

CUCM VM 上でリカバリ ソフトウェアを入手し 実行する

内容

[はじめに](#)

[背景説明](#)

[リカバリ ソフトウェア ISO イメージのダウンロード](#)

[ESXi データストアへの ISO イメージのアップロード](#)

[リカバリ前に必要な VM 設定](#)

[リカバリ後の要件](#)

はじめに

このドキュメントでは、Cisco Unified Communications Manager(CUCM)のリカバリソフトウェアを取得して実行する方法について説明します。

背景説明

このドキュメントでは、Cisco Unified Communications Manager (CUCM) のリカバリ ソフトウェアを入手して実行する方法と、リカバリの前後で仮想マシン (VM) 設定に必要な変更について説明します。

リカバリ ソフトウェア ISO イメージは ESXi データストアに保存されます。

データストアは、各ストレージ デバイスの仕様を隠し、VM ファイルのストレージの統一モデルを提供するファイル システムに似た論理コンテナです。また、データストアは、ISO イメージ、VM テンプレート、およびフロッピー イメージを保存するためにも使用できます。

vSphere Client は、ESXi ホストが検出したさまざまなタイプのストレージ デバイスにアクセスしたり、それらにデータストアを展開したりするために使用されます。

リカバリ ソフトウェア ISO イメージのダウンロード

リカバリソフトウェアISOイメージを取得するには、次の手順に従います。

1. シスコのホームページで、[Downloads Home] > [Products] > [Unified Communications] > [Call Control] > [Unified Communications Manager (CallManager)] に移動します。
2. 該当する CUCM バージョンをクリックして、リカバリ ソフトウェアをダウンロードします。
。

Select a Software Type:

Recovery Software



SIP Normalization and Transparency Scripts

Unified Communications Manager / CallManager / Cisco Unity Connection Utilities

Unified Communications Manager / Cisco Unity Connection Time Zone Updates

Unified Communications Manager / Cisco Unity Connection Updates

Unified Communications Manager Virtual Machine Templates

Unified Communications Manager/CallManager Device Packages

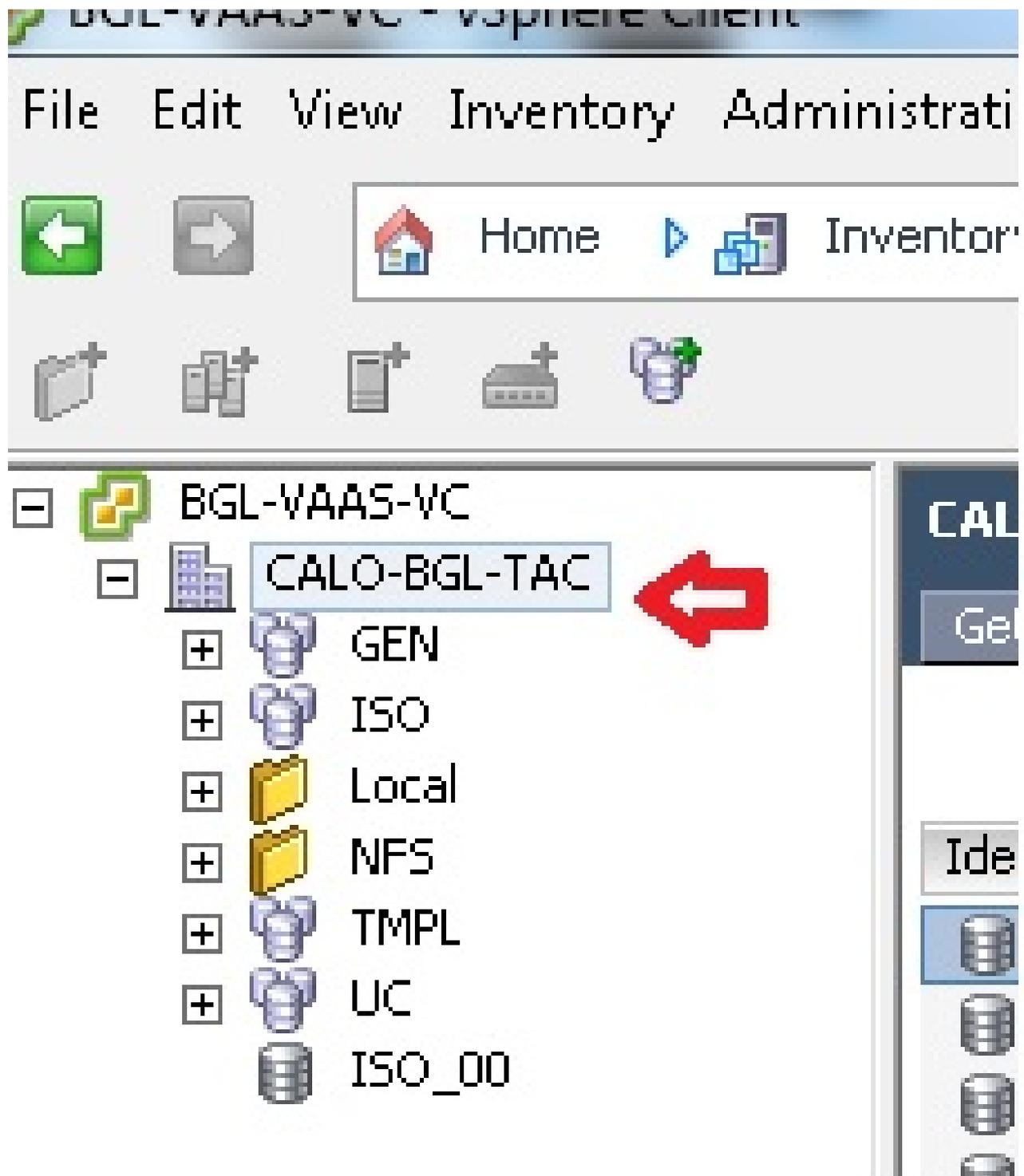
Unified Communications Manager/CallManager Locale Installer

3. リカバリ ソフトウェア ISO イメージをダウンロードして、それを ESXi データストアに保存します。

ESXi データストアへの ISO イメージのアップロード

vSphere Client のバージョン 5.0 経由でリカバリ ソフトウェア ISO イメージをデータストアにアップロードするには、次の手順を実行します。

1. vSphere Client にログインします。



2. [Datastore and Datastore Clusters] をクリックします。



Identification	Status	Device	Drive Type	Capacity
bgl-vaas-33:datas...	✓ Normal	naa.60030130f09...	Non-SSD	552.00 GB
bgl-vaas-35:datas...	✓ Normal	naa.60030130f09...	Non-SSD	552.00 GB
bgl-vnap-04:datas...	✓ Normal	naa.60030130f09...	Non-SSD	131.00 GB
bgl-vnap-05:datas...	✓ Normal	naa.60030130f09...	Non-SSD	131.00 GB
bgl-vnap-06:datas...	✓ Normal	naa.60030130f09...	Non-SSD	131.00 GB

3. ファイルをアップロードするデータストアを右クリックして、[Browse Datastore] をクリックします。

Identification	Status	Device	Drive Type	Capa
bgl-vaas-33:datas...	✓ Normal	naa.60030130f09...	Non-SSD	552.00
bgl-vaas-35:datas...				552.00
bgl-vnap-04:datas...				131.00
bgl-vnap-05:datas...				131.00
bgl-vnap-06:datas...				131.00
bgl-vnap-07:datas...				552.00
bgl-vnap-08:datas...				552.00
bgl-vnap-09:datas...				552.00
bgl-vnap-10:datas...				552.00
bgl-vnap-11:datas...				552.00
bgl-vnap-18:datas...				366.50
bgl-vnap-19:datas...	✓ Normal	naa.60030130f09...	Non-SSD	366.50

Browse Datastore...

