

Web インターフェイスおよび CLI による Expressway シリーズ オプション キーのインストールの設定例

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[設定](#)

[Web インターフェイス オプション キーのインストールの例](#)

[CLI オプション キーの設定例](#)

[重要なキー](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

概要

このドキュメントでは、Web インターフェイスおよびコマンドラインインターフェイス (CLI) を介した Cisco Expressway シリーズ デバイスへのオプション キーのインストールについて説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

Expressway のインストール

Expressway を正しくインストールし、Web インターフェイスまたは CLI 経由で到達可能な有効な IP アドレスを適用していること。

Expressway のシリアル番号に対して有効なオプション キーを申請し、受信していること。

Web インターフェイスまたは CLI を使用して **admin** アカウントで Expressway にアクセスします。

Firefox、Internet Explorer または Chrome などの Web ブラウザを使用したことがあること。

注： Expressway シリーズのインストールガイドは、以下をご覧ください。

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/expressway-series/products-installation-and-configuration-guides-list.html>

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づいています。

Expresswayバージョンx8.8.1

Expressway Core x7.Xおよびx8.Xリリース

Expressway Edge x7.Xおよびx8.Xリリース

PuTTY (端末エミュレーション ソフトウェア)

---または、Secure CRT や TeraTerm などのセキュア シェル (SSH) をサポートしている任意の端末エミュレーション ソフトウェアを使用することもできます。

オプション キーが含まれるライセンス メール。

Firefox、Internet Explorer、Chrome などの Web ブラウザ。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

設定

Web インターフェイスの例を示す次のビデオは、このドキュメントの内容を補足します。

Web インターフェイス オプション キーのインストールの例

ステップ 1 : Expresswayをインストールし、シリアル番号を取得し、PAKとシリアル番号を使用してオプションキーを申請すると、シスコのライセンスチームからライセンスキーとオプションキーが含まれているか、含まれていない可能性があります。例の電子メールでは、VCSデバイスのオプションキーの例を確認できます。これは問題ありませんが、電子メールはExpresswayシリーズデバイスでも同じように見えます。

注 : PAK の例については、このドキュメントの対象外です。

メールの例

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : 0B616767
Hardware Serial Number    : 0B616767
MAC Address               : 000000000000
Service Contract         : -
SC End Date              : -

Software Part Name       : L-VCS-FINDME:
Tandberg Item No        : L-VCS-FINDME:VCS - Enable User Policy feature
Shipped Version         : -
Shipped Version Key     : 116341U00-1-1C328745
Shipped Image URL       : -
Upgrade To              : -
Upgrade To Key          : -
Upgrade To Image URL    : -
```

This is the name and type of option key you will install.

```
Options
Cisco Option Name       : LIC-VCS-300:
Tandberg Option Name   : 116341X300:VCS - add 300 non-traversal calls
Option Key             : 116341X300-1-7D03B558
```

```
Options
Cisco Option Name       : LIC-VCS-DEVPROV:
Tandberg Option Name   : 116341P00:VCS - Enable Device Provisioning
Option Key             : 116341P00-1-1FEB68A1
```

This alpha-numeric chain is what you will add through the Web Interface or CLI

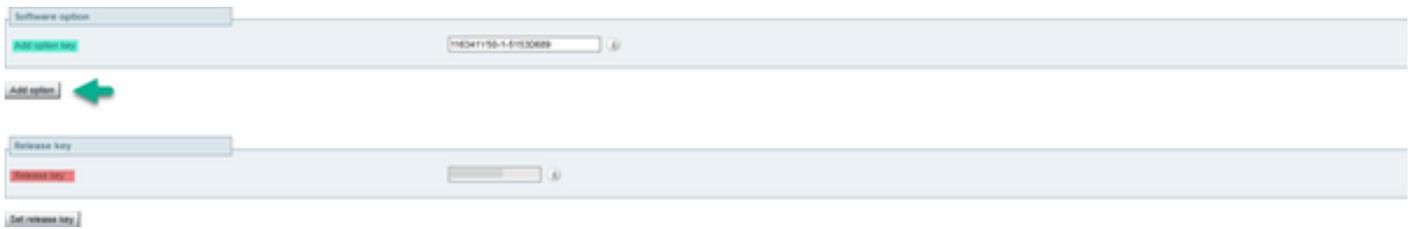
```
Options
Cisco Option Name       : LIC-VCS-GW:
Tandberg Option Name   : 116341G00:VCS - Enable GW feature
Option Key             : 116341G00-1-96554215
```

