

Jabberの[発呼側表示の拡張と接続および変更 (Extend and Connect and Modify Calling Party Display)]の設定

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[設定](#)

[ネットワーク図](#)

[トラブルシューティングの例](#)

概要

このドキュメントでは、Jabberで拡張機能と接続機能を設定し、リモート接続先に表示される発信者を変更する方法について説明します。

前提条件

Cisco Unified Communications Manager(CUCM)9.1以降

Jabber 9.1以上

要件

Cisco Unified Communications ManagerおよびIM and Presence Serverを使用したJabberの設定に関する以前の経験と知識が必要です。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づいています。

- Jabber 11.8.2
- Cisco Unified Communications Manager 11.0.1.10000-10
- IM and Presence Server(IMP)11.0.1.10000-6

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。ネットワークが稼働中の場合は、設定が及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

設定

ステップ1: Jabberがすでに設定されているのと同じユーザのCTIリモートデバイス(CTI RD)電話プロフィールを設定します。

The screenshot shows the 'Phone Configuration' interface. At the top, there are buttons for Save, Delete, Copy, Reset, Apply Config, and Add New. Below this is a 'Status' section with an information icon and the text 'Status: Ready'. The main area is divided into two columns. The left column is titled 'Association' and contains two entries: '1 Line [1] - 1001 in Phones' and '2 Line [2] - Add a new DN'. The right column is titled 'Phone Type' and contains 'Product Type: CTI Remote Device'. Below this is a 'Real-time Device Status' section with 'Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager' and 'IPv4 Address:'. The bottom section is 'Device Information' and contains several fields: 'Device is Active' (checked), 'Device is not trusted' (warning icon), 'Active Remote Destination' (3001), 'Owner User ID*' (testuser1), 'Device Name*' (CTIRDtestuser1), and 'Description'.

- CTI RDを設定するときは、同じJabberユーザに関連付けます。回線設定は、Jabber Client Services Framework(CSF)デバイス回線と同じです
- リモート接続先コールが機能するには、コーリングサーチスペースの再ルーティングを正しく設定する必要があります

ステップ2: リモート接続先を設定します。

The screenshot shows the 'Remote Destination Configuration' interface. At the top, there are buttons for Save, Delete, Copy, and Add New. Below this is a 'Status' section with an information icon and the text 'Status: Ready'. The main area is divided into two columns. The left column is titled 'CTI Remote Device' and contains a table with two columns: 'Line' and 'Line Association'. The table has one row: 'Line [1] - 1001 in Phones' with a checked checkbox in the 'Line Association' column. The right column is titled 'Remote Destination Information' and contains several fields: 'Name' (JabberRD), 'Destination Number*' (3001), 'Owner User ID*' (testuser1), 'Enable Unified Mobility features' (unchecked), 'Remote Destination Profile*' (-- Not Selected --), 'Single Number Reach Voicemail Policy*' (Use System Default), 'Enable Single Number Reach' (checked), 'Ring this phone and my business phone at the same time when my business line(s) is dialed.', 'Enable Move to Mobile' (unchecked), 'If this is a mobile phone, transfer active calls to this phone when the mobility button on your Cisco IP Phone is pr', 'Enable Extend and Connect' (checked), 'Allow this phone to be controlled by CTI applications (e.g. Jabber)', and 'CTI Remote Device*' (CTIRDtestuser1).

- この例では、リモート接続先番号として3001を使用しています。このリモート接続先番号は、外部番号 (Jabberが登録されているCUCMクラスタの外部の番号、たとえば別のテレフォニーシステムなど) にする必要があります

ステップ3:CTI RDプロファイルをエンドユーザに関連付けます。

Device Information

Controlled Devices

BOTTEST1
CIPCTEST1
CSFTEST1
CTIRDtestuser1

ステップ4:Jabberにログインすると、Extend and Connectデバイスを使用するようにJabber電話サービスを設定するオプションが表示されます (コールには他の番号を使用します)。 [Edit number]オプションを使用する場合は、新しい番号に一致するルートパターンが必要です。

