

Cisco Business Wireless:モバイルアプリとWeb UIの機能

目的

この記事の目的は、Cisco Business Wireless Appがサポートする機能と、屋内環境向けのCisco Business Wireless(CBW)ネットワークのWebユーザインターフェイス(UI)の機能を明確に説明することです。

このドキュメントの用語に慣れていない場合は、[Cisco Business:新用語一覧](#)。

該当するデバイス | ソフトウェアバージョン

- 140AC ([データシート](#)) | 10.4.1.0 ([最新版をダウンロード](#))
- 141ACM ([データシート](#)) | 10.4.1.0 ([最新版をダウンロード](#))
- 142ACM ([データシート](#)) | 10.4.1.0 ([最新版をダウンロード](#))
- 143ACM ([データシート](#)) | 10.4.1.0 ([最新版をダウンロード](#))
- 145AC ([データシート](#)) | 10.4.1.0 ([最新版をダウンロード](#))
- 240AC ([データシート](#)) | 10.4.1.0 ([最新のダウンロード](#))

概要

Cisco Business Wireless(CBW)アクセスポイント(AP)およびメッシュエクステンダは、中小規模企業向けに設計された簡単に導入できるソリューションを提供します。

Cisco Business Wireless Access Point(BAP)は、Webユーザインターフェイスを介して管理されます。このインターフェイスを使用するには、ブラウザが次のいずれかである必要があります。

- Microsoft Internet Explorer 10以降
- Apple Safariバージョン7以上
- Mozilla Firefoxバージョン33以上
- Google Chromeバージョン38以上

また、Cisco Business Wirelessアクセスポイントとメッシュエクステンダは、従来のワイヤレスネットワーク導入の課題を簡素化する直感的なクライアントアプリケーションであるCisco Business Wirelessアプリケーションを介して、モバイルデバイスから直接操作できます。Cisco Business Wirelessを運用するには、次のいずれかのオペレーティングシステムが必要です。モバイルアプリで

- Androidバージョン5.0以上
- iOSバージョン8.0以降

更新は、Web UIとモバイルアプリケーションの両方で行われます。この記事は、Cisco Business Wireless APリリースの時点で正確でした。この記事の公開時点では利用できなかった機能を変更または追加できます。利用可能なすべての機能にアクセスするには、[Web UI用のソフトウェアの最新バージョンとモバイルアプリケーションの最新バージョンを実行していることを確認してください](#)。

機能別シスコビジネスワイヤレスサポート

Web UIとモバイルアプリで利用可能なオプションのほとんどは一般的です。ただし、Web UIでは使用できるが、モバイルアプリでは使用できないオプションと、その逆のオプションがあります。利用可能なオプションの詳細については、次の比較表を参照してください。目的のセクションに移動するには、Ctrlキーを押しながら次のいずれかのハイパーリンクをクリックします。

Web UIを使用する場合、エキスパートビューでない限り、すべてのオプションが表示されません。エキスパートビューに入力するには、Web UIの右上にある矢印アイコンを選択します。



初期設定では、モバイルアプリを使用するのが最も簡単です。

この切り替えセクションでは、初心者のヒントを紹介します。

ログイン

プライマリAPのWebユーザインターフェイス(UI)にログインします。これを行うには、Webブラウザを開き、<https://ciscobusiness.cisco.com>と入力します。続行する前に警告が表示されることがあります。クレデンシャルを入力します。プライマリAPにアクセスするには、Webブラウザに[https://\[ipaddress\]](https://[ipaddress]) (プライマリAPの) と入力します。

ツールのヒント

ユーザインターフェイスのフィールドに関する質問がある場合は、次のようなヒントを確認してください。 

メインメニューの展開アイコンを見つけるのに問題がありますか？

画面左側のメニューに移動します。メニューボタンが表示されない場合は、このアイコンをクリックしてサイドバーメニューを開きます。 

シスコビジネスワイヤレスアプリケーション

これらのデバイスには、Webユーザインターフェイスと一部の管理機能を共有するコンパニオンアプリケーションがあります。Webユーザインターフェイスのすべての機能がアプリで使用できるわけではありません。

[iOSアプリのダウンロード](#) [Androidアプリのダウンロード](#)

よく寄せられる質問 (FAQ)

まだ未回答の質問がある場合は、よく寄せられる質問(FAQ)のドキュメントを確認してください。 [FAQ](#)

Web UIとアプリの両方で利用可能な機能

機能

[APの使用状況と関連付けられたクライアント数の表示](#)
[新しいワイヤレスLAN\(WLAN\)の追加](#)

Webユー
Yes
Yes

関連付けられたクライアントのMACアドレス/ホスト名およびIPアドレスの詳細	Yes
ネットワークサマリー (アクセスポイント、アクティブクライアント、不正、および干渉源)	Yes
データ使用量に関する上位アクセスポイントの詳細	Yes
データの使用状況に関する上位クライアントの詳細	Yes
上位ゲストクライアントの詳細	Yes
上位アプリケーションの詳細	Yes
上位のワイヤレスLAN(WLAN)の詳細	Yes
ワイヤレスダッシュボード(最大設定されたデータレート、クライアント機能 - 空間ストリーム、最大プロトコル)	Yes
APパフォーマンス - チャンネル使用率 - 上位AP、干渉 - 上位AP	Yes
クライアントパフォーマンス: 信号強度、信号品質、接続レート、クライアント接続状態	Yes
[Access Point View]:APの完全な要約	Yes
クライアントビュー: クライアントの完全な要約	Yes
pingツール (IPおよびドメイン名)	Yes
デバイス設定を保存し、デバイスを工場出荷時のデフォルト設定に復元するオプション	Yes
ソフトウェアの更新	Yes

Web UIでのみ使用可能な機能

機能	Webユーザインターフェイスに存在	モバイル
RF最適化	Yes	No
テクニカルサポートファイルのダウンロード	Yes	No
Radius応答テスト	Yes	No
ログの詳細の設定と表示	Yes	No
スペクトルインテリジェンス	Yes	No
RFトラブルシューティング	Yes	No
SNMPおよびNTP、mDNSおよびUmbrellaの設定オプション	Yes	No

アプリでのみ利用可能な機能

機能	Webユーザインターフェイスに存在
タッチID認証	No
上位オペレーティングシステムの詳細	No
クライアントのパフォーマンス: (接続スコア、接続プロトコル)	No
Speed Test Tool (内部およびインターネット)	No
製品に関連するオンラインリソースにアクセスするオプション	No

Web UIとモバイルアプリケーションの両方で利用可能

APの使用状況と関連付けられたクライアント数の表示

Web UIで、[Monitoring] > [Network Summary] > [Access Points]に移動します。

The screenshot displays the Cisco Business Wireless 145AC Access Point management interface. On the left, a dark sidebar contains a navigation menu with 'Monitoring' and 'Network Summary' (under 'Access Points') highlighted. The main content area is titled 'Access Points' and features a table with columns for AP Name, Role, Type, Client count, and Usage. A table row is visible for 'Cisco-CBW-1' with 1 client and 4.8 MB usage. The interface also shows radio frequency options for 2.4GHz and 5GHz.