```
Options
Cisco Option Name       : LIC-VCS-...
Tandberg Option Name   : ...
Option Key             : ...
```

ステップ 2 : Webインターフェイスにログインし、[Maintenance] > [Option Keys]:

The screenshot shows the Cisco Expressway-C web interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for Status, System, Configuration, Applications, Users, and Maintenance. A red notification bubble in the top right corner says "This system has 8 alarms". Below the navigation bar, there is a "Maintenance" dropdown menu that is open, showing options: Upgrade, Logging, Option keys (highlighted with a red circle and a red arrow), Tools, Security certificates, Backup and restore, Diagnostics, Maintenance mode, Language, and Restart options. A red box with the text "Click on Option Keys" is positioned over the "Option keys" menu item. The main content area shows an "Overview" section with a warning: "Invalid release key: Release key is missing: the system is in demo mode. To activate the system, contact your Cisco support representative to buy your release key." Below this, there are sections for "System information" and "Resource usage".

ステップ 3 : ライセンス電子メールで受け取ったオプションキーをコピーし、[オプションキーの追加(Add option key)]に入力し、[オプションの追加(Add option)]をクリックします。

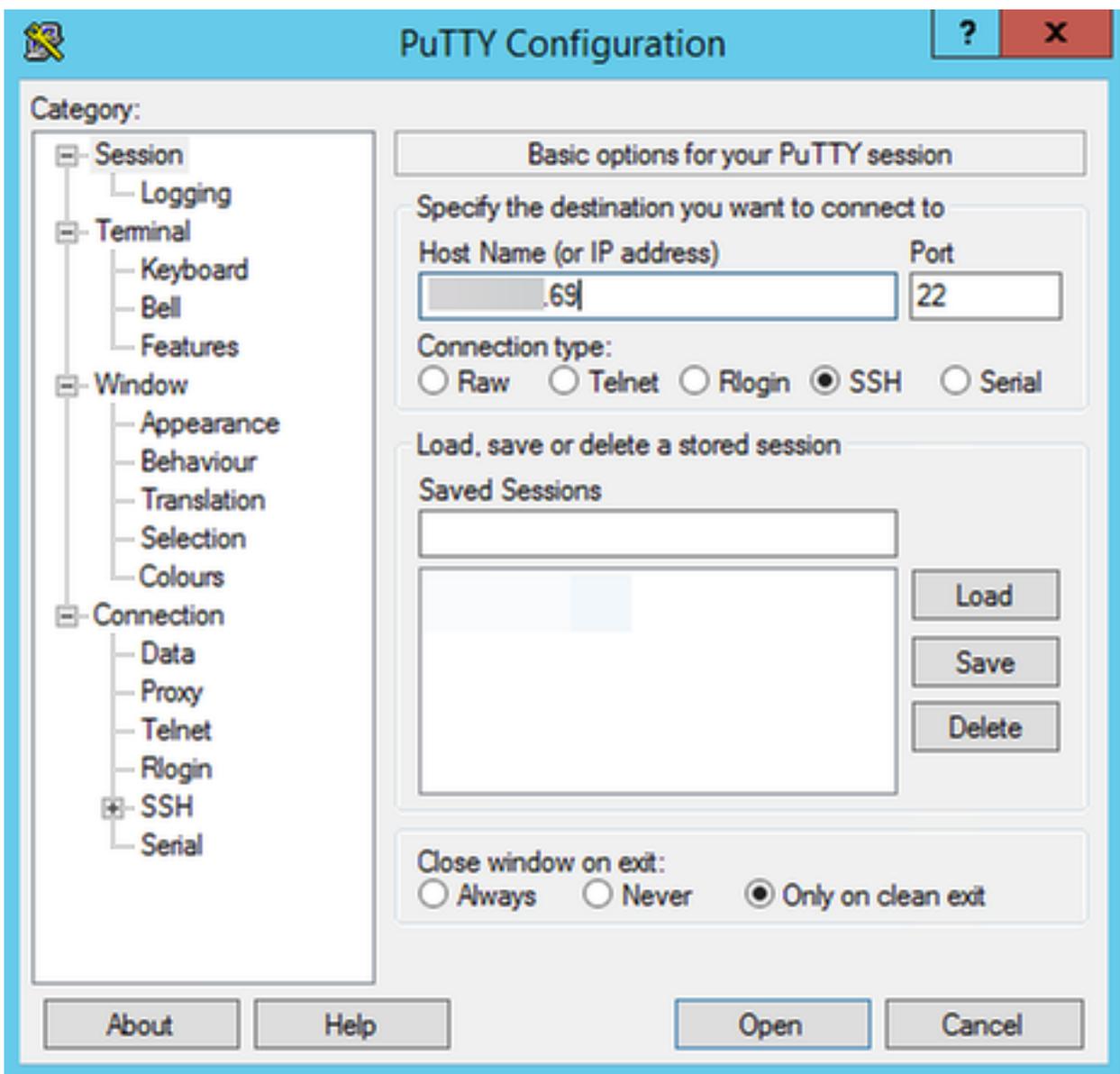


注：[オプションキーの追加]フィールドにオプションキーを追加するように注意してください。一般的な間違いは、[リリースキー]フィールドにオプションキーを追加する方法です。このミスにより、エラー状態が発生します。

注：追加する任意のオプションキーに対してこのプロセスを繰り返すことができます。追加されると、オプションキーがすぐに有効になります。1つの例外を除き、再起動は不要です。Expresswayシリーズのオプションキーが適用されると再起動が必要になります。

CLIオプションキーの設定例

ステップ 1：PuTTYを使用して、セキュアシェル(SSH)セッションを開始します。ExpresswayのIPアドレスの値を[Host Name (or IP Address)]フィールドに入力し、[SSH]オプションボタンをクリックし、[Open]をクリックします。



ステップ 2 : 管理者アカウントでログインし、プロンプトが表示されたら管理者アカウントのパスワードを入力します。

ステップ 3 : コマンド `xCommand OptionKeyAdd Key` を入力します。[オプションキー]:

