

vCenterへのPCA/PCPのインストールが証明書エラーで失敗する

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、PCAおよびPCPを使用したvCenter 7.0U2以降での特定のインストール障害について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- vCenter
- VMware
- Prime Collaboration Provisioning(PCP)
- Prime Collaboration Assurance(PCA)

使用するコンポーネント

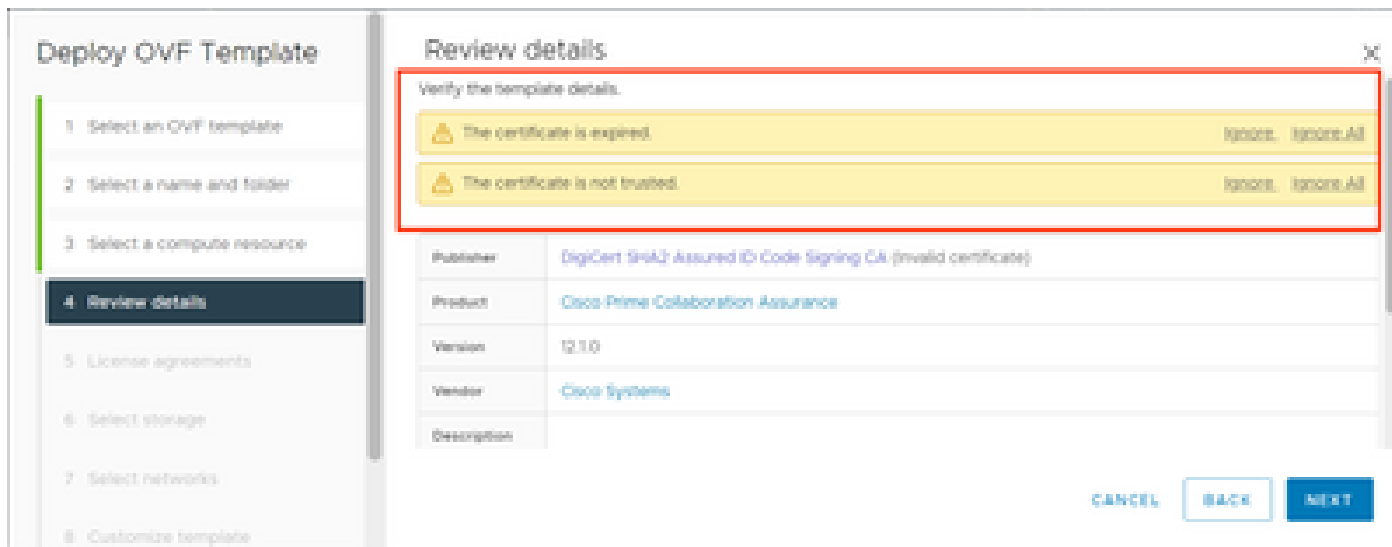
このドキュメントの情報は、vCenter 7.0 U2およびPCA 12.1SP4に基づくものです。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