モバイルアプリで、[デバイス]を選択します。

Name	Clients	Usage
APA453.0E1E.2338*	1	68 MB
AP68CA.E46E.1650	0	133 MB
APA453.0E22.0A70	0	974 MB
AP4CBC.48C0.74B8	1	1 MB
AP68CA.E470.0500	0	40 MB

新しいワイヤレスLAN(WLAN)の追加

Web UIで、[Wireless Settings] > [WLANs]に移動します。[Add new WLAN/RLAN]を選択します。

Action	Active	Type	Name	SSID
	Enabled	WLAN	EZ1K	EZ1K

モバイルアプリで[WLAN]を選択します。

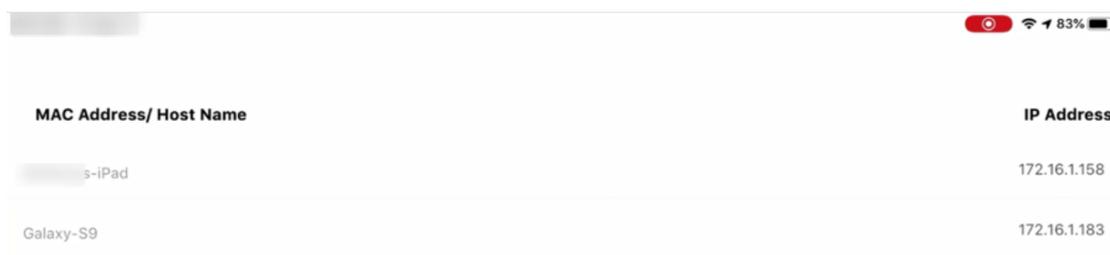
SSID	Security Policy	Radio Policy
● CBWWireless	Personal(WPA2)	ALL
● EZ1KWireless 2	Personal(WPA2)	ALL

関連付けられたクライアントのMACアドレス/ホスト名およびIPアドレスの詳細

Web UIで、[Monitoring] > [Network Summary] > [Clients]に移動します。

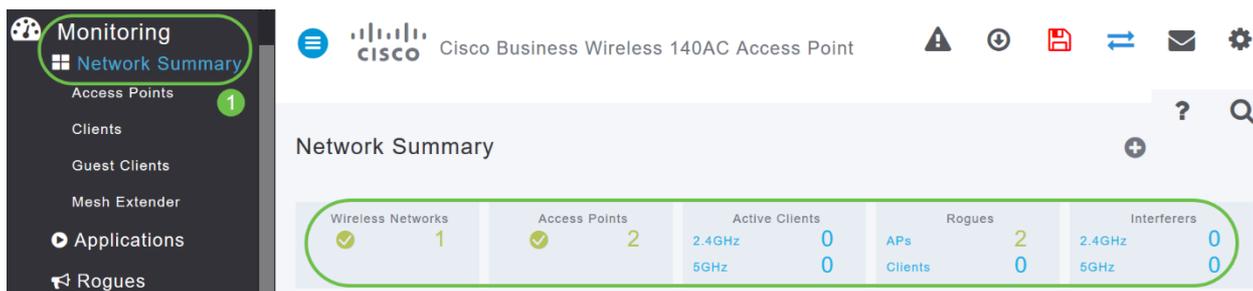


モバイルアプリで、[クライアント]を選択します。



ネットワークサマリー (アクセスポイント、アクティブクライアント、不正、および干渉源)

Web UIで、[Monitoring] > [Network Summary]に移動します。

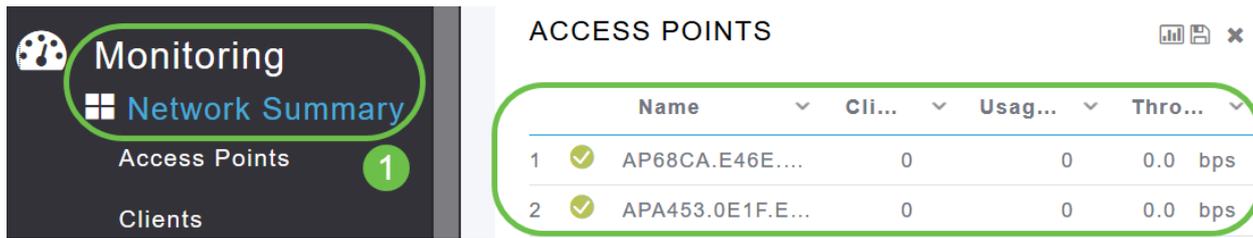


モバイルアプリで、[概要とネットワークの概要]を選択します。



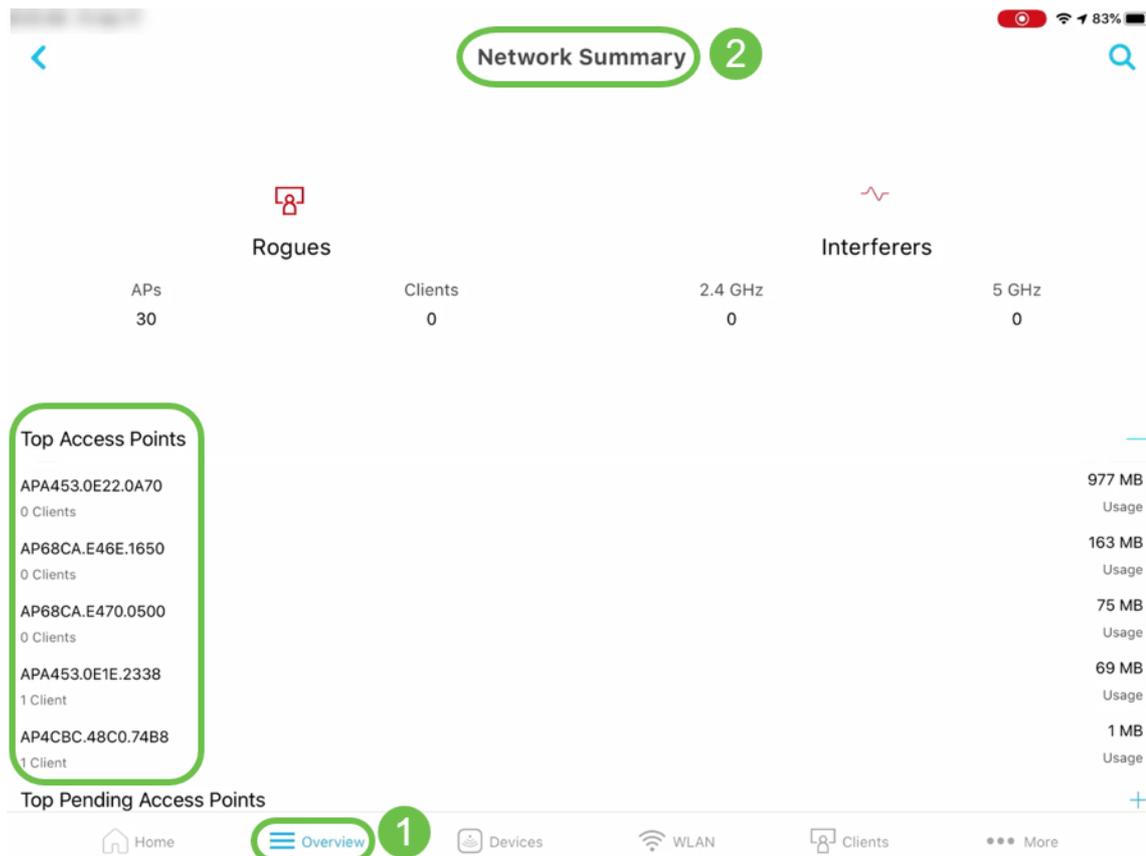
データ使用量に関する上位アクセスポイントの詳細

Web UIで、[Monitoring] > [Network Summary]に移動します。



	Name	Cli...	Usag...	Thro...
1	AP68CA.E46E...	0	0	0.0 bps
2	APA453.0E1F.E...	0	0	0.0 bps

