

CUAC Standard IM and Presence統合の設定と統合

内容

[概要](#)

[CUAC Standard IM and Presenceの統合](#)

[CUAC標準クライアントでの設定](#)

[CUACクライアントでのプレゼンスCUAC標準クライアント](#)

[CUAC Standard Clientがユーザのプレゼンスを取得する方法](#)

[デフォルトのUser@ProxyドメインIMアドレッシング方式](#)

[ディレクトリURIIMアドレッシング方式](#)

[CUAC標準プレゼンス統合のトラブルシューティング](#)

[CUAC標準クライアント接続の詳細で設定されているドメインが正しくない](#)

[正常なプレゼンス変更通知](#)

[関連資料](#)

概要

このドキュメントでは、CUAC StandardクライアントがCUACコンソールでJabberプレゼンス用のIM and Presenceサーバと統合する方法について説明します。

CUAC Standard IM and Presenceの統合

CUAC標準クライアントでの設定

Cisco Unified Attendant Console(CUAC)Standardクライアントは、ディレクトリ連絡先用のCUACコンソールでJabberプレゼンス用のIM and Presenceサーバに接続し、統合します。このプレゼンスへの接続の設定は、CUAC Standardクライアントではかなり簡単です。この情報は、クライアントのインストール時に提供することも、インストール後にスキップして提供することもできます。

クライアントでこれらの設定を構成するには、 **File > Options > Operator Details**を参照。

[プレゼンスの詳細]セクションで、必要な情報を入力します。

サーバアドレス:IM and PresenceサーバのIPアドレス、ホスト名、またはFQDN

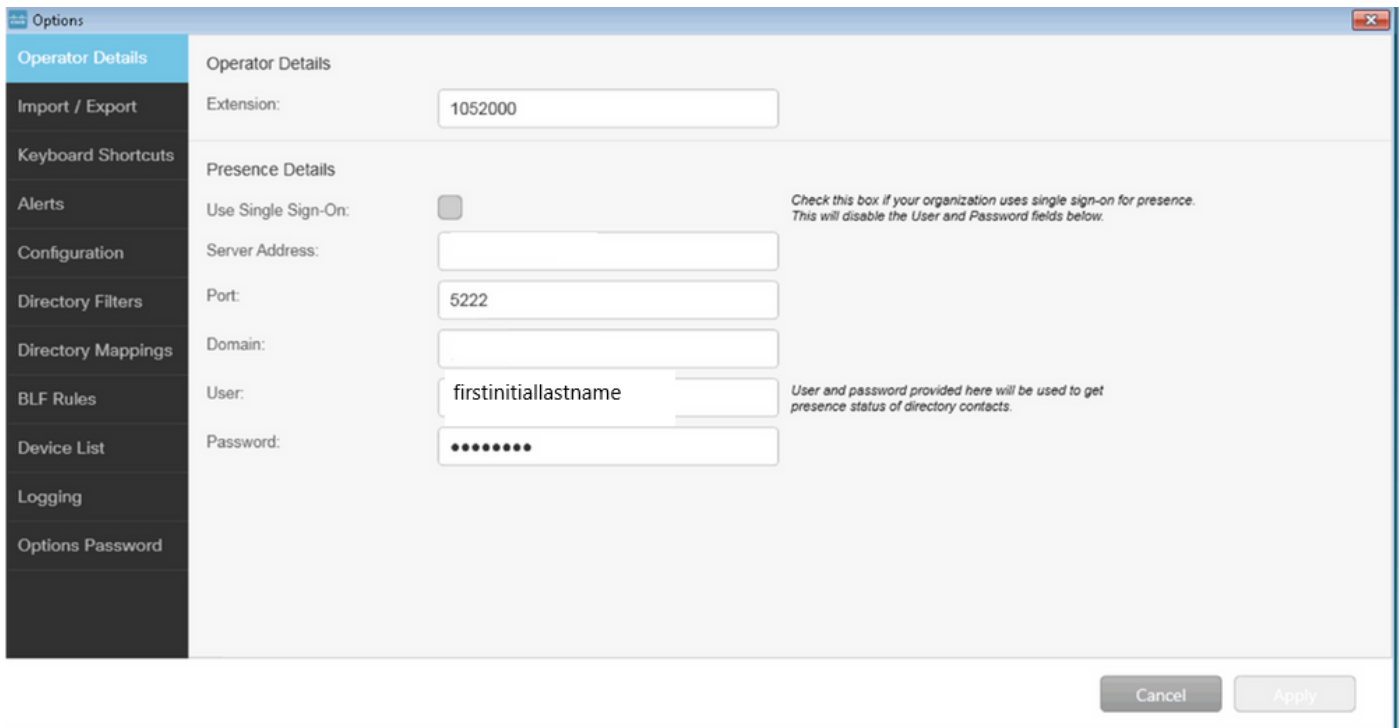
Port:5222 (接続がXMPPサブスクリプションであるため)

