CUCM VM 上でリカバリ ソフトウェアを入手し 実行する

内容 <u>はじめに</u> <u>背景説明</u> <u>リカバリ ソフトウェア ISO イメージのダウンロード</u> ESXi データストアへの ISO イメージのアップロード リカバリ前に必要な VM 設定 リカバリ後の要件

はじめに

このドキュメントでは、Cisco Unified Communications Manager(CUCM)のリカバリソフトウェア を取得して実行する方法について説明します。

背景説明

このドキュメントでは、Cisco Unified Communications Manager(CUCM)のリカバリ ソフトウ ェアを入手して実行する方法と、リカバリの前後で仮想マシン(VM)設定に必要な変更について 説明します。

リカバリ ソフトウェア ISO イメージは ESXi データストアに保存されます。

データストアは、各ストレージ デバイスの仕様を隠し、VM ファイルのストレージの統一モデル を提供するファイル システムに似た論理コンテナです。また、データストアは、ISO イメージ、 VM テンプレート、およびフロッピー イメージを保存するためにも使用できます。

vSphere Client は、ESXi ホストが検出したさまざまなタイプのストレージ デバイスにアクセス したり、それらにデータストアを展開したりするために使用されます。

リカバリ ソフトウェア ISO イメージのダウンロード

リカバリソフトウェアISOイメージを取得するには、次の手順に従います。

- 1. シスコのホームページで、[Downloads Home] > [Products] > [Unified Communications] > [Call Control] > [Unified Communications Manager (CallManager)] に移動します。
- 2. 該当する CUCM バージョンをクリックして、リカバリ ソフトウェアをダウンロードします 。

Select a Software Type:

Recovery Software SIP Normalization and Transparency Scripts Unified Communications Manager / CallManager / Cisco Unity Connection Utilities Unified Communications Manager / Cisco Unity Connection Time Zone Updates Unified Communications Manager / Cisco Unity Connection Updates Unified Communications Manager Virtual Machine Templates

3. リカバリ ソフトウェア ISO イメージをダウンロードして、それを ESXi データストアに保存します。

ESXi データストアへの ISO イメージのアップロード

vSphere Client のバージョン 5.0 経由でリカバリ ソフトウェア ISO イメージをデータストアにア ップロードするには、次の手順を実行します。

1. vSphere Client にログインします。



2. [Datastore and Datastore Clusters] をクリックします。

CALU-BGL-TAC	ry Virtual Mach	ines Hosts Datas	tores and Datastore (Clusters IP Poo
Identification 🗠	Status	Device	Drive Type	Capacity
🔋 bgl-vaas-33:datas	🥏 Normal	naa.60030130f09	Non-SSD	552.00 GB
🔋 bgl-vaas-35:datas	🥏 Normal	naa.60030130f09	Non-SSD	552.00 GB
🔋 bgl-vnap-04:datas	🦁 Normal	naa.60030130f09	Non-SSD	131.00 GB
🔋 bgl-vnap-05:datas	🦁 Normal	naa.60030130f09	Non-SSD	131.00 GB
🔋 bgl-vnap-06:datas	🤣 Normal	naa.60030130f09	Non-SSD	131.00 GB

3. ファイルをアップロードするデータストアを右クリックして、[Browse Datastore] をクリッ クします。

Get	ting Started 🔍 Summa	ry Virtual Mach	nines Hosts D	atastores and Datastor	re Clusters
Ider	ntification 🗠	Status	Device	Drive Type	Capa
	bgl-vaas-33:datas.	🧢 Normal		IQ Non-SSD	552.00
	bgl-vaas-35:datas.	Browse Dat	tastore		552.00
Ē	bgl-vnap-04:datas.	Alarm	•	•	131.00
ē	bgl-vnap-05:datas.	Assian Use	r-Defined Storage	Canability	131.00
ă	bgl-vnap-06:datas.	Assign ose	-Denned Storage	Capability	131.00
ē	bgl-vnap-07:datas.	Rename			552.00
ē	bgl-vnap-08:datas.	Delete			552.00
Ē	bgl-vnap-09:datas.				552.00
ē	bgl-vnap-10:datas.	Open in Ne	ew Window	Ctrl+Alt+N	552.00
Ĩ	bgl-vnap-11:datas.	Refresh			552.00
	bgl-vnap-18:datas.	Convito Cl	inhoard	Ctrl+C	366.50
	bgl-vnap-19:datas		100000000000000000000000000000000000000	טככ-חטעולי	366.50

4. ISO イメージをアップロードするフォルダを選択します。



5. [Upload files] タブをクリックします。

Folders Search Upload File	Upload File Upload Folder	d 🕼 💕		
	Upload Folder	Folders Search	Upload File	
upioaa Folder			Upload Folder	

