CatOS(パートナー バージョン)を使用する Catalyst 6500/6000 での WS-X6348 モジュール のポート接続のトラブルシューティング

内容

概要
前提条件
要件
使用するコンポーネント
表記法
背景説明
コイルおよびPinnacleアーキテクチャ
既知の問題
コマンドの要約
Catalyst 6500/6000 WS-X6348 モジュールのポート接続のトラブルシューティング
手順ごとの説明
関連情報

<u>概要</u>

このドキュメントでは、CatOSが稼働するCatalyst 6500/6000のWS-X6348モジュールの詳細なト ラブルシューティングについて説明します。

<u>前提条件</u>

<u>要件</u>

このドキュメントに特有の要件はありません。

<u>使用するコンポーネント</u>

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

• Catalyst 6500、Multilayer Switch Feature Card 2(MSFC2)付きのスーパーバイザ II を搭載

- WS-X6348 モジュール
- CatOS バージョン 6.3.9

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このド キュメントで使用するすべてのデバイスは、初期(デフォルト)設定の状態から起動しています 。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的 な影響について確実に理解しておく必要があります。 ドキュメント表記の詳細は、『シスコ テクニカル ティップスの表記法』を参照してください。

<u>背景説明</u>

コイルおよびPinnacleアーキテクチャ

各WS-X6348カードには、スイッチの両方の32 GBデータバスバックプレーンにモジュールを接 続する単一のPinnacle Application-Specific Integrated Circuit(ASIC;特定用途向け集積回路)と 、同じモジュール上の4つの個別コイルASICがあります。4つのコイルASICはそれぞれ、モジュ ールの前面パネルにある12個の10/100ポートに接続されます。接続の詳細については、次のリス トを参照してください。

- •ポート1~12は、Pinnacleポート1に接続するコイル1を使用します。
- ポート13 ~ 24はCoil 2を使用し、Pinnacleポート2に接続します。
- •ポート25~36は、Pinnacleポート3に接続するコイル3を使用します。
- ・最後に、ポート37 ~ 48はCoil 4を使用し、モジュールのPinnacleポート4に接続します。

このアーキテクチャはポートに関する問題のトラブルシューティングに役立つため、理解してお く必要があります。たとえば、12個の10/100ポートのグループがオンライン診断に失敗した場合 、これは通常、Coil ASICの障害またはPinnacleポートの障害を示します。show test *module*#コマ ンドの詳細については、ステップ22を参**照してください**。

<u>既知の問題</u>

- 2. syslogまたはshow logging buff 1023コマンドの出力に、次のエラーメッセージの1つ以上に 類似したメッセージが表示されます。Coil Pinnacle Header ChecksumCoil Mdtif State Machine Error Coil Mdtif Packet CRC ErrorCoil Pb Rx Underflow ErrorCoil Pb Rx Parity Errorこれらの メッセージが 1 つ以上表示され、12 ポートのグループが停止してトラフィックが通過しな い場合は、次の手順を実行します。ポートをいったん無効にしてから有効にします。モジュ ールをソフトリセットします。reset <module#>コマンドを発行します。モジュールをハー ドリセットします。set module power up|down <module#>コマンドを発行します。手順bお よび/またはcの完了後、次の問題が1つ以上発生した場合は、前述の情報を添えてCiscoテク ニカルサポートにお問い合わせください。モジュールがオンラインにならない。モジュール はオンラインになるが、12 ポートのグループの診断で問題が検出される(show test

<module#> コマンド結果に表示される)。モジュールがブート時に other 状態のまま停止す る。モジュールのすべてのポート LED がオレンジになる。show <module#>コマンドを発行 すると、すべてのポートがerr-disabled状態になります。

<u>コマンドの要約</u>

次に、このドキュメントのWS-X6348モジュールの接続問題のトラブルシューティングに使用するコマンドのリストを示します。

- show module <module#>
- show config <module#>
- show logging buffer 1023
- show cam dynamic <module#/port>
- show trunk <module#/port>
- show spantree <module#/port>
- show cdp neighbor <module#/port> detailカウンタの増分を監視するには、これらのコマンドの3つのスナップショットを取得します。手順8 ~ 19に限ります。
- show port <module#/port>
- show mac <module#/port>
- show counters <module#/port>
- show intcounters < module#/port>(CatOSリリース5.5(12)、6.3(4)、および7.xで導入)show log
 <module#>
- show asicreg <module#/port> pinnacle errcounters
- show asicreg <module#/port> pinnacle pointers
- show asicreg <module#/port> pinnacle all
- show asicreg <module#/port> coil errcounters
- show asicreg <module#/port> coil pointers
- show asicreg <module#/port> coil 129
- show asicreg <module#/port> coil all
- show asicreg <module#/port> mii_phy all注:このコマンドラインインターフェイス(CLI)は、 現在CatOSリリース6.3(8)以降では動作しません。詳細については、Cisco Bug ID
 <u>CSCdz26435(</u>登録<u>ユーザ</u>専用)を参照してください。
- show Itl <module#/port>
- cblの<module#>を表示します
- set test diag completereset <module#>show test <module#>

<u>Catalyst 6500/6000 WS-X6348 モジュールのポート接続のトラブ</u> ルシューティング

次に、Catalyst 6500/6000 WS-X6348モジュールでポート接続のトラブルシューティングを実行 する手順を示します。

<u>手順ごとの説明</u>

次のステップを実行します。

1. 使用しているソフトウェアのバージョンをチェックし、そのコードについて WS-X6348 に

関する既知の問題がないことを確認します。モジュールが WS-X6348 であり、そのステー タスが Ok であることを確認します。

esc-6509-c (enable) show module 6

| Mod | Slot | Ports | Module-Ty | <i>r</i> pe | Model | | Sub | Status |
|--------------|-----------------|--------------------|---------------------|-------------------------------|----------|------------|-----|--------|
| 6 | 6 | 48 | 10/100Bas | seTX Ethernet | WS-X6348 | -RJ-45 | no | ok |
| Mod 6 | Modu] | Le-Name | 2 | Serial-Num SAD04170FPY | | | | |
| Mod | MAC-A | Address | s(es) | | Hw | Fw | Sw | |
| 6 esc- | 00-01 -6509- | L-97-15 -c (ena | 5-03-a0 to able) | 00-01-97-15-03- | cf 1.1 | 5.3(1) | 6.3 | (9) |

上記のコマンド出力で、モジュールのステータスをチェックします。状態は次の4つのいず れかです。ok – すべて順調です。power-deny other:Serial Communication Protocol(SCP)通信 が切断されている可能性が高いです。faulty/unknownerr-disabled:**show log**コマンドの出力を 表示します(ステップ3を参照)。これは、モジュールがerr-disabled状態になった理由に関 するメッセージがあるかどうかを確認するためです。

 モジュールとそのポートの設定が正しいことを確認します。set port host コマンドなどのオ プションが必要に応じて有効になっていることを確認します。

esc-6509-c (enable) show config 6 This command shows non-default configurations only. Use 'show config all' to show both default and non-default configurations. begin 1 # ***** NON-DEFAULT CONFIGURATION ***** 1 1 #time: Sun Oct 20 2002, 12:17:49 1 # default port status is enable 1 1 #module 6 : 48-port 10/100BaseTX Ethernet set vlan 175 6/1-2 end esc-6509-c (enable)

- 3. ログ**のどのポート関連のエラー メッセージを確認するには、show logging buff 1023コマン ドを発行します。**このコマンドの出力はスイッチごとに固有であるため、ここには表示して いません。
- トラブルシューティングするポートに入るトラフィックに対して、ダイナミックContent Addressable Memory(CAM)エントリが作成されていることを確認します。CAM エントリが 正しい VLAN に関連付けられていることを確認します。

esc-6509-c (enable) show cam dynamic 6/1
* = Static Entry. + = Permanent Entry. # = System Entry. R = Router Entry.
X = Port Security Entry \$ = Dot1x Security Entry

| VLAN | Dest MAC/Route Des | [CoS] | Destination Ports or VCs / [Protocol Type] |
|------|--------------------|-------|--|
| | | | |
| 175 | 00-d0-06-26-f4-00 | | 6/1 [ALL] |
| 175 | 00-e0-1e-a4-88-af | | 6/1 [ALL] |
| 175 | 00-90-6d-fb-88-00 | | 6/1 [ALL] |
| 175 | 08-00-2b-2f-f4-dc | | 6/1 [ALL] |
| 175 | aa-00-04-00-01-a4 | | 6/1 [ALL] |
| 175 | 08-00-2b-2f-f3-b4 | | 6/1 [ALL] |
| 175 | 00-00-0c-0b-f8-98 | | 6/1 [ALL] |

| 175 | 00-00-0c-ff-ec-c9 | 6/1 | [ALL] |
|--------|--------------------------------|------|-------|
| 175 | 00-03-e3-48-a6-e0 | 6/1 | [ALL] |
| 175 | 00-05-74-19-59-8a | 6/1 | [ALL] |
| 175 | 00-08-e2-c3-60-a8 | 6/1 | [ALL] |
| 175 | 00-50-54-7c-f2-e0 | 6/1 | [ALL] |
| 175 | 00-50-54-75-dd-74 | 6/1 | [ALL] |
| 175 | 00-50-0b-6c-b8-00 | 6/1 | [ALL] |
| 175 | 00-04-5a-6c-6a-3a | 6/1 | [ALL] |
| 175 | 00-00-0c-34-7b-16 | 6/1 | [ALL] |
| 175 | 00-00-0c-0c-19-36 | 6/1 | [ALL] |
| 175 | 08-00-69-07-b1-c8 | 6/1 | [ALL] |
| Total | Matching CAM Entries Displayed | l =1 | 8 |
| esc-65 | 509-c (enable) | | |

