

CUCMから電話機の設定ファイルを取得する2つの方法

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[サマリーリスト](#)

[Webブラウザから](#)

[パケットキャプチャから](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、電話機の設定ファイルを取得する2つの方法について説明します。電話機の設定ファイルを確認する必要があることは珍しくありません。ただし、電話機の設定ファイルの入手方法に慣れていない人が多くいます。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Trivial File Transfer Protocol (TFTP)

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- CUCM 8.x以降
- 電話ロードSCCP75.9-4-2-1Sを使用したCisco IP Phoneモデル7975
- Wiresharkバージョン2.0.5

注：Wiresharkはこちらからダウンロード[できます](#)。

サマリーリスト

- Webブラウザから
- パケットキャプチャ pcap から

注：PCのコマンドプロンプトを使用するか、TFTPクライアントを使用して、設定ファイルをダウンロードできます。これらのオプションについては、このドキュメントでは説明しません。

Webブラウザから

この項では、Webブラウザを使用して電話機の設定ファイルを取得する手順について説明します。

ステップ 1： Webブラウザ (Firefox、Internet Explorer、Google Chromeなど) を開きます。

ステップ 2： このUniform Resource Locator(URL)を変更して、情報を反映します。

ipofcallmanager:6970/SEPwhatever.cnf.xml.sgn

