

Cisco Emergency Responderデータベースレプリケーションをリセットする方法

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[CERデータベースの複製のリセット手順](#)

[手順の概要](#)

[手順の詳細](#)

[プライマリサーバのCLIから、cerremoteテーブルのエントリを削除します](#)

[プライマリサーバとセカンダリサーバの両方のCLI再起動サービスから](#)

[プライマリサーバのCLIによるリセットレプリケーションから](#)

[セカンダリサーバのCLIから、サーバをリブートします](#)

[セカンダリがフルサービスになったら、レプリケーションを確認します](#)

[必要に応じてプロセスを繰り返します](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco Emergency Responder(CER)データベースレプリケーションをリセットする方法について説明します。

前提条件

要件

このドキュメントに特有の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントは、特定のソフトウェアとハードウェアのバージョンに限定されません。ただし、このドキュメントの作成に使用されるバージョンはCERバージョン10です。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。対象のネットワークが稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

CERデータベースの複製のリセット手順

手順の概要

ステップ1:CERプライマリノードのコマンドラインインターフェイス(CLI)を使用して、cerremoteデータベーステーブルのエントリを検出します。

ステップ2 : プライマリノードとセカンダリノードでサービスを再起動します。

ステップ3:CERプライマリノードのCLIからdbreplicationをリセットします。

ステップ4 : セカンダリノードをリブートします。

ステップ5 : レプリケーションの確認

ステップ6 : 必要に応じてプロセスを繰り返します

手順の詳細

プライマリサーバのCLIから、cerremoteテーブルのエントリを削除します

run sql delete from cerremoteコマンドを使用してcerremoteデータベーステーブルのエントリを削除し、run sql select name from cerremoteコマンドを使用してcerremoteテーブルにエントリがないことを確認します。

```
admin:run sql delete from cerremote
Rows: 4
admin:
```

```
admin:run sql select name from cerremote
name
====
admin:
```

プライマリサーバとセカンダリサーバの両方のCLI再起動サービスから

プライマリノードとセカンダリノードの両方でサービスを再起動するには、次のコマンドを使用します。

- **utils service restart Cisco Emergency Responder**
- **utils service restart Cisco Tomcat**
- **utils service restart A Cisco DB Replicator**
- **utils service restart Cisco IDSまたはutils service stop Cisco IDS and utils service start Cisco IDS**

```
admin:utils service restart Cisco Emergency Responder
Don't press Ctrl-c while the service is getting RESTARTED.If Service has not Restarted Properly, execute the same Command Again
Service Manager is running
Cisco Emergency Responder[STOPPING]
Commanded Out of Service
Cisco Emergency Responder[NOTRUNNING]
Service Manager is running
Cisco Emergency Responder[STARTING]
Cisco Emergency Responder[STARTING]
Cisco Emergency Responder[STARTED]
admin:█
```

```
admin:utils service restart Cisco Tomcat
Don't press Ctrl-c while the service is getting RESTARTED.If Service has not Restarted Properly, execute the same Command Again
Service Manager is running
Cisco Tomcat[STOPPING]
Cisco Tomcat[STOPPING]
Commanded Out of Service
Cisco Tomcat[NOTRUNNING]
Service Manager is running
Cisco Tomcat[STARTING]
Cisco Tomcat[STARTING]
Cisco Tomcat[STARTED]
admin:█
```

```
admin:utils service restart A Cisco DB Replicator
Don't press Ctrl-c while the service is getting RESTARTED.If Service has not Restarted Properly, execute the same Command Again
Service Manager is running
Commanded Out of Service
A Cisco DB Replicator[NOTRUNNING]
Service Manager is running
A Cisco DB Replicator[STARTED]
admin:█
```

```
admin:utils service stop Cisco IDS
Service Manager is running
Cisco IDS[STOPPING]
Cisco IDS[STOPPING]
Commanded Out of Service
Cisco IDS[NOTRUNNING]
admin:utils service start Cisco IDS
Service Manager is running
Cisco IDS[STARTING]
Cisco IDS[STARTING]
Cisco IDS[STARTED]
admin:█
```

プライマリサーバのCLIによるリセットレプリケーションから

プライマリノードのCLIからコマンドutils dbreplication reset allを使用して、クラスタ内のレプリケーションをリセットします。

```
admin:utils dbreplication reset all
Replication reset is in progress.
Background repair of replication will continue after that for about 15 minutes.
Subscriber is CERSub
Please restart the Cisco ER Subscriber node from CUOS administration or using the CLI command
: 'utils system restart'
admin:█
```

セカンダリサーバのCLIから、サーバをリブートします

プライマリのリセットが完了すると、セカンダリノードをリブートするプロンプトが表示されます。この時点で、コマンドutils system restartを使用して、CLIからセカンダリをリブートします。

```
admin:utils system restart

Do you really want to restart ?

Enter (yes/no)? yes

Appliance is being Restarted ...
Warning: Restart could take up to 5 minutes.

Shutting down Service Manager. Please wait...           -█ Service
Manager shutting down services... Please Wait
```

セカンダリがフルサービスになったら、レプリケーションを確認します

セカンダリサーバがフルサービスになったら、コマンドutils dbreplication statusを使用して、プライマリのCLIからデータベースレプリケーションを確認します。

```
admin:utils dbreplication status

----- utils dbreplication status -----
Output is in file /var/log/active/er/trace/dbl/sdi/ReplicationStatus.2015_01_21_12_28_48.out

Please use "file view activelog er/trace/dbl/sdi/ReplicationStatus.2015_01_21_12_28_48.out " command to see the o
utput
admin:█
```

statusコマンドの出力には、file viewコマンドがあります。file viewコマンドを使用して、問題がないことを確認します。

ファイルビューアクティブログer/trace/dbl/sdi/ReplicationStatus.YYYY_MM_DD_HH_MM_SS.out

```

admin:file view activelog er/trace/dbl/sdi/ReplicationStatus.2015_01_21_12_28_48.out
Wed Jan 21 12:28:48 2015 main()  DEBUG:  -->
Wed Jan 21 12:28:48 2015 main()  DEBUG:  Replication cluster summary:
SERVER          ID STATE      STATUS      QUEUE  CONNECTION CHANGED
-----
g_cer10_cer10_0_2_10000_11      2 Active    Local          0
g_cersub_cer10_0_2_10000_11     3 Active    Connected      0 Jan  8 15:40:17
Wed Jan 21 12:28:48 2015 main()  DEBUG:  <--

end of the file reached
options: q=quit, n=next, p=prev, b=begin, e=end (lines 1 - 7 of 7) :
admin:

```

レプリケーションは、上記のように[接続]ではなく、次の出力が表示される場合は、正しく設定されていないと認識される場合があります。

```

SERVER          ID STATE      STATUS      QUEUE  CONNECTION CHANGED
-----
g_cer10_cer10_0_2_10000_11      2 Active    Local          0
g_cersub_cer10_0_2_10000_11     3 Active    Connecting 165527

```

```

SERVER          ID STATE      STATUS      QUEUE  CONNECTION CHANGED
-----
g_cer10_cer10_0_2_10000_11      2 Active    Local          0
g_cersub_cer10_0_2_10000_11     3 Active    Disconnect  0

```

必要に応じてプロセスを繰り返します

それでもレプリケーションが失敗する場合は、この手順を最大2回繰り返す必要があります。この手順を3回実行した後に複製が失敗した場合は、サブスクリバを削除して再インストールします。