Cisco License Manager](#)
[Cisco Location Bandwidth Manager](#)
[Cisco Log Partition Monitoring Tool](#)
[Cisco Log4jinit Servlet](#)
[Cisco RIS Data Collector](#)
[Cisco RIS Data Collector PerfMonLog](#)
[Cisco RTMT Web Service](#)
[Cisco RisBean Library](#)
[シスコのロールベースセキュリティ](#)
[Cisco SOAP Web Service](#)
[Cisco SSO](#)
[Cisco Serviceability Reporter](#)
[Cisco Serviceability Reporter AlertReport](#)
[Cisco Serviceability Reporterコールアクティビティレポート](#)
[Cisco Serviceability Reporter DeviceReport](#)
[Cisco Serviceability Reporter PPRReport](#)
[Cisco Serviceability Reporter ServerReport](#)
[Cisco Serviceability Reporter ServiceReport](#)
[Ciscoストアドプロシージャトレース](#)
[Cisco Syslog Agent](#)
[Cisco TAPS Service](#)
[Cisco TFTP](#)
[Cisco Tomcat](#)
[Cisco Tomcat Security Logs](#)
[Cisco Tomcat Stats Servlet](#)
[Cisco Trace Collection Service](#)
[Cisco Trust Verification Service](#)

[Cisco Unified Mobile Voice Access Service](#)

[Cisco Unified OS Admin Web Service](#)

[Cisco Unified OS Platform API](#)

[Cisco Unified Reporting Web Service](#)

[Cisco User Data Services](#)

[Cisco WebDialer Web Service](#)

[Cisco WebDialerRedirector Web Service](#)

[cronログ](#)

[Event Viewer-Application Log](#)

[Event Viewer-System Log](#)

[FIPSログ](#)

[Host Resources Agent](#)

[IPT Platform CLI Logs](#)

[IPT Platform Cert Monitor Logs](#)

[IPT プラットフォーム CertMgr ログ](#)

[IPT Platform Cluster Manager Logs](#)

[IPT Platform GUI Logs](#)

[IPT Platform IPSecMgmt Logs](#)

[Install File Signing](#)

[Install and Upgrade Logs](#)

[MIB2 Agent](#)

[メールログ](#)

[NTPログ](#)

[パケットキャプチャログ](#)

[Prog Logs](#)

[SARログ](#)

[SELinux logs](#)

[SNMP Master Agent](#)

[セキュリティログ](#)

[Self Provisioning IVR](#)

[Service Manager](#)

[System Application Agent](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco Unified Communications Manager(CUCM)コマンドラインインターフェイス(CLI)からログを収集するためのファイルパスについて説明します。

前提条件

要件

このドキュメントに特有の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- CUCM 11.0.1

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

背景説明

CUCMは、リアルタイム監視ツール(RTMT)を提供して、トレース収集を簡素化します。RTMTは、ユーザがサービス名を選択し、選択したサービスのトレースを収集できるようにする論理名のリストを提供します。CLIを使用してファイルを直接見つけると便利な場合があります。このドキュメントでは、RTMTチェックボックスをCLIファイルの場所にマッピングします。トレースファイルと場所はバージョンによって異なります。ただし、このドキュメントは

CUCM 11.0.1.10000-10

ヒント：ドキュメント『[CLIでのCommunications Manager RTMTトレースの場所](#)』では、CUCM 8.5.1のログのファイルパスについて説明しています