ipofcallmanagerを、TFTPサービスを実行しているCUCMのIPアドレスに置き換えます

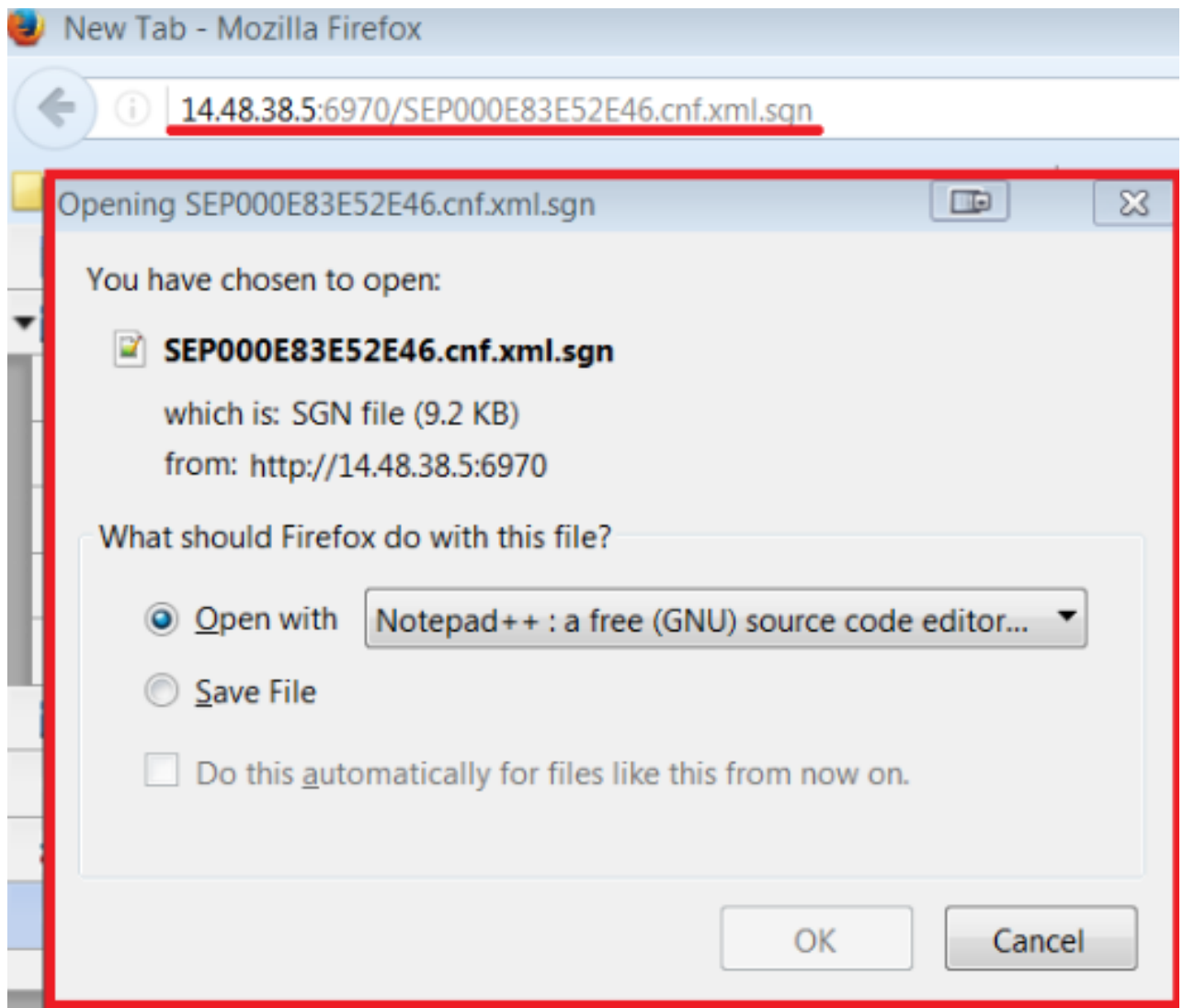
SEPwhateverを電話のMACアドレスに置き換えます

ステップ 3： WebブラウザのアドレスバーにURLを入力します。

ステップ 4： ダウンロードを受け入れるように求められたら、ブラウザの操作を選択して [OK] をクリックします。

例：

次の図は、Firefoxを使用して電話機の設定ファイルをダウンロードするときに表示されるプロンプトを示しています。



パケットキャプチャから

このセクションでは、pcapを使用して電話機の設定ファイルを取得する手順について説明します。

注：pcapには、電話機の登録時刻を含める必要があります。

ステップ 1： Wiresharkでパケットキャプチャを開きます。

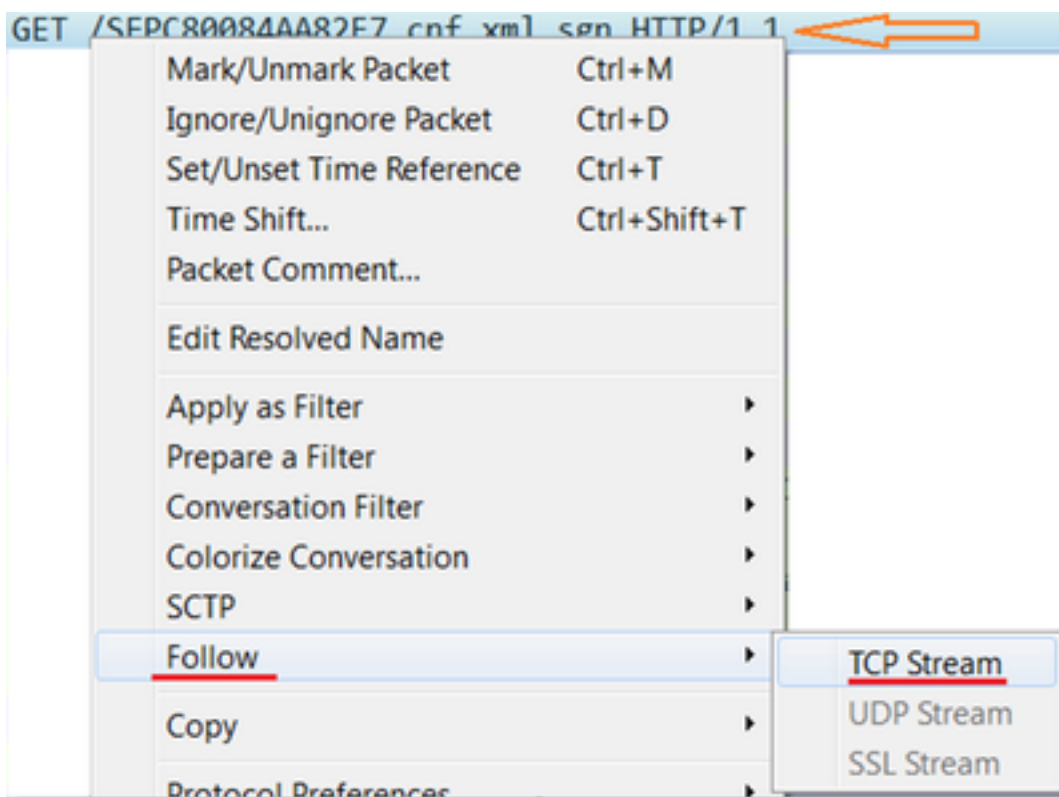
ステップ 2： HTTPでフィルタ。

ステップ 3： CTL、ITL、および設定ファイルの対象の電話機からCUCMへのGETメッセージを探します。

```
Info
GET /CTLSEPC80084AA82F7.tlv HTTP/1.1
HTTP/1.1 200 OK
GET /ITLSEPC80084AA82F7.tlv HTTP/1.1
HTTP/1.1 200 OK
GET /SEPC80084AA82F7.cnf.xml.sgn HTTP/1.1
HTTP/1.1 200 OK
```

ステップ4a: SEPXXXXXXXXXXXXXの回線を右クリックします。12 Xは電話機のMACアドレスです。

ステップ4b: [フォロー]に移動し、[TCPストリーム]をクリックします。



ステップ5: Wiresharkでポップアップウィンドウが開き、電話機からCUCMへのGET文字列が表示され、CUCMから電話機への200 OKが表示され、コンフィギュレーションファイルを確認できます。