ドメイン:IM and Presenceサーバの設定でデフォルトドメインとして設定されているドメイン。

ユーザ：プレゼンスが有効なエンドユーザ名

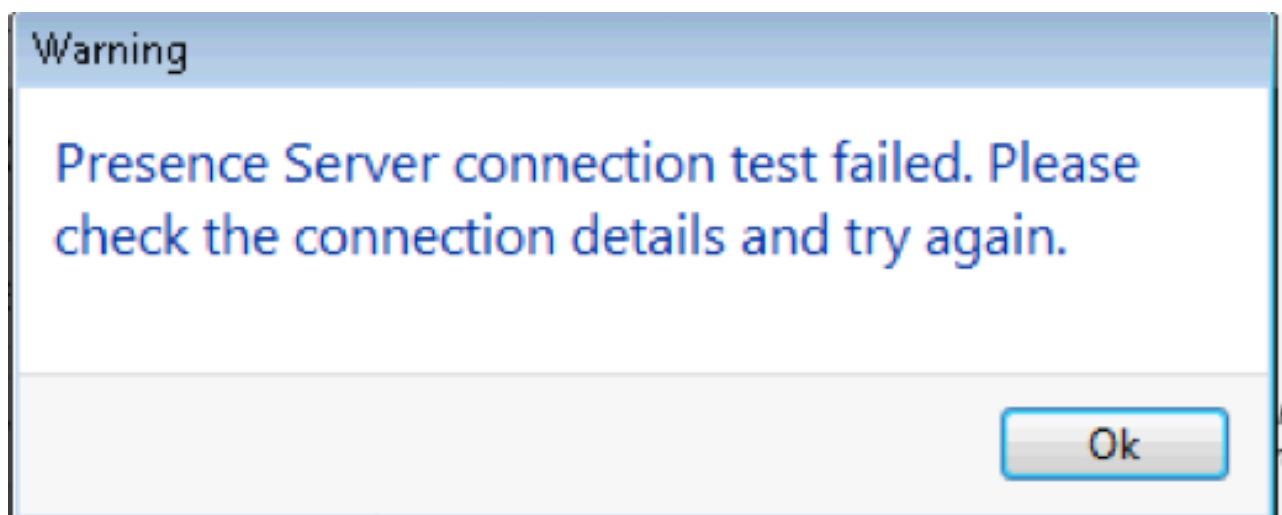
パスワード：エンドユーザのパスワード

これらのオプションを設定すると、[適用]ボタンを選択したときに、プレゼンスの詳細がIM and Presenceサーバで検証されます。



The screenshot shows the 'Options' dialog box with the 'Presence Details' section selected. The 'Extension' field contains '1052000'. The 'Use Single Sign-On' checkbox is unchecked. The 'Server Address' field is empty. The 'Port' field contains '5222'. The 'Domain' field is empty. The 'User' field contains 'firstinitiallastname'. The 'Password' field is masked with dots. There are 'Cancel' and 'Apply' buttons at the bottom right.