CLIパスにマッピングされたRTMTチェックボックス

次のヘッダーは、RTMTにリストされているサービス名です。各ヘッダーの下に、サービス名にマッピングされたCLIファイルパスがリストされます。

Boot Logs

activelog /syslog/boot.log

Cisco AMC Service

activelog /cm/trace/amc/log4j/amc*.log

Cisco AMC Service AlertLog

activelog /cm/log/amc/AlertLog/AlertLog*.csv

Cisco AMC Service CallLog

activelog /cm/log/amc/CallLog/CallLog*.csv

Cisco AMC Service DeviceLog

activelog /cm/log/amc/DeviceLog/DeviceLog*.csv

Cisco AMC Service PPRLog

activelog /cm/log/amc/PPRLog/<nodeIPAddress>/PPRLog*.csv

activelog /cm/log/amc/PPRLog/PPRDbLog*.csv

Cisco AMC Service ServerLog

activelog /cm/log/amc/ServerLog/ServerLog*.csv

Cisco AMCサービスログ

activelog /cm/log/amc/ServiceLog/ServiceLog*.csv

Cisco AXL Web Service

activelog /tomcat/logs/axl/log4j/axl*.log

Cisco Audit Event Service

activelog /cm/trace/auditlog/sdi/audittrace*.txt

シスコ監査ログ

activelog /audit/AuditApp/Audit*.log

activelog /audit/vos/vos-audit.log

activelog /audit/vos/vos-audit.log.*

Cisco Bulk Provisioning Service

activelog /cm/trace/bps/log4j/bps*.log

Cisco CCM DBL Web Library

activelog /tomcat/logs/dbl/log4j/dbl*.log

Cisco CCM NCS Webライブラリ

activelog /tomcat/logs/ncs/log4j/ncs*.log

Cisco CCMAAdmin Web Service

activelog /tomcat/logs/ccmadmin/log4j/ccmadmin*.log

Cisco CCMRealm Web Service

activelog /tomcat/logs/ccmrealm/log4j/ccmrealm*.log

Cisco CCMService Web Service

activelog /tomcat/logs/ccmservice/log4j/ccmservice*.log

Cisco CDP

activelog /cm/trace/cdp/sdi/cdpd*.txt

Cisco CDR Agent

activelog /cm/trace/cdragent/log4j/cdragent*.log

activelog /cm/trace/cdragent/log4j/cdragentThreadDump.log

Cisco CDR Repository Manager

activelog /cm/trace/cdrrep/log4j/cdrrepmgr*.log

Cisco CTIManager

activelog /cm/trace/cti/sdl/SDL*_200_*.txt

Cisco CallManager

activelog /cm/trace/ccm/sdl/SDL00*_100*.txt

activelog /cm/trace/ccm/callogs/callogs*.txt

Cisco CallManager SNMP Service

activelog /cm/trace/ccmmib/sdi/CcmMibAgent*.txt

Cisco Certificate Authority Proxy Function

activelog /cm/trace/capf/sdi/capf*.txt

Cisco Certificate Change Notification

activelog /platform/log/certCN*.log

Cisco Certificate Change Notification Service

activelog /platform/log/certCN*.log

Cisco Change Credentialアプリケーション

activelog /tomcat/logs/changeredential/log4j/changepin*.log

Cisco Common User Interface

activelog /tomcat/logs/cui/log4j/cui*.log

Cisco ControlCenter CLI

activelog /cm/trace/ccmservice/log4j/ccmservice*.log

Cisco DHCP Monitor Service

activelog /cm/trace/dhcpmon/log4j/dhcpmon*.log

Cisco DRF Local

activelog /platform/drf/trace/drfLA*.log

Cisco DRF Master

activelog /platform/drf/trace/drfMA*.log

Cisco Database Cli Output

activelog /cm/trace/dbl/ncsj/ncsjUndefined*.out

activelog /cm/trace/dbl/dblj/dbljdbims*.out

activelog /cm/trace/dbl/dblj/dbljdbtaps*.out

Cisco Database Installation Service

activelog /cm/trace/dbl/sdi/installdb*.log.err

activelog /cm/trace/dbl/sdi/installdb*.log

Cisco Database Layer Monitor

activelog /cm/trace/dbl/sdi/dbmon*.txt

Cisco Database Library Trace

activelog /cm/trace/dbl/sdi/capf/dbl_capf*.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/dbmon/dbl_dbmon*.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/ilsd/dbl_ilsd*.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/installdb/dbl_installdb*.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/RisDC/dbl_RisDC*.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/tvs/dbl_tvs*.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/LpmTool/dbl_LpmTool*.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/ctftp/dbl_ctftp*.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/CTLProvider/dbl_CTLProvider*.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/ccmAgt/dbl_ccmAgt*.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/CiscoSyslogSubAgt/dbl_CiscoSyslogSubAgt*.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/ccm/dbl_ccm*.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/lbm/dbl_lbm*.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/AuditLog/dbl_AuditLog*.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/ipvmsd/dbl_ipvmsd*.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/dnaserver/dbl_dnaserver*.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/CTIManager/dbl_CTIManager*.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/cef/dbl_cef*.log

Cisco Database Notification Service

activelog /cm/trace/dbl/sdi/dbmon/dbnotify_dbmon*.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/ilsd/dbnotify_ilsd*.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/RisDC/dbnotify_RisDC*.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/LpmTool/dbnotify_LpmTool*.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/tvs/dbnotify_tvs*.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/ctftp/dbnotify_ctftp*.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/ccmAgt/dbnotify_ccmAgt*.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/CiscoSyslogSubAgt/dbnotify_CiscoSyslogSubAgt*.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/ccm/dbnotify_ccm*.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/lbm/dbnotify_lbm*.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/AuditLog/dbnotify_AuditLog*.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/CTIManager/dbnotify_CTIManager*.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/dnaserver/dbnotify_dnaserver*.log