モバイルアプリで、[概要とネットワークの概要]を選択します。



Network Summary

Rogues: APs 30, Clients 0

Interferers: 2.4 GHz 0, 5 GHz 0

Top Access Points

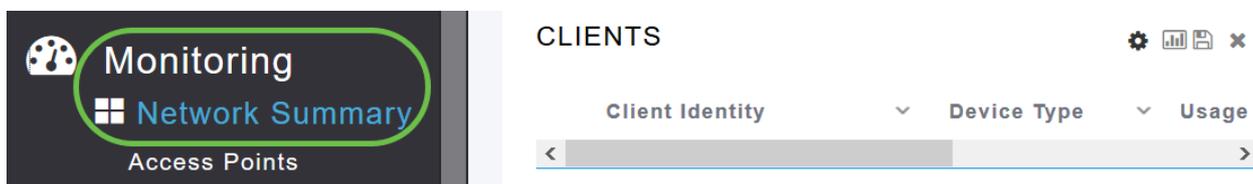
Access Point	Clients	Usage
APA453.0E22.0A70	0	977 MB
AP68CA.E46E.1650	0	163 MB
AP68CA.E470.0500	0	75 MB
APA453.0E1E.2338	1	69 MB
AP4CBC.48C0.74B8	1	1 MB

Top Pending Access Points

Home Overview 1 Devices WLAN Clients More

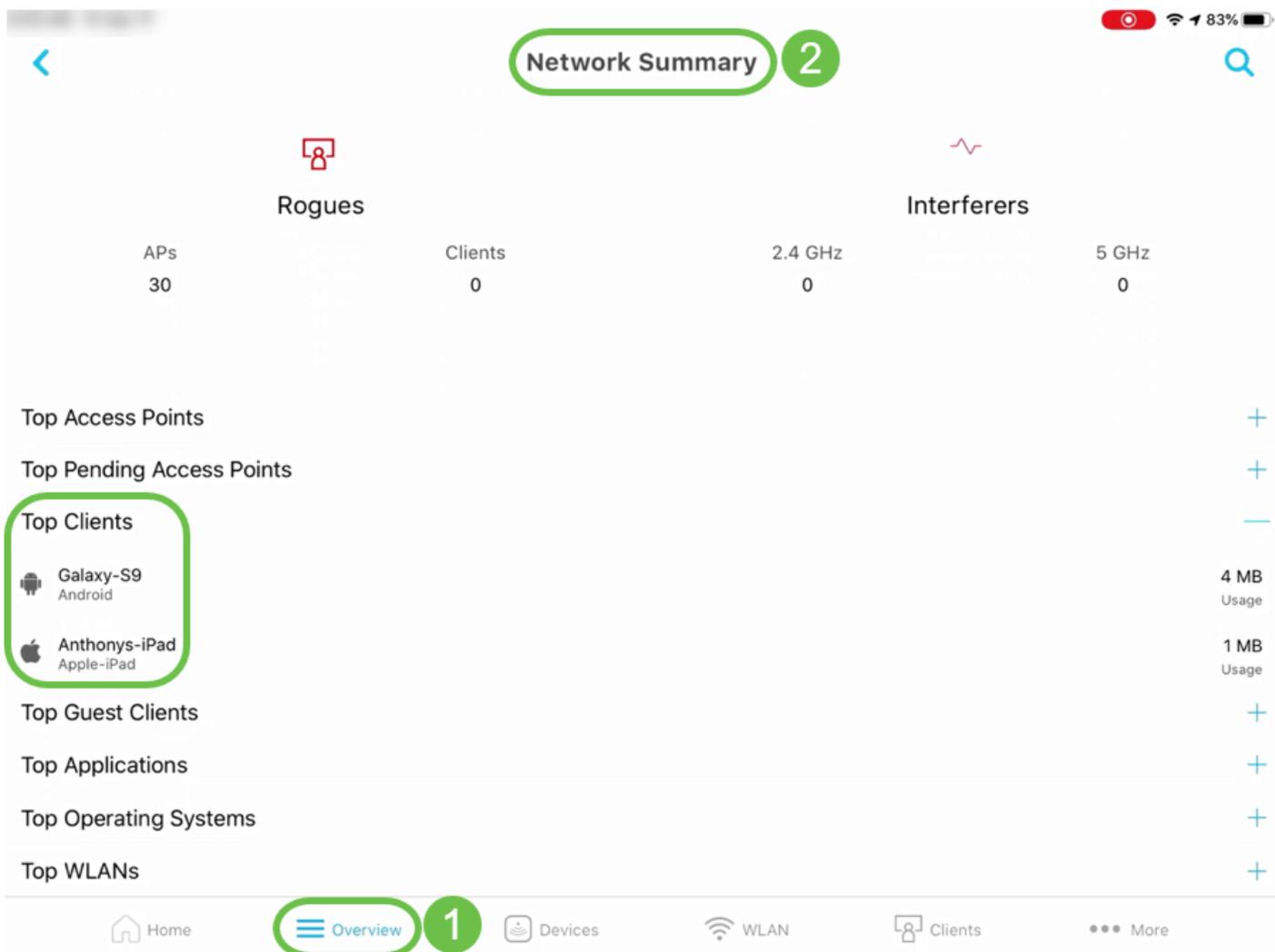