5. ポートがトランクとして設定されている場合は、インターフェイスが正しいステータスにあ ることと、該当する VLAN がスパニングツリーのフォワーディング状態にあり、VLAN Trunk Protocol (VTP; VLAN トランク プロトコル)によってプルーニングされていないこと を確認します。 dot1q トランクの場合は、ネイティブの VLAN がトランクの相手側デバイス の VLAN と一致していることも確認します。

esc-6509-e> (enable) show trunk 3/1

* - indicates vtp domain mismatch Port Mode Encapsulation Status Native vlan _____ _____ trunking 3/1 desirable **dot1q** 1 Port Vlans allowed on trunk _____ 1-1005,1025-4094 3/1 Port Vlans allowed and active in management domain _____ 3/1 1-50,79-81,175-176,997-999 Port Vlans in spanning tree forwarding state and not pruned _____ 1-50,79-81,175-176,997-999 3/1 esc-6509-e> (enable)

6. 問題のポートが、正しい VLAN 上でスパニングツリーのフォワーディング状態にあることを 確認します。また、PortFast が必要に応じて有効または無効になっていることを確認します

7. ポートが別のシスコデバイスに接続されている場合は、Cisco Discovery Protocol(CDP)を使 用して、ポートがデバイスを認識できるかどうかを確認します。注:CDPをスイッチおよび 他のシスコデバイスで有効にする必要があります。また、CDPはシスコ独自のものであり、 シスコ以外のデバイスでは動作しないことに注意してください。

| esc-6509-c (enable | e) | show cdp | port | 6/1 |
|--------------------|----|----------|------|-----|
| CDP | : | enabled | | |
| Message Interval | : | 60 | | |
| Hold Time | : | 180 | | |
| Version | : | V2 | | |
| Device Id Format | : | Other | | |
| | | | | |

esc-6509-c (enable)

次の例では、Catalyst 6509 スイッチのポート 6/1 が、Catalyst 3500XL のファースト イーサ ネット インターフェイス 0/4 に接続しています。

esc-6509-c (enable) show cdp neighbor 6/1 detail Port (Our Port): 6/1 Device-ID: esc-cat3500xl-1 Device Addresses: IP Address: 172.16.176.200 Holdtime: 150 sec Capabilities: TRANSPARENT_BRIDGE SWITCH Version: Cisco Internetwork Operating System Software IOS (tm) C3500XL Software (C3500XL-C3H2S-M), Version 12.0(5.1)XW, MAINTENANCEE Copyright (c) 1986-2000 by cisco Systems, Inc. Compiled Thu 21-Dec-00 12:04 by devgoyal Platform: cisco WS-C3548-XL Port-ID (Port on Neighbors's Device): FastEthernet0/4 VTP Management Domain: sj-et Native VLAN: unknown Duplex: unknown System Name: unknown System Object ID: unknown Management Addresses: unknown Physical Location: unknown esc-6509-c (enable)

CDP はシスコ独自の機能であるため、注意が必要です。CDP パケットは、既知のマルチキャスト宛先 MAC アドレス 01-00-0C-CC-CC に送られます。通常、CDP が設定されていない Cisco スイッチや、シスコ以外のスイッチでは、CDP パケットは任意のマルチキャストと同様に扱われ、VLAN 全体にわたってフラッディングされます。このため、CDP が有効な 2 台の Cisco スイッチ同士が CDP 非対応のスイッチを経由して接続されている場合、これら 2 台のスイッチは、実際には別のスイッチが中間に介在しているにもかかわらず、互いに相手を CDP 近接デバイスであると見なすことがあります。トラブルシューティングを行う際は、この点に注意してください。

8. 問題のポートの設定、状態、および健全性をチェックします。特定のモジュールのすべての ポートを調べる場合は、show port <*module* オコマンドを発行することもできます。 esc-6509-c (enable) show port 6/1

| Port | Name | | Statu | S | Vlan | Dur | lex | Speed | Туре | 9 | |
|------|--------------------|------------------------|--------------------|----------------|-------------------|-----------------|------------|----------------|------------|----------------|---------|
| 6/1 | | | conne | cted | 175 | a-1 | u11 | a-100 | 10/1 | LOOBas | eTX |
| Port | Auxiliary | yVlan Aux ^v | /lan-Stat | us Adm | Inline in Oper | Powered Dete | l ected | Power mWatt | Allo mA | ocated @42V | |
| 6/1 | none | none | e | | - | | | - | - | | |
| Port | Security | Violatio | n Shutdow | n-Time | Age-Ti | me Max- | -Addr | Trap | | IfInd | ex |
| 6/1 | disabled | shutdown | n | 0 | | 0 | 1 | disab | led | | 99 |
| Port | Num-Addr | Secure-S | rc-Addr | Age-L | eft Las | t-Src-A | Addr | Sh | utdo | wn/Ti | me-Left |
| 6/1 | 0 | | - | | - | | | - | | - | - |
| Port | Broade | cast-Limi | t Multica | st Uni | cast To | tal-Dro | pp | | | | |
| 6/1 | | · | - | | | | | | 0 | | |
| Port | Send Flow admin | wControl oper | Receive 3 admin | FlowCc oper | ntrol | RxPaus | se | TxPau | se | | |
| 6/1 | off | off | off | off | | 0 | | 0 | | | |

Port Status Channel Admin Ch Mode Group Id _____ _____ 6/1 connected auto silent 34 0 Port Align-Err FCS-Err Xmit-Err Rcv-Err UnderSize _____ _____ _____ 0 0 0 0 6/10 Port Single-Col Multi-Coll Late-Coll Excess-Col Carri-Sen Runts Giants _____ ____ 0 0 0 0 0 0 6/1 0 Port Last-Time-Cleared _____ _____

6/1 Sun Oct 13 2002, 16:37:58

esc-6509-c (enable)

Status:次の状態を表示できます。connected notconnectconnecting standby faultyinactive shutdownerr-disabledmonitor activedot1p untagged inactive onhookポートが notconnect 状態 の場合は、配線をチェックし、もう一方の端に接続されているデバイスをチェックします。 ポートが faulty 状態の場合は、ハードウェアの問題を示しています。show test <module#> コマンドを発行し、モジュール診断の結果を調べます。ポートがinactive状態の場合は、 show vlanコマンドを発行して、ポートのVLANがまだ存在することを確認し、set port enable <module#/port>を発行して、ポートを再度イネーブルにします。VTP の問題によっ て VLAN が削除されることがあり、これが起こると、その VLAN に関連するポートが非ア クティブになります。Vlan trunk VLAN speed and duplex:これらのフィールドには、自動 ネゴシエーa-full、値の前にaが表示されます。ポートに速度とデュプレックスがハードコ ードされている場合には、a は付きません。connected 状態でない場合、自動ネゴシエーシ ョンが有効なポートでは、これらのフィールドに auto と表示されます。このポートと、こ のポートに接続しているデバイスとの間で、速度とデュプレックスの設定(ハード設定され ているか、または自動ネゴシエートされるか)が同じであることを確認します。ポート セ キュリティが有効な場合は、適切な MAC アドレスがポートを通過できるように許可されて いることと、ポートがセキュリティ違反のためにシャットダウンされていないことを確認し ます。ブロードキャスト抑制が有効になっている場合は、ドロップされたパケットの数をチ ェックして、ポートのトラフィック問題の原因でないことを確認します。フロー制御が有効 な場合は、リンクのもう一方の側でもフロー制御をサポートしていることを確かめ、両端の 設定が一致していることを確認します。ポートが EtherChannel の一部として設定されてい る場合は、そのポートの状態とチャネル内の他のポートの状態が表示されます。チャネル内 の両方のデバイスでCDPが有効になっていると仮定すると、CDPを通じて取得された情報に 基づいて、ネイバーデバイスの情報が表示されます。_{FCS-Err}:フレームチェックシーケンス (FCS)エラーがあっても、フレーミングエラーのない有効なサイズフレームの数です。これ は通常、配線、ポート不良、またはネットワーク インターフェイス カード(NIC)不良な どの物理的な問題が原因です。ただし、デュプレックスのミスマッチが原因である可能性も あります。Align-Err Cyclic Redundancy CheckCRCこれらは、通常は配線、ポートまたは NIC の不良などの物理的な問題を示していますが、デュプレックスのミスマッチを示している可 能性もあります。初めてケーブルをポートに接続した際に、このようなエラーが生じる場合 があります。また、ハブがポートに接続されている場合は、ハブ上の別のデバイスとの間で コリジョンが起きてエラーが生じる場合があります。Xmit-Err Rcv-Err - TxRx通常 Xmit-Err の原因としては、高帯域幅リンクからのトラフィックが低帯域幅リンクにスイッチングされ たか、あるいは複数の着信リンクからのトラフィックが単一の発信リンクにスイッチングさ れたことが考えられます。たとえば、大量のバースト性トラフィックがギガビット ポート

