

# Call Manager Real Time Monitoring Tool ( RTMT ) を使用して Cisco IP Phone をモニタする

## 内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[手順](#)

## 概要

このドキュメントでは、電話機のアクティブおよび非アクティブのロード名、電話番号、モデル番号、ログインユーザID、およびRTMTのその他の情報などの電話情報を確認する方法について説明します。

## 前提条件

### 要件

このドキュメントに特有の要件はありません。

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づいています。

- CUCM バージョン:11.0
- RTMTバージョン : 11.0
- Windows 10オペレーティングシステム

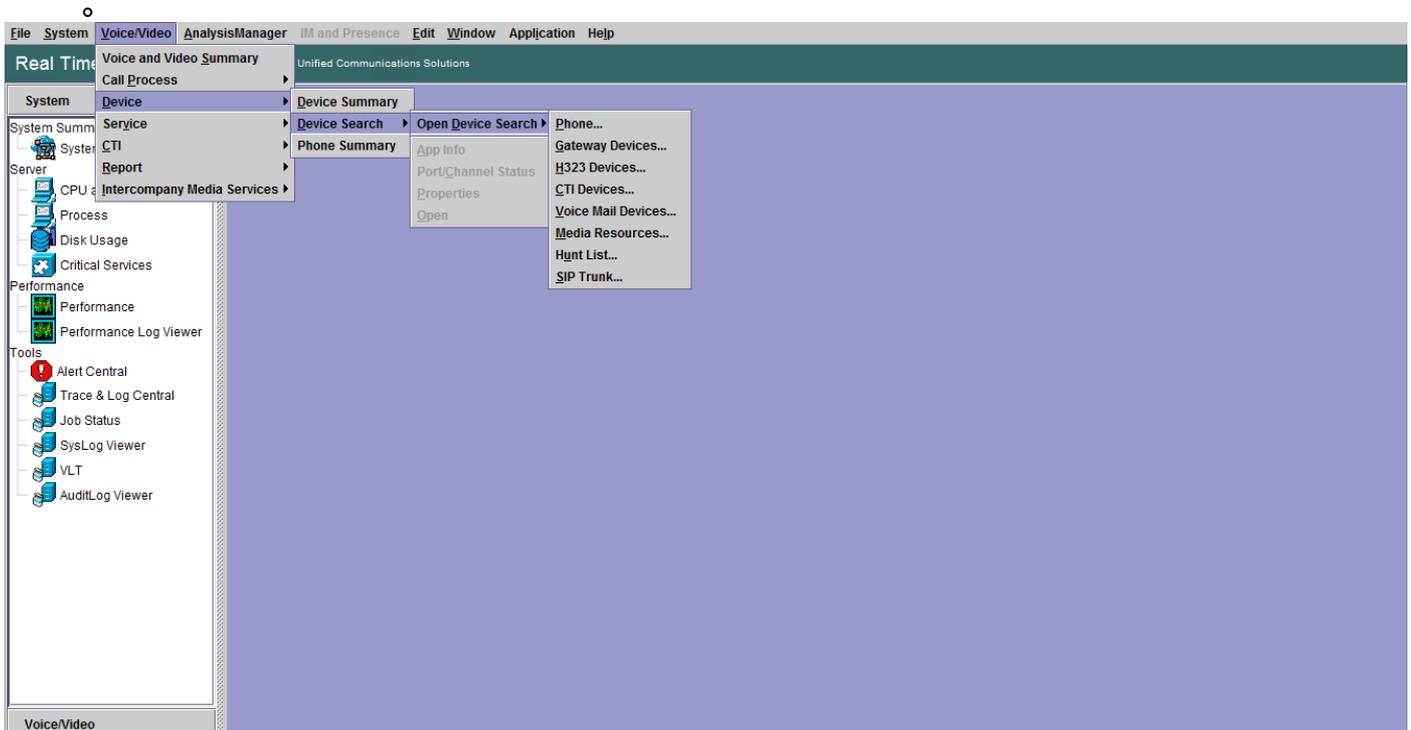
このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。対象のネットワークが稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

