

DNA CenterおよびCMXサーバの再生のトラブルシューティング

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[トラブルシュート](#)

[DNA Center](#)

[ステップ1:DNAC CLIでDNA Mapsサービスのステータスを確認する](#)

[ステップ2:CMXサーバがDNA Center Web GUIで設定されており、pingで到達可能であることを確認します](#)

[ステップ3:DNAマップのデバッグレベルをオンにする](#)

[ステップ4：分析用のサービスログの収集を開始する](#)

[ステップ5:DNAC APIをトリガーして、GET要求をCMXサーバに送信します。DNAC Web GUI](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Digital Network Architecture Center(DNAC)およびConnected Mobile Experience(CMX)サーバ統合での再生機能の基本設定とトラブルシューティングについて説明します。

再生は、CMXロケーションサービスの一部であり、DNA Analytics機能と統合できるワイヤレスフロアマップ上のエンドホストライブロケーションとトラッキングを提供します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- DNA CenterとCMXはすでに統合されている必要があります。
- DNAC WebGUI > Design > Network Hierarchyセクションでフロアマップが追加またはインポートされました。
- 対応するマップにエンドホストが表示されます。
- 基本的なLinux基盤。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

–バージョン2.1.2.5が稼働するDNA Center

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、テスト用に設定されています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

トラブルシューティング

ここでは、設定のトラブルシューティングに使用できる情報を示します。

DNA Center

ステップ1:DNAC CLIでDNA Mapsサービスのステータスを確認する

```
$ magctl appstack status | egrep "STATUS|dna-maps-service"
NAMESPACE NAME READY STATUS RESTARTS AGE IP NODE NOMINATED NODE
fusion dna-maps-service-7dff9d6b6-58qjb 1/1 Running 3 133d
<none>
```



サービスの状態を[準備完了]および[実行中]にする必要がある必要があります。

```
$ magctl service status dna-maps-service
Name: dna-maps-service-7dff9d6b6-58qjb
Namespace: fusion
Node:
Start Time: Tue, 01 Dec 2020 19:43:27 +0000
Labels: pod-template-hash=3899858262
serviceName=dna-maps-service
version=7.14.117.62009
Annotations: <none>
Status: Running
IP:
Controlled By: ReplicaSet/dna-maps-service-7dff9d6b6
Containers:
dna-maps-service:
Container ID: docker://ddbe6999823a6830983611c1900c4a5d255b40b5a1957bef2d2ecddcd606a0b9
Image: maglev-registry.maglev-system.svc.cluster.local:5000/fusion/dna-maps-service:7.14.117.62009
Image ID: docker-pullable://maglev-registry.maglev-system.svc.cluster.local:5000/fusion/dna-maps-service@sha256:0b6510c1c29d260492647b586ffb714f1689ae7ec9d5f63905bb0ad4dac738c9
Ports: 22222/TCP, 11111/TCP
Host Ports: 0/TCP, 0/TCP
State: Running
.
.
.
.
Conditions:
Type Status
Initialized True
Ready True
ContainersReady True
PodScheduled True
```


Events: <none>

注：この一連のコマンドを数回実行して（10分ごとに）、サービスが継続的に再起動されないようにします。サービスが常にリロードされている場合は、2番目のコマンドを参照して、最後のサービスイベントを確認してください。

ステップ2:CMXサーバがDNA Center Web GUIで設定されており、pingで到達可能であることを確認します

1.  アイコンをクリックします。
2. [System] > [Settings] > [DNA Spaces/CMX Servers] に移動します。
3. CMXサーバが正しいセクションに追加され、登録済みステータスとしてマークされていることを**確認**します。
4. DNAC CLIからCMXサーバにpingします。
5.  アイコンをクリックします。
6. [Design] > [Network Settings] > [Wireless]に移動します。
7. DNA Spaces/CMX Serversセクションで、目的のサーバがグローバル階層または目的のサイトで**選択**および**保存**されていることを確認します。

ステップ3:DNAマップのデバッグレベルをオンにする

1.  アイコンをクリックします
2. [System] > [Settings] > [Debugging logs]に移動します。
3. 「サービス」リストでdna-maps-serviceを選択します。次に、「ロギングレベルとしてデバッグ」を選択し、タイムスタンプを定義します。

Settings / System Configuration

Debugging Logs

Use this form to configure the logging of Cisco DNA Center internal processes and errors.