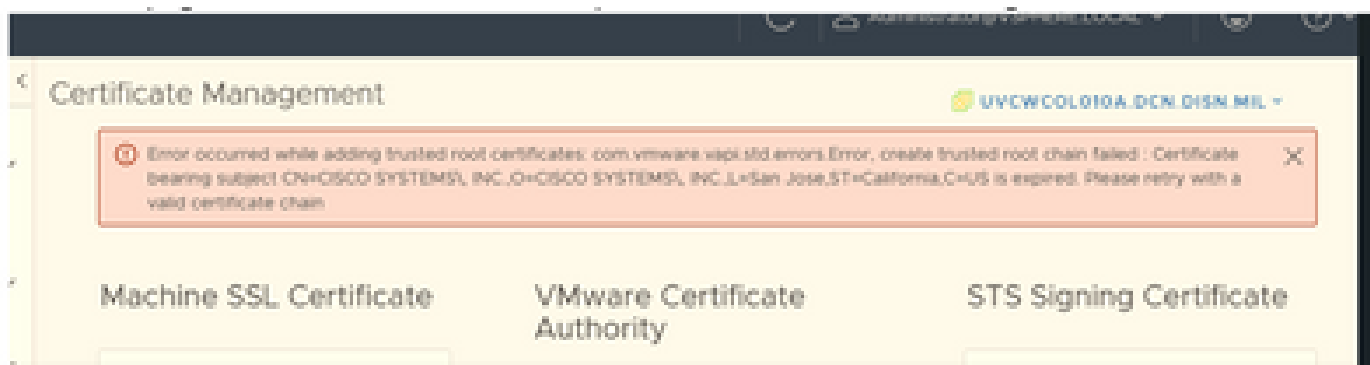
問題

vCenter 7.0SU2以降にPCA/PCPをインストールすると、展開が失敗し、レビューの詳細中に証明書エラーが発生します

これらのエラーはvCenter 7.0SU2では表示されません。vCenter 7.0および7.0U1でのみ表示され、Center 7.0および7.0U1でのインストールが機能します。図に示すように、[無視]をクリックすると、次の状態になります。



vCenter 7.0U2以降の場合のエラー。この時点で、この証明書エラーが表示されてインストールが失敗します（次の図を参照）。



VMWareフォーラムは、この[VMWare KB記事](#)で、期限切れの証明書によって署名されたOVAについて、これが正しいことを確認しました。

注:OVAのPCA 12.1SP4証明書は、2021年にシスコが生成したOVAとしてすでに期限切れになっています



General

Details

Certification Path



Certificate Information

This certificate has expired or is not yet valid.

Issued to: CISCO SYSTEMS, INC.

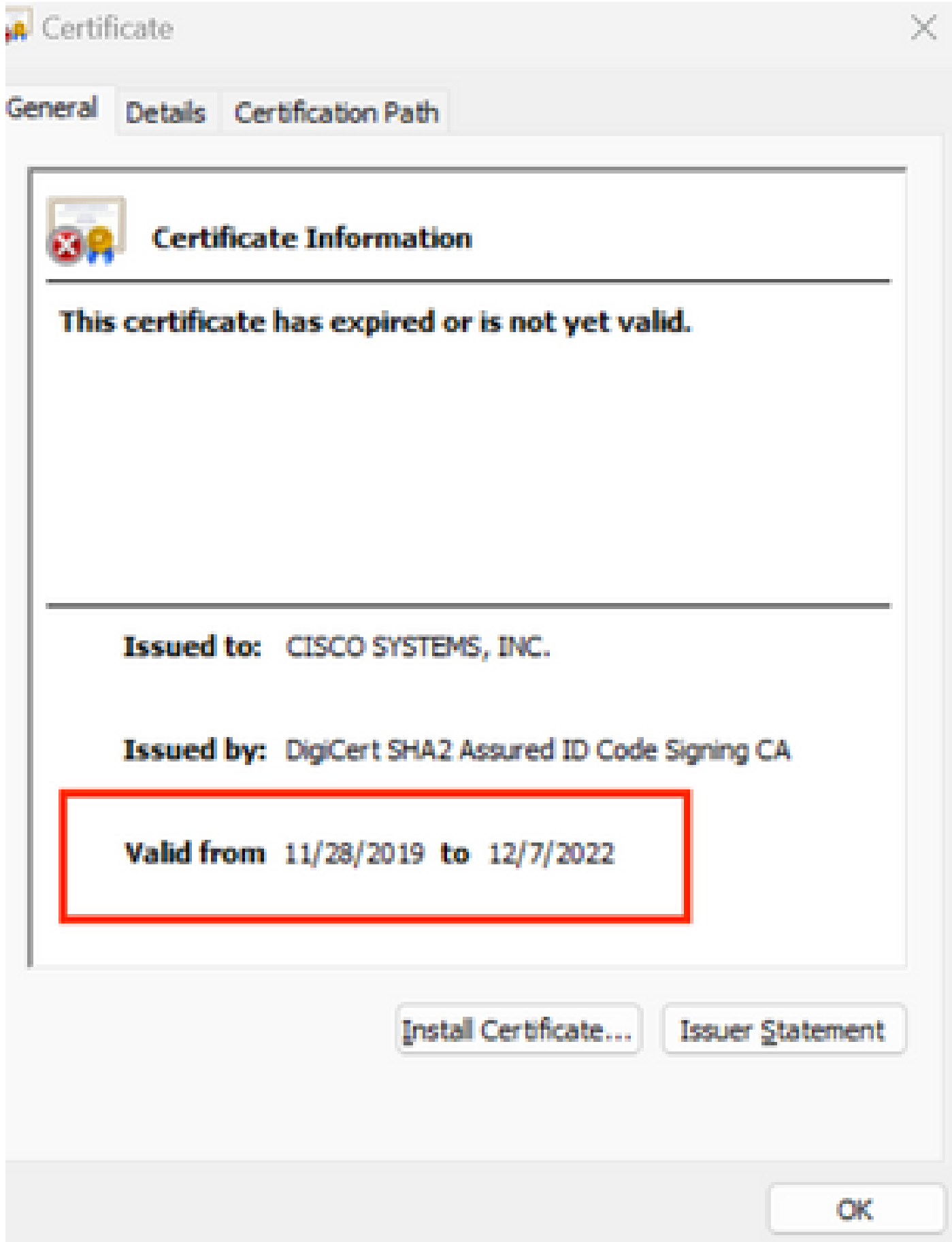
Issued by: DigiCert SHA2 Assured ID Code Signing CA