に流入し、100 Mbps ポートにスイッチングされて流出した場合、それが原因となって 100 Mbps ポートで Xmit-Err これは、着信側の帯域幅と送信側の帯域幅との間の速度のミスマッ チにより、ポートの出力バッファが過度のトラフィックでオーバーフローするためです。 (レイトコリジョン):これは、送信プロセスの遅い段階で特定のポートでコリジョンが検 出された回数です。10 Mbit/secポートの場合、これはパケットの送信に512ビット時間後よ りも遅くなります。512ビット時間は、10 Mbit/秒システムでは51.2マイクロ秒に相当します 。このエラーは、特にデュプレックスのミスマッチを示す可能性があります。デュプレック スのミスマッチの場合、レイト コリジョンは半二重側で見られます。半二重側が送信を行 う際、全二重側は順番を待たずに同時に送信を行い、レイトコリジョンが発生します。レイ ト コリジョンは、イーサネット ケーブルまたはセグメントが長すぎることを示す可能性も あります。全二重として設定されたポートでは、衝突は見られません。Single-coll(single) collision):ポートがフレームをメディアに正常に送信する前に1回のコリジョンが発生した 回数です。衝突は、半二重として設定されたポートでは普通ですが、全二重のポートでは見 られません。コリジョンが劇的に増加した場合は、リンクの使用率が高いか、または接続さ れたデバイスとのデュプレックスが一致していない可能性があります。Multi-coll衝突は、 半二重として設定されたポートでは普通ですが、全二重のポートでは見られません。コリジ ョンが劇的に増加した場合は、リンクの使用率が高いか、または接続されたデバイスとのデ ュプレックスが一致していない可能性があります。Excess-coll 16 回連続してパケットのコ リジョンが発生すると、過度のコリジョンと見なされます。パケットはこの後廃棄されます 。通常、過度のコリジョンは、セグメントの負荷を複数のセグメントにわたって分割する必 要があることを示していますが、接続デバイスとのデュプレックスのミスマッチを示してい る可能性もあります。全二重として設定されたポートでは、衝突は見られません。Carri-Sen コントローラは回線を検知し、ビジー状態でないことをチェックしてから送信を行います。 これは半二重のイーサネット セグメントでは通常の動作です。Undersize: 受信されたフレ ームのうち、最小のIEEE 802.3フレームサイズ(64バイト)よりも小さく、フレーミングビ ットを除き、FCSオクテットを含みます。それ以外は正常な形式で、有効なCRCを持ちます 。これらのフレームを送信しているデバイスをチェックします。Runts IEEE 802.3 64 CRC 二重モードのミスマッチや、ケーブル、ポート、または接続されているデバイス上の NIC の障害といった物理的な問題が原因である可能性があります。Giants:最大IEEE 802.3フレ ームサイズ(非ジャンボイーサネットの場合は1518バイト)を超え、不正なFCSを持つフレ ーム。問題のデバイスを特定し、そのデバイスをネットワークから取り除きます。多くの場 合、NICの不良が原因です。[すべてクリア カウンタを発行します | mod/port]コマンドを発 行して、show port、show Mac、およびshow countersコマンドの統計情報をリセットしま す。詳細と、show portコマンド出力の各種フィールドの詳細な説明については、『Catalyst 6500ファミリスイッチおよびROMモニタコマンドへのクイックリンク』を参照してくださ い。

9. トラフィックカウンタがポートの着信と発信の両方で増加することを確認します。特定のモ ジュールのすべてのポートのMAC情報を調べる場合は、show Mac<*module#*>コマンドを発 行することもできます。

esc-6509-c (enable) show Mac 6/1

| Port | Rcv-Unicast | | Rcv-Multicast | | Rcv-Broadcast | |
|------|--------------|-------|----------------|--------|----------------|-------|
| 6/1 | | 20890 | | 894039 | | 74883 |
| Port | Xmit-Unicast | | Xmit-Multicast | | Xmit-Broadcast | |
| 6/1 | | 12845 | | 73660 | | 179 |
| Port | Rcv-Octet | | Xmit-Octet | | | |

| 6/1 | 79498714 | 8738501 |
|-----|----------|---------|
| | | |

| MAC | Dely-Exced | MTU-Exced | In-Discard | Out-Discard |
|-----|------------|-----------|------------|-------------|
| | | | | |
| 6/1 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Port Last-Time-Cleared

6/1 Sun Oct 13 2002, 16:37:58

esc-6509-c (enable)

前述の出力は、ポートで受信(Rcv)および送信(Xmit)されたユニキャスト、マルチキャ スト、ブロードキャストの各パケットの合計数を示しています。注:ポートがInter-Switch Link Protocol (ISL; スイッチ間リンクプロトコル)トランクの場合、すべてのトラフィッ クはマルチキャストであり、すべてのISLヘッダーは宛先マルチキャストアドレス01-00-0C-CC-CC-CCを使用します。Dely-Exced:スイッチを介した過剰な送信遅延のために、このポ ートによって廃棄されたフレームの数です。このカウンタは、ポートの使用率が非常に高い 状態にならない限り増えません。MTU Exceed:このポートまたはセグメント上のデバイスの 1つが、許可されたフレームサイズ(非ジャンボイーサネットの場合は1518バイト)を超え て送信していることを示します。In-Discard:これは、フレームをスイッチングする必要が なかったために廃棄された有効な着信フレームの結果です。ポートに接続された1台のハブ を介して2台のデバイスがデータを交換している場合の正常な状態です。CAM テーブルに より両方のデバイスの MAC アドレスが同じポートに関連付けられていることが示されてい るため、スイッチ ポートはデータを認識しますが、データをスイッチングする必要はあり ません。したがって、データは廃棄されます。このカウンタは、トランクとして設定された ポートで、そのトランクが一部のVLANをブロックしている場合、またはVLANの唯一のメン バであるポートでも増加できます。_{Out-Discard}:パケットエラーが検出されていない場合で も、廃棄するように選択された発信パケットの数です。このようなパケットを廃棄する理由 の1つとして、バッファ スペースを解放するためということが考えられます。[すべてクリ ア カウンタを発行します | mod/port]コマンドを発行して、show port、show Mac、および show countersコマンドの統計情報をリセットします。詳細およびshow Macコマンドの出力 に含まれるさまざまなフィールドの詳細な説明については、『Catalyst 6500ファミリスイッ チおよびROMモニタコマンドへのクイックリンク』を参照してください。

10. 特定のポートの詳細な統計情報をチェックします。

| esc | c-6509-c (enable) show counters | 6/1 | | |
|-----|---------------------------------|-----|-------|------|
| 64 | bit counters | | | |
| 0 | rxHCTotalPkts | = | 364 | 1517 |
| 1 | txHCTotalPkts | = | 35 | 5104 |
| 2 | rxHCUnicastPkts | = | 10 | 281 |
| 3 | txHCUnicastPkts | = | 6 | 5678 |
| 4 | rxHCMulticastPkts | = | 338 | 3957 |
| 5 | txHCMulticastPkts | = | 28 | 3343 |
| 6 | rxHCBroadcastPkts | = | 15 | 5279 |
| 7 | txHCBroadcastPkts | = | | 83 |
| 8 | rxHCOctets | = | 29291 | L862 |
| 9 | txHCOctets | = | 3460 |)655 |
| 10 | rxTxHCPkts64Octets | = | 181 | L165 |
| 11 | rxTxHCPkts65to1270ctets | = | 201 | 1314 |
| 12 | rxTxHCPkts128to2550ctets | = | [| 5546 |
| 13 | rxTxHCPkts256to5110ctets | = | 11 | L425 |
| 14 | rxTxHCpkts512to10230ctets | = | | 81 |
| 15 | rxTxHCpkts1024to15180ctets | = | | 89 |
| 16 | txHCTrunkFrames | = | | 0 |
| 17 | rxHCTrunkFrames | = | | 0 |
| 18 | rxHCDropEvents | = | | 0 |
| 32 | bit counters | | | |
| 0 | rxCRCAlignErrors | = | 0 | |
| | | | | |