Alarm

Assign User-Defined Storage Capability...

Rename

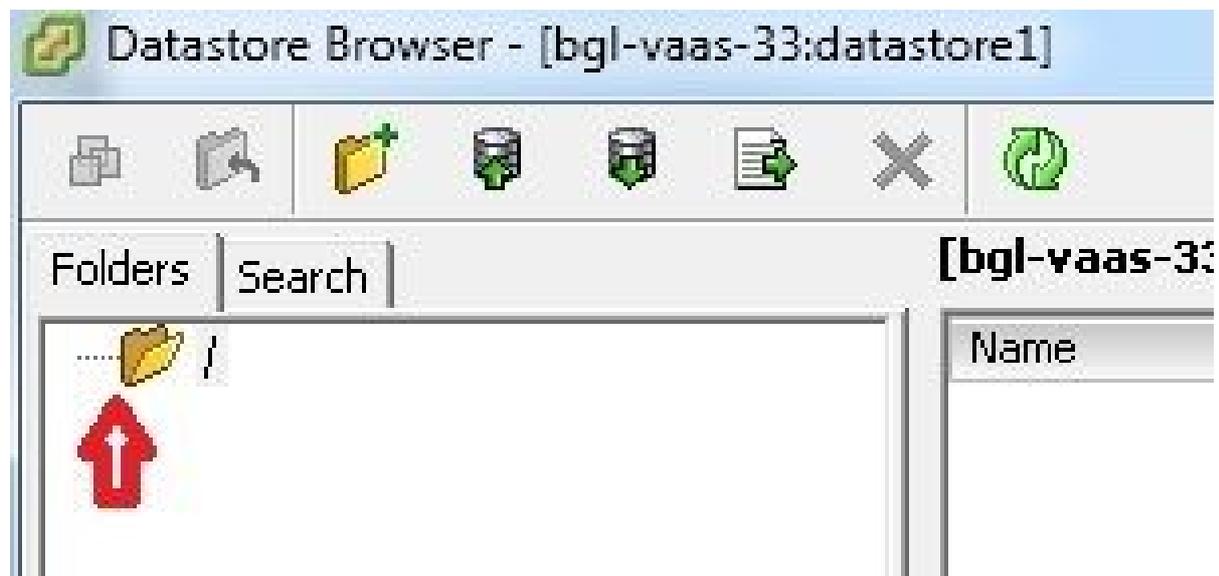
Delete

Open in New Window... Ctrl+Alt+N

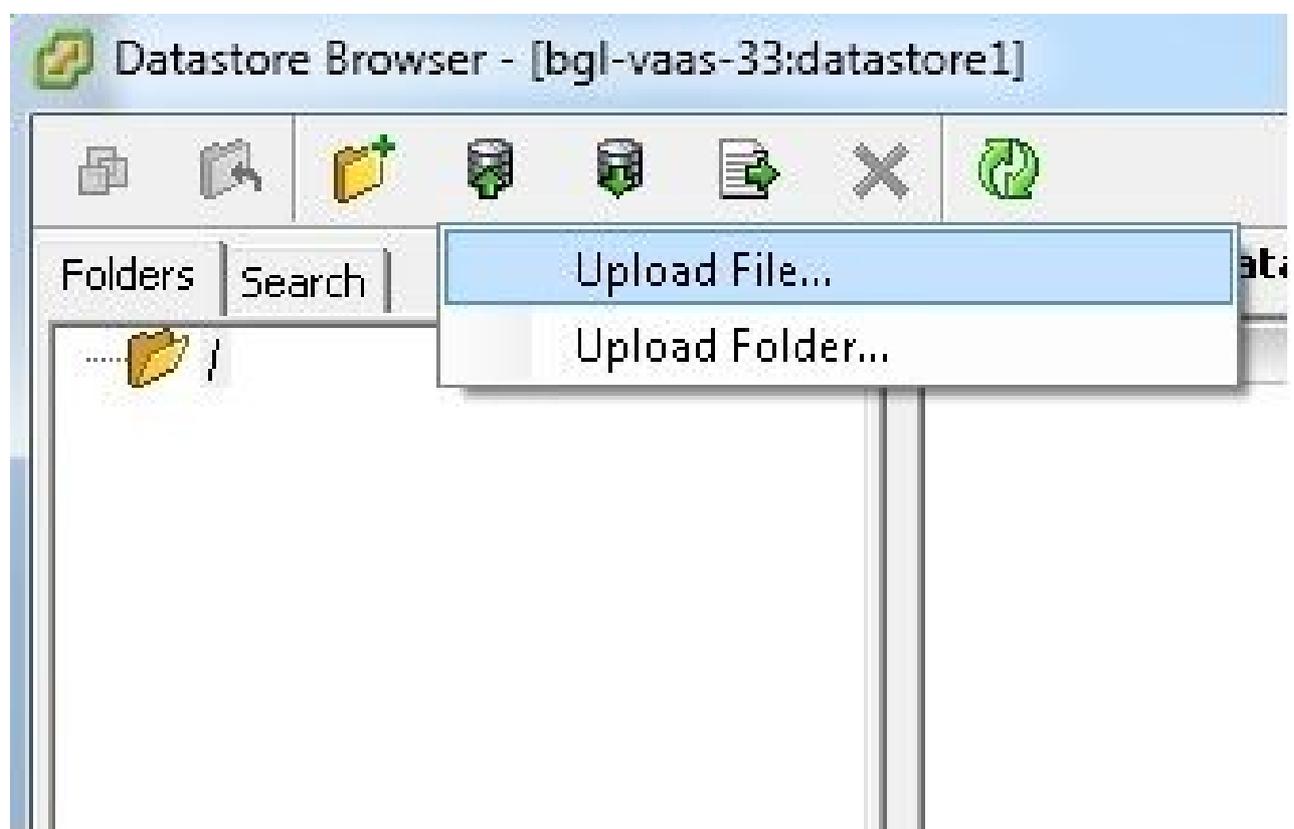
Refresh

Copy to Clipboard Ctrl+C

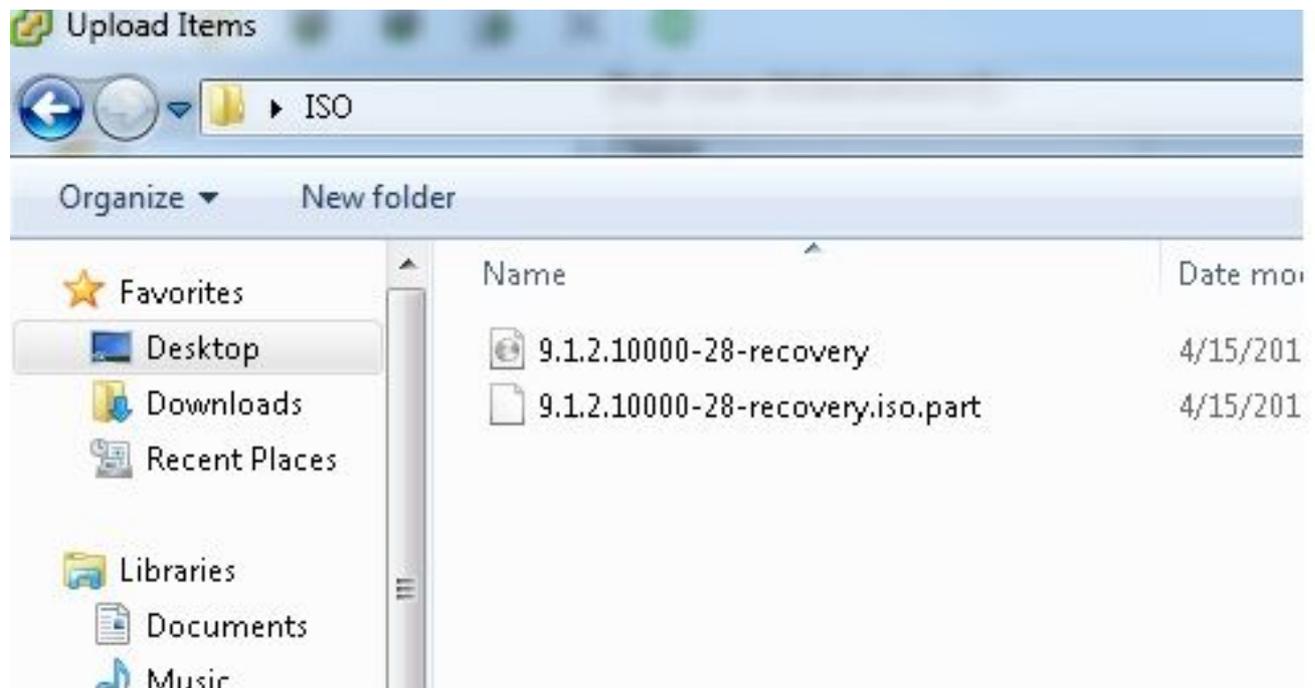