The screenshot shows the Jabber interface with a context menu open over a contact named 'testuser3@cisco.com'. The menu options are:

- Use my computer for calls
- Use my desk phone for calls
- Use other number for calls** (highlighted in blue)
- Disable phone services
- Forward calls to

A sub-menu is open for 'Use other number for calls', showing the following options:

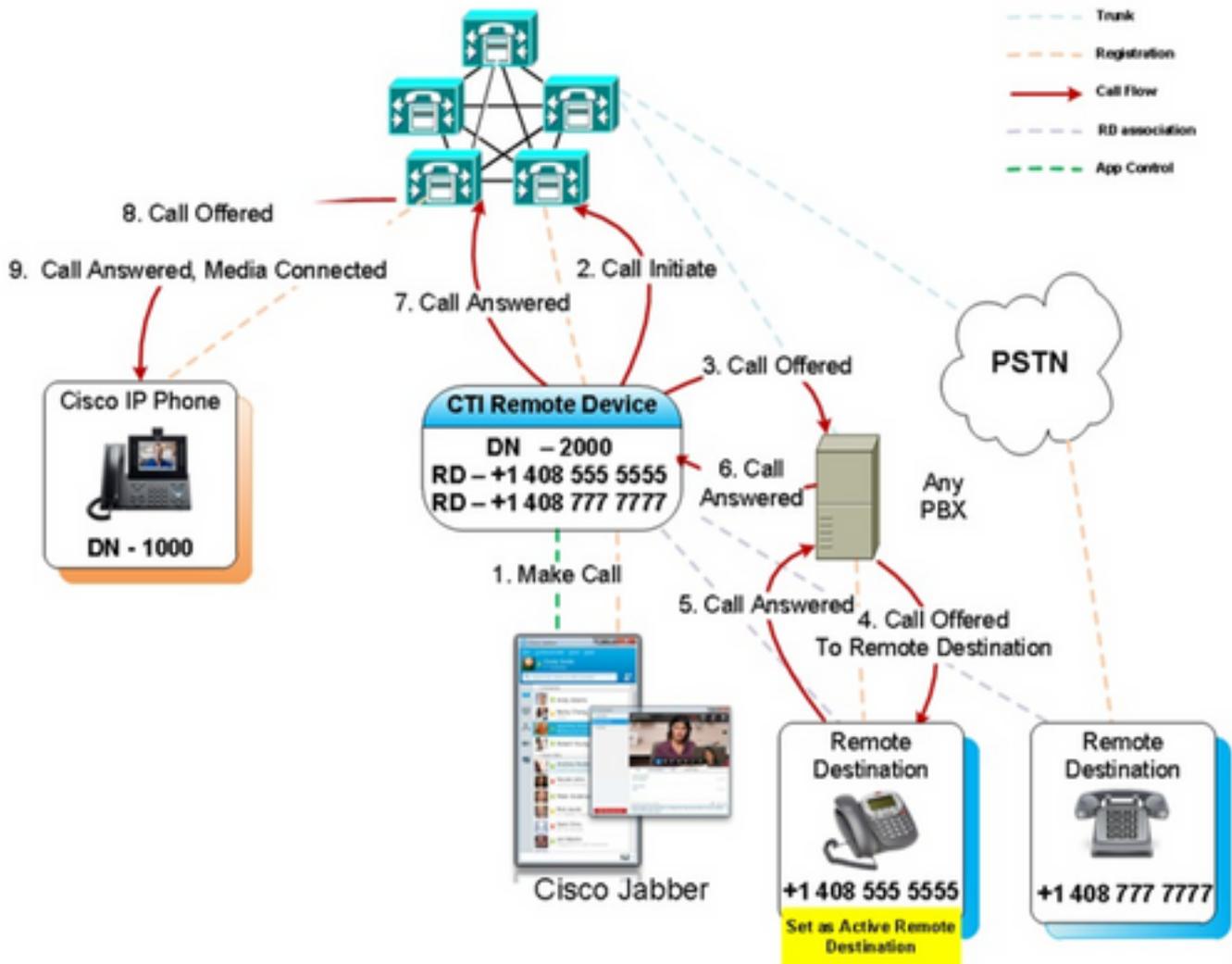
- 3001
- Edit number...
- Delete number

- 拡張および接続デバイスを使用するようにJabberを設定すると、次のように電話アイコンがJabberに表示されます。

The screenshot shows the Jabber contact card for 'testuser3@cisco.com'. On the left side, there is a 'More' menu with three dots above it. At the bottom left, there is a phone icon with a small downward arrow next to it, indicating that phone services are enabled.