Service*
dna-maps-service

Logger Name*
com.cisco

Logging Level
Debug

Time Out
30 Mins

Save

4. [Save]をクリックすると、選択したサービスのデバッグが自動的に開始されます。

注：DNACバージョン2.1.2.x(Wolverine)より前では、DNAC Web GUIを介してDNAマップのデバッグを実行することはサポートされていません。したがって、DNAC CLIでサービスデバッグを手動でオンにする必要があります

dna-maps-serviceでデバッグレベルを生成するには、DNAC CLIに接続し、APIパラメータを必要な値に変更する必要があります。

認証トークンの生成

```
$ curl -s -k -u admin -X POST https:///dna/system/api/v1/auth/token | jq -r .Token
```

次のCURLコマンドを使用して、dna-maps-serviceのデバッグを有効にします。応答が200 OKとして戻ることを確認します

```
$ curl -k -i -X POST 'https://
```

```
    /api/v1/dna-maps-service/testing/logging/level?loggingLevel=5 ' --header 'X-Auth-Token:'  
--form 'Content-Type='
```

例：

```
$ curl -k -i -X POST 'https://x.x.x.x/api/v1/dna-maps-  
service/testing/logging/level?loggingLevel=5 ' --header 'X-Auth  
Token:eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJSUzI1NiJ9.eyJzdWIiOiI1ZjQ2NDZkOGE3NmQ4ZDAwY2UzNzA4ZWYiLCJhdXRoU  
291cmNlIjoiaW50ZXJuYWwiLCJ0ZW5hbnROYWllIjoive5UMCIsInJvbGVzIjpbIjVmNDY0NmQ4YTc2ZDhkMDBjZTM3MDhlZ  
Sjdlc291cmNlRjZCI6IjVmNDY0NmQ4YTc2ZDhkMDBjZTM3MDhlYyIsImV4cCI6MTYxODQyNDE3OCwiaWF0IjoxNjE4NDIwN  
Tc4LCJqdGkiOiIwYTU0YVYwMYS03ZTgwLTRlOGUtODg0OC0wODBiNTk4ZWM0NTciLCJlc2VybmFtZSI6ImFkbWluIn0.Li0BG  
N3VeVRiEwlrUsd94hnQt0xlcx0fJHCAtg0pQ7wx9MMC1UMImcuFabHXUgVmHcDrIAgds5GyBnNaPKfgs9qsvmjhJyVHZdT7_
```

```
f8YJ2BihkgEokfJbIkcb7Ulp7AqIzceACYpZXeBmfQtDCNDyJveozlXLaKu69JYzArf8UaPzg3jHVoq9m6N5ohypMC-  
pmsp87-SbOoD-2x660K7AnkzqqtXw4vhyAp0atcYujPg0-8G4fkOPrLE-  
Cw6SXb8YonrjWVPbrBwfqENTr6sUj7SrPlH_CVBGzRG20YxaYvn_yeGG8E1pbCgDEK2UjyRaH-FM9BHIqY3TNUIf0mdvQ' -  
-form 'Content-Type='  
HTTP/1.1 100 Continue
```

```
HTTP/1.1 200 OK
```

ステップ4：分析用のサービスログの収集を開始する

```
$ magctl service logs -rf dna-maps-service | lql
```

これにより、CLIでログの表示が開始されます。アプリケーション端末にログを保存するか、コマンドの最後にオプション> `log.txt`を追加して、`/home/maglev`パスのログファイルに出力を自動的に保存することをお勧めします。