4. ISO イメージをアップロードするフォルダを選択します。



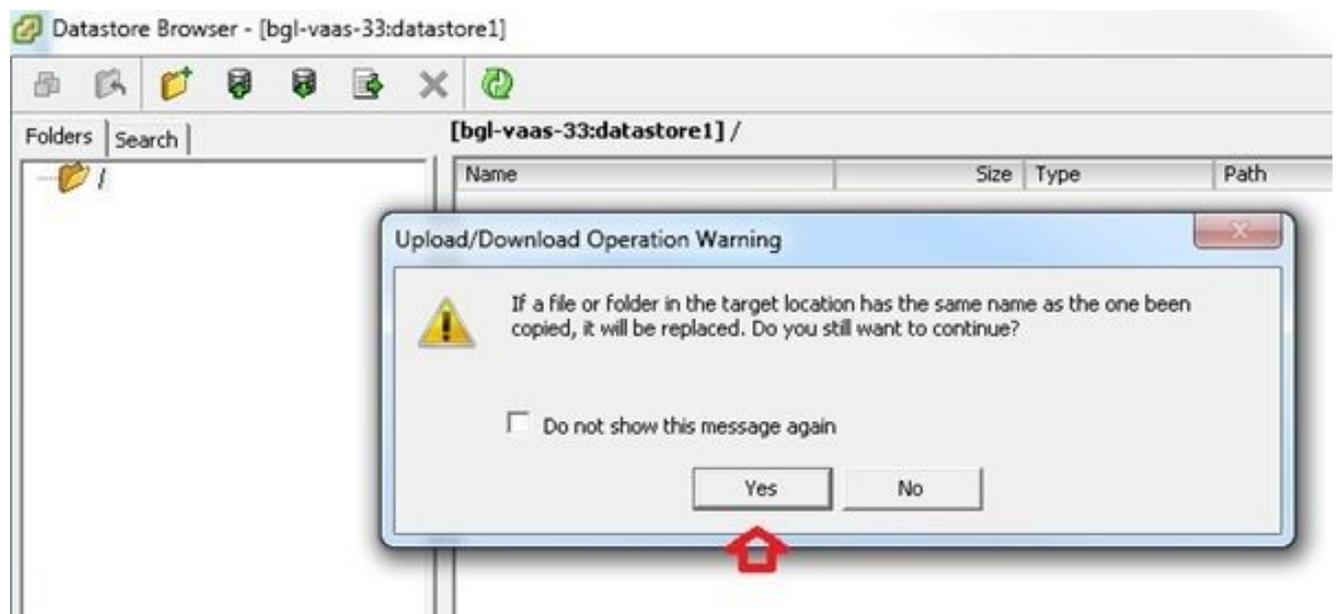
5. [Upload files] タブをクリックします。



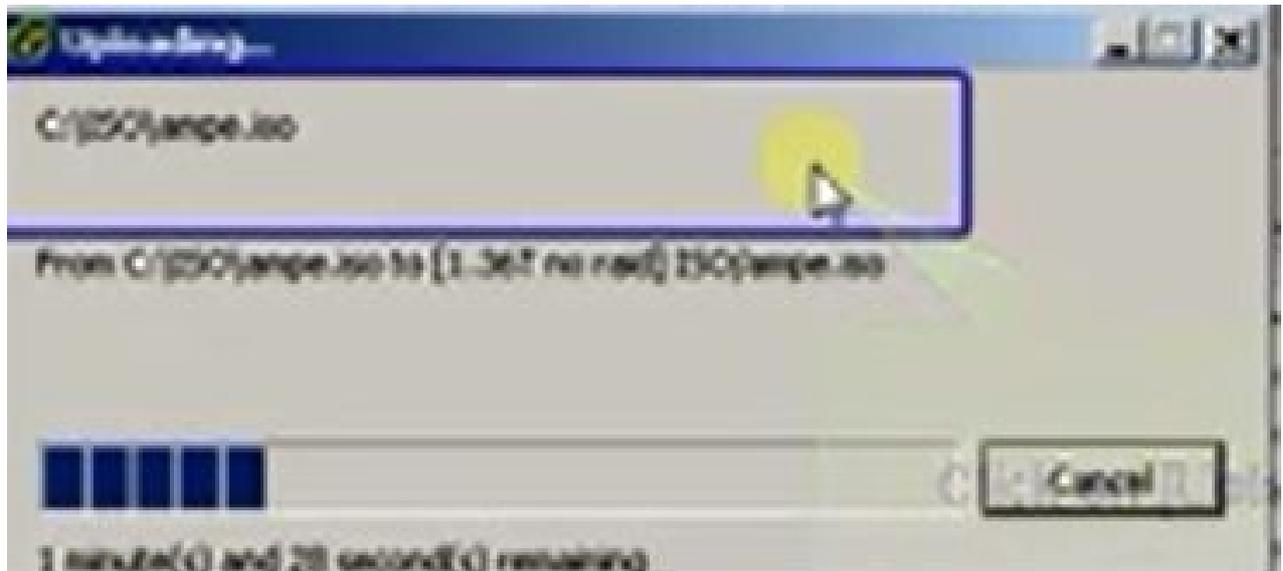
6. イメージが保存されているマシン上のフォルダの場所を参照します。



7. ファイルを選択すると、ポップアップメッセージが表示されます。[Yes] を選択します。



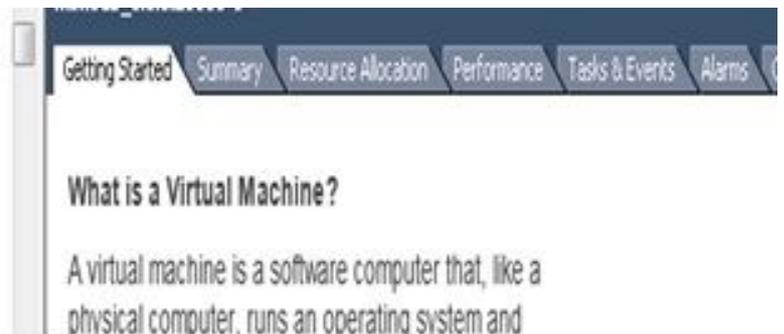