Valid from 11/28/2019 **to** 12/7/2022

Install Certificate...

Issuer Statement

OK



PCAとPCPの両方のサポート終了のお知らせ : <https://www.cisco.com/c/en/us/products/cloud-systems-management/prime-collaboration/eos-eol-notice-l...>

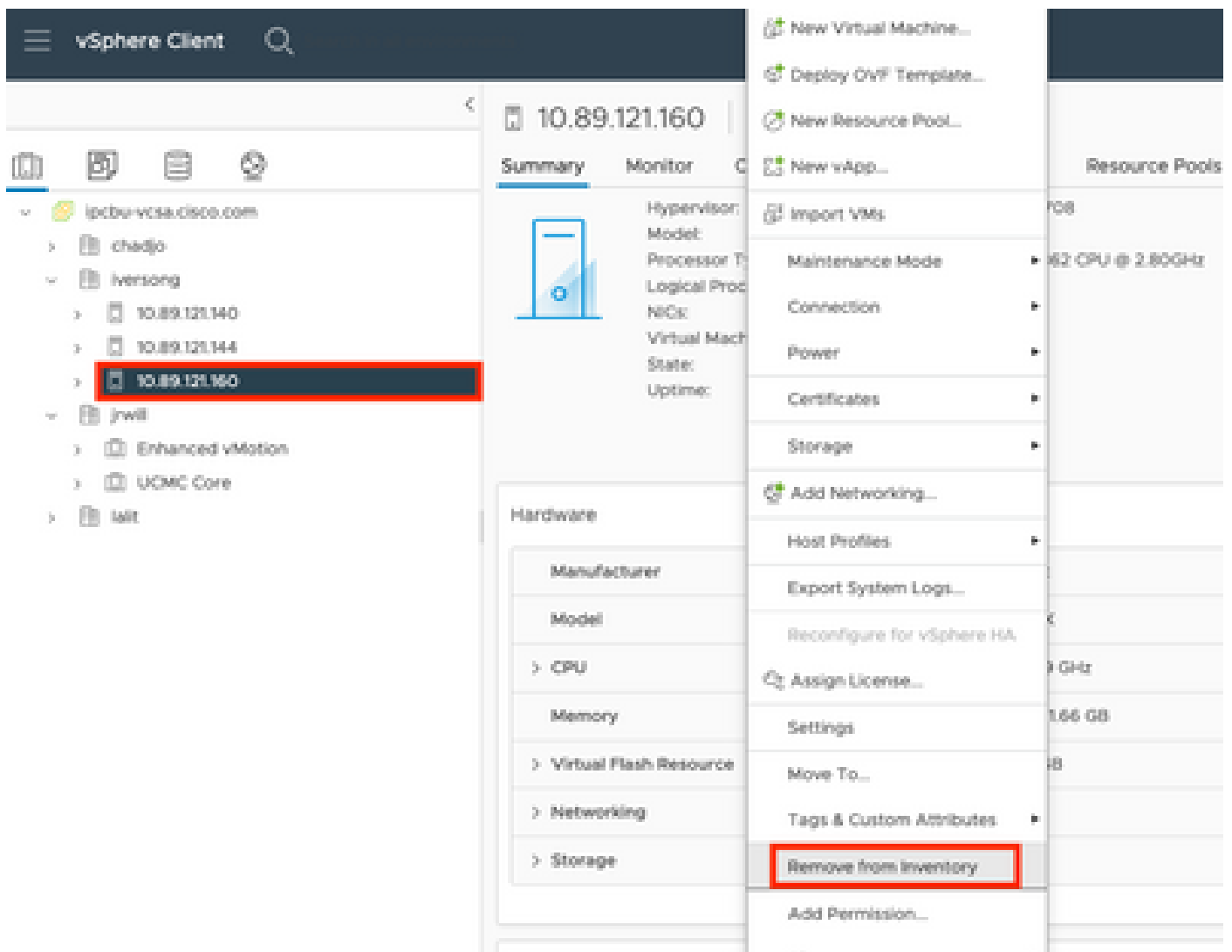
両方の製品が貼り付けられているため、SWメンテナンスリリースの終了。シスコは有効な証明書でOVAを再生成できません。