データの使用状況に関する上位クライアントの詳細

Web UIで、[Monitoring] > [Network Summary]に移動します。



Client Identity	Device Type	Usage
-----------------	-------------	-------

モバイルアプリで、[監視] > [ネットワークの概要]に移動します。

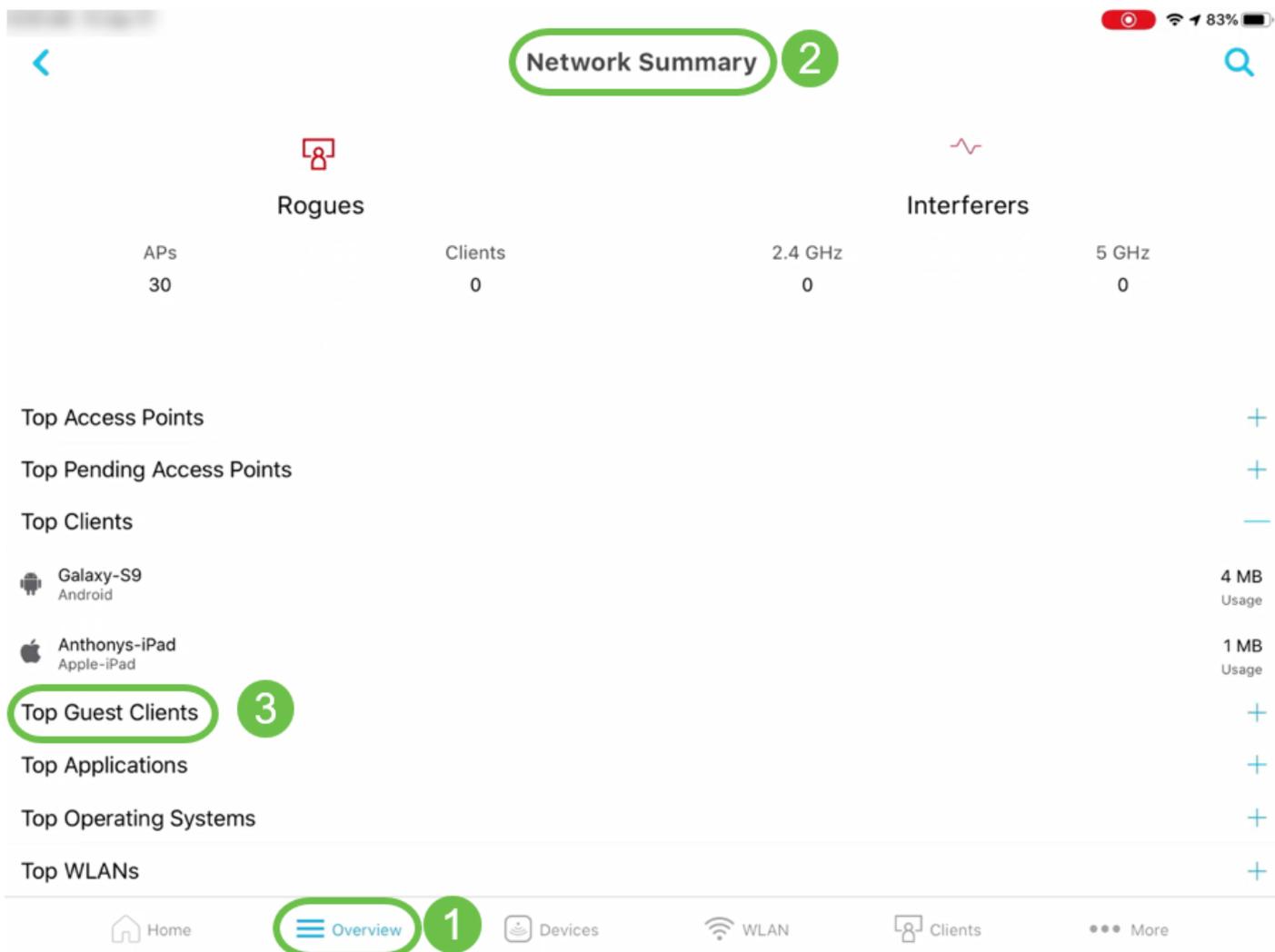


上位ゲストクライアントの詳細

Web UIで、[Monitoring] > [Network Summary] > [Guest Clients]に移動します。

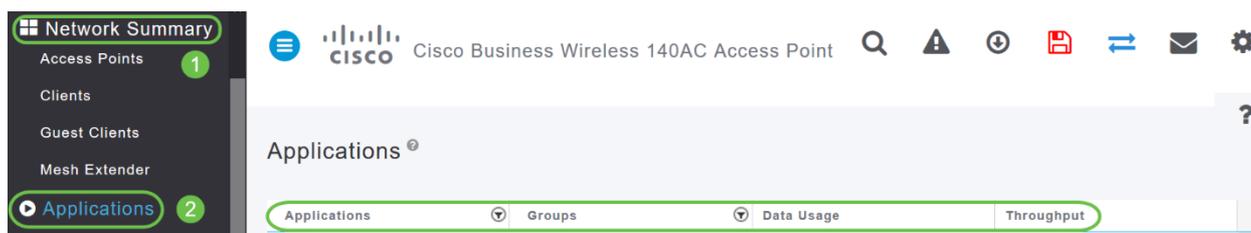


モバイルアプリで、[Overview] > [Network Summary] > [Top Guest Clients]に移動します。

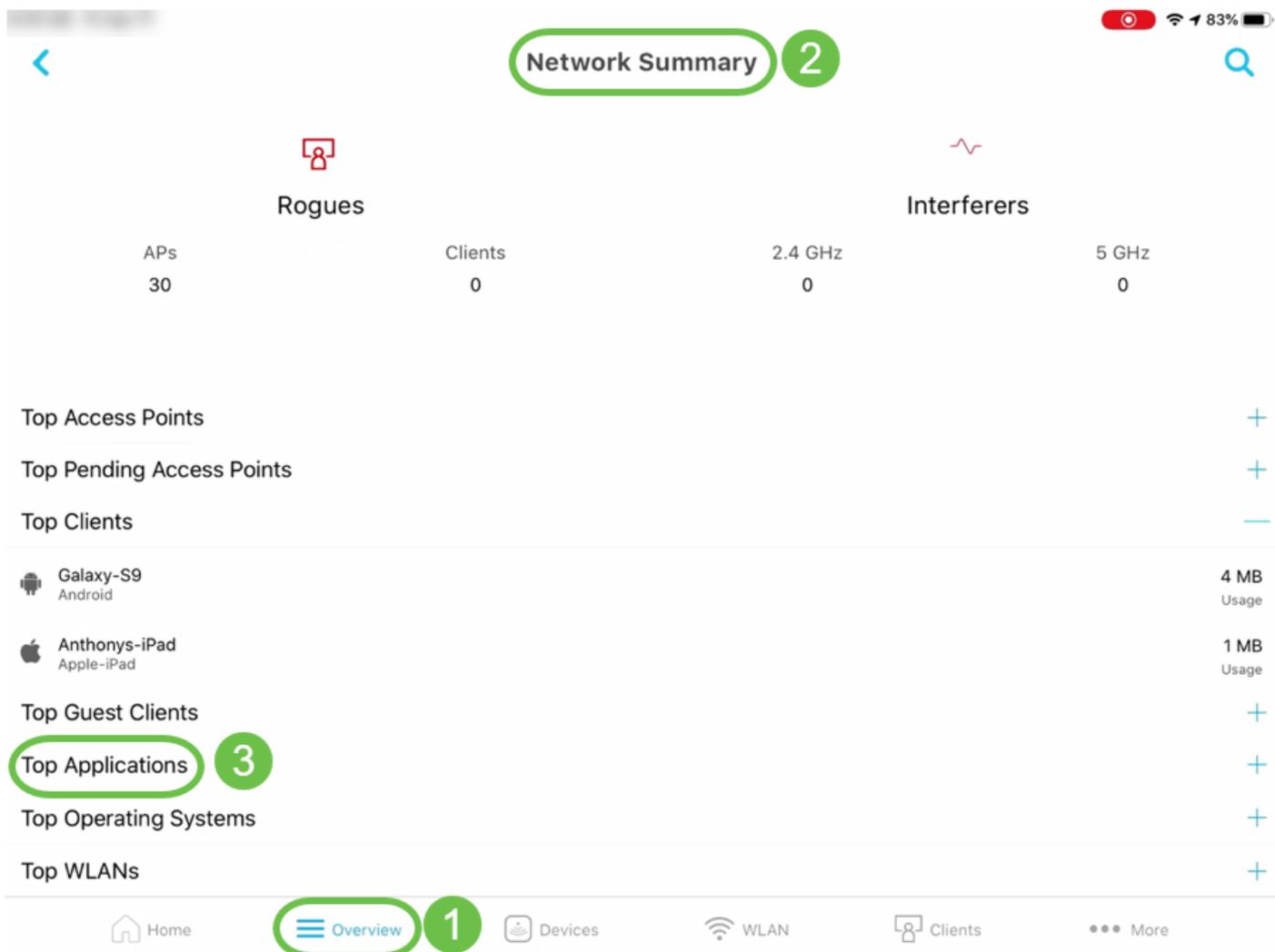


