Call Manager Real Time Monitoring Tool(RTMT)を使用して Cisco IP Phone をモ ニタする

内容

<u>概要</u> <u>前提条件</u> <u>要件</u> <u>使用するコンポーネント</u> <u>背景説明</u> <u>手順</u>

概要

このドキュメントでは、電話機のアクティブおよび非アクティブのロード名、電話番号、モデル 番号、ログインユーザID、およびRTMTのその他の情報などの電話情報を確認する方法について 説明します。

前提条件

要件

このドキュメントに特有の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づいています。

- CUCM バージョン:11.0
- RTMTバージョン: 11.0
- Windows 10オペレーティングシステム

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このド キュメントで使用するすべてのデバイスは、初期(デフォルト)設定の状態から起動しています 。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的 な影響について確実に理解しておく必要があります。

背景説明

このドキュメントは、管理者が電話機で使用されているファームウェアを知りたい、または管理 者が電話機が最新のファームウェアにアップグレードされたかどうか、またはアップグレードが 失敗/成功した場合に電話のステータスを知りたい場合に役立ちます。また、アップグレードまた は大幅な変更の後に電話登録ステータスを知りたい場合もあります。

手順

- 1. RTMTにログインします(インストールに関するドキュメントをクリックしてください)。 <u>Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool Administration Guide, Release 10.0(1)</u>
- 2. [Voice/Video] > [Device] > [Device Search] > [Open Device Search] > [Phone]に移動します



3. 登録ステータスに基づいてモニタする電話機を選択し、[次へ]をクリックします。

Real Time Monitoring To	For Cisco Unified Communic	ations Solutions			
System	End Device Search				X
Voice/Video	cucm10pub				
Voice and Video Summary Voice and Video Summary CaliProcess Cali Activity Cali Activity Cali Activity SIP Activity SIP Activity Session Trace Log View Session Trace Log View Calied Party Tracing Device Device Search Phone Summary	Gateway Devices H323 Devices CTI Devices Media Resources Hunt List SIP Trunk	Select Phone to monitor Select Device with Status: © Registered Any C O Unregistered Any O Partial Registered Any O Rejected Any C O Any Status Any C O Device only Configured in	CallManager ▼ CallManager ▼ CallManager ▼ DallManager ▼ in Database.	×	
Service Cisco TFTP Heartbeat Database Summary CTI CTI Manager CTI Search Report Learned Pattern		< Ba	ck Next > Finish Cancel		

4. 次に、電話ファームウェアのダウンロードステータスに基づいて電話を選択します。たとえ ば、電話機のリストを取得するには、どのファームウェアダウンロードのステータスが失敗 したかなどを確認します。[Next] をクリックして次に進みます。

Real Time Monitoring Tool For Cisco Unified Communications Solutions								
System	Device Search		X					
Voice/Video	Cucm10pub							
Voice and Video Summary - Second Video Summary - Call Process - Call Activity - Gateway Activity - Call Activity - Session Trace Log View - Session Trace Log View - Session Trace Log View - Called Party Tracing Device - Device Summary - Called Party Tracing Device - Device Summary - Called Party Tracing Device - Called Party Tracing Device Search - OPHIONE Summary - Collect Search - OPHIONE Summary - Collect Search - OPHIONE Summary - Collect Search - OPHIONE Summary - Collect Search - OPHIONE Summary - CTI Manager - CTI Manager - CTI Search Report - Search - Search	Gateway Devices Gateway Devices CTI Devices CTI Devices Media Resources Hunt List SIP Trunk	Select Phone to monitor X Select Device with Download Status: Any Status Successful Downloading Failed Kext> Finish Cancel						

5. 電話プロトコルとデバイスモデルに基づいて電話を選択します。たとえば、7975モデルの SIP電話をモニタする場合です。オプションを選択し、[次へ]をクリ**ックして**続行します。