6. イメージが保存されているマシン上のフォルダの場所を参照します。



7. ファイルを選択すると、ポップアップ メッセージが表示されます。[Yes] を選択します。

	×			
olders Search	[bgl-vaas-33:datastore1] /			
- 10 i	Name	Size	Туре	Path
	If a file or folder in the targ copied, it will be replaced. I	et location has the same nan Do you still want to continue? ge again es No	ne as the one bee	÷N

その後で、データストアへの ISO イメージのアップロードが開始されます。



リカバリ前に必要な VM 設定

リカバリ ソフトウェアを実行する前に、VM 設定が正しいことを確認するには、次の手順を実行 します。

- 1. vSphere Client から、CUCM VM マシンに移動します。
- 2. リカバリ ソフトウェアを実行する VM を右クリックして、VM の電源をオフにします。



3. 右クリックして、[Edit Settings] に移動します。



4. [Hardware] タブで、[CD/DVD drive] を選択して、[Connect at power on] チェックボックス をオンにし、データストアに保存した recovery.iso イメージを参照します。

Hardware Options Resources Pro	files VServices	Virtual Machine Ver
G Show All Devices	Ašd Remive	Connected
Hardware	Summary	Connect at power on
Memory CPUs Video card VMCI device SCST controller 0 Hard disk 1 CD/DVD drive 1 (edited)	4096 MB 1 Viceo card Restricted LS' Logic Parallel Vicual Disk [ISO 01] UC/CUCN	Client Device Note: To connect this device, you must power on the vicual machine and then dick the Connect CD/DVD button in the toolbar.
Network adapter 1	VLAN-325 10.136.82.1	Hist Device Nr Devices available Datastore ISO Fle JC4/9.x/9.1.1.200005-recovery.iso Browse Node Past mough IDC (recommended) Finulate IDE

5. [Options] タブで、[Boot Options] を選択して、[Force BIOS Setup] チェックボックスをオン にし、[OK] を選択して、VM の電源をオンにします。



6. VM が BIOS モードでブートします。ブート メニューに移動します。



7. [CD-ROM Drive] オプションをリストの一番上に移動するには、プラス(+)記号を使用します。

PhoemixBIUS Setup Utilit	ty
Main Advanced Security Boot Ext	It
CD-ROM Drive	Item Specific Help
 Removable Devices Hard Drive Network boot from Intel E1000 	Keys used to view or configure devices: (Enter> expands or collapses devices with a * or - (Ctrl+Enter> expands all (+> and (-> noves the device up or down. (n> May nove removable device between Hard Disk or Removable Disk (d> Remove a device that is not installed.
F1 Help 11 Select Item -/+ Change Value	rs F9 Setup Defaults
Esc Exit ++ Select Menu Enter Select⊩Sub	Menu F10 Save and Exit

8. F10 キーを押すと、この設定を保存するかどうかが尋ねられます。



これで、リカバリ ソフトウェアが格納されている CD-ROM ドライブからシステムがロード されます。システムが起動すると、次の図に示すオプションが表示されます。

9. オプション Fを選択します (Fキーを押します)。

```
Running the system installer.
Please wait
Detecting Server Hardware - this can take several minutes
VMware: passed detection validation.
Welcome to Cisco Unified Communications Recovery Disk
Uersion 9.1.1.20000-5
....
***
            Copyright - Cisco System, Inc. 2005-2010
***
***
    Active partition:
                    PARTITION A - 9.1.1.20003-5
***
***
    Please enter one of the following options:
***
**
    [F]:[f] Check and correct disk file systems.
***
*** [V]:[v] Verify the disk partitioning layout.
*** [Alifa] Align partitions on disk(s).
*** [Q]i[q] Quit this recovery disk program.
```

ファイル システム チェックが開始されます。

```
-
    Please enter one of the following options:
10110
    [F]:[f] Check and correct disk file systems.
10.00.00
    [V] [V] Verify the disk partitioning layout.
NHR
    [A] [e] Align partitions on disk(s).
10110
NHN [Q][[c] Quit this recovery disk program.
> F
WARNING! WARNING! Use of the file system repair on the recovery disc does not guarantee
a fully functioning system. Even if the server is recovered into an operable
state, full functionality of all features and services cannot be guaranteed.
Cisco strongly recommends a server rebuild if the file system has become
corrupted to ensure full functionality.
Press Enter key to continue...
Unnounting partition /mnt/part1
Unnounting partition zmit/part2
Unnounting partition zmit/part3
Unnounting partition /mmt/part6
Checking device /dev/dev1
fsck 1.41.14 (22-Dec-2010)
Pass 1: Checking inodes, blocks, and sizes
Pass Z: Checking directory structure
$ 86.5%
```

