アテンダント コンソールの複数の TSP インスタ ンスに関するテクニカルノート

内容

<u>概要 前提条件</u> <u>要件</u> <u>使用するコンポーネント</u> <u>問題:複数の TSP インスタンスに関する問題</u> <u>解決方法</u>

概要

このドキュメントでは、TSP アプリケーションがサーバからアンインストールされた後でも、1 つ以上の Telephony Service Provider (TSP) インスタンスが [Advance] タブ ([Control Panel] > [Phone and Modem] > [Advance] タブ) にまだ存在している場合のトラブルシューティング方法 について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco Unified Attendant Console(CUAC)Advanced 10.5.2 / 11.0.1
- Unified Communications Manager IM & Presence Service 10.5.2/11.X
- TSP の設定

使用するコンポーネント

このドキュメントは、特定のハードウェア バージョンに限定されるものではありません。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このド キュメントで使用するすべてのデバイスは、初期(デフォルト)設定の状態から起動しています 。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的 な影響について確実に理解しておく必要があります。

問題:複数の TSP インスタンスに関する問題

図に示すように、1つ以上のTSPインスタンスは、TSPのアンインストール後でも、[Phone and



[Remove] ボタンと[Configure] ボタンの両方がグレー表示されるため、削除できません。

解決方法

ステップ 1: TSP のインストールを開始します。 [CUCM Pub] > [Cisco Unified CM Administration] ページ > [Application] > [Plugin] を選択します。図のように、[Download] をクリッ クし、CUAC サーバの Windows OS のビット サイズに基づいて 32 ビットまたは 64 ビットのク ライアント設定を移動します。

Download	Cisco TAPI 32-bit Client
Download	Cisco TAPI 64-bit Client

ステップ 2: [How many Cisco Unified Communications Manager TSP's to install (Choose from 1 to 10)?] の値として 2 を入力します。

この値は、残っているインスタンスの数を示します。このシナリオでは、残っているインスタン スは CiscoTSP002.tsp です。つまり、最初にインストールされたインスタンスは 2 つ以上であっ たことを示します。残っているインスタンスが CiscoTSP003.tsp である場合は、値 3 を入力しま す。また、残っているインスタンスが CiscoTSP002.tsp、CiscoTSP003.tsp、および CiscoTSP004.tsp である場合は、最大値の 4 を入力します。

🙀 Cisco Unified Communications Manager TSP-64Bit - InstallShield Wizard	×
Choose Destination Location Select folder where setup will install files.	
How many Cisco Unified Communications Manager TSPs to install (choose from 1 to 10)?	
2	
Setup will install Cisco Unified Communications Manager TSP 10.5(2.5) in the following folder.	
To install to this folder, click Next. To install to a different folder, click Browse and select another folder.	
Destination Folder	-
C:\Program Files\Cisco\CiscoTSPx64\ Browse	
InstallShield	
< Back Next > Cancel	

ステップ3:アテンダントコンソールサーバをインストールして再起動した後、[Phone and Modem] > [Advance] タブに移動します。これで、CiscoTSP001.tsp、CiscoTSP002.tsp、 CiscoTSP002.tsp の 3 つのインスタンスが表示されます。次の図に示すように、 CiscoTSP002.tsp のいずれか 1 つを選択し、[Remove] をクリックします。

😻 Phone and Modem	×
Dialing Rules Modems Advanced	4
The following telephony providers are installed on Providers:	this computer:
CiscoTSP002.tsp CiscoTSP002.tsp Microsoft HID Phone TSP NDIS Proxy TAPI Service Provider TAPI Kernel-Mode Service Provider Unimodem 5 Service Provider	
Add	🚱 Configure
Close Cancel	Apply

ステップ 4: 『Cisco Administration Guide』に記載されている手順に従って、TSP をアンインス トールしてからもう一度インストールします。 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人に よる翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっ ても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性につ いて法的責任を負いません。原典である英語版(リンクからアクセス可能)もあわせて参照する ことを推奨します。