ステップ5:DNAC APIをトリガーして、GET要求をCMXサーバに送信します。DNAC Web GUI

1.作業していないエンドホストがあるフロアマップに移動します。

2.エンドホストの青いアイコンをクリックします。これにより、MACアドレス、IP、および関連情報を含むクライアント360情報を含む新しいサイドタブが開きます。

3.「再生」タブを再度クリックします。

この時点で、DNA CenterはCLIにバックエンドサービスのデバッグを表示し、DNACとCMXサーバ間の変換を行います。

例：

```
|2021-03-31 16:23:13,024 | DEBUG | scheduler-12 | | o.s.web.client.RestTemplate | - Created GET  
request for "https://x.x.x.x/api/location/v3/clients/count?associatedOnly=true "
```

```
|2021-03-31 16:23:13,024 | DEBUG | scheduler-12 | | o.s.web.client.RestTemplate | - Setting  
request Accept header to [application/xml, text/xml, application/json, application/*+xml,  
application/*+json]
```

```
|2021-03-31 16:23:16,028 | DEBUG | scheduler-12 | | o.s.web.client.RestTemplate | - GET request  
for "https://x.x.x.x/api/location/v3/clients/count?associatedOnly=true " resulted in 503  
(Service Unavailable); invoking error handler
```

```
|2021-03-31 16:23:16,030 | ERROR | scheduler-12 | | c.c.a.m.c.p.i.CMXVerificationRestClientImpl  
| - Error occurred during interaction with CMX to get client counts for CMX IpAddr x.x.x.x  
org.springframework.web.client.HttpServerErrorException: 503 Service Unavailable at  
org.springframework.web.client.DefaultResponseErrorHandler.handleError(DefaultResponseErrorHandl  
er.java:89)
```

```
~[spring-web-4.3.19.RELEASE.jar:4.3.19.RELEASE] at  
org.springframework.web.client.RestTemplate.handleResponse(RestTemplate.java:708)
```

```
~[spring-web-4.3.19.RELEASE.jar:4.3.19.RELEASE] at  
org.springframework.web.client.RestTemplate.doExecute(RestTemplate.java:661)
```

```
~[spring-web-4.3.19.RELEASE.jar:4.3.19.RELEASE] at  
org.springframework.web.client.RestTemplate.execute(RestTemplate.java:621)
```

```
~[spring-web-4.3.19.RELEASE.jar:4.3.19.RELEASE] at  
org.springframework.web.client.RestTemplate.exchange(RestTemplate.java:539)
```

```
~[spring-web-4.3.19.RELEASE.jar:4.3.19.RELEASE] at
com.cisco.apicem.maps.cmx.proxy.impl.CMXVerificationRestClientImpl.checkCMXServiceability(CMXVer
ificationRestClientImpl.java:169)
```

```
~[cmx-proxy-7.14.264.62702.jar:7.14.264.62702] at
com.cisco.csg.ngmaps.impl.apicem.integration.diagnostic.cmx.CMXDiagnosticJob.diagnose(CMXDiagnos
ticJob.java:114)
```

```
~[classes/:na] at jdk.internal.reflect.GeneratedMethodAccessor118.invoke(Unknown Source)
~[na:na]
```

**注意：トラブルシューティングが完了したら、DNAC CLIで設定されている場合に備えて、
再びデバッグレベルをデフォルトに設定する必要があります**

```
$ curl -k -i -X POST 'https://
```

```
        /api/v1/dna-maps-service/testing/logging/level?loggingLevel=3 ' --header 'X-Auth-Token:'
--form 'Content-Type='
```

例：

```
$ curl -k -i -X POST 'https://x.x.x.x/api/v1/dna-maps-
service/testing/logging/level?loggingLevel= 3' --header 'X-Auth-
Token:eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJSUzI1NiJ9.eyJzdWIiOiI1ZjQ2NDZkOGE3NmQ4ZDAwY2UzNzA4ZWYiLCJhdXRoU
291cmNlIjoiaW50ZXJyYWwiLCJ0ZW5hbnROYWllIjoieVE5UMCIsInJvbGVzIjpbIjVmNDY0NmQ4YTc2ZDhkMDBjZTM3MDhlZ
SjdLCJ0ZW5hbnRjZCI6IjVmNDY0NmQ3YTc2ZDhkMDBjZTM3MDhlYyIsImV4cCI6MTYxODQyNDE3OCwiaWF0IjoxNjE4NDIwN
Tc4LCJqdGkiOiIwYTU4YWVmYS03ZTgwLTRlOGUtODg0OC0wODBiNTk4ZWM0NTciLCJ1c2VybmFtZSI6ImFkbWluIn0.Li0BG
N3VeVRiEwlrUsd94hnQt0xlCx0fJHCAtg0pQ7wx9MMC1UMImcuFabHXUgVmHcDrIAgds5GyBnNaPKfgs9qsvmjhJyVHZdT7_
f8YJ2BihkgEokfJbIkcb7Ulp7AqIzceACYpZXeBmfQtDCNDyJveoz1XLaKu69JYzArf8UaPzg3jHVoq9m6N5ohypMC-
pmsp87-SbOoD-2x660K7AnkzqqtXw4vhyAp0atcYujPg0-8G4fkOPrLE-
Cw6SXb8YonrjWVPbrBwfqENTr6sUj7SrPlH_CVBGzRG20YxaYvn_yeGG8E1pbCgDEK2UjyRaH-FM9BHIqY3TNUIf0mdvQ' -
-form 'Content-Type='
HTTP/1.1 100 Continue
```

```
HTTP/1.1 200 OK
```

関連情報

- [Cisco DNA Assuranceリリースノート](#)