Cisco Database Replicator Trace

activelog /cm/trace/dbl/sdi/dblrpc.err
activelog /cm/trace/dbl/sdi/installdb*.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/start.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/startrpc.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/startcar.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/replication_scripts_output.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/spltrace.log

Cisco Dialed Number Analyzer

activelog /tomcat/logs/dna/log4j/dna*.log

Cisco Dialed Number Analyzer Server

activelog /cm/trace/dnserver/sdi/dna*.txt

Cisco DirSync

activelog /cm/trace/dirsync/log4j/dirsync*.log
activelog /cm/trace/dirsync/log4j/dirsync_err*.log

Cisco Directory Number Alias Lookup

activelog /tomcat/logs/dnaliaslookup/log4j/dnaliaslookup*.log

Cisco Directory Number Alias Sync

activelog /cm/trace/dnaliassync/log4j/dnaliassync*.log

Cisco E911 Service

activelog /tomcat/logs/e911proxy/log4j/e911proxy*.log

Cisco Extended Functions

activelog /cm/trace/cef/sdi/cef*.txt

Cisco Extended Functions レポート

activelog /cm/log/cef/xml/qrt*.xml

Cisco Extension Mobility

activelog /tomcat/logs/em/log4j/emservice*.log

Cisco Extension Mobilityアプリケーション

activelog /tomcat/logs/em/log4j/emapp*.log

Cisco IP Manager Assistant

activelog /tomcat/logs/ipma/log4j/service*.log

Cisco IP Voice Media Streaming App

activelog /cm/trace/cms/sdi/cms*.txt

Cisco Informix Database Service

activelog /cm/log/informix/ccm.log.*.gz

activelog /cm/log/informix/car.log

activelog /cm/log/informix/ccm.log

Cisco Intercluster Lookup Service

activelog /cm/trace/ils/sdl/SDL*_600_*.txt

Cisco License Manager

activelog /cm/trace/userlicensing/log4j/userlicensing*.log

Cisco Location Bandwidth Manager

activelog /cm/trace/lbm/sdl/SDL*_700_*.txt

Cisco Log Partition Monitoring Tool

activelog /cm/trace/lpm/sdi/lpm*.txt

Cisco Log4jinit Servlet

activelog /tomcat/logs/log4jinit/log4j/log4jinit*.log

Cisco RIS Data Collector

activelog /cm/trace/ris/sdi/ris*.txt

Cisco RIS Data Collector PerfMonLog

activelog /cm/log/ris/csv/PerfMon*.csv

Cisco RTMT Web Service

activelog /tomcat/logs/rtmt/log4j/rtmt*.log

Cisco RisBean Library

activelog /tomcat/logs/risbean/log4j/risbean*.log

シスコのロールベースセキュリティ

activelog /tomcat/logs/rbs/log4j/rbsaccess*.log

Cisco SOAP Web Service

activelog /tomcat/logs/soap/csv/ratecontrol*.csv
activelog /tomcat/logs/soap/log4j/soap*.log

Cisco SSO

activelog /platform/log/ssoApp.log

Cisco Serviceability Reporter

activelog /cm/trace/rtmtreporter/log4j/rtmtreporter*.log

Cisco Serviceability Reporter AlertReport

activelog /cm/report/rtmtreporter/AlertRep/AlertRep*.pdf

Cisco Serviceability Reporterコールアクティビティレポート

activelog /cm/report/rtmtreporter/CallActivitiesRep/CallActivitiesRep*.pdf

Cisco Serviceability Reporter DeviceReport

activelog /cm/report/rtmtreporter/DeviceRep/DeviceRep*.pdf

Cisco Serviceability Reporter PPRReport

activelog /cm/report/rtmtreporter/PerformanceRep/<nodeIPAddress>/PerformanceRep*.pdf

Cisco Serviceability Reporter ServerReport

activelog /cm/report/rtmtreporter/ServerRep/ServerRep*.pdf

Cisco Serviceability Reporter ServiceReport

activelog /cm/report/rtmtreporter/ServiceRep/ServiceRep*.pdf

Ciscoストアプロセストレース

activelog /cm/trace/dbl/sdi/spltrace.log.*.gz
activelog /cm/trace/dbl/sdi/spltrace.log

Cisco Syslog Agent

activelog /cm/trace/syslogmib/sdi/syslogmib*.txt

Cisco TAPS Service

activelog /cm/trace/taps/log4j/taps*.log

Cisco TFTP

activelog /cm/trace/ctftp/sdl/SDL*_600_*.txt

Cisco Tomcat

activelog /tomcat/logs/manager.*.log
activelog /tomcat/logs/admin*.log
activelog /tomcat/logs/host-manager.*.log
activelog /tomcat/logs/catalina.out
activelog /tomcat/logs/localhost_access_log.txt
activelog /tomcat/logs/localhost.*.log