解決方法

PCAおよびPCPのインストールは、組み込みESXiホストクライアントを使用して実行できます。

ステップ 1：vCenterから、PCAまたはPCPがインストールされているホストを探し、そのホストをクリックします。次の図に示すように、Action MenuからRemove from Inventoryを選択します。

。



ステップ 2：図に示すようにYesをクリックして、インベントリからホストを削除することを確認します。

Remove Host | 10.89.121.160



Removing a host also removes all of its virtual machines, resource pools and vApps from the inventory of vCenter Server.



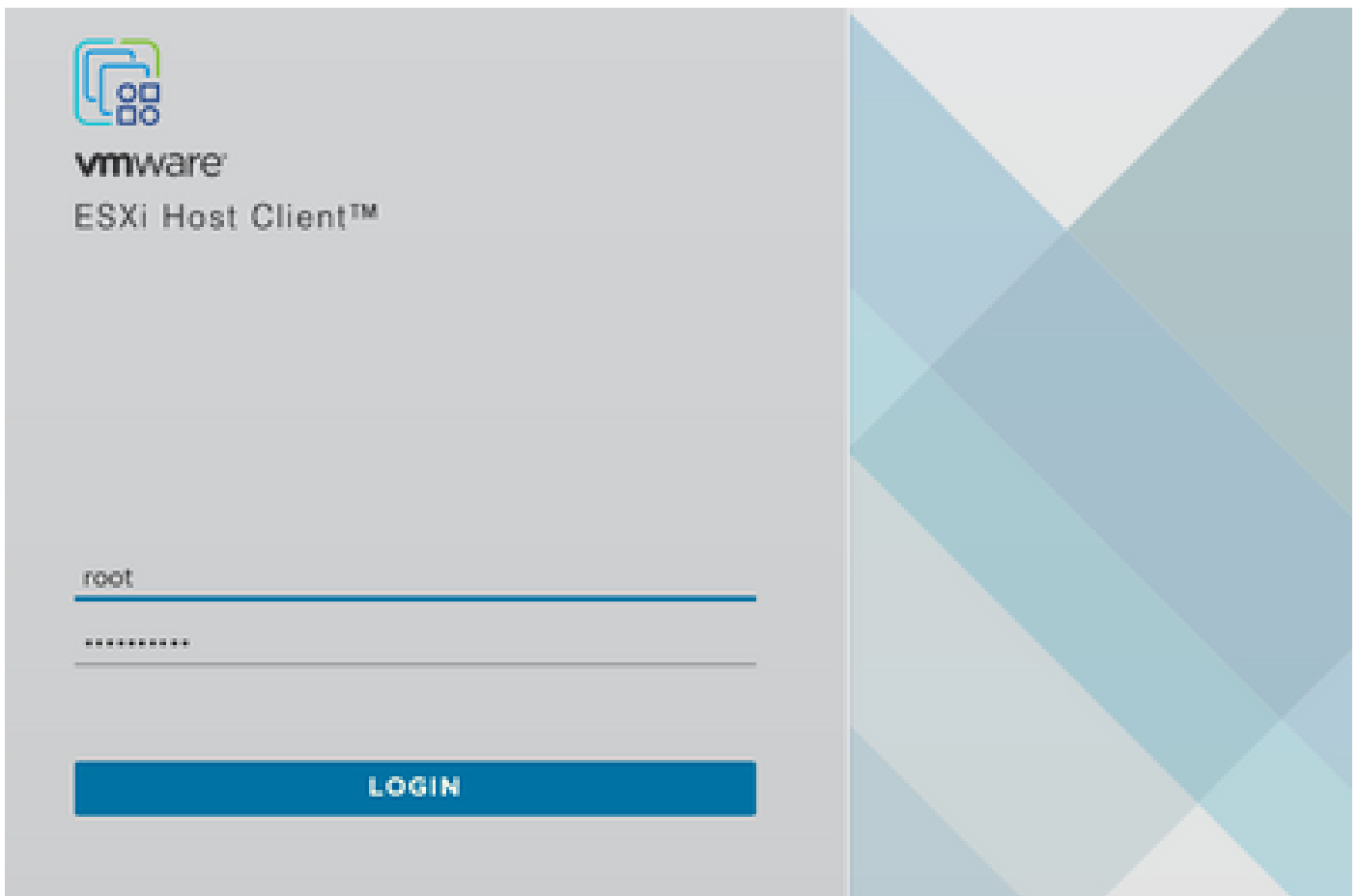
In addition, past performance data, host level permissions, user created alarms, and the values of custom attributes will be deleted. Any vApps currently on the host will turn into resource pools.