| 1 | rxUndersizedPkts | = | 0 | | | | |
|-------------------|------------------------------------|---|---|--|--|--|--|
| 2 | rxOversizedPkts | = | 0 | | | | |
| 3 | rxFragmentPkts | = | 0 | | | | |
| 4 | rxJabbers | = | 0 | | | | |
| 5 | txCollisions | = | 0 | | | | |
| 6 | ifInErrors | = | 0 | | | | |
| 7 | ifOutErrors | = | 0 | | | | |
| 8 | ifInDiscards | = | 0 | | | | |
| 9 | ifInUnknownProtos | = | 0 | | | | |
| 10 | ifOutDiscards | = | 0 | | | | |
| 11 | txDelayExceededDiscards | = | 0 | | | | |
| 12 | txCRC | = | 0 | | | | |
| 13 | linkChange | = | 4 | | | | |
| 14 | wrongEncapFrames | = | 0 | | | | |
| 0 | dot3StatsAlignmentErrors | = | 0 | | | | |
| 1 | dot3StatsFCSErrors | = | 0 | | | | |
| 2 | dot3StatsSingleColFrames | = | 0 | | | | |
| 3 | dot3StatsMultiColFrames | = | 0 | | | | |
| 4 | dot3StatsSQETestErrors | = | 0 | | | | |
| 5 | dot3StatsDeferredTransmisions | = | 0 | | | | |
| 6 | dot3StatsLateCollisions | = | 0 | | | | |
| 7 | dot3StatsExcessiveCollisions | = | 0 | | | | |
| 8 | dot3StatsInternalMacTransmitErrors | = | 0 | | | | |
| 9 | dot3StatsCarrierSenseErrors | = | 0 | | | | |
| 10 | dot3StatsFrameTooLongs | = | 0 | | | | |
| 11 | dot3StatsInternalMacReceiveErrors | = | 0 | | | | |
| 0 | txPause | = | 0 | | | | |
| 1 | rxPause | = | 0 | | | | |
| 0 | rxTotalDrops | = | 0 | | | | |
| 1 | rxFIFOFull | = | 0 | | | | |
| 2 | rxBadCode | = | 0 | | | | |
| Last-Time-Cleared | | | | | | | |
| | | | | | | | |

Sun Oct 20 2002, 16:23:06

esc-6509-c (enable)

以下は、前述の出力のうち、一般的でないカウンタの一部に関する詳細な説明です。

RxFragmentPkts:偶数のオクテット(アラインメントエラー)で終わらない、またはFCSエ ラーが発生し、長さが64オクテット未満である、受信したパケットの総数。これにはフレ ーミングビットは含まれませんが、FCSオクテットは含まれます。

dot3StatsInternalMacReceiveErrors:内部MACサブレイヤの受信エラーが原因で、特定のポートでの受信に失敗したフレームの数。フレームは、dot3StatsFrameTooLongs、

dot3StatsAlignmentErrors、または dot3StatsFCSErrors のいずれかの該当するインスタン スによってカウントされない場合にのみ、カウントされます。特に、このオブジェクトの インスタンスは、特定のポートにおいてこれ以外にカウントされない受信エラーのカウン トを表す場合があります。dot3StatsInternalMacTransmitErrors:内部MACサブレイヤの送信 エラーが原因で、特定のポートでの送信に失敗したフレームの数です。フレームは、 dot3StatsLateCollisions、dot3StatsExcessiveCollisions、または

dot3StatsCarrierSenseErrors のいずれかの該当するインスタンスによってカウントされな い場合にのみ、カウントされます。RxJabbers:1518オクテットよりも長く、フレーミングビ ットを除き、FCSオクテットを含み、偶数のオクテット(アラインメントエラー)で終わ らないか、またはFCSエラーのある、受信パケットの合計数。対応措置として、これらの パケットを送出しているデバイスを切り離すことを推奨します。txDelayExceededDiscardsこ のカウンタは show Mac コマンドの出力に含まれる Dely-Exced カウンタと同じで、ポー トの使用率が非常に高い状態にならない限り増えません。IfInUnknownProtosTxCRC CRC 通常 、このカウンタは、入力ポートで ISL フレームとして受信されても、その内部に CRC の 不正なイーサネット パケットを搬送していて、かつ ISL パケット自体の CRC は良好であ

るフレームを送信するときに出力ポートにおいて増えます。また、スイッチ ハードウェア の不良によってもこのカウンタが増える可能性があります。この問題のトラブルシューテ ィング方法の1つとして、あるポートでブロードキャスト トラフィックを送信し、接続さ れているすべての出力ポートでこのカウンタが増えるかどうかを調べる方法があります。 この現象がトラフィックの送信先ポートとは無関係に発生する場合は、おそらくシャーシ やスーパーバイザ モジュールなどのスイッチ ハードウェアに障害があると考えられます。 特定のモジュールを使用してトラフィックを送信するときにだけカウンタが増加する場合 、このモジュールにはハードウェア障害があります。カウンタが少数のポートでのみ増加 する場合、ポート自体に問題があります。前述のテストによって原因を特定できない場合 には、ISL 接続されている近接スイッチをチェックするか、または ISL 接続されている終 端デバイスをチェックします。<u>さらにサポートを求めてシスコ テクニカル サポートにお問</u> <u>い合わせください。</u>dot3StatsSQETestErrors: 特定のインターフェイスの物理層シグナリン グサブレイヤ(PLS) SQE TEST ERRORメッセージが生成された回数です。SQE TEST ERROR メッセ ージは米国規格協会(ANSI)/IEEE 802.3-1985 のセクション 7.2.2.2.4 で規定されており 、その生成については同ドキュメントのセクション 7.2.4.6 で説明されています。このカウ ンタは外部イーサネット トランシーバにのみ関連するため、通常は増えません。

dot3StatsCarrierSenseErrors:特定のポートでフレームを送信しようとする際に、キャリア 検知状態が失われたか、アサートされなかった回数です。このオブジェクトのインスタン スで表されるカウントは、送信試行中にキャリアセンス条件が変動しても、送信試行ごと に最大1回ずつ増加します。このカウンタは show port コマンドの出力に含まれる Carri-Sen フィールドと同じカウンタです。半二重のイーサネット セグメントでは、これは正常 な状態です。linkChange:ポートが接続状態から非接続状態に切られるです。このカウンタ が継続的に増加する場合は、このポート、このポートに接続されているケーブル、または ケーブルの反対側にあるデバイスに何らかの問題があることを意味します。

dot3StatsFrameTooLongs:特定のインターフェイスで受信された、最大許容フレームサイズを超えるフレームの数。ポートに接続されているデバイスをチェックします。

dot3StatsFCSErrors:特定のインターフェイスで受信され、偶数のオクテットで終わるもの の、FCSチェックに合格しない有効なフレームの数。これは、通常、たとえば配線、ポー トまたは NIC カードの不良などの物理的な問題を示していますが、デュプレックスのミス マッチを示している可能性もあります。このカウンタは show port コマンドの出力に含ま れる FCS-Err フィールドと同じカウンタです。dot3StatsSingleColFrames:特定のポートで 正常に送信されたフレームのうち、衝突によって1回だけ送信が禁止されたフレームの数。 衝突は、半二重として設定されたポートでは普通ですが、全二重のポートでは見られませ ん。コリジョンが劇的に増加した場合は、リンクの使用率が高いか、または接続されたデ バイスとのデュプレックスが一致していない可能性があります。このカウンタは show port コマンドの出力に含まれる Single-Coll フィールドと同じカウンタです。

dot3StatsMultiColFrames:特定のポートで正常に送信されたフレームのうち、複数のコリジ ヨンによって最初に送信が禁止されたフレームの数です。衝突は、半二重として設定され たポートでは普通ですが、全二重のポートでは見られません。コリジョンが劇的に増加し た場合は、リンクの使用率が高いか、または接続されたデバイスとのデュプレックスが一 致していない可能性があります。このカウンタは show port コマンドの出力に含まれる Multi-Coll フィールドと同じカウンタです。dot3StatsExcessiveCollisions:過度のコリジョ ンが原因で、特定のポートでの送信に失敗したフレームの数です。16 回連続してパケット のコリジョンが発生すると、過度のコリジョンと見なされます。パケットはこの後廃棄さ れます。通常、過度のコリジョンは、セグメントの負荷を複数のセグメントにわたって分 割する必要があることを示していますが、接続デバイスとのデュプレックスのミスマッチ を示している可能性もあります。全二重として設定されたポートでは、衝突は見られませ ん。このカウンタは show port コマンドの出力に含まれる Excess-Coll フィールドと同じ