上位アプリケーションの詳細

Web UIで、[ネットワークの概要] > [アプリケーション]に移動します。



モバイルアプリで、[概要] > [ネットワークの概要] > [上位アプリケーション]に移動します。

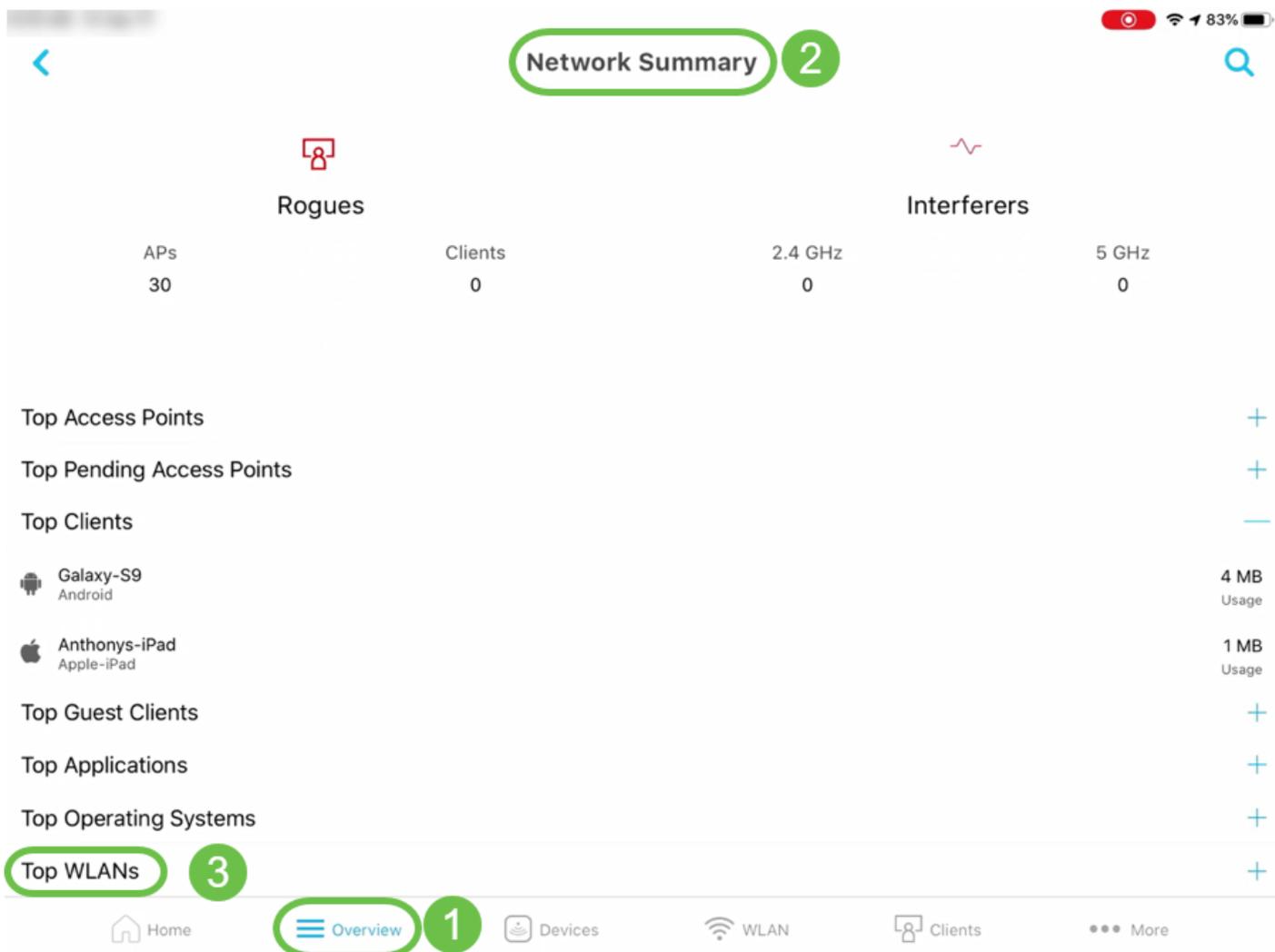


上位のワイヤレスLAN(WLAN)の詳細

Web UIで、[Monitoring] > [Network Summary]に移動します。

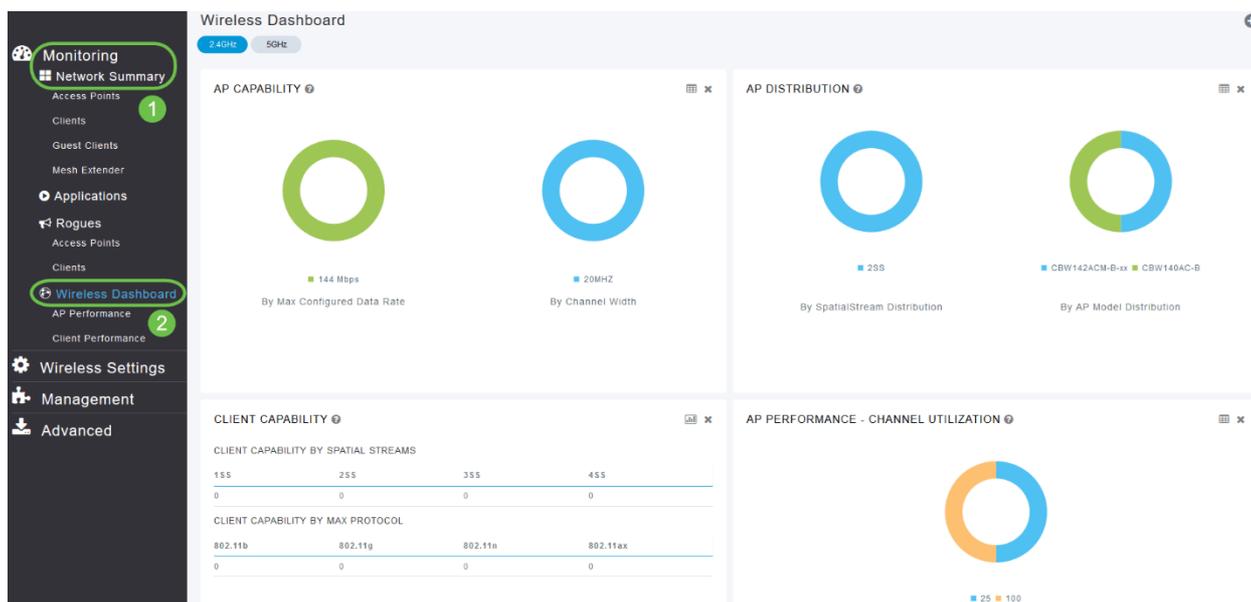


モバイルアプリで、[Overview] > [Network Summary] > [Top WLANs]に移動します。

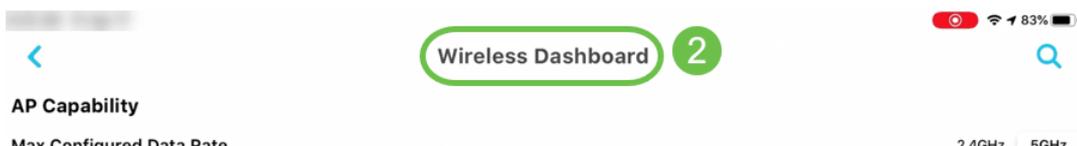


ワイヤレスダッシュボード(最大設定されたデータレート、クライアント機能 – 空間ストリーム、最大プロトコル)