Cisco Tomcat Security Logs

activelog /tomcat/logs/security/log4j/security*.log

Cisco Tomcat Stats Servlet

activelog /tomcat/logs/tomcatstats/log4j/tomcatstats*.log

Cisco Trace Collection Service

activelog /cm/trace/tct/log4j/tct*.log

Cisco Trust Verification Service

activelog /cm/trace/tvs/sdi/tvs*.txt

Cisco Unified Mobile Voice Access Service

activelog /tomcat/logs/ccmivr/log4j/ccmivr*.log

Cisco Unified OS Admin Web Service

activelog /tomcat/logs/cmplatform/log4j/cmplatform*.log

Cisco Unified OS Platform API

activelog /tomcat/logs/platform-api/log4j/platform-api*.log

Cisco Unified Reporting Web Service

activelog /tomcat/logs/cucreports/log4j/cucreports*.log

Cisco User Data Services

activelog /tomcat/logs/cucm-uds/log4j/cucm-uds*.log

Cisco WebDialer Web Service

activelog /tomcat/logs/webdialer/log4j/webdialer_CTIClient*.txt

Cisco WebDialerRedirector Web Service

activelog /tomcat/logs/redirector/log4j/redirector*.log

cronログ

activelog /syslog/cron

Event Viewer-Application Log

activelog /syslog/CiscoSyslog*
activelog /syslog/CiscoSyslog
activelog /syslog/AlternateSyslog.*
activelog /syslog/AlternateSyslog

Event Viewer-System Log

activelog /syslog/messages

FIPSログ

activelog /platform/fips/fips.log

Host Resources Agent

activelog /platform/snmp/hostagt/hostagt.log

IPT Platform CLI Logs

activelog /platform/log/dbl*.log
activelog /platform/log/cli*.log

IPT Platform Cert Monitor Logs

activelog /platform/log/certm.log

IPT プラットフォーム CertMgr ログ

activelog /platform/log/certMgmt*.log

IPT Platform Cluster Manager Logs

activelog /platform/log/clustermgr*.log

IPT Platform GUI Logs

activelog /tomcat/logs/iptplatform/log4j/iptplatform*.log

IPT Platform IPsecMgmt Logs

activelog /platform/log/ipsecMgmt.log

Install File Signing

activelog /platform/log/authenticateFile.log

Install and Upgrade Logs

install /install_log*.log
install /selinux_post.log
install /system-history.log
install /install.log
install /lbm_post_install.log

MIB2 Agent

activelog /platform/snmp/mib2agt/mib2agt.log

メールログ

activelog /syslog/maillog

NTPログ

activelog /syslog/ntp_stop.sh.log
activelog /syslog/ntp_start.sh.log
activelog /syslog/sd_ntp.log

パケットキャプチャログ

activelog /platform/cli/*.cap

Prog Logs

activelog /cm/trace/cti/proglogs/CTIManager*.ProgLog
activelog /cm/trace/ccm/proglogs/ccm*.ProgLog

SARログ

activelog /sa/sar*

SELinux logs

activelog /platform/selinux_startup.log

SNMP Master Agent

activelog /platform/snmp/snmpdm/SnmpMasterAgt*.log

セキュリティログ

activelog /syslog/secure-*

Self Provisioning IVR

activelog /cm/trace/PnP/log4j/PnP*.log

Service Manager

activelog /platform/log/servm*.log

System Application Agent

activelog /platform/snmp/sappagt/startup.txt

activelog /platform/snmp/sappagt/sappagt.log

サービスのすべてのディレクトリにログファイルが含まれているわけではありません。これは、特定のコンポーネントまたは機能が設定されていないことが原因である可能性があります。次のリストは、このドキュメントの作成時にファイルのないセクションを示しています。

Cisco Abort Transaction Spooling

Cisco Audio Translator App

Cisco CAR Web Service

Cisco CCM PD Webサービス

Cisco CCMUser Web Service

Cisco CDP Agent

CMサーバのCisco CDRファイル

パブリッシャ上のCisco CDRファイルの処理

Cisco CTL Provider

Cisco CallManager Cisco IP Phone Services

Cisco Called Party Tracing

Cisco Corefile Recovery Tool

Cisco Discovery Responderサービス

Cisco External Call Control Service

Cisco GRT Communication Web Service

Cisco Messaging Interface

Cisco行情情報スプール

Cisco SOAPMessage Service

Cisco UXL Web Service

IPT Platform CLI Created Reports

IPT Platform RemoteSupport Logs

Kerneldumpログ

Mgettyログ

SOAP - 診断ポータルデータベースサービス

サービス登録ログ

スプーラログ