

CUCM RouteListExhausted アラーム メッセージのトラブルシューティング

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco Unified Communications Manager (CUCM) の CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-4-RouteListExhausted アラート メッセージをトラブルシューティングする方法について説明します。

前提条件

要件

このドキュメントに特有の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、CUCMバージョン7.X、8.X、9.X、および10.Xに基づいています。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

背景説明

RouteListExhaustedアラームメッセージは、ルートルスト内の使用可能なメンバが使用できない場合、またはメンバがダウン (サービス停止)、未登録、またはビジーの場合に表示されます。

理由コードは、このメッセージのインジケータです。

次にトレース形式の例を示します。

```
RouteListName : Route List Name, Reason=XX, RouteGroups(XXX:XXX)AppID : Cisco  
CallManagerClusterID : StandAloneClusterNodeID : XXXXX TimeStamp : Day Month  
Day XX:XX:XX Timezone Year
```

ヒント：詳細は、シスコのドキュメント『Cisco IOSデバッグコマンドリファレンス、リリース12.2』の「[付録B](#)」の「[原因値](#)」セクションを参照してください。

問題

ゲートウェイまたはトランク経由でコールが発信されると、原因値が41のRouteListExhaustedアラームメッセージを受信します。

詳細なCUCMログのsnipの例を次に示します。

```
01501966.011 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdrC::whichAction -- DOWN  
(Current Group) = 1  
01501966.012 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdrC::routeAction -- current  
device name=9f63e2c3-ffc4-920d-8f22-31310d13361e, down  
  
01501967.001 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdrC::null0_CcSetupReq check  
vipr call mViprReroute=0 mViprAlreadyAttempt=0 CI=78412874 BRANCH=0  
01501967.002 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdrC::null0_CcSetupReq - Terminating  
a call after the RouteListCdrC cannot find any more device.  
01501967.003 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdrC::terminateCall - No more Routes  
in RouteListName = TEST-RL. Rejecting the call  
01501967.004 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdrC::terminateCall - Sending CcRejInd,  
with the cause code (41), to RouteListControl because all devices are busy/stopped.  
01501967.005 |11:12:28.116 |AppInfo |GenAlarm: AlarmName = RouteListExhausted,  
subFac = CALLMANAGERKeyParam = , severity = 4, AlarmMsg = RouteListName : TEST-RL,  
Reason=41, RouteGroups(TEST-RG)  
AppID : Cisco CallManager  
ClusterID : StandAloneCluster  
NodeID : CL1-PUB
```

解決方法

この問題を解決するには、次の手順を実行します。

1. デバイス (ゲートウェイとトランク) を削除して再設定します。
2. [Gateway configuration]ページからメディアゲートウェイコントロールプロトコル(MGCP)ゲートウェイをリセットします。
3. Cisco Call Manager(CUCM)サービスを再起動するか、デバイスが登録されているサーバをリブートします。

この問題は、以下の Cisco Bug ID に記述されています。

- Cisco Bug ID [CSCtg10477](#): ルートグループメンバーがスキップされ、デバイスのダウンとして報告される
- Cisco Bug ID [CSCum85086](#): RL 経由の発信コールが失敗し、RGメンバーがダウンしたと報告された
- Cisco Bug ID [CSCul71689](#): ルートグループメンバーがスキップされ、デバイスとしてレポートされず。wn-8.x/9.x