

HCM-F CLIアカウントロック

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[トラブルシューティング手順](#)

[シンタックスの説明](#)

[シンタックスの説明](#)

概要

このドキュメントでは、このエラーに関連する問題をトラブルシューティングする方法について説明します。Hosted Collaboration Mediation Fulfillment(HCM-F)コマンドラインインターフェイス(CLI)へのアクセス中、「xxx failed loginsによるアカウントのロック」

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- ホストコラボレーションソリューション(HCS)
- HCM-Fバージョン10以降

使用するコンポーネント

- このドキュメントの情報は、Hosted Collaboration Mediation FulfillmentバージョンHCM-F 11.5.4 10000-2に基づくものです

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期(デフォルト)設定の状態から起動しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

背景説明

インストール時に、HCM-FはシステムのデフォルトアカウントポリシーをAdmin CLIユーザに割り当てます。デフォルトでは、アカウントロック機能が有効になります。システムは、3回連続してサインインに失敗した後に管理者アカウントをロックし、ロック解除時間を3600、再試行回数を3回に設定します。アカウントポリシーを変更し、インストール後に新しい設定を構成できま

す。

トラブルシューティング手順

セキュリティポリシーによってアカウントがロックされているためにCLIにアクセスできない場合は、3600秒待ってから、もう一度やり直してください。

```
HCS Application Suite 11.5.4.10000-2
HC [redacted] login: admin
Account locked due to 176 failed logins
Password: _
```

管理者アカウントポリシーを変更し、次のコマンドを使用して新しい設定を設定できます。

set accountlocking {disable} このコマンドは、現在の管理アカウントのアカウントロックを有効または無効にします。

set accountlocking unlocktime seconds このコマンドは、ロック解除時間を変更します。

シンタックスの説明

パラメータ 説明

秒 ロック解除時間（秒）を指定します。
 有効な値：30秒より大きく、3600秒未満
 デフォルト値:3600

このコマンドは、ユーザアカウントのロックをトリガーするグローバル連続サインイン失敗試行回数を設定します。

アカウントのロック回数の設定

シンタックスの説明

パラメータ 説明

試行 システムがアカウントをロックするまでの連続したサインイン試行回数を表します。
 値の範囲：2-5
 デフォルト値:3