その後で、データストアへの ISO イメージのアップロードが開始されます。



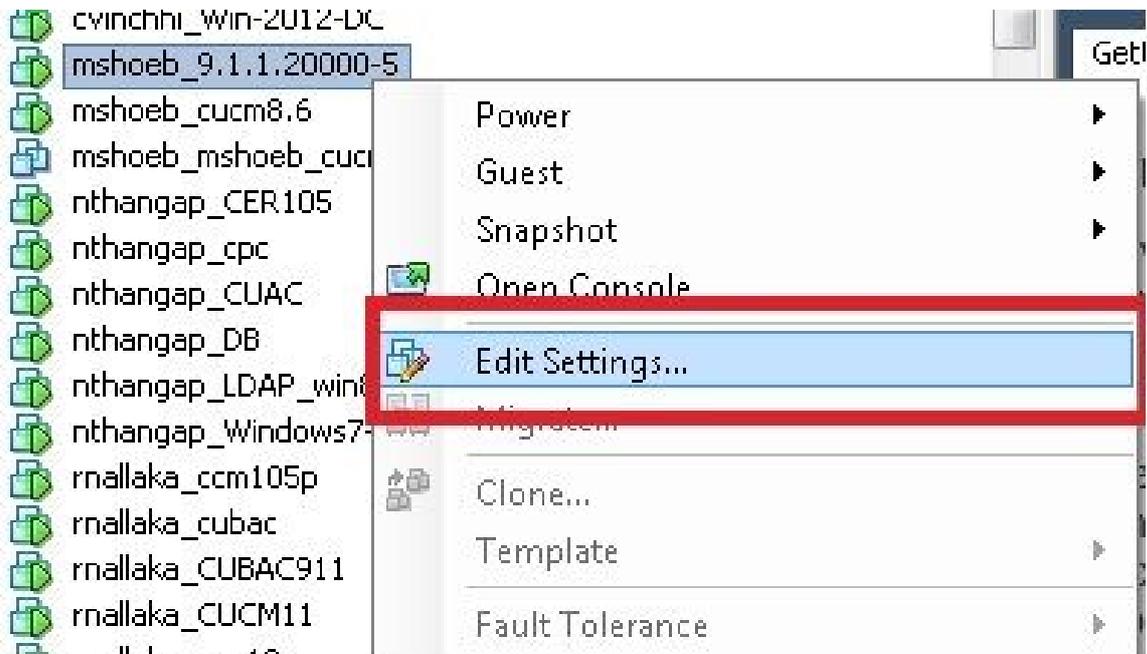
リカバリ前に必要な VM 設定

リカバリ ソフトウェアを実行する前に、VM 設定が正しいことを確認するには、次の手順を実行します。

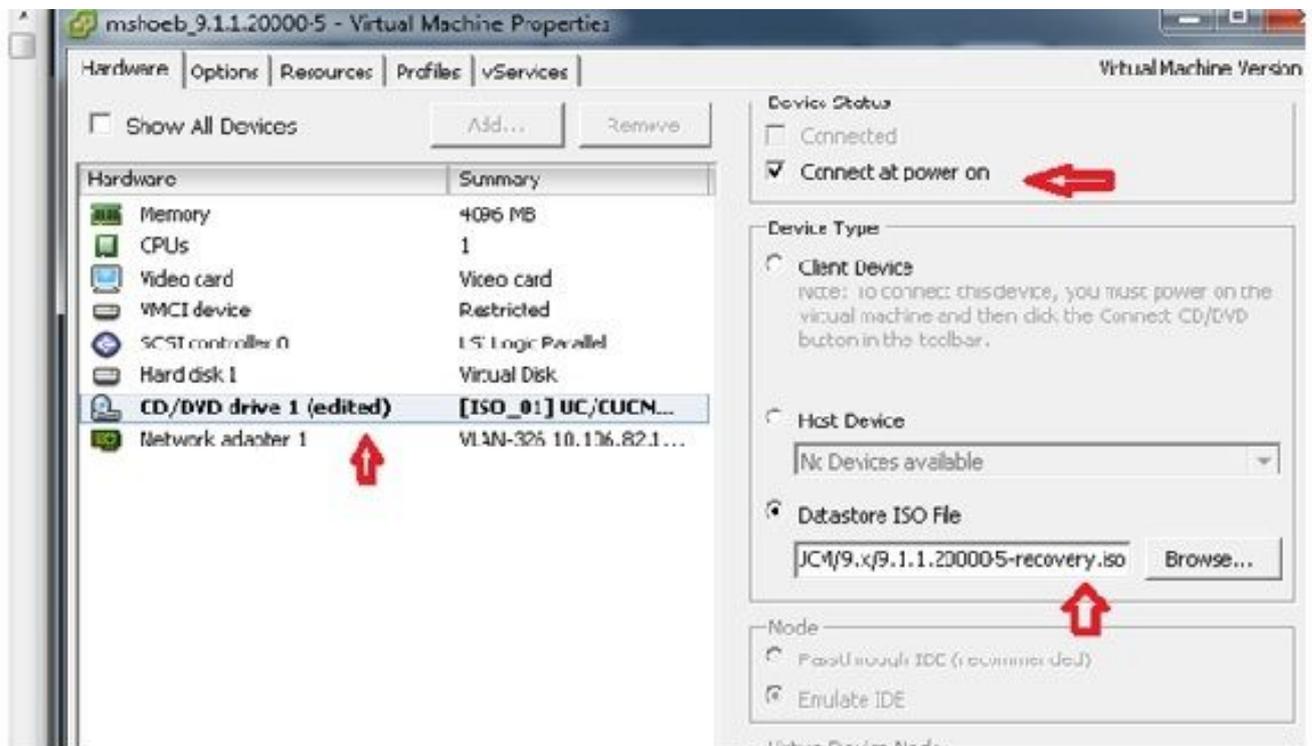
1. vSphere Client から、CUCM VM マシンに移動します。
2. リカバリ ソフトウェアを実行する VM を右クリックして、VM の電源をオフにします。



