

IP Phone 着信音の問題のトラブルシューティング

内容

[概要](#)

[着信音の設定の調整](#)

[着信音ファイルの確認](#)

[トラブルシュート](#)


[リングファイルの失敗例](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco Unified IP Phone の着信音に関する問題をトラブルシュートする方法について説明します。

着信音の設定の調整

設定を調整するには、次の手順を実行します。

1. >ユーザ  設定>呼び出し音を選択します。
2. 電話回線またはデフォルトの呼出音設定を選択します。
3. 呼出音を選択して、サンプルを再生します。
4. 呼出音を設定するには、[選択]と[保存]を押すか、[キャンセル]を押します。

着信音ファイルの確認

デフォルトでは、さまざまな着信音があります。 .rawのCisco Unified Communications Manager(CUCM)TFTPファイルを検索すると、着信音を確認できます。このリストは、要求が行われると、CUCMからTFTPのringlist.xmlファイルを介して電話機に送信されます。

このファイルは、電話の起動時には送信されませんが、[User Preference] > [Rings] > [Default Ring]に移動すると、電話機からTFTPサーバにHTTP要求が送信され、ringlist.xmlファイルが要求されます。

10.65.47.129	10.106.92.6	HTTP	188 GET /ringlist.xml HTTP/1.1
10.106.92.6	10.65.47.129	HTTP	191 HTTP/1.1 200 OK (*/*)

このリストをナビゲートしてファイルを再生しようとする、このファイルに対する電話機からTFTPサーバへのGET要求が表示されます。

10.106.92.6	HTTP	185 GET /Chime.raw HTTP/1.1
10.65.47.129	HTTP	774 HTTP/1.1 200 OK (*/*)

この要求は、電話機にこのファイルがダウンロードされていない場合にのみ行われます。ファイルを再度再生しようとする、電話機が要求を送信していないことがわかります。

トラブルシューティング

着信音に関する問題をトラブルシューティングするには、次の手順を実行します。

1. 呼出音ファイルが再生されない場合は、デフォルトの呼出音であるChip1、およびCUCMの他のデフォルトのファイルで動作することを確認します。
2. 再生されないファイルがデフォルトの呼出音であるか、TFTPにアップロードされたカスタム呼出音ファイルであるかを確認します。
3. カスタムリングファイルの場合は、シスコの要件と一致していることを確認します。

最大リングサイズ：16,080サンプル
 最小リングサイズ：240サンプル
 リング内のサンプルの数は240で均等に分割できません
 リングはゼロクロスで開始および終了します
 これらのファイル形式の要件をサポートするオーディオ編集パッケージ

注：カスタム電話呼び出し音用のパルス符号変調(PCM)ファイルを作成するには、任意の規格を使用できます。

4. 電話機からファイルを再生して、機能するかどうかを確認します。
5. 電話機からパケットキャプチャを収集します。

リングファイルの失敗例

カスタム呼び出し音ファイルが電話機で再生されませんでした。すべてのデフォルトファイルが再生されました。

パケットキャプチャは、ファイルが電話機から要求されたことを示し、その場合は200 OKを受信しました。

10.18.244.150	10.19.22.2	HTTP	110 GET /80x-dojdi.raw HTTP/1.1
10.19.22.2	10.18.244.150	HTTP	688 HTTP/1.1 200 OK (*/*)

その後、TFTPファイル転送が開始されます。

10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	64 Read Request, File: 80x-dojdi.raw, transfer type: octet
10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 1
10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	60 Acknowledgement, Block: 1
10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 2
10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	60 Acknowledgement, Block: 2
10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 3

TFTP転送中に失敗しました。

10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 159
10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	60 Acknowledgement, Block: 159
10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 160
10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	60 Acknowledgement, Block: 160
10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 161
10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	89 Error Code, Code: Not defined, Message: write Error

この場合、ファイルはシスコの要件を満たしていません。