```
login as: admin
Using keyboard-interactive authentication.
Password:

2 alarms:
 * warning   Insecure password in use - The root user has the default password
set
 * warning   Insecure password in use - The admin user has the default password
set

Last login: Mon Nov  7 00:14:54 UTC 2016
TANDBERG Video Communication Server X8.7.3
SW Release date: 2016-04-14 10:20, build

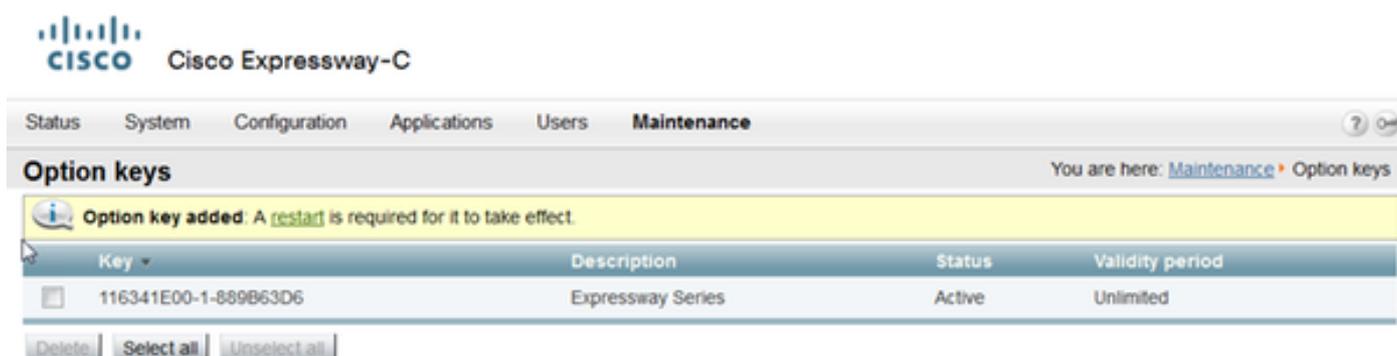
OK
xCommand OptionKeyAdd Key: 116341L00-1-D1E934F8
*r Result (status=OK)
   ID: 3
*r/end
```

注 : 追加する任意のオプションキーに対してこのプロセスを繰り返すことができます。このプロセスは、Expressway CoreデバイスとExpressway Edgeデバイスの両方で同じです。

重要なキー

Expresswayシリーズのオプションキーを使用すると、仮想マシン(VM)がVCSシリーズからExpresswayシリーズに変更されます。

注 : このオプションキーを追加した後で再起動する**必要があり**、有効にすることができます。再起動リンクをクリックしてExpresswayを再起動し、プロンプトに従います。



トラバースサーバのオプションキーを使用すると、Expressway-CがExpressway-Eに変換され、アドバンスドネットワーキングオプションキーを使用すると、デュアルNIC機能とNAT機能が追加されます。

The screenshot shows the Cisco Expressway-E maintenance interface. At the top, there is a navigation menu with 'Maintenance' selected. Below the menu, the page title is 'Option keys'. A table lists four option keys, all with a status of 'Active' and a validity period of 'Unlimited'. Below the table are buttons for 'Delete', 'Select all', and 'Unselect all'. A 'System information' section is expanded, showing the serial number '0E54DE9A' and active options including Rich Media Sessions, Room Systems, Desktop Systems, TURN Relays, Traversal Server, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Advanced Networking, and Expressway Series.

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341E00-1-C539DC25	Expressway Series	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341G00-1-2C53223D	H323-SIP Interworking Gateway	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341L00-1-956DA85D	Advanced Networking	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341T00-1-123A151A	Traversal Server	Active	Unlimited

System information

Serial number: 0E54DE9A

Active options: 0 Rich Media Sessions, 0 Room Systems, 0 Desktop Systems, 0 TURN Relays, Traversal Server, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Advanced Networking, Expressway Series.

Expressway x8.8.Xには、新しいライセンスRoom SystemsオプションキーとDesktop Systemsオプションキーがあり、コラボレーションエンドポイントをExpressway-Cに登録できます。

The screenshot shows the Cisco Expressway-C maintenance interface. At the top, there is a navigation menu with 'Maintenance' selected. Below the menu, the page title is 'Option keys'. A table lists five option keys, all with a status of 'Active' and a validity period of 'Unlimited'. Below the table are buttons for 'Delete', 'Select all', and 'Unselect all'. A 'System information' section is expanded, showing the serial number '024EC022' and active options including Rich Media Sessions, Room Systems, Desktop Systems, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, and Expressway Series.