ファイル システム チェックが完了すると、メイン メニューに戻ります。

```
Pass 4: Checking reference counts
Pass 5: Checking group summary information
/common: 57819/12958784 files (8.6/ non-contiguous), 6924958/12958398 blocks
UK.
Mounting partition /mnf/part1 : [ DK ]
Mounting partition zmnt/part2
                               I DK I
Mounting partition /mnt/part3
                               E DK
                                   Mounting partition zmnt/part6
                             : [ DK ]
第批业主学型发展等等发展的法认为无限整理型主义的成成法义和不能提出来关于发展这些大力水水水和管理的发展发展大力学发展发展来有限的发展
        Welcome to Cisco Unified Communications Recovery Disk
RHH
                   Usersion 9 1 1 20000-5
20-20-20
              Copyright - Cisco System, Inc. 2886-2018
....
8-8-9
*** Active partition: PARTITION A - 9.1.1.22000-5
M-M-M
   Please enter one of the following options:
***
N N N
*** IFILIF1 Check and correct disk file systems.
*** [VIII] Verify the disk partitioning lagout.
   [All[a] Align partitions on disk(s).
8-14-14
    [Q][[q] Quit this recovery disk program.
R-8-9
```

10. リカバリ ソフトウェア プログラムを終了するには、オプション Q を選択します(Q キーを 押します)。その後で、次の図に示すように、システムをリブートするように要求されます 。

```
[U][[v] Verify the disk partitioning layout.
***
     [A][[a] Align partitions on disk(s).
***
    [Q]:[q] Quit this recovery disk program.
36.46.34
"我无望父亲在望父亲真是父亲真是父亲真是父亲真是父亲真是父亲真要 经成理学校 法国家法 未盖尔 经未置分 经再置付 法居留 化水原苷 化水原苷 化化物
The system will HALT NOW!!! Once halted, please eject the CD.
install exited abnormally [1/1]
sending termination signals...done
sending kill signals...done
disabling swap...
unmounting filesystems...
        /mnt/runtime done
        disabling /deu/loopA
        /proc done
        /dev/pts done
        /sys done
        /tmp/ramfs done
        /mnt/source done
        /selinux done
        /mnt/part1 done
        /mnt/part2 done
        /mnt/part3 done
        /mnt/part6 done
you may safely reboot your system
```

リカバリ後の要件

◆ 注:再起動を開始する前に、Force entry into BIOSチェックボックスをオフにしてください。

リカバリ ソフトウェアを実行したら、次の手順を実行します。

1. VMを右クリックし、Edit Settings > Options > Advanced > Boot Optionsの順に移動して、 The next time the virtual machine boots, force entry into the BIOS setup screenチェックボッ クスがオフになっていることを確認します。

Hardware Options Resources	Prohiles Services	Virtual Machine Version:
Settings General Options VApp Options VNware Tools Power Management Advanced General CPUID Nask	Summary mshoeb_9.1 1.200 Disabled Shut Down Standby Normal Expose Nix flagto	Firmware Specify the boot firmware:
Boot Options Fibre Channel NPIV CPU/MMU Virtualization Swapfie Location SDRS Rules	Delay 1000 ms None Automatic Use default settings 0 rules	Getay the boot for the following number of initiseconds: [1,000] Force BICS Setup

2. [Hardware] タブで、[Connected] チェックボックスと [Connect at Power ON] チェックボッ クスをオフにします。

T free Al Devices	Add E.emove	Connected
Hardware	Summary	Connect at power on
Memory CPUs CPUs Wideo card WMCI device SCSI controller 0 Hard disk 1 CD/DAD crive 1 Network adapter 1	4096 MD 1 Video card Restricted LSI Logic Parallel Viewal Disk [ISO_01] UC/CUCM/S.x VLAN-326 10.106.82.1	Device Type Clent Device Note: To connect this device, you must power to this vitual machine and then click the Connect CD/MPD butter in the twolber. Host Device Datastore ISO Hile [ISD_01]UC/QUCM/S.x/9.1.1.20000 Browse
		Prode Procent ICE (recommended) Enulate IDE Virtual Device Node F [The (n-n) Ch/Invin drive 1]

- 3. システムのリブートに進みます。
 - A. CUCM VM を右クリックします。
 - B. マシンの電源をオフにします。
 - C. マシンの電源をオンにします。



◆ 注:リカバリソフトウェアはファイルシステムエラーの修復とシステムの読み取り専用モードからの移行を支援しますが、サーバを次のパッチレベルにアップグレードするか、サーバを再構築することをベストプラクティスとしてお勧めします。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人に よる翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっ ても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性につ いて法的責任を負いません。原典である英語版(リンクからアクセス可能)もあわせて参照する ことを推奨します。