ネットワーク図

- 次の図に、発信Jabber Extend and Connectコールのコールフローを示します



トラブルシューティングの例

この例では、リモート接続先（「その他の番号」）が鳴っても、発信側番号は表示されません。このため、通話が外部の通話相手と通話するか、または[Extend and Connect]を使用してJabberと通話するかを区別できません。Extend and Connectを使用すると、CUCMはリモートデバイスへのコールを開始し、デフォルトでは発信者情報を送信しません。

次の番号分析の拡張および接続呼び出しの抜粋で、[CallingPartyNumber]フィールドが空であることを確認できます。

```
16766318.007 |19:17:23.127 |AppInfo |Digit analysis: patternUsage=5
16766318.008 |19:17:23.127 |AppInfo |Digit analysis: match(pi="1", fqcn="", cn="", plv="5",
pss="test:Phones", TodFilteredPss="test:Phones", dd="3001", dac="0")
16766318.009 |19:17:23.127 |AppInfo |Digit analysis: analysis results
16766318.010 |19:17:23.127 |AppInfo ||PretransformCallingPartyNumber=
|CallingPartyNumber=
|DialingPartition=Phones
|DialingPattern=3001
```

```
|FullyQualifiedCalledPartyNumber=3001
|DialingPatternRegularExpression=(3001)
|DialingWhere=
|PatternType=Enterprise
|PotentialMatches=NoPotentialMatchesExist
|DialingSdlProcessId=(0,0,0)
|PretransformDigitString=3001
|PretransformTagsList=SUBSCRIBER
|PretransformPositionalMatchList=3001
|CollectedDigits=3001
|UnconsumedDigits=
|TagsList=SUBSCRIBER
|PositionalMatchList=3001
|VoiceMailbox=
|VoiceMailCallingSearchSpace=Global Learned E164 Numbers:Directory URI:Phones
|VoiceMailPilotNumber=88800
|RouteBlockFlag=RouteThisPattern
|RouteBlockCause=0
|AlertingName=
|UnicodeDisplayName=
|DisplayNameLocale=1
|OverlapSendingFlagEnabled=0
|WithTags=
```

SIP INVITEでは、発信側番号はsipの後に表示されます。タグを指定します

次の抜粋では、発信側番号がINVITEに含まれていないこと(sip:10.66.87.195)、発信側の名前の表示が**VoiceConnect**であることが分かります。

```
16766935.001 |19:17:25.831 |AppInfo |SIPtcp - wait_SdlSPISignal: Outgoing SIP TCP message to
10.66.87.204 on port 5060 index 1146
[1276581,NET]
INVITE sip:3001@10.66.87.204:5060;transport=tcp SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TCP 10.66.87.195:5060;branch=z9hG4bK6dae5b551945
From: "VoiceConnect"
```

```
        ;tag=634549~59c9c4bc-724d-e1f0-017a-a8992d4fc521-19395629
To: <sip:3001@10.66.87.204>;tag=325889~2a8670d1-cf49-4a53-ae8f-36c41a8e75cf-23913736
Date: Thu, 18 May 2017 09:17:25 GMT
Call-ID: cbe81900-91d166a3-6d704-c357420a@10.66.87.195
Supported: timer,resource-priority,replaces
User-Agent: Cisco-CUCM10.5
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY
CSeq: 105 INVITE
Max-Forwards: 70
Expires: 180
Allow-Events: presence
Call-Info: <urn:x-cisco-remotecallinfo>;x-cisco-video-traffic-class=VIDEO_UNSPECIFIED
Supported: X-cisco-srtp-fallback
Supported: Geolocation
Session-Expires: 1800;refresher=uas
Min-SE: 1800
P-Asserted-Identity: <sip:1003@10.66.87.195>
Remote-Party-ID: <sip:1003@10.66.87.195>;party=calling;screen=yes;privacy=off
Contact: <sip:10.66.87.195:5060;transport=tcp>
Content-Length: 0
```