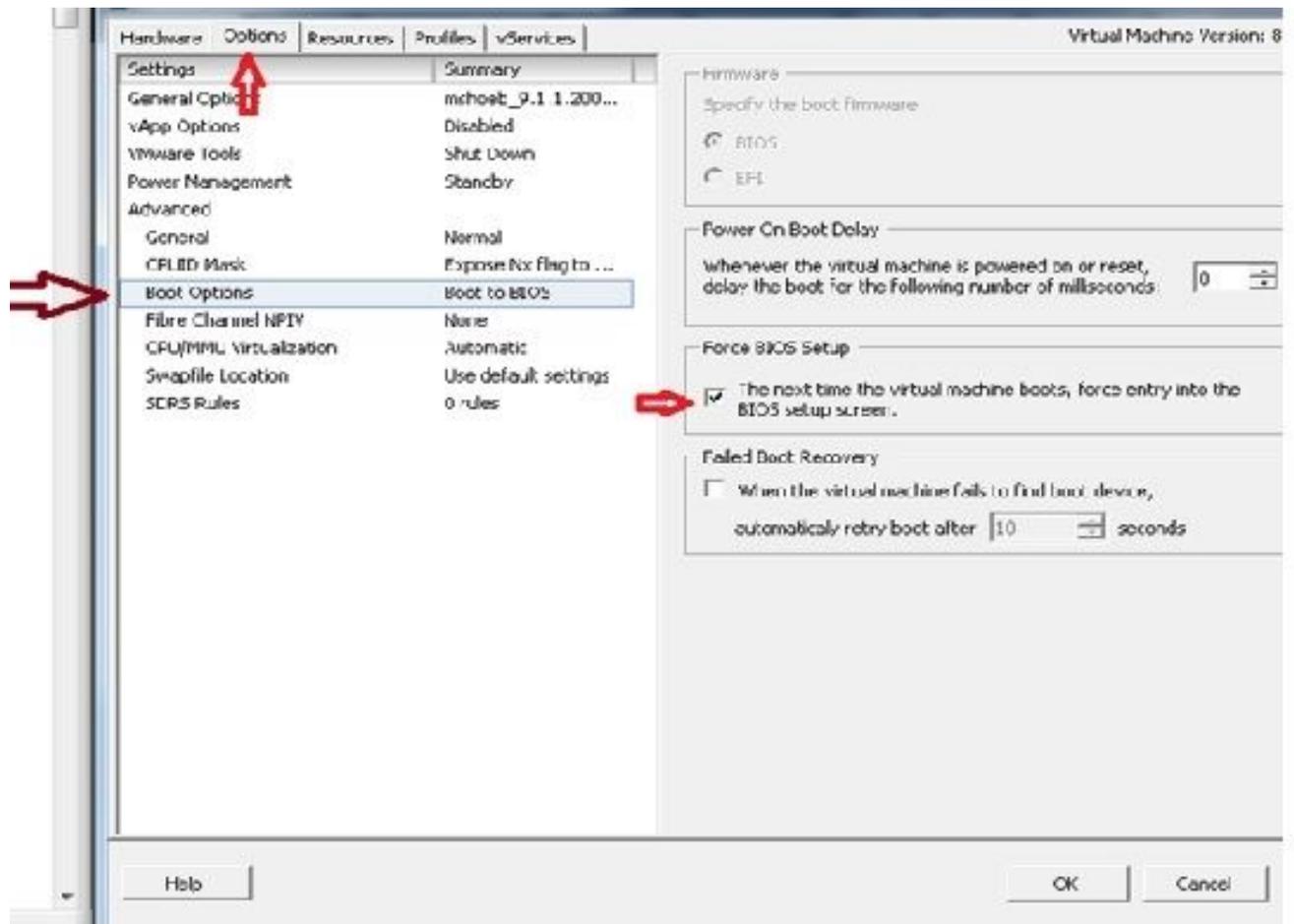
3. 右クリックして、[Edit Settings] に移動します。



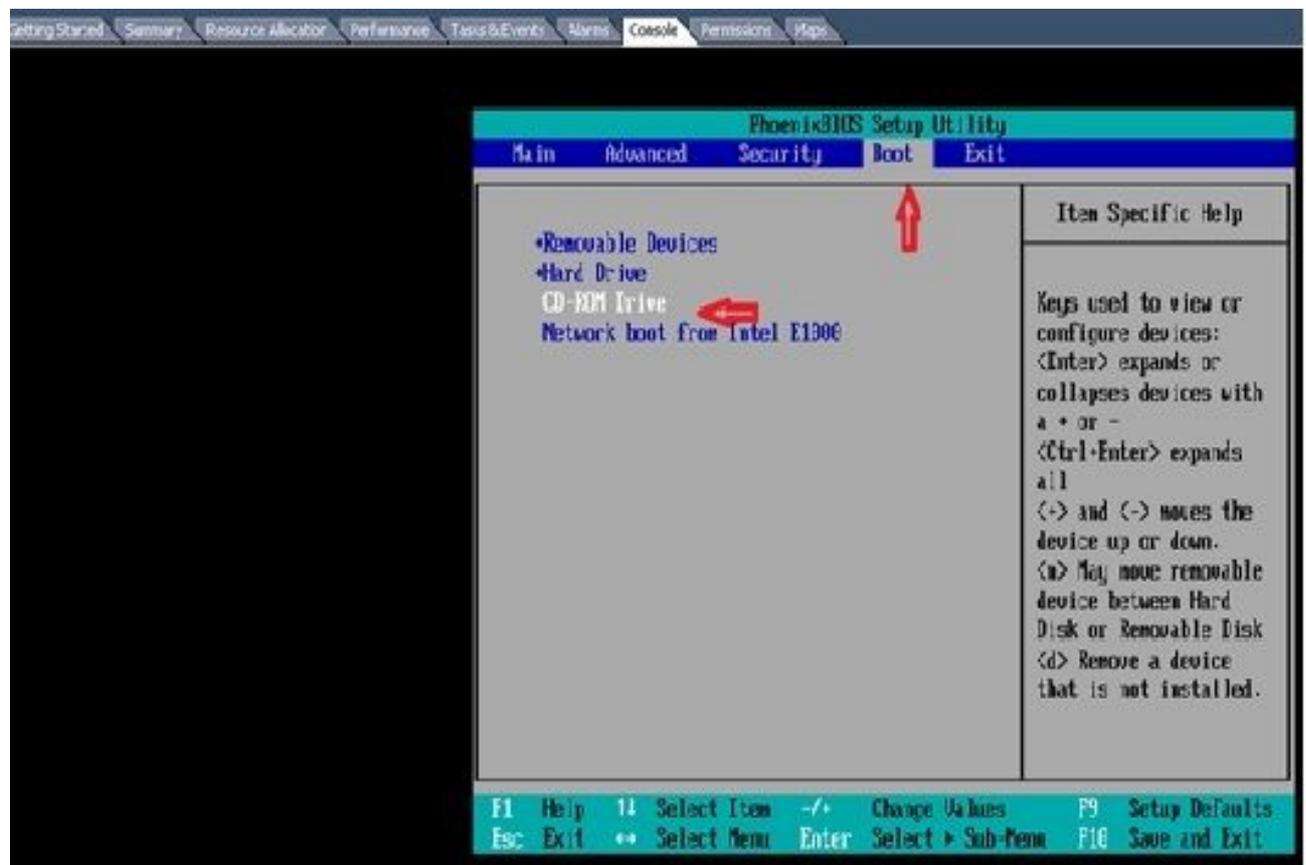
4. [Hardware] タブで、[CD/DVD drive] を選択して、[Connect at power on] チェックボックスをオンにし、データストアに保存した recovery.iso イメージを参照します。