カウンタです。dot3StatsLateCollisions:これは、送信プロセスの後半に特定のポートで衝 突が検出された回数です。10 Mbit/秒ポートの場合、これはパケット送信が始まってから 512 ビット時間後よりも遅くなります。512ビット時間は、10 Mbit/秒システムでは51.2マ イクロ秒に相当します。レイト コリジョンは衝突関連の他の統計情報にも関連する汎用的 な衝突とも考えられます。このカウンタは show port コマンドの出力に含まれる Late-Coll フィールドと同じカウンタで、特にデュプレックスのミスマッチを示す可能性があります 。デュプレックスのミスマッチの場合、レイト コリジョンは半二重側で見られます。半二 重側の送信中に、全二重側が順番を待たずに同時に送信を行うと、レイト コリジョンが発 生します。レイト コリジョンは、イーサネット ケーブルまたはセグメントが長すぎること を示す可能性もあります。全二重として設定されたポートでは、衝突は見られません。 dot3StatsDeferredTx:メディアがビジー状態のため、特定のポートでの最初の送信試行が遅 延したフレームの数。このカウントには衝突に関係のあるフレームは含まれません。送信 遅延はイーサネットでは通常の動作ですが、カウントが高いときはセグメントの負荷が高 いことを示しています。rxBadCodeポートに接続されているデバイスをチェックします。 IfInDiscards:スイッチの転送プロセスによって廃棄された、受信された有効なフレームの 数。このカウンタは show Mac コマンドの出力に含まれる In-Discard フィールドと同じ力 ウンタです。このカウンタは、特定の VLAN のトランクでトラフィックを受信していて、 スイッチにその VLAN に属するポートが他にないときに増えます。また、パケットの宛先 アドレスがそのパケットを受信したポートで学習されるときや、ポートがトランクとして 設定されていてそのトランクが VLAN に対してブロッキング状態にあるときにも増えます 。rxUndersizedPkts - 64 FCS このカウンタは show port コマンドの出力に含まれる Undersize フィールドと同じカウンタです。これらのフレームを送信しているデバイスを チェックします。RxOversizePkts 1518 FCS このポートに接続されているデバイスをチェ ックします。このカウンタは、ポートに接続されたデバイスで ISL カプセル化が有効にな っていて、ポート自体では有効になっていないときに増える可能性があります。このカウ ンタは、ジャンボサポートをポートで設定せずにジャンボフレームを受信した場合にも増 加します。dot3StatsAlignmentErrors:長さが長く、フレーミングビットを除き、FCSオク テットを含む64 ~ 1518オクテットの範囲で、偶数のオクテットで終わらず、不正な FCSを持つパケットの合計数。このカウンタは show port コマンドの出力に含まれる Align-Err フィールドと同じカウンタです。これらのエラーは通常、ケーブル配線、ポート の不良、またはNICカードの不良などの物理的な問題を示していますが、デュプレックス のミスマッチを示している可能性もあります。初めてケーブルをポートに接続した際に、 このようなエラーが生じる場合があります。また、ハブがポートに接続されている場合は 、ハブ上の別のデバイスとの間でコリジョンが起きてエラーが生じる場合があります。 rxTotalDropsCRC エラーを原因とする不正なパケットの数符号化違反やシーケンス エラー Color Blocking Logic (CBL) ブロッキング廃棄の数無効なカプセル化のインスタンスの数 ブロードキャスト抑制廃棄の数64 バイト未満または 1518 バイト超過のパケット長を原因 とする廃棄の数CBLとは、問題のポートにおける特定の VLAN のスパニングツリー状態 (カラー)です。ポートが特定の VLAN に対してスパニングツリーのブロッキング状態に ある場合は、そのポートで受信したその VLAN のパケットが廃棄されるのは通常の動作で す。CBLの詳細については、ステップ21を参照してください。

11. 増加しているエラーがないかをチェックします。また、show logging buffer 1023コマンド を発行します。これはステップ3で示されています。このコマンドは、ポートで発生するこ れらのエラーをすべてsyslogに記録します。エラーによっては、復旧のためにモジュール がファームウェアによってリセットされる場合があります。このコマンドは CatOS リリー ス 5.5 (12)、6.3 (4)、および 7.x で導入されました。 esc-6509-c (enable) show intcounters 6/1 MasterInt : 0

| PbUnderflow | : | 0 | |
|----------------|---|---|--|
| Parity | : | 0 | |
| InternalParity | : | 0 | |
| PacketCRC | : | 0 | |
| MdtifErr | : | 0 | |
| CpuifErr | : | 0 | |
| PnclChksum | : | 0 | |

show log コマンドを発行してモジュール リセットの履歴を取得します。

esc-6509-c (enable) **show log 6**

| Module 6 Log: | | | | | |
|----------------|-----|-----|----|-------|----------|
| Reset Count: | 73 | | | | |
| Reset History: | Sun | Oct | 13 | 2002, | 15:51:18 |
| | Sun | Oct | 13 | 2002, | 08:44:51 |
| | Sat | Oct | 12 | 2002, | 22:48:11 |
| | Fri | Oct | 11 | 2002, | 23:47:30 |

12. このコマンドは、特にエラーカウントに関連するPinnacle ASICのレジスタを表示します。 彼らは全て間違いがないはずです。カウンタの増分を確認するには、3つのスナップショットを作成します。

| esc-65 | 509-c (enable) show asicreg 6/1 pinnacle | errcounters |
|--------|--|-------------|
| 00C5: | PI_CI_S_HDR_FCS_REG | = 0000 |
| 00C6: | PI_CI_S_RBUS_FCS_REG | = 0000 |
| 00C7: | PI_CI_S_PKTCRC_ERR_REG | = 0000 |
| 00C8: | PI_CI_S_PKTLEN_ERR_REG | = 0000 |
| 00C9: | PI_CI_S_BPDU_OUTLOST_REG | = 0000 |
| 00CE: | PI_CI_S_HOLD_REG | = 0000 |
| 00CA: | PI_CI_S_QOS0_OUTLOST_REG | = 0000 |
| 00CE: | PI_CI_S_HOLD_REG | = 0000 |
| 00CB: | PI_CI_S_QOS1_OUTLOST_REG | = 0000 |
| 00CE: | PI_CI_S_HOLD_REG | = 0000 |
| 00CC: | PI_CI_S_QOS2_OUTLOST_REG | = 0000 |
| 00CE: | PI_CI_S_HOLD_REG | = 0000 |
| 00CD: | PI_CI_S_QOS3_OUTLOST_REG | = 0000 |
| 00CE: | PI_CI_S_HOLD_REG | = 0000 |
| 0150: | PI_GM_S_TX_PARERR_REG | = 0000 |
| 0151: | PI_GM_S_RX_PARERR_REG | = 0000 |
| 0152: | PI_GM_S_INCRC_ERR_REG | = 0000 |
| 0153: | PI_GM_S_CBL_DROP_REG | = 0000 |
| 0154: | PI_GM_S_TOTAL_DROP_REG | = 0000 |
| 0158: | PI_PN_S_CRC_ERR_CNT_REG | = 0000 |
| 0159: | PI_PN_S_RBUS_ERR_CNT_REG | = 0000 |
| 015A: | PI_PBT_S_BPDU_OUTLOST_REG | = 0000 |
| 015F: | PI_PBT_S_HOLD_REG | = 0000 |
| More | 2— | |

13. このコマンドは、Pinnacle ASICのポインタレジスタを表示します。3つのスナップショットを作成して、レジスタがスタックしていないことを確認するためにカウンタの変更を確認します。

| esc-65 | 509-c (| enable) | show | asicreg | 6/1 | pinnacle | poi | Inters |
|--------|---------|----------|--------|---------|-----|----------|-----|--------|
| 003F: | PI_INT | _HI_WR_I | PTR_RE | EG | | | = | 02DB |
| 0040: | PI_INT | _HI_CMT | _PTR_F | REG | | | = | 02DB |
| 0041: | PI_INT | _HI_RD_I | PTR_RE | EG | | | = | 02DB |
| 0042: | PI_INT | _HI_DN_ | PTR_RE | EG | | | = | 02DB |
| 0044: | PI_INT | _LO_WR_1 | PTR_RE | EG | | | = | 04CC |
| 0045: | PI_INT | LO_CMT | _PTR_F | REG | | | = | 04CC |
| 0046: | PI_INT | _LO_RD_I | PTR_RE | EG | | | = | 04CC |
| 0047: | PI_INT | _LO_DN_ | PTR_RE | EG | | | = | 04CC |
| 010A: | PI_PBT | _HI_WR_I | PTR_MS | SB_REG | | | = | 0000 |
| 010B: | PI_PBT | _HI_WR_I | PTR15_ | 0_REG | | | = | A94C |
| 010C: | PI_PBT | _HI_CMT | _PTR_N | ISB_REG | | | = | 0000 |
| 010D: | PI_PBT | _HI_CMT_ | _PTR15 | 5_0_REG | | | = | A94B |

| 010E: | PI_PBT_HI_RD_PTR_MSB_REG | = | 0000 |
|-------|---------------------------|---|------|
| 010F: | PI_PBT_HI_RD_PTR15_0_REG | = | A94C |
| 0112: | PI_PBT_LO_WR_PTR_MSB_REG | = | 0000 |
| 0113: | PI_PBT_LO_WR_PTR15_0_REG | = | CECC |
| 0114: | PI_PBT_LO_CMT_PTR_MSB_REG | = | 0000 |
| 0115: | PI_PBT_LO_CMT_PTR15_0_REG | = | CECB |
| 0116: | PI_PBT_LO_RD_PTR_MSB_REG | = | 0000 |
| 0117: | PI_PBT_LO_RD_PTR15_0_REG | = | CECC |
| 011C: | PI_PBR_WR_PTR_MSB_REG | = | 0000 |
| 011D: | PI_PBR_WR_PTR15_0_REG | = | FA81 |
| 011E: | PI_PBR_CMT_PTR_MSB_REG | = | 0000 |
| 011F: | PI_PBR_CMT_PTR15_0_REG | = | FA7F |
| 0120: | PI_PBR_RD_PTR_MSB_REG | = | 0000 |
| 0121: | PI_PBR_RD_PTR15_0_REG | = | FA80 |
| 0127: | PI2_PBR_HI_WR_PTR_MSB | = | 0000 |
| 0128: | PI2_PBR_HI_WR_PTR15_0 | = | F672 |
| 0129: | PI2_PBR_HI_CMT_PTR_MSB | = | 0000 |
| 012A: | PI2_PBR_HI_CMT_PTR15_0 | = | F670 |
| 012B: | PI2_PBR_HI_RD_PTR_MSB | = | 0000 |
| 012C: | PI2_PBR_HI_RD_PTR15_0 | = | F671 |
| 013C: | PI2_PBT_VHI_WR_PTR_MSB | = | 0000 |
| 013D: | PI2_PBT_VHI_WR_PTR15_0 | = | A58F |
| 013E: | PI2_PBT_VHI_CMT_PTR_MSB | = | 0000 |
| 013F: | PI2_PBT_VHI_CMT_PTR15_0 | = | A58E |
| 0140: | PI2_PBT_VHI_RD_PTR_MSB | = | 0000 |
| 0141: | PI2_PBT_VHI_RD_PTR15_0 | = | A58F |
| 0142: | PI2_PBT_VHI_FREE_CNT_MSB | = | 0000 |
| 0143: | PI2_PBT_VHI_FREE_CNT15_0 | = | 0400 |

esc-6509-c (enable)