Web UIで、[Monitoring] > [Network Summary] > [Wireless Dashboard]に移動します。

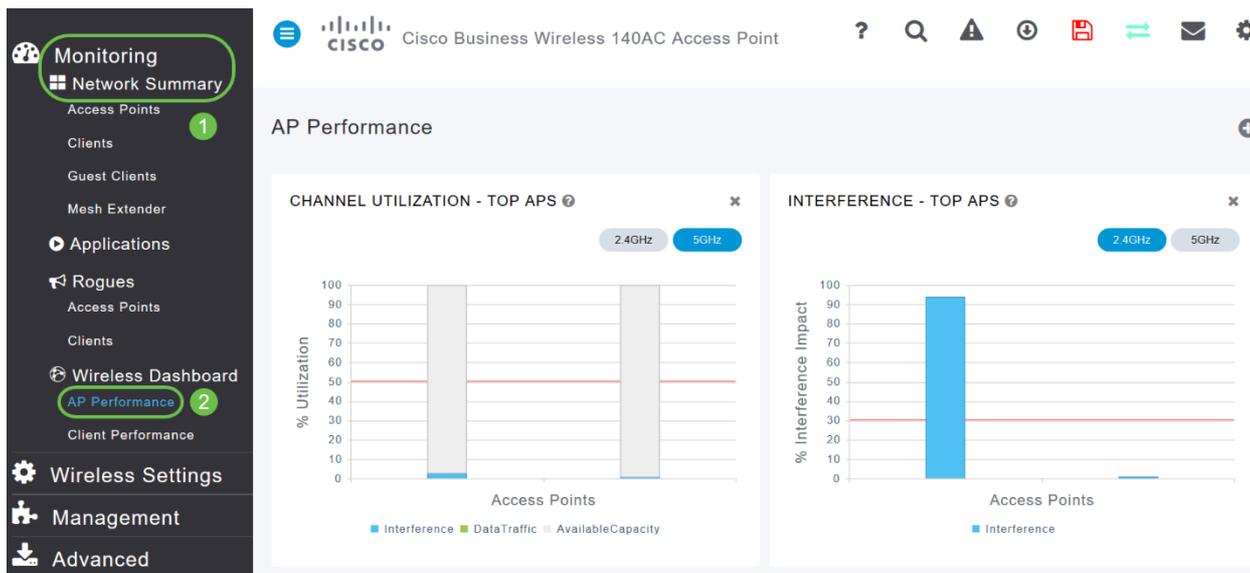


モバイルアプリで、[概要] > [ワイヤレスダッシュボード]に移動します。

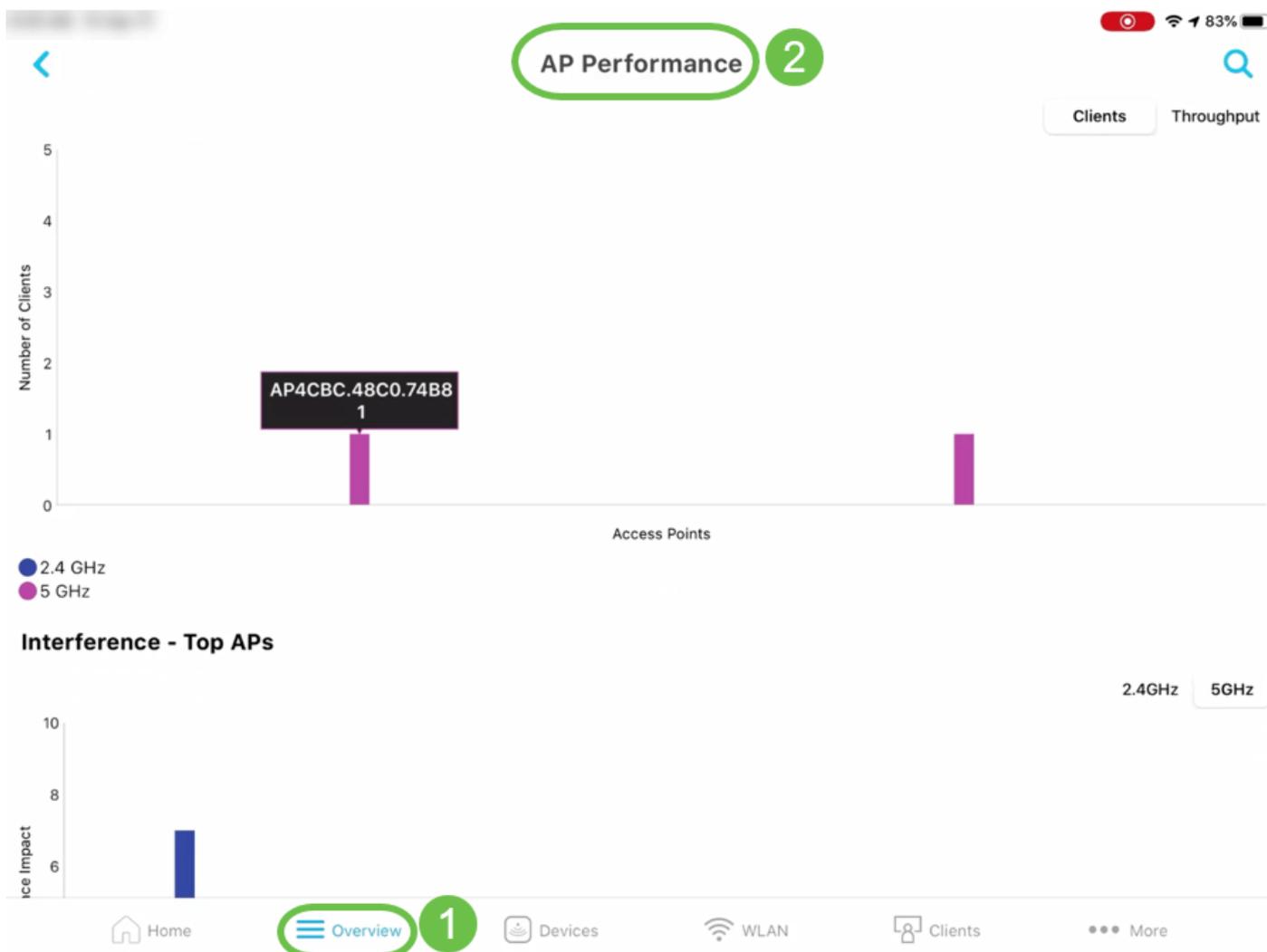


APパフォーマンス – チャンネル使用率 – 上位AP、干渉 – 上位AP

Web UIで、[Monitoring] > [Network Summary] > [AP Performance]に移動します。

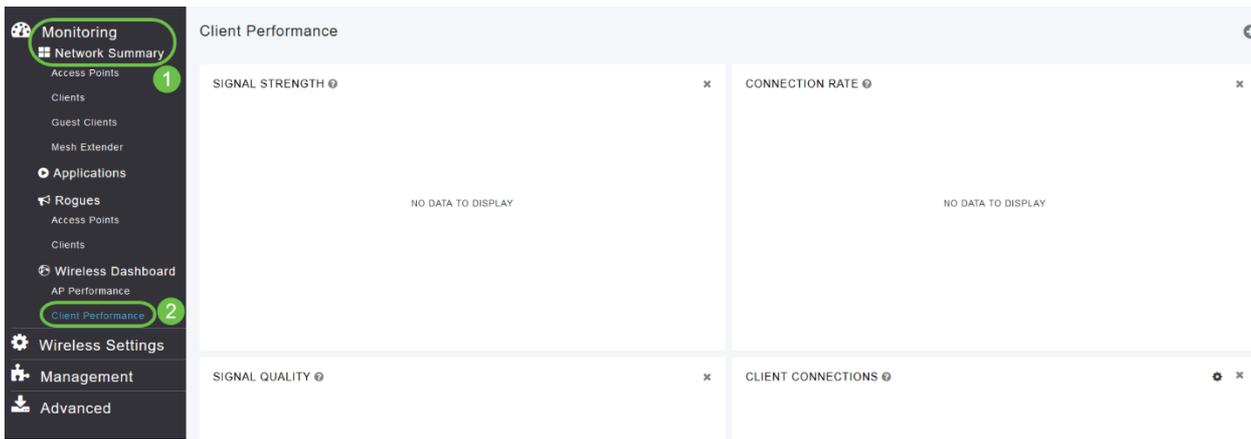


モバイルアプリで、[概要] > [APパフォーマンス]に移動します。

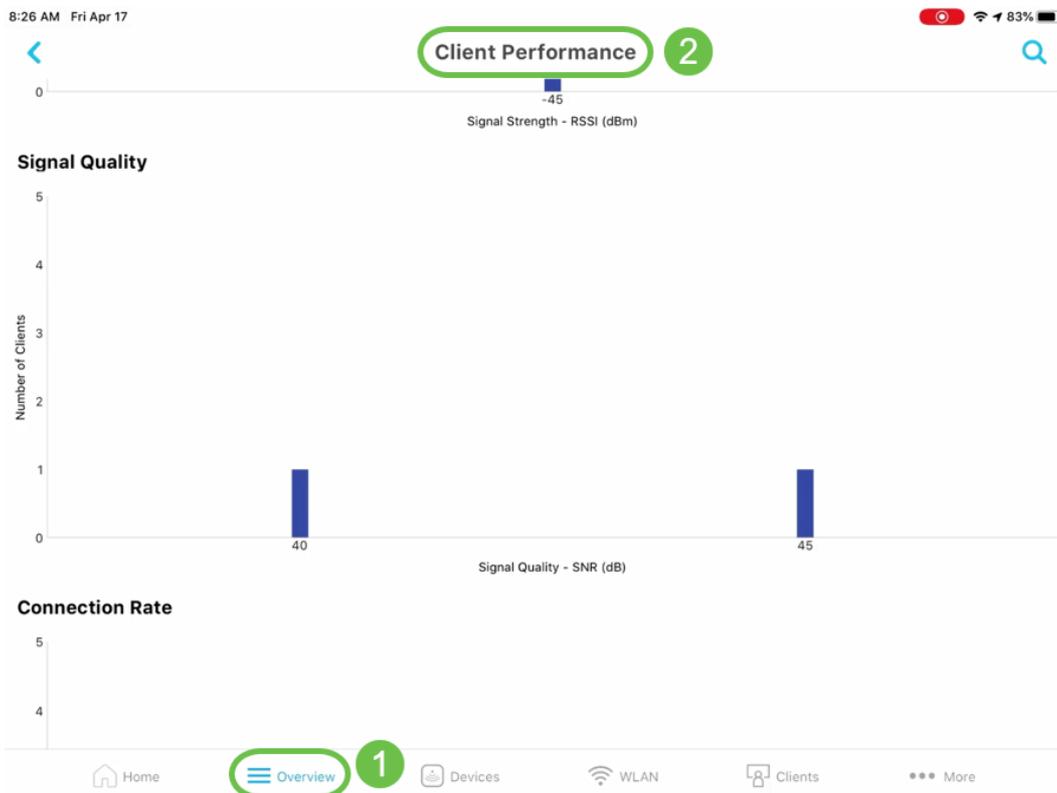


クライアントパフォーマンス：信号強度、信号品質、接続レート、クライアント接続状態

Web UIで、[Monitoring] > [Network Summary] > [Client Performance]に移動します。



モバイルアプリで、[概要] > [クライアントパフォーマンス]に移動します。



[Access Point View]:APの完全な要約

Web UIで、[Monitoring] > [Network Summary] > [Access Points]に移動します。

Access Point View

GENERAL

AP Name: AP68CA.E46E.1558

Location: default location

MAC Address: 68:ca:e4:6e:15:58

Base Radio MAC: 68:ca:e4:6e:ba:60

IP Address: 192.168.1.112

Ethernet Speed: AUTO

Model / Domain: CBW142ACW-B-xx / 802.11bg-A 802.11a-B

Parent MAC: a4:53:0e:1f:e4:88

Power status: AC / Full Power

Serial Number: 802.11n 2.4GHz 802.11ac 5GHz

Max Capabilities: Spatial Streams: 2 (2.4GHz), 2 (5.0GHz); Max. Data Rate: 144 Mbps(2.4GHz), 867 Mbps(5.0GHz)

PERFORMANCE SUMMARY

	2.4GHz	5GHz
Number of clients	0	0
Channels	1	(36, 40, 44, 48)
Configured Rate	Min: 9 Mbps, Max: 144 Mbps	Min: 6 Mbps, Max: 867 Mbps
Usage Traffic	0	0
Throughput	0	0
Transmit Power	16 dBm	16 dBm
Noise	Not Available	Not Available