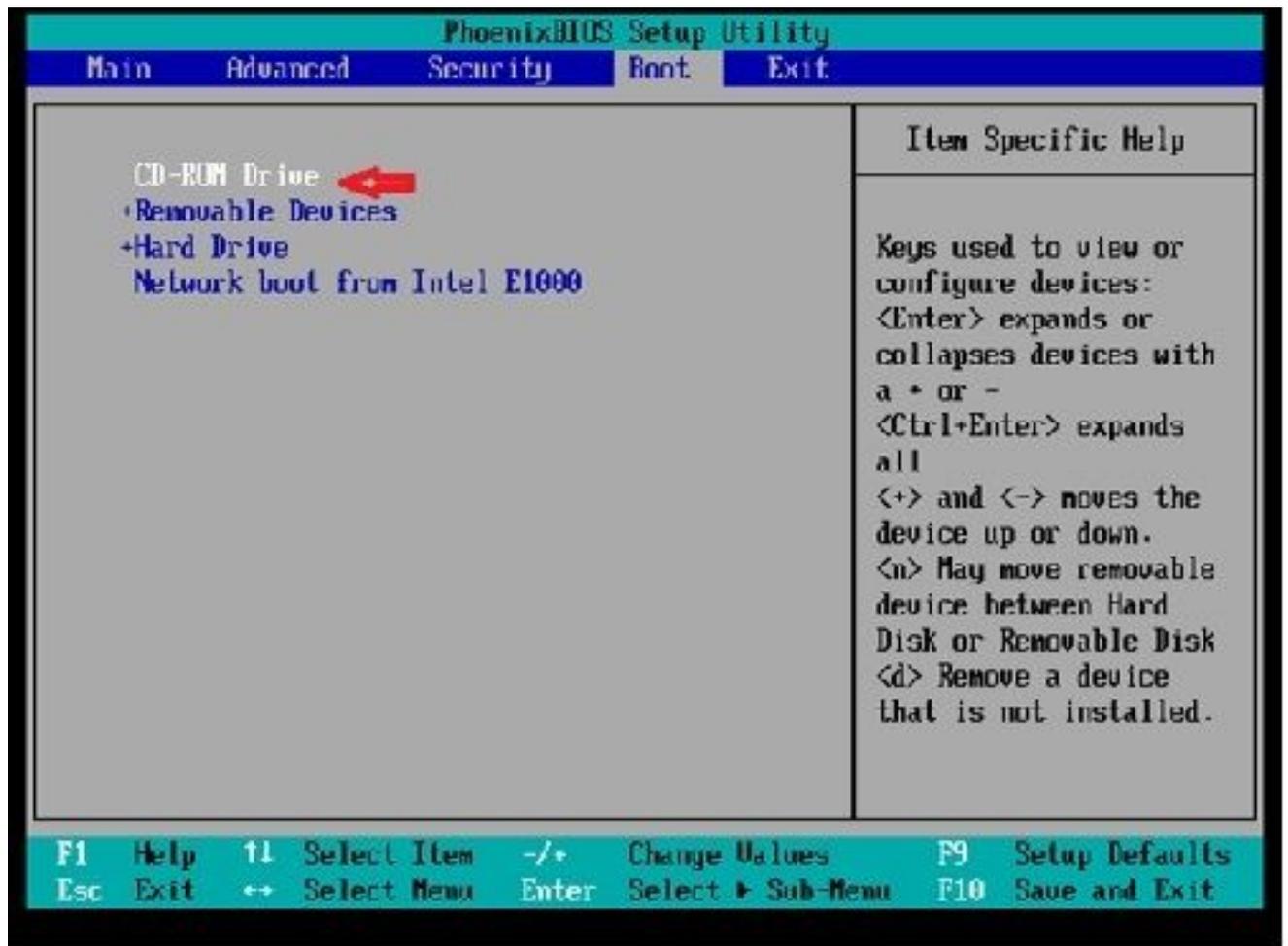
5. [Options] タブで、[Boot Options] を選択して、[Force BIOS Setup] チェックボックスをオンにし、[OK] を選択して、VM の電源をオンにします。



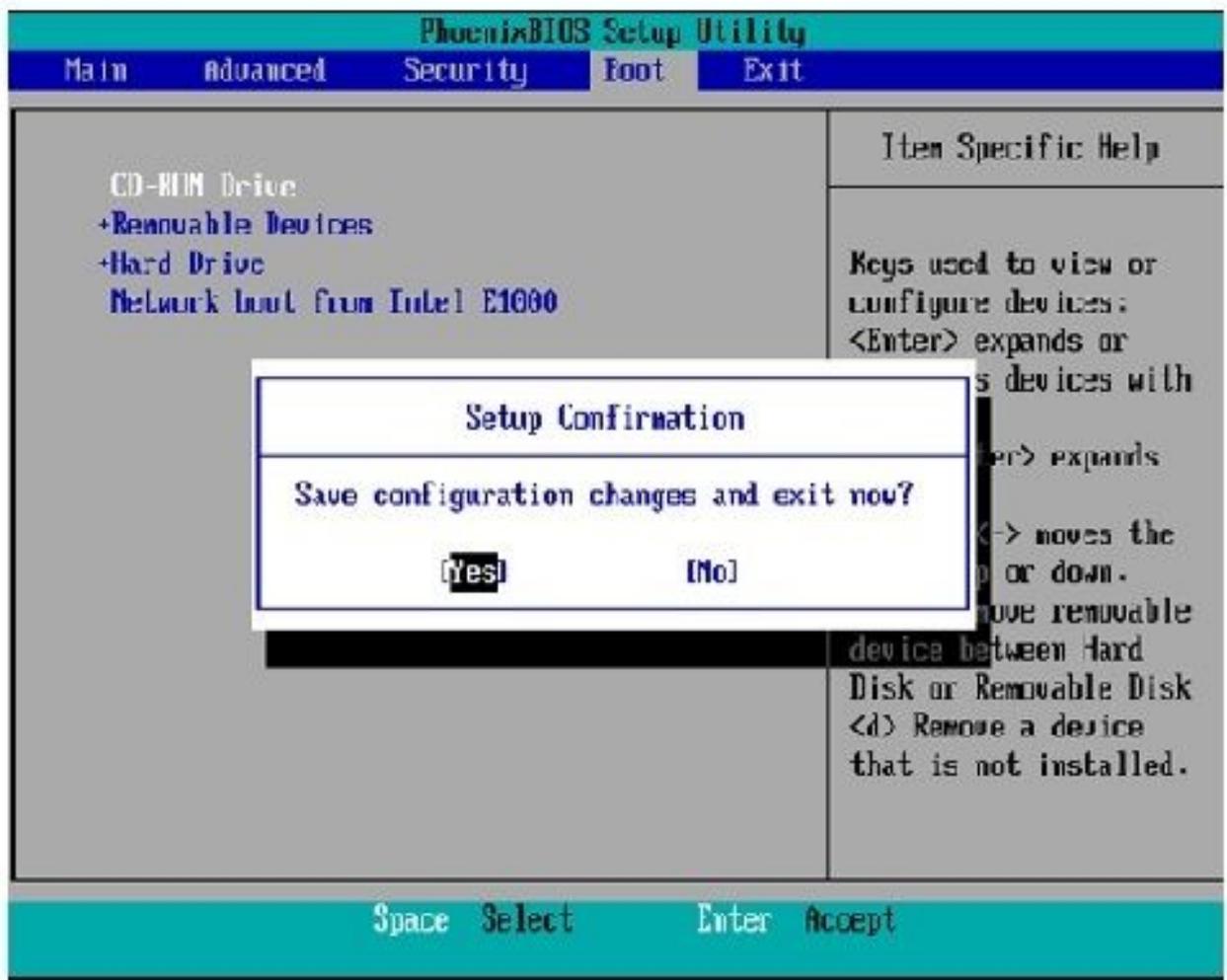
6. VM が BIOS モードでブートします。ブートメニューに移動します。



7. [CD-ROM Drive] オプションをリストの一番上に移動するには、プラス (+) 記号を使用します。



8. F10 キーを押すと、この設定を保存するかどうか尋ねられます。



これで、リカバリソフトウェアが格納されている CD-ROM ドライブからシステムがロードされます。システムが起動すると、次の図に示すオプションが表示されます。

9. オプション F を選択します (F キーを押します) 。

```
Running the system installer.
Please wait...
Detecting Server Hardware - this can take several minutes
VMware: passed detection validation
```

```
*****
***      Welcome to Cisco Unified Communications Recovery Disk
***      Version 9.1.1.20000-5
***      Copyright - Cisco System, Inc. 2005-2010
***
***  active partition:  PARTITION A - 9.1.1.20000-5
***
***  Please enter one of the following options:
***
***  [F]:[f] Check and correct disk file systems.
***  [V]:[v] Verify the disk partitioning layout.
***  [A]:[a] Align partitions on disk(s).
***  [Q]:[q] Quit this recovery disk program.
*****
> _
```