手順6: ポップアップウィンドウで右クリックし、[すべて選択]をクリックします。

ステップ7: ポップアップウィンドウを右クリックし、[コピー]をクリックします。

これで、テキストをテキストファイルに追加して保存できます。

例:

```
GET /SEP24B65744EBFE.cnf.xml.sgn HTTP/1.1
Host:14.48.38.5:6970
```

HTTP/1.1 200 OK
Content-length: 9144
Cache-Control: no-store
Content-type: */*

```
.....o..>CN=clstr-1-pub.pkinane.lab-ms;OU=TAC;O=Cisco;L=RTP;ST=NC;C=US...  
...A.....CN=pkinane-WIN-FTD162BNE36-CA.....  
.....$.lu yIC..O.k...A4R.X..m.#..U/..M..(Z...W..  
.b.....u...B.Q..xx.M....1....3.NI8..+fq.....$.}.....p4X.Yb...Q.Y...O..{.Q....0..P(...+.k.SU  
*1.....JY....^p....._Zq...  
n.M..;9*...A.D.e.<;.....T.cCy.Hb..M&.....L.....(  
...o.`.....3Hz.=k.`.i.....SEP24B65744EBFE.cnf.xml.sgn....WaW`  
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>  
<device xsi:type="axl:XIPPhone" ctiid="28" uuid="{71e36c76-94be-2fec-3718-1f2df5937781}">  
<fullConfig>true</fullConfig>  
<portalDefaultServer>impA.pkinane.lab</portalDefaultServer>  
<deviceProtocol>SCCP</deviceProtocol>  
<sshUserId>debug</sshUserId>  
<sshPassword>debug</sshPassword>  
<ipAddressMode>0</ipAddressMode>  
<allowAutoConfig>true</allowAutoConfig>  
<dadEnable>true</dadEnable>  
<redirectEnable>false</redirectEnable>  
<echoMultiEnable>false</echoMultiEnable>  
<ipPreferenceModeControl>0</ipPreferenceModeControl>  
<ipMediaAddressFamilyPreference>0</ipMediaAddressFamilyPreference>  
<tzdata>  
<tzolsonversion>2015a</tzolsonversion>  
<tzupdater>tzupdater.jar</tzupdater>  
</tzdata>  
<mlppDomainId>000000</mlppDomainId>  
<mlppIndicationStatus>Off</mlppIndicationStatus>  
<preemption>Disabled</preemption>  
<executiveOverridePreemptable>false</executiveOverridePreemptable>  
<devicePool uuid="{04330028-1071-fdbf-3add-8ac67db81b81}">  
<revertPriority>0</revertPriority>  
<name>SJ_DP</name>  
<dateTimeSetting uuid="{9ec4850a-7748-11d3-bdf0-00108302ead1}">  
<name>CMLocal</name>  
<dateTemplate>M/D/Y</dateTemplate>  
<timeZone>Greenwich Standard Time</timeZone>  
<olsonTimeZone>Etc/GMT</olsonTimeZone>  
</dateTimeSetting>  
<callManagerGroup>  
<name>SJ_CMG</name>  
<tftpDefault>true</tftpDefault>  
<members>  
<member priority="0">  
<callManager>  
<name>clstr-1-subA.pkinane.lab</name>  
<description>14.48.38.6</description>  
<ports>  
<ethernetPhonePort>2000</ethernetPhonePort>  
<sipPort>5060</sipPort>  
<securedSipPort>5061</securedSipPort>  
<mgcpPorts>  
<listen>2427</listen>  
<keepAlive>2428</keepAlive>  
</mgcpPorts>  
</ports>  