Channel Utilization	0%	3%
Interference	0%	3%
Traffic	0%	0%
Admin Status	Enabled	Enabled
Interferer Detection	Down	Down

AP68CA.E46E.1558 DETAILS

CLIENTS RF TROUBLESHOOT SPECTRUM INTELLIGENCE TOOLS

Username Uptime Usage OS SSID Capabilities Signal Quality

モバイルアプリで、[デバイス] > [アクセスポイントビュー]に移動します。

8:26 AM Fri Apr 17 📶 82% 🔋

Access Point View 2

 a4:53:0e:1e:23:38
default location

MAC Address	a4:53:0e:1e:23:38
IP Address	172.16.1.181
CDP/LLDP	a0f8495c3941, gi1/0/9
Model/Domain	CBW145AC-B / 802.11bg:-A 802.11a:-B
Serial Number	
Groups	AP Group:default-group
Mode	Mesh
Max Capabilities	802.11n (2.4GHz)802.11ac (5.0GHz) Spatial Streams: 2(2.4GHz), 2(5.0GHz) Max. Data Rate: 144Mbps(2.4GHz), 867Mbps(5.0GHz)
Firmware Version	10.0.1.0
Up Time	0 days 07 h 45 m 48 s
Current Memory Usage	68 %
Average Memory Usage	67 %

Home Overview **Devices** 1 WLAN Clients More

クライアントビュー：クライアントの完全な要約

Web UIで、[Monitoring] > [Network Summary] > [Clients]に移動します。

Monitoring **Network Summary** 1
Access Points
Clients 2
Guest Clients
Mesh Extender
Applications
Rogues

Cisco Business Wireless 140AC Access Point

Clients

Clients	Total	0	2.4GHz 5GHz	Wireless	0 0	Fastlane Analytics	Apple	0 0
---------	-------	---	----------------	----------	--------	-----------------------	-------	--------

User Name AP Name Protocol Client Type Connect... Speed Status Signal Stren... Usage WLAN SSID Uptime Mac Address