Real Time Monitoring T	OOI For Cisco Unified Communicatio	ons Solutions	
System	Device Search		X
Voice/Video	Cucm10pub		
Voice and Video Summary	Gateway Devices		
CallProcess	- CTI Devices		
Call Activity	- 🖸 Voice Mail Devices		
Gateway Activity	Media Resources		
Trunk Activity	SIP Trunk	Select Phone to monitor	
SDL Queue		Search By Device Model	
SIP Activity		Protocol Any	
Session Trace Log View		O Any Model	
Real Time Data		Device Model Ascom IP-DECT Device	
Colled Barty Tracing		Cisco 8811	
Device		Cisco 8831	
Device Summary		Cisco 8841	
🗌 — 🧓 Device Search		Cisco 8851	
Phone Summary		Cisco 8851NR	
Service		Cisco 8965	
		< Back Next> Finish Cancel	
Heartbeat			
Database Summary			
CTI Manager			
CTI Search			
Report			
Learned Pattern			
IF	-81		

6. 電話機がMACで始まる、番号が番号で始まる、またはIPアドレス範囲の電話機を選択します。たとえば、電話機のMACはSEP0A6BE993*、番号646471*、またはIP範囲10.1.1.*で始まり、[次へ]をクリックして続行します。

7. これで、電話機のMACアドレス、電話機のアクティブロード、非アクティブロード、電話番 号などのフィールドを選択できます。

System	Device Search			×
Voice/Video	Cucm10pub			
Voice and Video Summary	Gateway Devices			
🗆 🗍 Voice and Video Summary	H323 Devices			
CallProcess	CTI Devices			
– 🧼 Call Activity	Voice Mail Devices			
Gateway Activity	- Hunt List	Calact Dhana to monitor	~	
- Trunk Activity	SIP Trunk	Select Phone to monitor		
- 📕 SDL Queue		Monitor following attributes:		
- SIP Activity		✓ Name	✓ Status	
• Session Trace Log View		✓ Node	✓ DirNumber	
– 🆓 Real Time Data		☑ IpAddress	✓ Description	
Open from Local Disk		✓ Ipv6Address	🗹 Model	
Called Party Tracing		☑ LoginUserId	✓ StatusReason	
Device		✓ TimeStamp	Protocol	
- Cevice Summary		Activel oadid	Inactivel oadld	
- 👍 Device Search				
- 🧼 Phone Summary				
Service		DownloadFailureReason	DownloadServer	
Cisco TFTP		< Back Next >	Finish Cancel	
- 🏹 Heartbeat				
🗆 🛕 Database Summary				
CTI				
Climanager				
CTI Search				
Report				
Learned Pattern				
	8			

System	Device Search										X
Voice/Video	cucm10pub	Name	Status	Node	DirNum	. IpAddress	Model	LoginUs	Protocol	ActiveLoadId	InactiveLoadId
		SEP0026C	Registered	10.106.110	1019-Regi	10.106.110.46	Cisco 7960	N/A	SCCP	N/A	N/A
Voice and Video Summary	Gateway Devices	SEPB000B	Unregistered	10.106.110	1019-UnR	10.106.110.52	Cisco 8861	user1	SIP	sip88xx.11-0-1ES-8	sip88xx.11-0-1-11
- Voice and Video Summary	H323 Devices	SEPD0C28.	Registered	10.106.110	1000-Regi	10.106.122.137	Cisco 9971	N/A	SIP	sip9971.9-4-2SR2-2	sip9971.9-4-2-13
CallProcess		SEPE8BA7	Registered	10.106.110	1014-Regi	10.106.115.7	CISC0 9951	N/A	SIP	sip9951.9-4-2SR2-2	sip9951.9-4-2-13
- 🧼 Call Activity	Voice Mail Devices										
- 🚓 Gateway Activity	- Hunt List										
Trunk Activity	SIP Trunk										
- 📕 SDL Queue											
- 🥝 SIP Activity											
Session Trace Log View											
- 🖓 Real Time Data											
Open from Local Disk											
Called Party Tracing											
Device											
-											
- 🧄 Device Search											
- Whone Summary											
Service											
Cisco TFTP											
Heartbeat											
Database Summary											
CTI Search											
Report											
Learned Pattern											

注:現時点では、情報を表示するオプションしかなく、データをエクスポートするオプションはありません。