<processNodeName>clstr-1-subA.pkinane.lab</processNodeName>  
</callManager>  
</member>
```

```
<member priority="1">
<callManager>
<name>clstr-1-subB.pkinane.lab</name>
<description>14.48.38.7</description>
<ports>
<ethernetPhonePort>2000</ethernetPhonePort>
<sipPort>5060</sipPort>
<securedSipPort>5061</securedSipPort>
<mgcpPorts>
<listen>2427</listen>
<keepAlive>2428</keepAlive>
</mgcpPorts>
</ports>
<processNodeName>clstr-1-subB.pkinane.lab</processNodeName>
</callManager>
</member>
</members>
</callManagerGroup>
<srstInfo uuid="{cd241e11-4a58-4d3d-9661-f06c912a18a3}">
<name>Disable</name>
<srstOption>Disable</srstOption>
<userModifiable>>false</userModifiable>
<ipAddr1></ipAddr1>
<port1>2000</port1>
<ipAddr2></ipAddr2>
<port2>2000</port2>
<ipAddr3></ipAddr3>
<port3>2000</port3>
<sipIpAddr1></sipIpAddr1>
<sipPort1>5060</sipPort1>
<sipIpAddr2></sipIpAddr2>
<sipPort2>5060</sipPort2>
<sipIpAddr3></sipIpAddr3>
<sipPort3>5060</sipPort3>
<isSecure>>false</isSecure>
</srstInfo>
<connectionMonitorDuration>120</connectionMonitorDuration>
</devicePool>
<TVS>
<members>
<member priority="0">
<port>2445</port>
<address>clstr-1-subA.pkinane.lab</address>
</member>
<member priority="1">
<port>2445</port>
<address>clstr-1-subB.pkinane.lab</address>
</member>
</members>
</TVS>
<MissedCallLoggingOption>10</MissedCallLoggingOption>
<commonProfile>
<phonePassword></phonePassword>
<backgroundImageAccess>>true</backgroundImageAccess>
<callLogBlfEnabled>2</callLogBlfEnabled>
</commonProfile>
<loadInformation>SCCP75.9-4-2-1S</loadInformation>
<vendorConfig>
<disableSpeaker>>false</disableSpeaker><disableSpeakerAndHeadset>>false</disableSpeakerAndHeadset>
<forwardingDelay>1</forwardingDelay><pcPort>0</pcPort><garp>1</garp><voiceVlanAccess>0</voiceVlanAccess><autoSelectLineEnable>0</autoSelectLineEnable><webAccess>0</webAccess><spanToPCPort>0</spanToPCPort><loggingDisplay>1</loggingDisplay><recordingTone>0</recordingTone><recordingToneLocalVolume>100</recordingToneLocalVolume><recordingToneRemoteVolume>50</recordingToneRemoteVolume><recordingToneDuration></recordingToneDuration><moreKeyReversionTimer>5</moreKeyReversionTimer><a
```

```
utoCallSelect>1</autoCallSelect><g722CodecSupport>0</g722CodecSupport><headsetWidebandUIControl>
0</headsetWidebandUIControl><headsetWidebandEnable>0</headsetWidebandEnable><lldpAssetId></lldpA
ssetId><powerPriority>0</powerPriority><ehookEnable>0</ehookEnable><ipv6LogServer></ipv6LogServe