Remove this host?

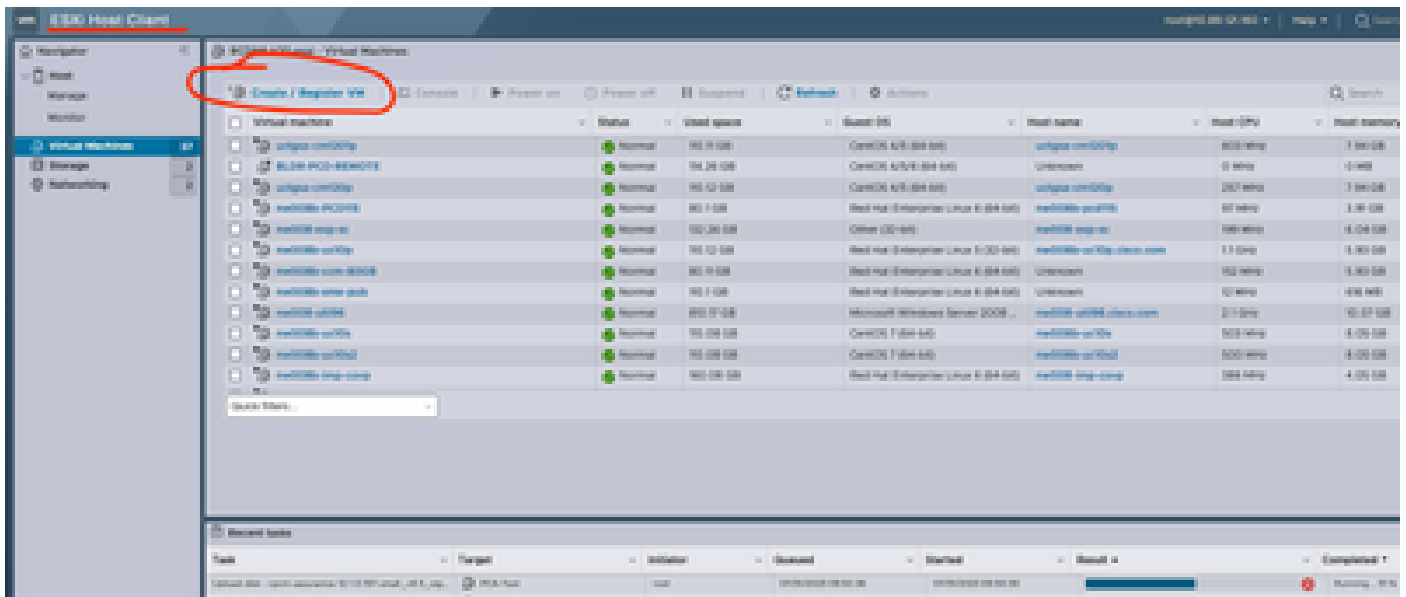
NO

YES

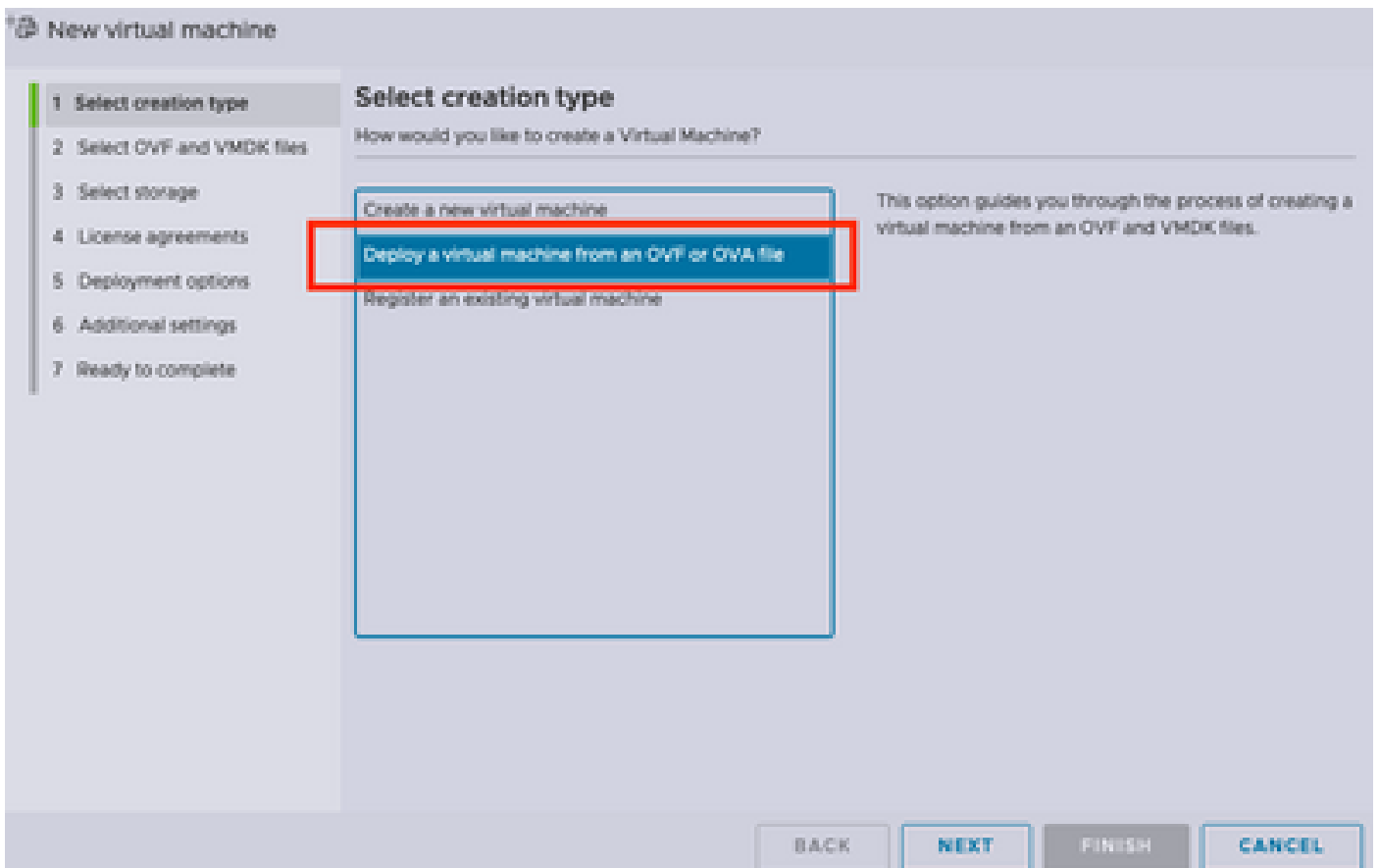
ステップ 3 : 前の手順で削除した、ホストIPアドレスを使用するホストにアクセスし、VMWare ESXiホストクライアント(Embed Host Client)にアクセスします (次の図を参照)。