## 背景説明

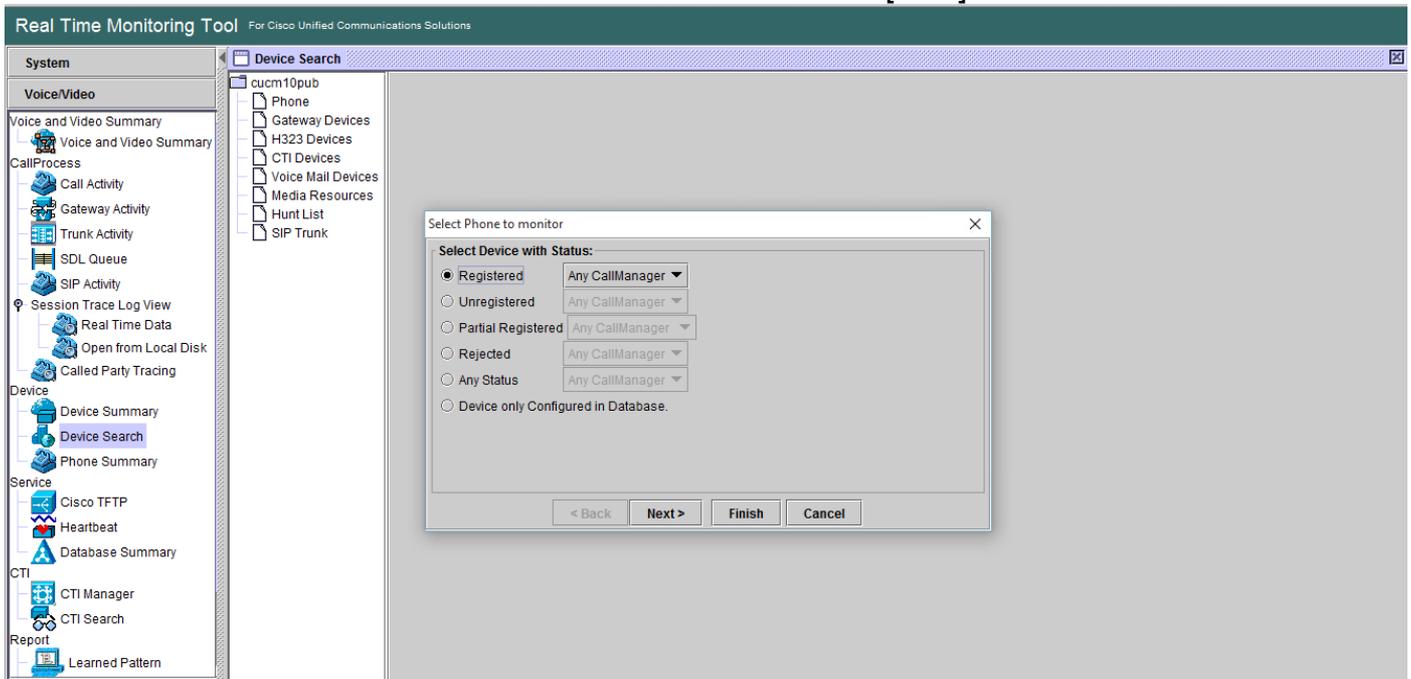
このドキュメントは、管理者が電話機で使用されているファームウェアを知りたい、または管理者が電話機が最新のファームウェアにアップグレードされたかどうか、またはアップグレードが失敗/成功した場合に電話のステータスを知りたい場合に役立ちます。また、アップグレードまたは大幅な変更の後に電話登録ステータスを知りたい場合もあります。