ファイルシステム チェックが開始されます。

```
***  Please enter one of the following options:
***
***  [F]:[f] Check and correct disk file systems.
***  [V]:[v] Verify the disk partitioning layout.
***  [A]:[a] Align partitions on disk(s).
***  [Q]:[q] Quit this recovery disk program.
*****
> F
***** WARNING! *****
Use of the file system repair on the recovery disc does not guarantee
a fully functioning system. Even if the server is recovered into an operable
state, full functionality of all features and services cannot be guaranteed.
Cisco strongly recommends a server rebuild if the file system has become
corrupted to ensure full functionality.
*****
Press Enter key to continue...
Unmounting partition /mnt/part1
Unmounting partition /mnt/part2
Unmounting partition /mnt/part3
Unmounting partition /mnt/part4
Checking device /dev/dev1
fsck 1.41.14 (22-Dec-2010)
Pass 1: Checking inodes, blocks, and sizes
Pass 2: Checking directory structure
<: |=====                               \ 86.5%
```

ファイルシステム チェックが完了すると、メイン メニューに戻ります。

```

Pass 4: Checking reference counts
Pass 5: Checking group summary information
/COMMON: 57819/12958784 files (8.6% non-contiguous), 6924958/12958398 blocks
OK.

Mounting partition /mnt/part1 : [ OK ]
Mounting partition /mnt/part2 : [ OK ]
Mounting partition /mnt/part3 : [ OK ]
Mounting partition /mnt/part6 : [ OK ]

*****
***      Welcome to Cisco Unified Communications Recovery Disk
***      Version 9.1.1.28888-5
***      Copyright - Cisco System, Inc. 2886-2818
***
***      Active partition:  PARTITION A - 9.1.1.28888-5
***
***      Please enter one of the following options:
***
***      [F][f] Check and correct disk file systems.
***      [V][v] Verify the disk partitioning layout.
***      [A][a] Align partitions on disk(s).
***      [Q][q] Quit this recovery disk program.
*****
> _

```

10. リカバリ ソフトウェア プログラムを終了するには、オプション Q を選択します (Q キーを押します)。その後で、次の図に示すように、システムをリブートするように要求されます。

```

*** [V][v] Verify the disk partitioning layout.
*** [A][a] Align partitions on disk(s).
*** [Q][q] Quit this recovery disk program.
*****
> Q
The system will HALT NOW!!! Once halted, please eject the CD.
install exited abnormally [1/1]
sending termination signals...done
sending kill signals...done
disabling swap...
unmounting filesystems...
  /mnt/runtime done
  disabling /dev/loop0
  /proc done
  /dev/pts done
  /sys done
  /tmp/ramfs done
  /mnt/source done
  /selinux done
  /mnt/part1 done
  /mnt/part2 done
  /mnt/part3 done
  /mnt/part6 done
you may safely reboot your system
_

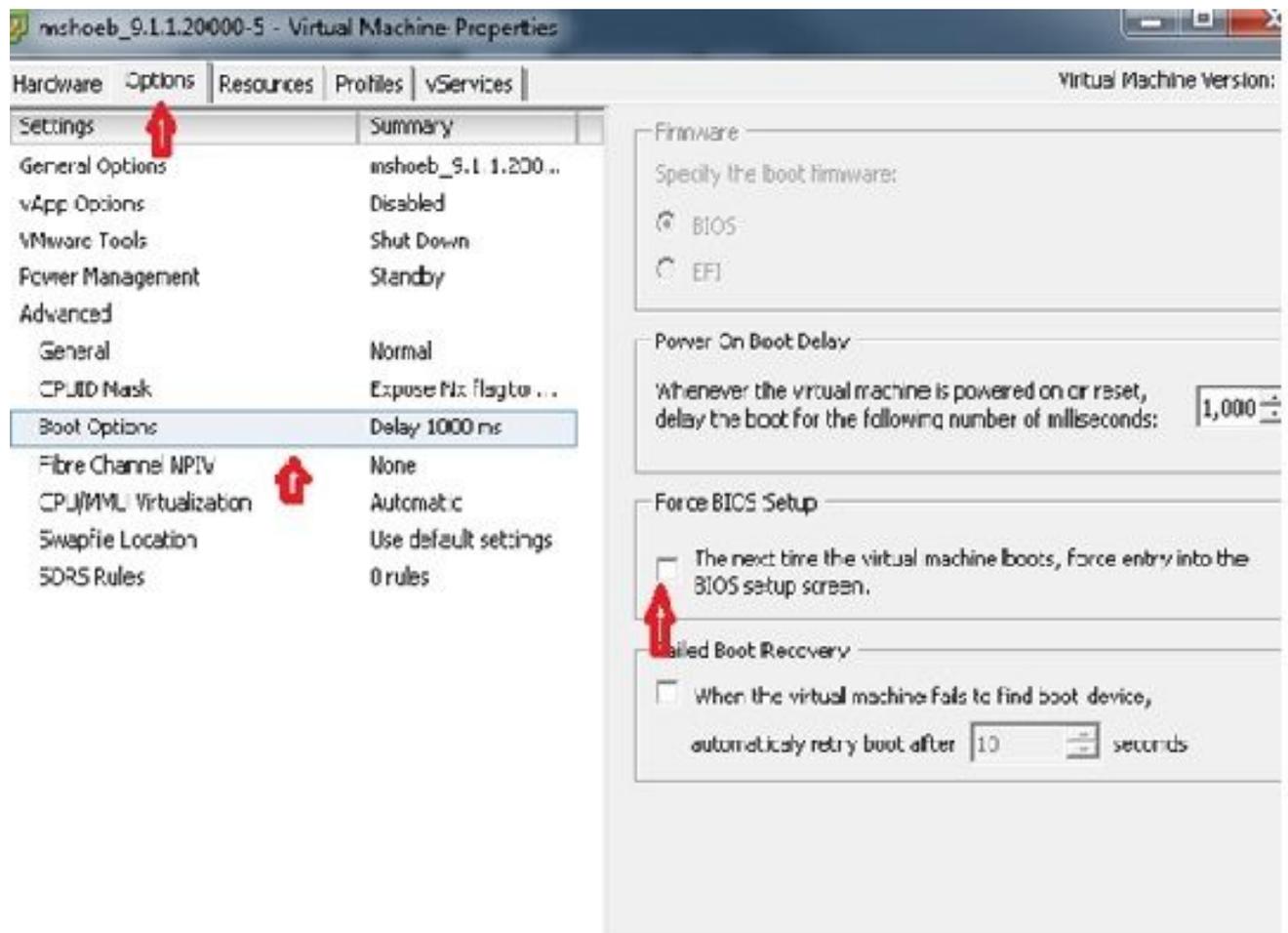
```