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341A10-1-E1004349	10 Room Systems	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341B10-1-515C894F	10 Desktop Systems	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341E00-1-899B63D6	Expressway Series	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341G00-1-2B4A156D	H323-SIP Interworking Gateway	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341Y100-1-845EA6D2	100 Traversal Calls	Active	Unlimited

System information

Serial number: 024EC022

Active options: 100 Rich Media Sessions, 10 Room Systems, 10 Desktop Systems, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Expressway Series.

確認

[メンテナンス(Maintenance)] > [オプションキー(Option keys)]ページに移動し、オプションキーが追加され、[キー(Keys)]セクションの[システム情報(System Information)]セクションと[現在のライセンス(Current licenses)]セクションに表示されます。

Status System **Configuration** Applications Users Maintenance

Option keys

Option key added

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341Y50-1-51530689	50 Traversal Calls	Active	Unlimited

System information

Serial number: 09C166FF
 Active options: 0 Non Traversal Calls, 50 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption.

Software option

Add option key:

Release key

Release key:

Current licenses

Non-traversal calls	0
Traversal calls	50
Registrations	2500

トラブルシューティング

注：これらのイメージはVCSシリーズのものであり、Expresswayシリーズデバイスでも同じです。

キーを追加すると、「Unable to add option key」というエラーが表示されます。

Status System Configuration Applications Users **Maintenance**

Option keys

Unable to add option key

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341Y50-1-51530689	50 Traversal Calls	Active	Unlimited

- 英数字のチェーンを正しくコピーし、オプションキー値であることを確認してください。余分なスペースや文字が入っていないことを確認します。
- オプションキーが正しいExpresswayに適用されていることを確認します。オプションキーはデバイスのシリアル番号と一致しています。
- オプションキーを[リリースキー]フィールドではなく、[オプションキーの追加]フィールドに追加したことを確認してください。Expresswayは、[リリースキー]フィールドのオプションキーを受け入れ、再起動を求めます

注：Expresswayにオプションキーを追加すると、すぐに有効になります。再起動は、1つのケースを除いてまったく必要ありません。Expresswayシリーズのオプションキーを使用すると、仮想マシン(VM)がVCSシリーズからExpresswayシリーズに変更されます。このオプションキーを再起動する必要があります。

Option keys



Saved: The release key has been updated, however a [restart](#) is required for it to take effect.

再起動後に、バナーが「Invalid release key」というエラーでポップアップします。



Cisco TelePresence Video Communication Server Control

Status System Configuration Applications Users Maintenance

Overview



Invalid release key: Release key is missing: the system is in demonstration mode and has limited functionality; contact your Cisco support representative to buy your release key.

正しいフィールドにリリースキーとオプションキーをインストールし、Expresswayを再起動して、この問題を修正します。

このドキュメントの「トラブルシューティング」セクションに記載されている手順を確認した後、エラーが発生した場合は、Cisco TACにお問い合わせください。