ステップ 4：左側のパネルで、仮想マシンをクリックしてから、図に示すようにVMの作成/登録をクリックします。



ステップ 5：図に示すように、Deploy a virtual machine from an OVF or OVA fileを選択し、Nextをクリックします。



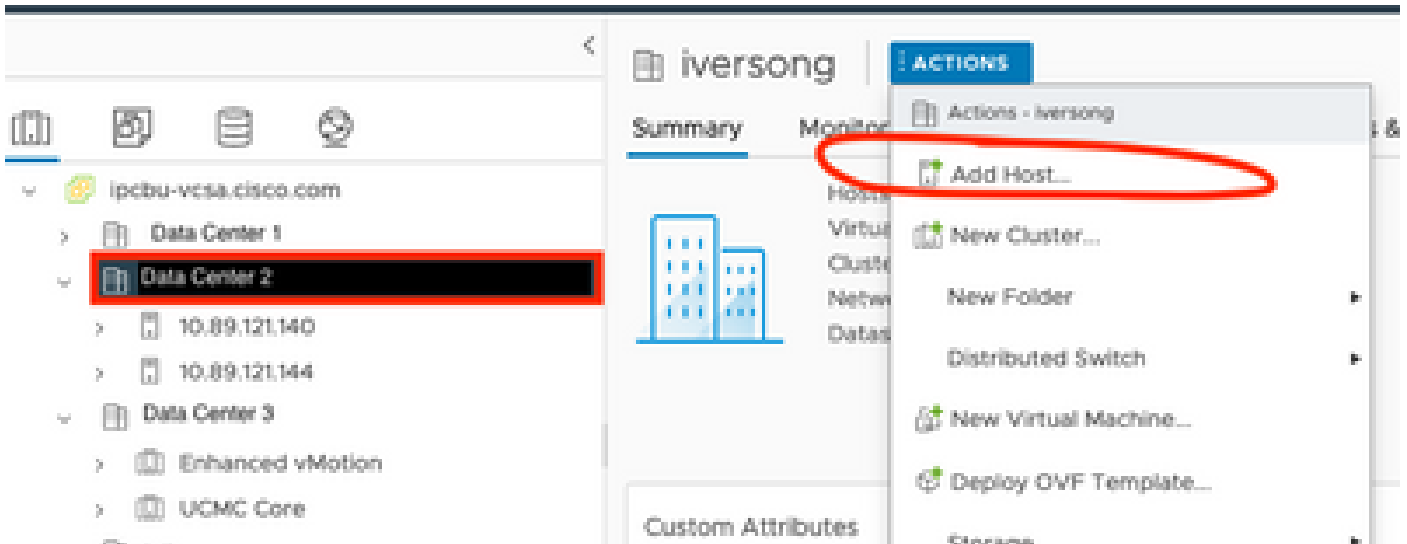
ステップ6:VMWareのステップに進み、新しい仮想マシンを作成します。これらの手順が完了すると、PCA/PCPのインストールが開始されます。インストールが完了するまで、タスクリスト

を確認します。

注：インストールが完了したら、次の手順を実行します。

手順 7：vCenterにホストを追加する方法

vCenterにログインし、図に示すように、ホストを追加する左側のパネルでデータセンターを見つけます。



ステップ 8：VMWare vCenterの手順に進み、ホストを追加します。

関連情報

- [Prime Collaboration Assurance\(PCA\)の設定](#)
- [Cisco Prime Collaborationプロビジョニングガイド](#)
- [シスコテクニカルサポートおよびダウンロード](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。