r><minimumRingVolume>0</minimumRingVolume><sideToneLevel>0</sideToneLevel><sendGain>0</sendGain>
<handsetHeadsetMonitor>1</handsetHeadsetMonitor><headsetRecording>0</headsetRecording><useEnbloc
Dialing>1</useEnblocDialing><sshAccess>0</sshAccess></vendorConfig>
<commonConfig>
<sshAccess>1</sshAccess><RingLocale>0</RingLocale><softkeyControl>1</softkeyControl><ice></ice><
instantMessaging></instantMessaging><desktopClient></desktopClient></commonConfig>
<enterpriseConfig>
</enterpriseConfig>
<versionStamp>1465997151-6130dfd6-dd80-4f10-880b-bacd7ef0f255</versionStamp>
<userLocale>
<name>English_United_States</name>
<uid>1</uid>
<langCode>en_US</langCode>
<version>10.0.0.0(1)</version>
<winCharSet>iso-8859-1</winCharSet>
</userLocale>
<networkLocale>United_States</networkLocale>
<networkLocaleInfo>
<name>United_States</name>
<uid>64</uid>
<version>10.0.0.0(1)</version>
</networkLocaleInfo>
<deviceSecurityMode>1</deviceSecurityMode>
<idleTimeout>0</idleTimeout>
<authenticationURL>http://14.48.38.18:8081/InformaCast/phone/auth</authenticationURL>
<directoryURL>http://clstr-1-pub.pkinane.lab:8080/ccmcip/xmldirectory.jsp</directoryURL>
<idleURL></idleURL>
<informationURL>http://clstr-1-
pub.pkinane.lab:8080/ccmcip/GetTelecasterHelpText.jsp</informationURL>
<messagesURL></messagesURL>
<proxyServerURL></proxyServerURL>
<servicesURL>http://clstr-1-pub.pkinane.lab:8080/ccmcip/getservicesmenu.jsp</servicesURL>
<secureAuthenticationURL>http://14.48.38.18:8081/InformaCast/phone/auth</secureAuthenticationURL
>
<secureDirectoryURL>https://clstr-1-
pub.pkinane.lab:8443/ccmcip/xmldirectory.jsp</secureDirectoryURL>
<secureIdleURL></secureIdleURL>
<secureInformationURL>https://clstr-1-
pub.pkinane.lab:8443/ccmcip/GetTelecasterHelpText.jsp</secureInformationURL>
<secureMessagesURL></secureMessagesURL>
<secureServicesURL>https://clstr-1-
pub.pkinane.lab:8443/ccmcip/getservicesmenu.jsp</secureServicesURL>
<dscpForSCCPPhoneConfig>96</dscpForSCCPPhoneConfig>
<dscpForSCCPPhoneServices>0</dscpForSCCPPhoneServices>
<dscpForCm2Dvce>96</dscpForCm2Dvce>
<transportLayerProtocol>1</transportLayerProtocol>
<dndCallAlert>5</dndCallAlert>
<phonePersonalization>0</phonePersonalization>
<rollover>0</rollover>
<singleButtonBarge>0</singleButtonBarge>
<joinAcrossLines>0</joinAcrossLines>
<autoCallPickupEnable>false</autoCallPickupEnable>
<blfAudibleAlertSettingOfIdleStation>0</blfAudibleAlertSettingOfIdleStation>
<blfAudibleAlertSettingOfBusyStation>0</blfAudibleAlertSettingOfBusyStation>