内部パケットバッファへのポインタ(PI_INT_HI...およびPI_INT_LO...カウンタ)を移動す る必要があります。外部パケットバッファへのプライオリティTXポインタは移動する必要 があります(PI_PBT_HI...およびPI_PBT_LO...カウンタ)外部パケットバッファへのプラ イオリティRxポインタは移動する必要があります(PI_PBR_HIおよびPI_PBR_LO...カウン タ)

14. すべてのPinnacle ASICレジスタ設定をダンプするには、次のコマンドを発行します。 TACエンジニアから要求された場合に備えて、このスナップショットを3つ収集します。

| esc-6 | 509-c (enable) show asicreg 6/1 pinnacle | all |
|-------|---|--------|
| 0001: | PI_CP_RESET0_1_REG | = 1F1F |
| 0002: | PI_CP_RESET2_3_REG | = 1F1F |
| 0003: | PI2_MII_PHY_ADDR | = 0000 |
| 0004: | PI2_MII_MGMT_ADDR | = 0000 |
| 0005: | PI2_MII_MGMT_CMD_STATUS | = 0000 |
| 0006: | PI2_MII_MGMT_DATA | = 0000 |
| 0007: | PI_CP_RESET_GEN_REG | = 0000 |
| 0008: | PI_CP_DISABLE0_3_REG | = 0000 |
| 0009: | PI_CP_CFG_REG | = 1000 |
| 000A: | PI_CP_PORT_NUM_REG | = 0003 |
| 000B: | PI_MATCH1_ADDR47_32_REG | = 0100 |
| 000C: | PI_MATCH1_ADDR31_16_REG | = 0CCC |
| 000D: | PI_MATCH1_ADDR15_0_REG | = CCCD |
| 000E: | PI_MATCH2_ADDR47_32_REG | = 0000 |
| 000F: | PI_MATCH2_ADDR31_16_REG | = 0000 |
| 0010: | PI_MATCH2_ADDR15_0_REG | = 0000 |
| 0011: | PI_GM_BCAST_INT_CNTR31_16_REG | = 0000 |
| 0012: | PI_GM_BCAST_INT_CNTR15_0_REG | = 0000 |
| 0014: | PI_GM_FC_DA_47_32_REG | = 0180 |
| 0015: | PI_GM_FC_DA_31_16_REG | = C200 |
| 0016: | PI_GM_FC_DA_15_0_REG | = 0001 |
| 0017: | PI_GM_ISL_SA47_32_REG | = F000 |
| 0018: | PI_GM_ISL_SA31_16_REG | = 0000 |

--More-

15. このコマンドは、エラーカウントに特に関連するポートのCoil ASICのレジスタを表示しま す。彼らは全て間違いがないはずです。カウンタの増分を確認するには、3つのスナップショットを作成します。

| esc-6509-c (enable) show asicreg 6/1 coil errcc | ounters |
|---|---------|
| 00C8: CO PTX S DROP CNT | = 0000 |
| 00C9: CO_PTX_S_CRC0_CNT | = 0000 |
| 00CA: CO_PRX_S_BAD_CNT | = 0000 |
| 00CB: CO_PRX_S_ASSERT_FC | = 0000 |
| 00CC: CO_PTX_S_ASSERT_FC | = 0000 |
| 00CD: CO_PBR_ERR_COUNT | = 0000 |
| 00CE: CO_PBT_ERR_COUNT | = 0000 |
| 00CF: CO_PBR_FULL_DROP_COUNT | = 0000 |
| 00D0: CO_PBT_FULL_DROP_COUNT | = 0000 |
| 0153: CO_PRX_S_CBL_DROP | = 0000 |
| 0154: CO_PRX_WRONG_ENCAP | = 0000 |
| 0159: CO_PBT_S_BPDU_OUTLOST | = 0000 |
| 015A: CO_PBT_S_QOS3_OUTLOST | = 0000 |
| 015B: CO_PBT_S_QOS2_OUTLOST | = 0000 |
| 015C: CO_PBT_S_QOS1_OUTLOST | = 0000 |
| 015D: CO_PBT_S_QOS0_OUTLOST | = 0000 |
| 015E: CO_PBR_S_BPDU_INLOST | = 0000 |
| 015F: CO_PBR_S_QOS3_INLOST | = 0000 |
| 0160: CO_PBR_S_QOS2_INLOST | = 0000 |
| 0161: CO_PBR_S_QOS1_INLOST | = 0000 |
| 0162: CO_PBR_S_QOS0_INLOST | = 0000 |
| 016F: CO_PTX_S_CBL_DROP | = 0000 |
| 0170: CO_PTX_S_CAP0_CNT | = 0000 |
| More- | |

co_prx_s_ASSERT_FCCO_ptx_s_ASSERT_FCす。これは、Pinnacle ASICと、このポートに関連付け られているコイルASICとの間間に輻輳があることを意味します。これらのカウンタは、 Coil ASICがPinnacle ASICからフロー制御アサートを受信するか、またはASIC間のギガビ ット接続を通じてフロー制御アサートをPinnacle ASICに送信することを示しています。た とえば、PinnacleがCoilからフロー制御アサートを受信した場合、Pinnacle ASICへのギガ ビット接続からCoil ASICにトラフィックが着信すると、そのCoil ASICに関連付けられてい る10/100ポートの1つ以上の出力バッファが過負荷状態になります。これを防ぐために、コ イルはPinnacleを制御して送信を遅くするように信号を送っています。show portコマンド の出力にあるxmit-errは、ステップ8で示すように、12個の10/100ポートのいずれかの出力 バッファがオーバーランしているかどうかを示します。注:デフォルトでは、Pinnacle ASICとCoil ASIC間のフロー制御は無効になっています。 esc-6509-c (enable) show option flowcontrol

Option flowcontrol: disabled

16. このコマンドは、ポートに関連付けられたコイルASICのポインタレジスタを表示します。 レジスタがスタックしていないことを確認するために、3つのスナップショットを使用して カウンタの変更を確認します。

| esc-6509-c (enable) show asicreg 6/1 coil poin | ters |
|--|--------|
| 010B: CO_PBT_HI_WR_PTR | = 01A0 |
| 010D: CO_PBT_HI_WRCMT_PTR | = 01A0 |
| 010F: CO_PBT_HI_RD_PTR | = 01A0 |
| 0111: CO_PBT_HI_FREE_CNT | = 0580 |
| 0113: CO_PBT_LO_WR_PTR | = 0557 |
| 0115: CO_PBT_LO_WRCMT_PTR | = 0557 |
| 0117: CO_PBT_LO_RD_PTR | = 0557 |
| 0119: CO_PBT_LO_FREE_CNT | = 1680 |
| 011D: CO_PBR_WR_PTR | = 0258 |

| 011F: | CO_PBR_WRCMT_PTR | = | 0257 |
|-------|------------------|---|------|
| 0121: | CO_PBR_RD_PTR | = | 0257 |
| 0123: | CO_PBR_FREE_CNT | = | 03FF |

esc-6509-c (enable)

高いTxカウンタと低いTxカウンタ(CO_PBT_HI...およびCO_PBT_LO...)が移動します。 Rxカウンタが移動します(CO_PBR...)。

17. ポートに関連付けられたコイルASICレジスタの特定のMAC制御設定をダンプするには、次 のコマンドを発行します。これは、show portコマンドの出力のデュプレックス設定が実際 にCoil ASICに設定されていることを確認するために使用できます。これはオートネゴシエ ーションのトラブルシューティングに特に役立ちます。このポートのASICでジャンボパケ ットが有効かどうかで、show port jumboコマンドのののの出力。

```
esc-6509-c (enable) show asicreg 6/1 coil 129
0129: CO_MAC_CONTROL1 = 014C
esc-6509-c (enable)
コマンド出力のデコードを次に示します。
0x014C = 101001100 binary
Checking bit setting from right to left:
Bit5 = 0 (MAC loopback is disabled)
Bit6 = 0 (tx & rx of jumbo packets is disabled)
Bit7 = 1 (full duplex)
```

