

# 目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[リリース 10.x アップグレードへの問題 1. CUCM リリース 8.6 はエラーと失敗します「選択されたファイルの無効」が](#)

[解決策](#)

[CUCM リリース 6.x からの CUCM リリース 10.x への問題 2.移行は CUCM のエラー「無効な時間時間帯」の PCD と失敗します](#)

[解決策](#)

[PCD エラーの CUCM 10.x への問題 3.移行 エクスポート タスクの間の「ログイン タイムアウトと」](#)

[解決策](#)

[ESXi ホストに NFS ストアとして Cisco Prime Collaboration 配備エクスポートを」マウントされなくて問題 4.エラーは「](#)

[解決策](#)

[問題 5.電話は CUCM TFTPサーバから Ringtone、Ringlist.xml およびカスタム バックグラウンド イメージ ファイルをダウンロードできません](#)

[解決策](#)

## 概要

この資料はよくある 問題にアップグレードする発生したりまたは主なコラボレーション配備 (PCD) を用いる Cisco Unified Communications Manager (CUCM) を移行するとソリューションを記述したものです。

## 前提条件

### 要件

このドキュメントに関する固有の要件はありません。

### 使用するコンポーネント

この文書に記載されている情報は CUCM リリース 8.X、9.X および 10.X に基づいています。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

# リリース 10.x アップグレードへの問題 1. CUCM リリース 8.6 はエラーと失敗します「選択されたファイルの無効」が

PCD ログは明らかにします:

```
2014-12-07 12:16:31,979 INFO [DefaultQuartzScheduler_Worker-1]
scheduler.Scheduler.addStatusMessage - Adding ERROR message
[errors.install.file.notvalid]to task action 454
```

CUCM インストール ログは MD5 ハッシュ失敗を明らかにします:

```
12/07/2014 12:16:29 upgrade_get_file.sh|Create md5 complete|<LVL::Info>
12/07/2014 12:16:30 upgrade_get_file.sh|Authenticate file
"/common/download/10.5.1.10000-7/checksum_file.sgn"|<LVL::Info>
12/07/2014 12:16:30 upgrade_get_file.sh|File:
/usr/local/bin/base_scripts/upgrade_get_file.sh:664, Function:process_download_file(),
File authentication failed (rc=1)|<LVL::Error>
```

## 解決策

CUCM 10.0(1) 以前のリリースから CUCM リリース 10.5(1) にアップグレードする場合クラスタに各ノードで ciscocm.version3-keys.cop.sgn をダウンロードし、インストールして下さい。この Cisco オプション パッケージ (COPS) ファイルに Rivest シャミールAddleman (RSA) がキー入力します必須アップグレードを検証するためにあります。

ソフトウェア 統合 保護を改善するために、新しい公開キーが CUCM リリース 10.5.1 に署名するのに使用されています。リリース 10.5.1 に 10.0.1 は前のサーバで以前の前のバージョン サーバを検証するためにリリースからのアップグレード前に新しいキー インストールする必要があります。

# CUCM リリース 6.x からの CUCM リリース 10.x への問題 2.移行は CUCM のエラー「無効な時間時間帯」の PCD と失敗します

## 解決策

CUCM リリース 10.X でサポートされないががありましたり、CUCM リリース 6.1.5 でサポートされます少数のタイムゾーンが。CUCM 10.X によってサポートされるタイムゾーンを変更して下さい。この問題は Cisco バグ ID [CSCup50058](#) で文書化されています。

# PCD エラーの CUCM 10.x への問題 3.移行 エクスポート タスクの間の「ログイン タイムアウトと」

## 解決策

クラスタ ディスカバリーに選択されたユーザは CUCM インストールの後で追加された管理者ユー

ザでした。この問題は Cisco バグ ID [CSCup43027](#) で文書化されています。

## ESXi ホストに NFS ストアとして Cisco Prime Collaboration 配備エクスポートを」マウントされなくて問題 4.エラーは「

### 解決策

PCD はいくつかのこれらのライセンスが必須 VMware API を有効にしないので、VMware vSphere ESXi のすべてのライセンスタイプと互換性がありません。[PCD 管理ガイド](#)は互換性のあるライセンスを統合します。

## 問題 5.電話は CUCM TFTPサーバから Ringtone、Ringlist.xml およびカスタム バックグラウンドイメージ ファイルをダウンロードできません

### 解決策

PCD の移行の後で、TFTP ファイル/フォルダのための権限は変更しました。回避策を適用するために Cisco Technical Assistance Center ( TAC ) に連絡して下さい。この問題は Cisco バグ ID [CSCus01744](#) および [CSCui42799](#) で文書化されています。