# 手順

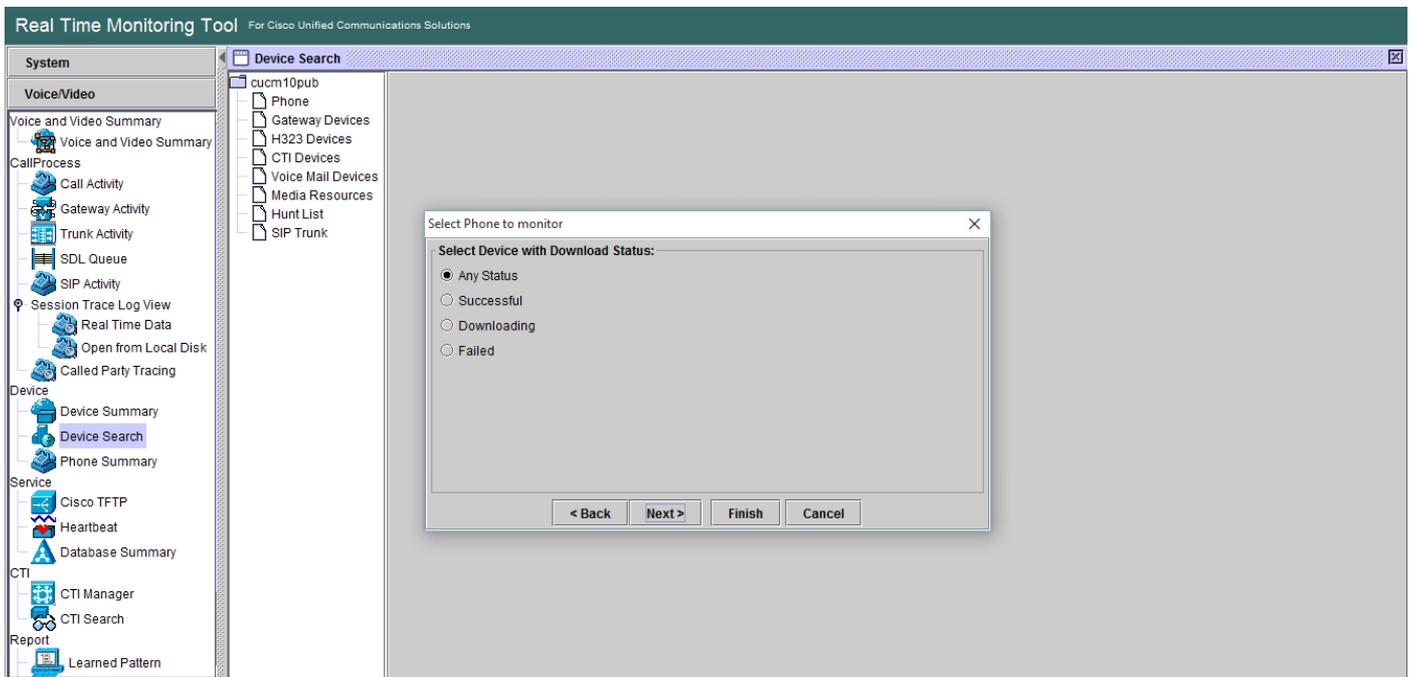
1. RTMTにログインします (インストールに関するドキュメントをクリックしてください)。  
[Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool Administration Guide, Release 10.0\(1\)](#)
2. [Voice/Video] > [Device] > [Device Search] > [Open Device Search] > [Phone]に移動します



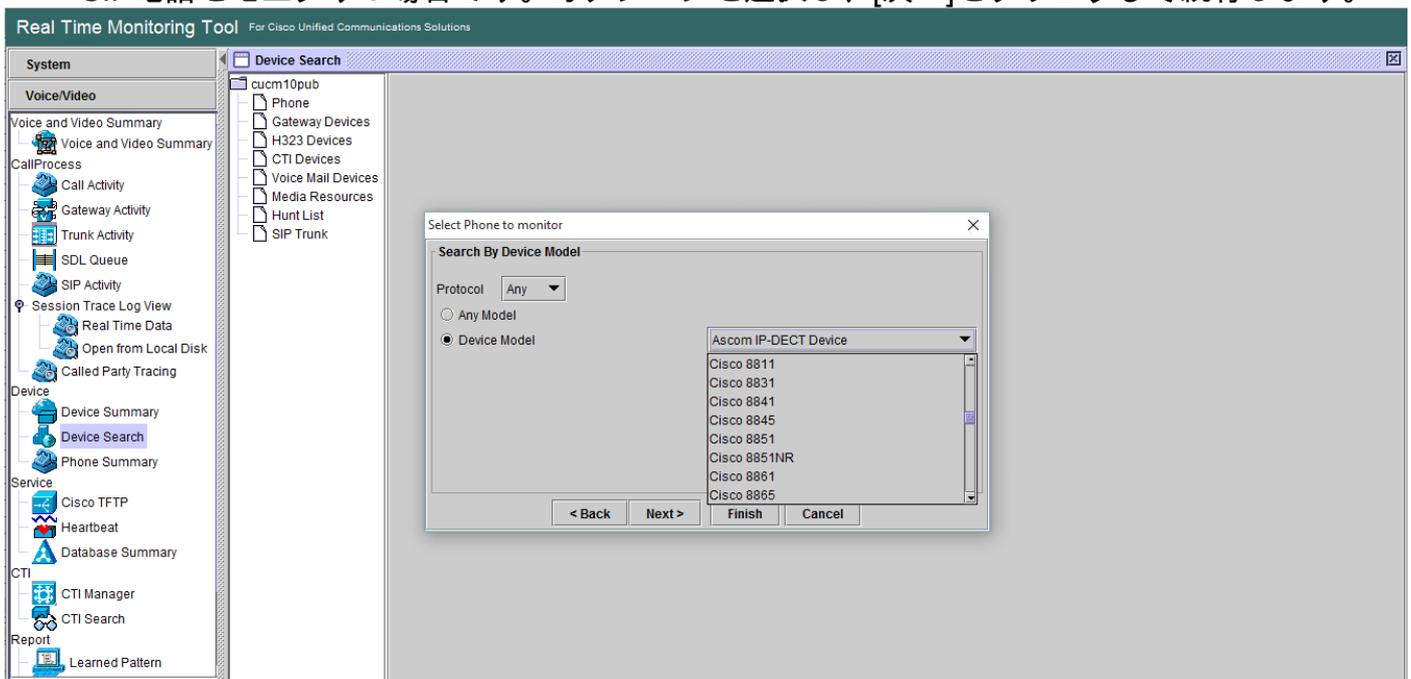
3. 登録ステータスに基づいてモニタする電話機を選択し、[次へ]をクリックします。