18. ポートに関連付けられたすべてのコイルASICレジスタ設定をダンプするには、このコマンドを発行します。TACエンジニアから要求された場合に備えて、このスナップショットを 3つ収集します。

| esc-65 | 09-c (enable) show asicreg 6/1 coil all | | |
|--------|---|---|------|
| 0001: | CO_TFIFO_CONFIG | = | 0001 |
| 0002: | CO_CPU_DISABLE0_3 | = | 0000 |
| 0003: | CO_CPU_DISABLE4_7 | = | 0000 |
| 0004: | CO_CPU_DISABLE8_11 | = | 0000 |
| 0005: | CO_CPU_RESET_GEN | = | 0000 |
| 0006: | CO_PORT_NUM | = | 0000 |
| 0007: | CO_PB_CONFIG | = | 0000 |
| 0008: | CO_CPU_MATCHA_ADDR47_32 | = | 0180 |
| 0009: | CO_CPU_MATCHA_ADDR31_16 | = | C200 |
| 000A: | CO_CPU_MATCHA_ADDR15_0 | = | 0020 |
| 000B: | CO_CPU_MATCHB_ADDR47_32 | = | 0100 |
| 000C: | CO_CPU_MATCHB_ADDR31_16 | = | 0CCC |
| 000D: | CO_CPU_MATCHB_ADDR15_0 | = | CCCD |
| 000E: | CO_CPU_MATCHC_ADDR47_32 | = | 0000 |
| 000F: | CO_CPU_MATCHC_ADDR31_16 | = | 0000 |
| 0010: | CO_CPU_MATCHC_ADDR15_0 | = | 0000 |
| 0011: | CO_MDT_CONFIG | = | 0000 |
| 0012: | CO_MDR_BCAST_INT_CNTR15_0 | = | BEBC |
| 0013: | CO_MDR_FC_TYPE | = | 8808 |
| 0014: | CO_MDR_FC_DA_47_32 | = | 0180 |
| 0015: | CO_MDR_FC_DA_31_16 | = | C200 |
| 0016: | CO_MDR_FC_DA_15_0 | = | 0001 |
| 0017: | CO_MDT_ISL_SA47_32 | = | 0001 |
| More | <u> </u> | | |

19. このコマンドを発行して、ポートに関連付けられたmedia independent interface(mii)phyレ ジスタ設定をダンプします。TACエンジニアから要求された場合に備えて、このスナップ ショットを3つ収集します。また、レジスタ0000、0001、および0005をデコードして、次に 示すようにポートのオートネゴシエーション設定を確認できます。注: このCLIは現在、 CatOSリリース6.3(8)以降では機能しません。詳細については、Cisco Bug ID <u>CSCdz26435(登録ユーザ</u>専用)を参照してください。 esc-6509-e> (enable) show asicreg 2/1 mii_phy all 0000: = 1000

| 0001: | = 782D |
|-------|--------|
| 0002: | = 0040 |
| 0003: | = 6136 |
| 0004: | = 01E1 |
| 0005: | = 41E1 |
| 0006: | = 0003 |
| 0007: | = 0000 |
| 0008: | = 0000 |
| 0009: | = 0000 |
| 000A: | = 0000 |
| 000B: | = 0000 |
| 000C: | = 0000 |
| 000D: | = 0000 |
| 000E: | = 0000 |
| 000F: | = 0000 |
| 0010: | = 5000 |
| 0011: | = 0301 |
| 0012: | = 0000 |
| 0013: | = 0000 |
| 0014: | = 0000 |
| 0015: | = 02BA |
| 0016: | = 0F00 |
| More- | |

レジスタ0000、0001、および0005のmii_phyは、オートネゴシエーション設定の確認に役立ち ます。レジス0000および0001:ポートが設定されている想定される内容。Register 0005:リ ンクパートナー(相手側)がオートネゴシエーションを通じて可能と仮定します。レジス タ0000の:サンプル出力レジスタから0000 = 1000 hex = 0001 0000 0000 0000(2進数)。 右から左(ビット0 ~ 15)まで数え、前のキーを使用すると、1に設定されているビット はビット12だけであることがわかります。つまり、ポートはオートネゴシエートに設定さ れており、show portコマンドで確認できます

esc-6509-e (enable) show port 2/1

| Port | Name | Status | Vlan | Duplex | Speed | Туре |
|------|------|-----------|------|--------|-------|--------------|
| | | | | | | |
| 2/1 | | connected | 176 | a-full | a-100 | 10/100BaseTX |

レジスタooo1のキー:(ポート設定)サンプル出力レジスタからは、0001 = 782D hex = 0111 1000 0010 1101は2進数です。右から左(ビット0 ~ 15)を数え、前のキーを使用す ると、1に設定されているビットは0、2、3、5、および11 ~ 14だけであることがわかりま す。これは、オートネゴシエーションプロセスで10BaseTと100BaseTをサポートしている ことを示示します。また、オートネゴシエーションプロセスが完了し、リンクが確立され たことを意味します。

レジスタ0005の:(リンクパートナー機能):サンプル出力レジスタから0005 = 41E1の16進 数= 0100 001 1110 0001は2進数です。右から左(ビット0 ~ 15)を数え、前のキーを使 用すると、ビット0、5 ~ 8、および14だけが1に設定されます。これは、このポートに接 続されたデバイスが、10BTと100BTの両方をサポートするオートネゴシエーションプロセ スで認識をしていますビット14。スイッチポートは、接続されたデバイスが機能する最適 な設定に同意する必要があります。この場合は100/フルです。

20. ポートのLocal Target Logic(LTL)設定をチェックします。LTLは、特定のパケットを適切な ポートにターゲットにするためにスーパーバイザによって使用されます。たとえば、スー パーバイザがブロードキャストパケットを特定のVLAN内のすべてのポートに転送する必要 がある場合、特定のLTL値が結果バス(RBUS)に送信されてラインカードにこの信号が送ら れます。必要なポートでブロードキャストが通過しない場合は、そのポートのLTLをチェ ックします。ユニキャストパケットと未知のユニキャストフラッドの問題についても、同 じ概念を使用できます。LTLを調べる前に、「コマンドの概要」セクションに記載されて いるコマンドを使用して、ポートが正しく設定されてい<u>ることを確認</u>しま<u>す</u>。過去の LTLの問題に関連するいくつかのバグは、スイッチドポートアナライザ(SPAN)機能に関係 しています。これは、SPANがLTLを変更し、パケットアナライザがトラフィックのコピー を取得するためです。トラブルシューティングを行う際は、この点に注意してください。 esc-6509-c (enable) show 1t1 6/1

Getting LTL Data from Module 6, for Port 1 enabled entries (0x0000 to 0xFFFF) LTL memory bits work with active low (**enabled with 0**)

| Valid Port | s ->0x000F | OxFFFF FFFF FFFF |
|------------|------------|------------------|
| INDEX | LTL-A | LTL-B> |
| 0x0140: | Oxfffe | OxFFFF FFFF FFFE |
| 0x80AF: | Oxfffe | 0xFFFF FFFF FFFC |
| 0xCOAF: | Oxfffe | 0xFFFF FFFF FFFC |

