

VCS で Polycom HDX9004 の登録が継続的に失われるのはなぜですか、どのように修正できますか。

内容

[概要](#)

[VCS で Polycom HDX9004 の登録が継続的に失われるのはなぜですか、どのように修正できますか。](#)

[関連情報](#)

概要

この記事は、Cisco TelePresence Video Communication Server Expressway に関連しています。

Q. Polycom HDX9004がVCSへの登録を失い続ける理由と、修正方法を教えてください。

A.これは、PolycomエンドポイントがVCSに必要なデフォルト期間内に登録を更新しないためです。Polycomエンドポイントでこの設定を変更することはできないため、この問題を解決するには、VCSの設定を変更する必要があります。これにより、Polycomエンドポイントで使用される同じ期間内にSIP登録を更新する必要があります。

詳細情報

標準のSIP登録プロセスは次のとおりです。

1. SIPエンドポイントがSIPレジストラ (この場合はVCS) に登録要求を送信します。
2. VCSは登録を受け入れ、登録を維持するためにエンドポイントが登録を更新する必要がある頻度のエンドポイントに通知します (この頻度は、SIP Registration expire delta設定によってVCS上で決定されます)。
3. SIPエンドポイントがVCSに登録更新要求を送信します。VCSは、指定された周波数内でこの要求を受信しない場合、登録を削除します。

VCSのデフォルトの周波数は60秒です。Polycom HDX9004のデフォルト周波数は300秒です。

通常、エンドポイントは、SIPレジストラから受信した[Registration expire delta]情報に従って、登録更新要求を送信する頻度を調整します。ただし、Polycom HDX9004はこの情報に 응답せず、300秒ごとに登録更新メッセージを送信し続けます。この周波数は、Polycomエンドポイントでは設定できません。VCSの[Registration expire delta]設定で更新メッセージが300秒 (デフォルトでは300秒) より頻繁に送信される必要がある場合、VCSは[Registration expire delta]設定で指定した期間が経過した後に登録が期限切れであると判断します。Polycom HDX9004が次の登録更新メッセージを送信すると、VCSはこれを新しい登録要求と見なして、エンドポイントを再登録します(ただし、[登録の期限切れデルタ(Registration expire delta)]設定で指定した期間のみ)。

この回避策は、VCSの[Registration expire delta]設定([VCS configuration] > [Protocols] > [SIP] > [Configuration])を300秒より大きく変更することです(VCS configuration > [Protocols] > [SIP] > [Configuration])。

注：VCSの[Registration expire delta]設定の変更は、Polycom HDX9004だけでなく、すべてのSIPエンドポイントを再登録する頻度に影響します。VCSでプレゼンスを有効にしている場合は、PUAがSIPエンドポイントのプレゼンスステータス更新頻度に影響がVCSで更新する必要があります [これはどのように解決すればいいですか。](#) 参照してください。

関連情報

- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)