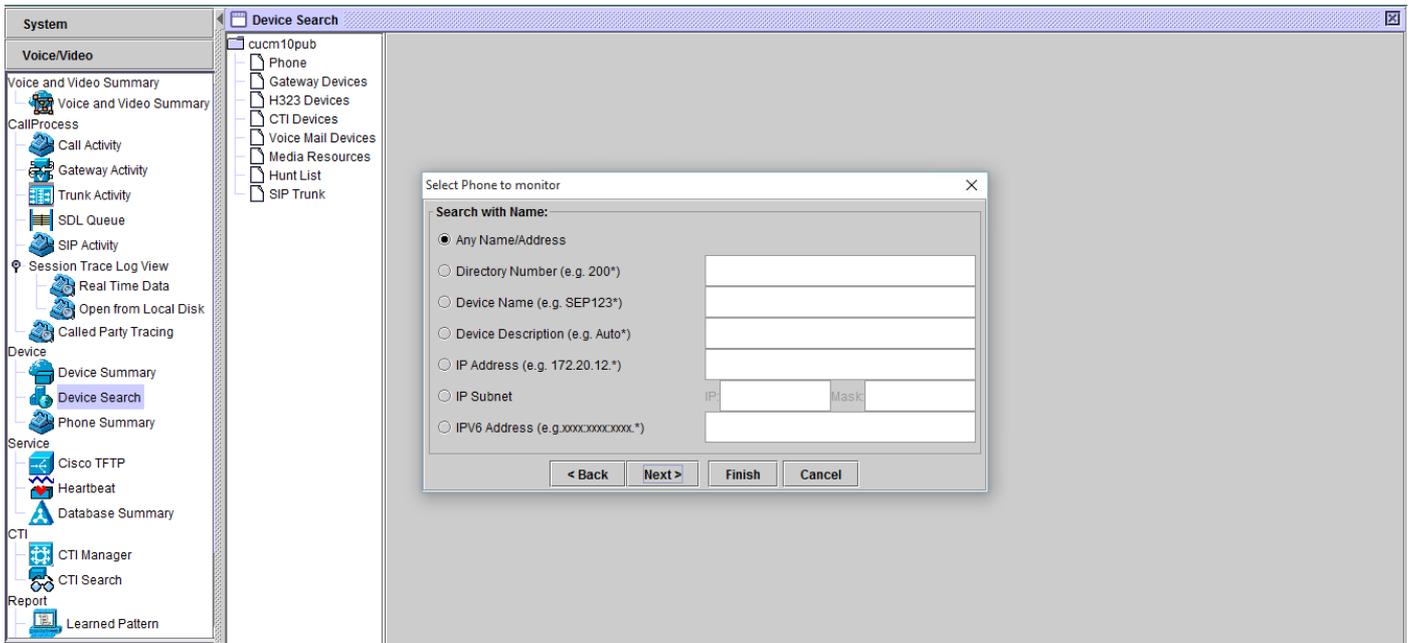
4. 次に、電話ファームウェアのダウンロードステータスに基づいて電話を選択します。たとえば、電話機のリストを取得するには、どのファームウェアダウンロードのステータスが失敗したかなどを確認します。[Next] をクリックして次に進みます。



5. 電話プロトコルとデバイスモデルに基づいて電話を選択します。たとえば、7975モデルのSIP電話をモニタする場合です。オプションを選択し、[次へ]をクリックして続行します。



6. 電話機がMACで始まる、番号が番号で始まる、またはIPアドレス範囲の電話機を選択します。たとえば、電話機のMACはSEP0A6BE993\*、番号646471\*、またはIP範囲10.1.1.\*で始まり、[次へ]をクリックして続行します。



7. これで、電話機のMACアドレス、電話機のアクティブロード、非アクティブロード、電話番号などのフィールドを選択できます。