リモートデバイスで発呼側番号を受信するには、次のいずれかとして設定する必要があります。

- トランク設定の発呼側変換マスク
- ルートパターン上の発呼側変換マスク
- Ciscoゲートウェイの音声変換ルール

ルートパターン (発呼側変換マスク) でトランクのダイヤルイン(DID)番号が設定されている場合、番号分析は[発呼側番号(CallingPartyNumber)]フィールドが更新されたことを示します。

```
16759993.008 |19:12:08.414 |AppInfo |Digit analysis: match(pi="1", fqcn="", cn="",plv="5",
pss="test:Phones", TodFilteredPss="test:Phones", dd="3001",dac="0")
16759993.009 |19:12:08.414 |AppInfo |Digit analysis: analysis results
16759993.010 |19:12:08.414 |AppInfo ||PretransformCallingPartyNumber=
|CallingPartyNumber=777777
|DialingPartition=Phones
|DialingPattern=3001
|FullyQualifiedCalledPartyNumber=3001
|DialingPatternRegularExpression=(3001)
|DialingWhere=
|PatternType=Enterprise
|PotentialMatches=NoPotentialMatchesExist
|DialingSdlProcessId=(0,0,0)
|PretransformDigitString=3001
|PretransformTagsList=SUBSCRIBER
|PretransformPositionalMatchList=3001
|CollectedDigits=3001
|UnconsumedDigits=
|TagsList=SUBSCRIBER
|PositionalMatchList=3001
|VoiceMailbox=
|VoiceMailCallingSearchSpace=Global Learned E164 Numbers:Directory URI:Phones
|VoiceMailPilotNumber=88800
|RouteBlockFlag=RouteThisPattern
|RouteBlockCause=0
|AlertingName=
|UnicodeDisplayName=
|DisplayNameLocale=1
|OverlapSendingFlagEnabled=0
|WithTags=
```

リモート接続先へのSIP INVITEは、発信側番号をトランクDIDとして示します。その結果、CTI RDが鳴ると、トランクDIDが発信側番号として表示されます。

```
16484506.001 |18:32:10.720 |AppInfo |SIPtcp - wait_SdlSPISignal: Outgoing SIP TCP message to
10.66.87.204 on port 5060 index 951
[1255331,NET]
INVITE sip:3001@10.66.87.204:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TCP 10.66.87.195:5060;branch=z9hG4bK6bd621bee81d7
From: "VoiceConnect"
```

```
ag=624206~59c9c4bc-724d-e1f0-017a-a8992d4fc521-19395539
To: <sip:3001@10.66.87.204>
Date: Wed, 17 May 2017 08:32:10 GMT
Call-ID: 506b6680-91c10a8a-6ba4d-c357420a@10.66.87.195
Supported: timer,resource-priority,replaces
Min-SE: 1800
User-Agent: Cisco-CUCM10.5
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY
CSeq: 101 INVITE
Expires: 180
```

Allow-Events: presence, kpml
Supported: X-cisco-srtp-fallback,X-cisco-original-called
Call-Info: <sip:10.66.87.195:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500"
Call-Info: <urn:x-cisco-remotecc:callinfo>;x-cisco-video-traffic-class=VIDEO_UNSPECIFIED
Cisco-Guid: 1349215872-0000065536-0000000144-3277275658
Session-Expires: 1800
P-Asserted-Identity: "VoiceConnect" <sip:777777@10.66.87.195>
Remote-Party-ID: "VoiceConnect" <sip:777777@10.66.87.195>;party=calling;screen=yes;privacy=off
Contact: <sip:777777@10.66.87.195:5060;transport=tcp>;isFocus
Max-Forwards: 70
Content-Length: 0