リカバリ後の要件

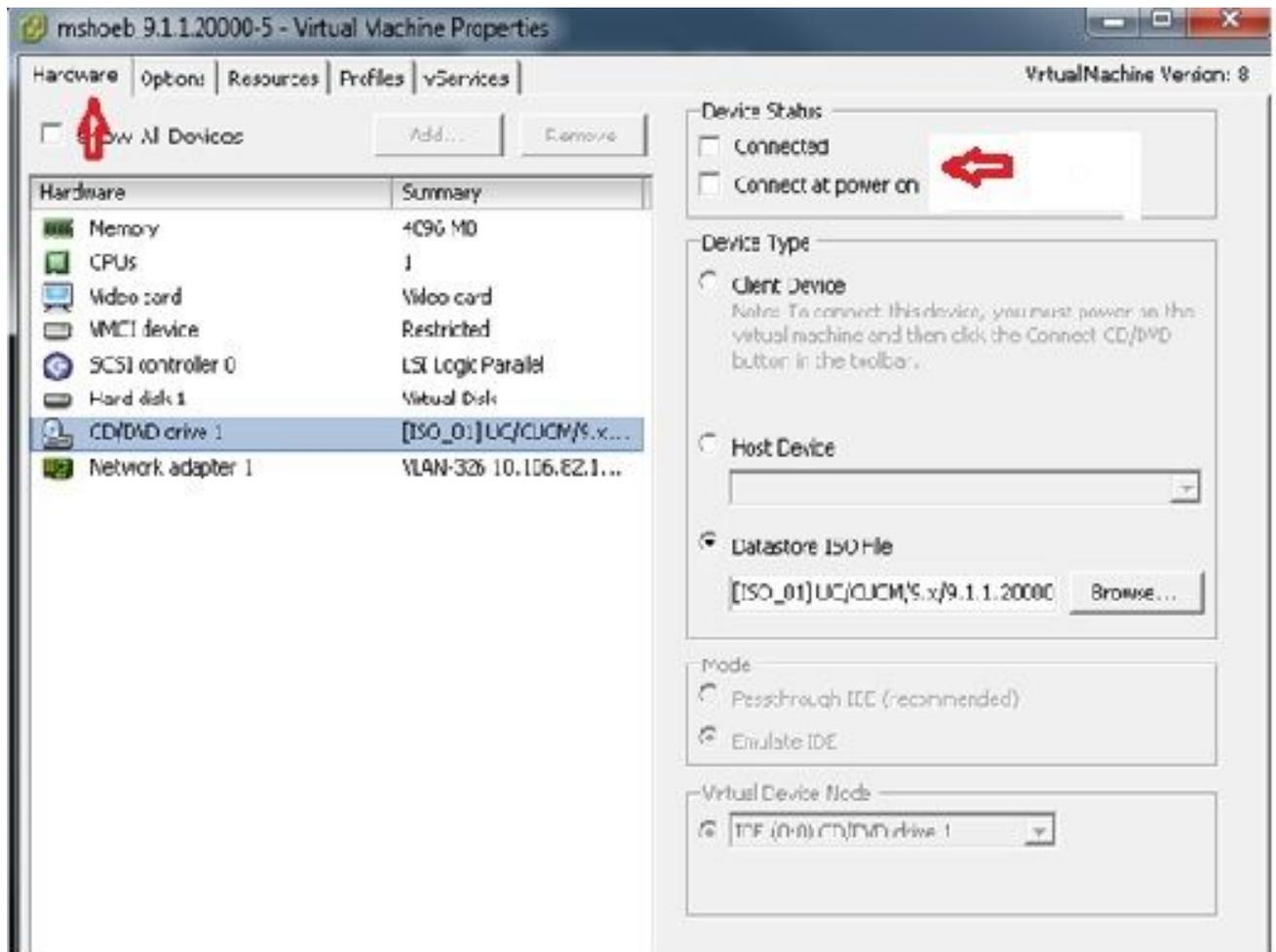
 注：再起動を開始する前に、Force entry into BIOSチェックボックスをオフにしてください。

リカバリ ソフトウェアを実行したら、次の手順を実行します。

1. VMを右クリックし、Edit Settings > Options > Advanced > Boot Optionsの順に移動して、The next time the virtual machine boots, force entry into the BIOS setup screenチェックボックスがオフになっていることを確認します。



2. [Hardware] タブで、[Connected] チェックボックスと [Connect at Power ON] チェックボックスをオフにします。

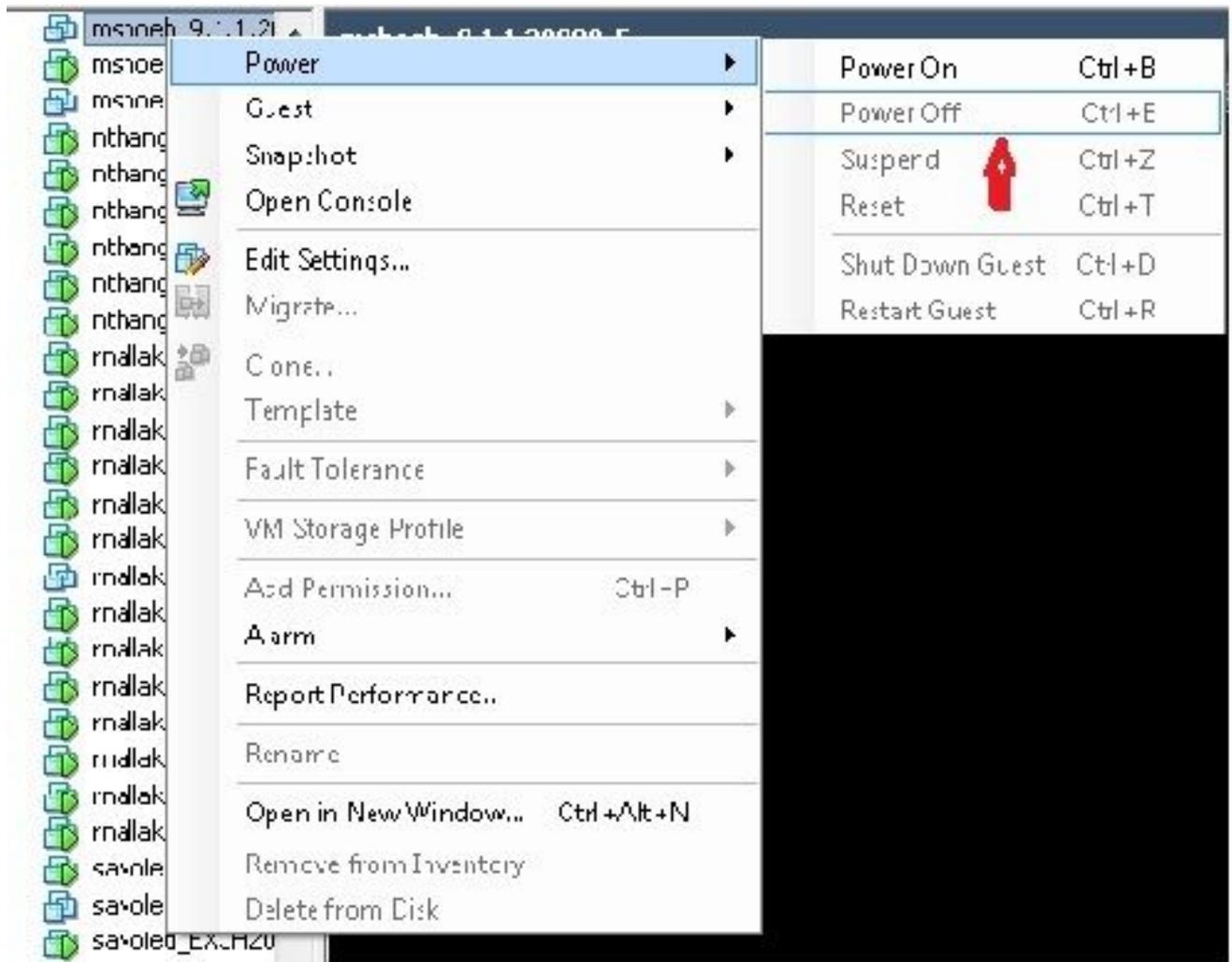


3. システムのリポートに進みます。

A. CUCM VM を右クリックします。

B. マシンの電源をオフにします。

C. マシンの電源をオンにします。



 注：リカバリソフトウェアはファイルシステムエラーの修復とシステムの読み取り専用モードからの移行を支援しますが、サーバを次のパッチレベルにアップグレードするか、サーバを再構築することをベストプラクティスとしてお勧めします。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。