注：接続が成功すると、[適用]ボタンは選択できません。接続の詳細に問題があった場合は、次のエラーが表示されます。



このエラーは、指定されたサーバとの接続に問題がある場合、不正なユーザ名/パスワード、または不正なプレゼンスドメインが存在する場合に表示されます。

CUACクライアントでのプレゼンスCUAC-Standardクライアント

CUACクライアントのプレゼンスは、ユーザの姓の左側にあるプレゼンス楕円で示されま
す。次に、Availableステータスの例を示します。

Search the Directory or Enter a Number to Call					Search Preferences	
Search Results		Directory	ocs			+
◇ Last Name	◇ First Name	◇ Telephone	◇ Department	Notes		
lastname	firstname	1003	Founding Fathers			

ビジー/通話中/会議のプレゼンスは次のように表示されます。

Search the Directory or Enter a Number to Call					Search Preferences	
Search Results		Directory	ocs			+
◇ Last Name	◇ First Name	◇ Telephone	◇ Department	Notes		
lastname	firstname	1003	Founding Fathers			

DNDは次のように表示されます。

Search the Directory or Enter a Number to Call					Search Preferences	
Search Results		Directory	ocs			+
◇ Last Name	◇ First Name	◇ Telephone	◇ Department	Notes		
lastname	firstname	1003	Founding Fathers			

CUAC Standard Clientがユーザのプレゼンスを取得する方法

デフォルトのUser@ProxyドメインIMアドレッシング方式

CUACクライアントは、オプションで設定されたエンドユーザアカウントを使用して、ユーザのプレゼンスサブスクリプションを送信します。

各ユーザの連絡先の詳細では、ディレクトリURIフィールドを使用して、プレゼンスのサブスクリプションのURIを入力します。上記のユーザfirstname lastnameについては、次のように表示されます。

Contact

First Name:	firstname
Middle Name:	
Last Name:	lastname
Telephone:	1003
Email:	firstinitiallastname@ - -
Directory Uri:	firstinitiallastname
Mobile:	
Home Phone:	
Location:	Monticello Charlottesville, Virginia
Department:	Founding Fathers
Manager:	
User Field 1:	
User Field 2:	
Note:	

Cancel Save

ユーザにはCUCMで設定されているディレクトリURIがないため、ユーザ名だけを適用し

ます。

プレゼンスの詳細で設定したドメインを使用してURI(firstinitiallastname@domain.net)を作成します。

このURIは、ユーザのプレゼンスを取得するために、XMPPプレゼンスサブスクリプションをIMPに送信するために使用されます。

ディレクトリURI IMアドレッシング方式

CUAC Standardは、プレゼンスサブスクリプションのディレクトリURI IMアドレッシング方式をサポートしています。

プレゼンスに登録するプロセスは同じですが、クライアントにはユーザ名だけでなく完全なURIが提供されます。

この場合、完全なURIが連絡先の詳細に表示されます。

Contact ✕

First Name:	firstname
Middle Name:	
Last Name:	lastname
Telephone:	1003
Email:	firstinitiallastname@ ;.com
Directory Uri:	firstinitiallastname@ ;.net
Mobile:	
Home Phone:	
Location:	Monticello Charlottesville, Virginia
Department:	Founding Fathers
Manager:	
User Field 1:	
User Field 2:	
Note:	

Cancel Save

デフォルトのIMアドレススキームまたはディレクトリURIがIMPで使用されているかどうか

かに関係なく、管理者は接続の詳細でDEFAULT DOMAINを指定する必要があることに注意してください。

CUAC標準プレゼンス統合のトラブルシューティング

プレゼンス接続の詳細で、ドメイン、ユーザ名、およびパスワードが正しいことを確認することが重要です。

ログには次のように表示されます。

CUAC標準クライアント接続の詳細で誤ったドメインが設定されている

```
2016-05-24 15:51:19,799 [1] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin:
Host:x.x.x.x,Port:5222,Domain:domain.ne,UserName:firstinitiallastname@domain.ne.
2016-05-24 15:51:19,799 [1] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin : □イベント
ト : _xmppClientの新しいインスタンスを作成しています
2016-05-24 15:51:19,799 [1] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin : □イベント
ト : _xmppClientの新しいインスタンスが作成されました
```