LTLの詳細0x0140:ソフトウェアユニキャストLTLインデックス0x80:ハードウェアフラッ ドLTLインデックス0xc0:ハードウェアブロードキャストLTLインデックスLTL-Aは Pinnacle(チップあたり4ギガビットポート)ASICで使用され、LTL-BはCoil(チップあた り10/100ポート12個)ASICで使用されます。0x0140のインデックス値は、ソフトウェア ユニキャスト処理に使用されます。この値は、実際のモジュールとポート番号から取得さ れます。0x0140 = 0000 0001 0100 000ただし、最後の10ビット(01 0100 0000)だけが使用 されます。ポート6/1の場合、ポート番号から1を引いた値は、インデックスの6つの最下位 ビット(ポート1 - 1 = 0dec = 000000)と等しくなります。 モジュール番号から1を引いた 値は、4つの最上位ビット(モジュール6-1=5dec=0101)で表されます。 このモジュー ルとポート値を組み合わせると、01 0100 0000になります。0x0140インデックスの実際の LTL-AとLTL-Bの値は0xFFFEと0xFF...FFFEです。これを2進数(0xFFFE = 1111 111 111 111 11110)に変換し、右(ポート1)から左に読み込んだ場合、ポート1だけがLTL-Aと LTL-Bの両方に0で設定されます。LTL-Bは4つのコイルASICを表します。つまり、0x0140 LTLインデックスは、ポート6/1のみにユニキャストトラフィックを送信するために使用さ れます。LTL-Aは4つのPinnacleポートを表します。ポート6/1はコイル1(ポート6/1~ 12を処理する)に関連付けられ、コイル1はPinnacleのポート1に接続されるため、 Pinnacleのポート1も設定されます。ソフトウェアユニキャストのLTLインデックス値のデ コードには、問題のポート(6/1)だけが表示されます。ユニキャストは1つのポートにしか出 力されず、show Itl 6/1コマンドで6/1が指定されています。0x80および0xC0のインデック ス値は、ハードウェアフラッドおよびブロードキャスト用です。AFはVLANです(0xAF= 175 10進数= VLAN 175)。ポート6/1に固有のソフトウェアユニキャストLTLインデック スとは異なり、ブロードキャストおよびフラッディングLTLインデックスは、特定の VLANのモジュール全体のすべてのポートをカバーします。インデックス0x80AFおよび 0xC0AFのコイルASICのLTL-B値(0xFF...FFFC)を2進数に変換すると、0xFF..FFFC= 11..11111111111100。右(ポート1)から左に読み取る場合、ポート1と2のみが値0に設定 されているため、モジュール6のVLAN 175に対して不明なユニキャストとブロードキャス トを転送できます。show portコマンドとshow trunkコマンドを発行すると、6/1と6/2だけ **がVLANアクティブですモジュール6の175。注:スパニングツリ**ーでブロックされた状態 であっても、ポートにLTLを設定する必要があります。インデックス0x80AFおよび 0xC0AFのPinnacle ASICのLTL-A値(0xFFFE)を2進数に変換すると、0xFFFE = 1111 1111111111110になります。右(ポート1)から左に読み取ると、ポート1だけが値0に設 定され、Pinnacleのポート1だけがモジュール6のVLAN 175に対して未知のユニキャストと ブロードキャストを転送できます。各コイルASICは12 10/100ポート0を0とするため、ポ ート6/2はPinnacleのポート1に接続する最初のCoil ASIC)。モジュール6(ポート6/13~ 24)の2つ目のコイルASICに関連付けられたポートがVLAN 175でもアクティブな場合、そ のコイルASICはPinnacleのポート2に対応し、LTL-Aは0xFFFC=

21. ポートのCBLをチェックします。色はVLANを表すため、このコマンドは、特定のポートの 特定のVLANのスパニングツリー状態を確認するために使用されます。これは、show spantree <mod/port>の出力に表示される値が、PinnacleおよびCoil ASICで実際に正しく設 定されていることを確認するために使用できます。

esc-6509-c (enable) show cbl 6 af 5

Getting CBL Data from Module 6, Address 0x00AF, Length 5

CBL States(binary): 00-disabled, 01-Blocking/Listening, 10-Learning, 11-Forwardg

| Word Index | -> | 0 | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
|-----------------|--------|-------------|-----|------------------------|------|------|------|------|--------------|
| Valid Ports | ->0x | 0F | 0x | $\mathbf{F}\mathbf{F}$ | FF | FF | FF | FF | FF |
| VLAN | CBL | -A | CBL | -В - | | | | | > |
| 0x00 AF: | 0x0 | 00 3 | 0x0 | 000 | 0000 | 0000 | 0000 | 0000 | 000 7 |
| 0x00B0: | 0x0 | 000 | 0x0 | 000 | 0000 | 0000 | 0000 | 0000 | 0000 |
| 0x00B1: | 0x0 | 000 | 0x0 | 000 | 0000 | 0000 | 0000 | 0000 | 0000 |
| 0x00B2: | 0x0 | 000 | 0x0 | 000 | 0000 | 0000 | 0000 | 0000 | 0000 |
| 0x00B3: | 0x0 | 000 | 0x0 | 000 | 0000 | 0000 | 0000 | 0000 | 0000 |
| esc-6509-c | (enabl | e) | | | | | | | |

CBLの詳細コマンド構文はshow cbl [module] [start vlan (16進数)] [length]です。lengthは 、開始vlanで開始する情報を表示するVLANの数です。これは、出力の開始元となる VLAN番号です。指定しない場合、デフォルトの長さは1です。たとえば、show cbl 6 af 5コマンドの出力には、モジュール6のCBL情報はVLAN 0xAF = 175 decで始まり、その後 の次の4つのVLAN(VLAN 176 ~ 179)が含まれます。これは、5に設定設定設定長理由 です。LTLとは異なり、CBLは各ポートを表すために2ビットを必要とします。これは、た とえば、00=無効、01=ブロッキング/リスニング、10=ラーニング、11=フォワーディン グなどの変数が多いためです。このドキュメントの例では、CBL設定は次の意味を意味し ます。VLAN 175 ~ 179のモジュール6ポートごとに、どのようなスパニングツリー設定が 行われるか。VLAN 175(0xAF)に集中している場合、CBL-Aの値は0x0003です。CBL-Aは Pinnacle ASIC用です。これを2進数に変換すると、0x0000 00000 0000 0011になります。 各ポートを表す2ビットを使用して右(ポート1)から左に読み取った場合、ポート1は11 =転送に設定され、他のすべてのポートはスパニングツリーに対して00=無効に設定されま す。Pinnacleポート1は、モジュール(6/1 ~ 12)の最初の12 10/100ポートを制御するコイル 1に対応しています。 つまり、6/1 ~ 12の範囲の1つ以上のポートはスパニングツリーのフ ォワーディングステートであり、6/13 ~ 48の範囲のポートはフォワーディングステートで あってはなりません。これを確認するには、CBL-BのCoil ASIC設定を確認します。VLAN 175(0xAF)に集中すると、CBL-Bの値は0x00...0007になります。CBL-BはコイルASIC用で す。これを2進数に変換すると、0x00...0007 = 00000000 000000 0111になります。各ポー トを表す2ビットを持つ右(ポート1)から左に読み取る場合、ポート1は11=転送、ポート 2は01 =ブロッキング/リスニング、他のすべてのポートは00 =ディセーブル、VLAN 175の スパニングツリー用に設定されます175、その他のポートはdisableと表示されます。show spantree [vlan]またはshow spantree [mod/port]からの出力を使用していて、CBLが正しく 設定されていることを確認できます。

esc-6509-c (enable) show spantree 175 VLAN 175 Spanning tree mode PVST+ Spanning tree type ieee Spanning tree enabled 00-30-94-93-e5-80 Designated Root Designated Root Priority 1 76 Designated Root Cost Designated Root Port 6/1 Root Max Age 20 sec Hello Time 2 sec Forward Delay 15 sec Bridge ID MAC ADDR 00-d0-02-ea-1c-ae Bridge ID Priority 32768

Bridge Max Age 20 sec Hello Time 2 sec Forward Delay 15 sec Port Vlan Port-State Cost Prio Portfast Channel_id 4 32 disabled 0 3/1 175 forwarding 175 forwarding 19 32 disabled 0 6/1 175 blocking 100 32 disabled 0 6/2 4 32 enabled 0 16/1 175 forwarding esc-6509-c (enable)

22. show test <module#> コマンドを発行し、スイッチのブート時またはモジュールのリセット時に実行されたオンライン診断テストの結果をチェックします。これらのテストの結果から、ハードウェアコンポーネントの障害がモジュールで検出されたかどうかがわかります。診断モードを complete に設定することが重要です。そうしない場合、診断テストの一部または全部が省略されます。スイッチやモジュールをリセットしてから現在までの間にハードウェアコンポーネントの障害が発生した場合、その障害を検出するために、スイッチやモジュールのリセットを通じてもう一度診断を実行する必要があります。モジュールの診断テストを実行するためには、次の手順を実行します。診断モードを complete に設定します。

esc-6509-c (enable) **set test diag complete** Diagnostic level set to complete.

モジュールをリセットします。

esc-6509-c (enable) reset 6

This command will reset module 6 and may disconnect your telnet session.

Do you want to continue (y/n) [n]? y

モジュールのポートに対する診断テストの結果を表示し、なんらかの障害の兆候がないか を調べます。また、12ポートのグループで障害が発生していないかを確認します。これは 、Coil ASICの障害またはPinnacleポートの障害を示唆しています。

esc-6509-c (enable) **show test 6**

Diagnostic mode: complete (mode at next reset: complete)

Module 6 : 48-port 10/100BaseTX Ethernet

Line Card Status for Module 6 : PASS

Port Status :

| Ports 1 2 3 4 5 6 | 789 | 10 11 12 13 | 3 14 15 16 17 | 18 19 20 21 | 22 23 24 |
|-------------------|----------|-------------|---------------|-------------|----------|
| | | | | | |
| 25 26 27 28 29 30 | 31 32 33 | 34 35 36 37 | 7 38 39 40 41 | 42 43 44 45 | 46 47 48 |
| | | | | | |

Line Card Diag Status for Module 6 (. = Pass, F = Fail, N = N/A)

Loopback Status [Reported by Module 2] :

Ports 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48

esc-6509-c (enable)

関連情報

- <u>スーパーバイザ エンジン で CatOS が稼動しているか、MSFC で Cisco IOS が稼働している</u> Catalyst 6500/6000 シリーズ スイッチのトラブルシューティング
- ・<u>MSFC、MSFC2、MSFC2a のハードウェアおよび関連問題のトラブルシューティング</u>
- <u>ハードウェアによる LAN スイッチのサポート</u>
- <u>テクニカル サポートとドキュメント Cisco Systems</u>