<capfAuthMode>0</capfAuthMode>
<capfList>
<capf>
<phonePort>3804</phonePort>
<processNodeName>clstr-1-pub.pkinane.lab</processNodeName>
</capf>
</capfList>
```

```
<certHash></certHash>
<encrConfig>>false</encrConfig>
<advertiseG722Codec>1</advertiseG722Codec>
<mobility>
<handoffdn></handoffdn>
<dtmfdn></dtmfdn>
<ivrdsn></ivrdsn>
<dtmfHoldCode>*81</dtmfHoldCode>
<dtmfExclusiveHoldCode>*82</dtmfExclusiveHoldCode>
<dtmfResumeCode>*83</dtmfResumeCode>
<dtmfTxfCode>*84</dtmfTxfCode>
<dtmfCnfCode>*85</dtmfCnfCode>
</mobility>
<TLSResumptionTimer>3600</TLSResumptionTimer>
<userId serviceProfileFile="SPDefault.cnf.xml">pkine</userId>
<ownerId serviceProfileFile="SPDefault.cnf.xml">pkine</ownerId>
<phoneServices useHTTPS="true">
<provisioning>0</provisioning>
<phoneService type="1" category="0">
<name>Missed Calls</name>
<url>Application: Cisco/MissedCalls</url>
<vendor></vendor>
<version></version>
</phoneService>
<phoneService type="2" category="0">
<name>Voicemail</name>
<url>Application: Cisco/Voicemail</url>
<vendor></vendor>
<version></version>
</phoneService>
<phoneService type="1" category="0">
<name>Received Calls</name>
<url>Application: Cisco/ReceivedCalls</url>
<vendor></vendor>
<version></version>
</phoneService>
<phoneService type="1" category="0">
<name>Placed Calls</name>
<url>Application: Cisco/PlacedCalls</url>
<vendor></vendor>
<version></version>
</phoneService>
<phoneService type="1" category="0">
<name>Personal Directory</name>
<url>Application: Cisco/PersonalDirectory</url>
<vendor></vendor>
<version></version>
</phoneService>
<phoneService type="1" category="0">
<name>Corporate Directory</name>
<url>Application: Cisco/CorporateDirectory</url>
<vendor></vendor>
<version></version>
</phoneService>
<phoneService type="0" category="0">
<name>EM</name>
<url>http://14.48.38.6:8080/emapp/EMAppServlet?device=#DEVICENAME#</url>
<vendor></vendor>
<version></version>
</phoneService>
</phoneServices>
</device>
```


注：電話機またはCUCMからpcapを収集する方法に慣れていない場合は、「[Cisco IP Phoneからのパケットキャプチャの収集 \(電話からのPCAP \)](#)」および「[CUCMアプライアンスモデルでのパケットキャプチャ \(CUCMからのpcap \)](#)」で説明します

ヒント：pcapが電話機から直接収集されない場合は、トラフィックが多くなります。この問題は、電話機のMACアドレスまたは電話機のIPアドレスを使用してpcapをフィルタリングすることによって回避されます

例：

eth.addr==12:34:45:78:91:00(MACを使用する電話機) 9月123456789100
ip.addr==14.48.38.33 IPアドレスを持つ電話機の場合 14.48.38.33

関連情報

- [Cisco IP Phone からパケット キャプチャを収集する方法](#)
- [CUCMアプライアンスモデルでのパケットキャプチャ](#)
- [Wireshark](#)