この場合、ドメインはdomain.netではなくdomain.neとして設定されます。これは正しくなく、認証を試みる不正なユーザfirstinitiallastname@domain.neにつながります。

User Authorization failed to error (ユーザ認証がエラーに失敗しました) :

```
2016-05-24 15:51:32,761 [33] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin: Log
Event:RECV: <stream:features><mechanisms xmlns='urn:ietf:params:xml:ns:xmpp-
sas'><mechanism>PLAIN</mechanism><mechanism>CISCO-VTG-
TOKEN</mechanism></stream features>
2016-05-24 15:51:32,762 [33] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin : □イベント
ト : SEND: <auth mechanism="PLAIN" xmlns="urn:ietf:params:xml:ns:xmpp-
sas">AGd3YXNoaW5ndG9uAFJUCFhchBz</auth>
2016-05-24 15:51:32,779 [33] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin : □イベント
ト : RECV: <failure xmlns='urn:ietf:params:xml:ns:xmpp-sasl'><not-
authorized/></failure>
```

接続を停止し、ユーザのIMPへのセッションを閉じます。

```
2016-05-24 15:51:32,780 [33] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin: Log
Event:Firing OnLoginError()
2016-05-24 15:51:32,780 [33] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin:
StatusChangeEvent:<Start xmlns="firstinitiallastname@domain.ne">
<Status id="403">&lt;failure xmlns="urn:ietf:params:xml:ns:xmpp-sasl"&gt;&lt; ; 未承認/&gt;&lt;/failure&gt;</Status>
</Start>
2016-05-24 15:51:32,780 [33] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin: Log
Event:AUTH ERROR: <failure xmlns="urn:ietf:params:xml:ns:xmpp-sasl"><not-
authorized /></failure>
```

```
2016-05-24 15:51:32,781 [33] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin: Log
Event:RECV: </stream:stream>
2016-05-24 15:51:32,781 [33] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin: Log Event:-
----- Disconnected to firstinitiallastname@domain.ne -----
2016-05-24 15:51:32,781 [33] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin: Log
Event:Firing OnDisconnect()
2016-05-24 15:51:32,781 [33] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin:
StatusChangeEvent:<Shutdown xmlns="firstinitiallastname@domain.ne">
<Status id="503">x.x.x.xへの接続が失われました</Status>
</Shutdown>
```

クライアントウィンドウにエラーが表示されます。

```
2016-05-24 15:51:34,299 [1] WARNビュー – OperatorDetailsViewModel.DoSave.プレ
ゼンスサーバの接続テストに失敗しました。接続の詳細を確認して、もう一度や
り直してください。ホスト : x.x.x.x、ポート : 5222
```

この問題を解決するには、ドメインを修正します。パスワードが正しくない、またはユーザ名が正しくない場合も、同じエラーが発生します。

正常なプレゼンス変更通知

```
2016-05-24 15:41:01,086 [3] DEBUG XMPP - XMPPWrapper: PresencePlugin
Log:Firing OnPresenceNotification()
2016-05-24 15:41:01,086 [3] DEBUG XMPP - <PresenceNotify
xmlns="firstinitiallastname@domain.net/jabber_9934">
  <Show>利用可能</Show>
  <State type="sub" />
  <State type="phone"></State>
</PresenceNotify>
2016-05-24 15:41:01,086 [3] INFO XMPP - XMPPWrapper: OnPresenceChange:
URI:firstinitiallastname@domain.net, eventUID:available, subState:, PhoneState:
```

このプレゼンスの更新では、ユーザのステータスが[対応可能]に変更されました。

関連資料

[統合アテンダントコンソール：販売終了の通知リスト](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。