モバイルアプリで、[クライアント] > [クライアント表示]に移動します。

8:28 AM Fri Apr 17 📶 82% 🔋

Client View 2

 Anthony's-iPad
De-authenticate

MAC Address	98:01:a7:1b:4e:5e
Uptime	Associated since 20 Minutes
SSID	CBWWireless
AP Name	 AP4CBC.48C0.74B8
Device Type	Apple-iPad
Connection Speed	867 Mbps

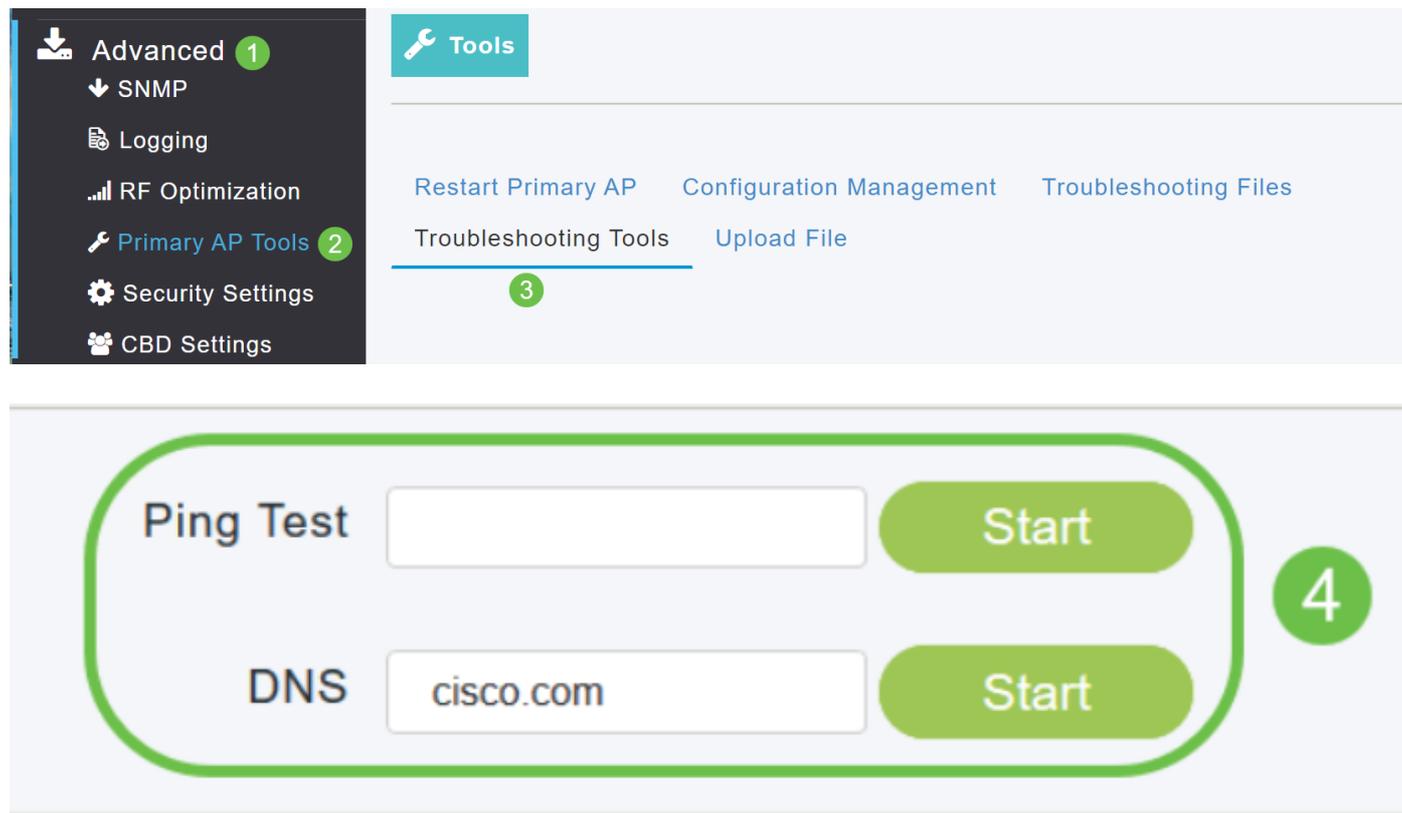
Performance

Capabilities	802.11ac (5GHz) (CCXv0) Spatial Streams:2
Channel	153
Data Usage	1 MB
Signal Strength	-50 dBm
Signal Quality	40 dB

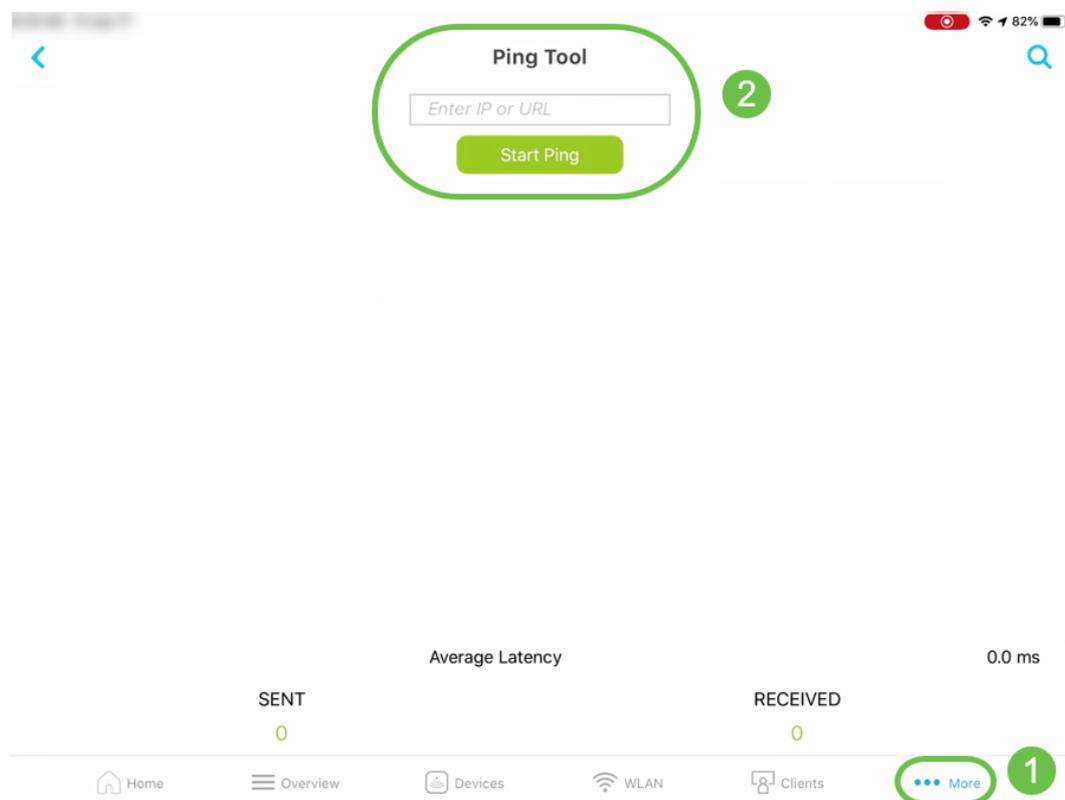
Home Overview Devices WLAN **Clients** 1 More

pingツール (IPおよびドメイン名)

Web UIで、[Advanced] > [SNMP] > [Primary AP Tools] > [Troubleshooting Tools]に移動します。
[Ping Test]セクションまで下にスクロールします。

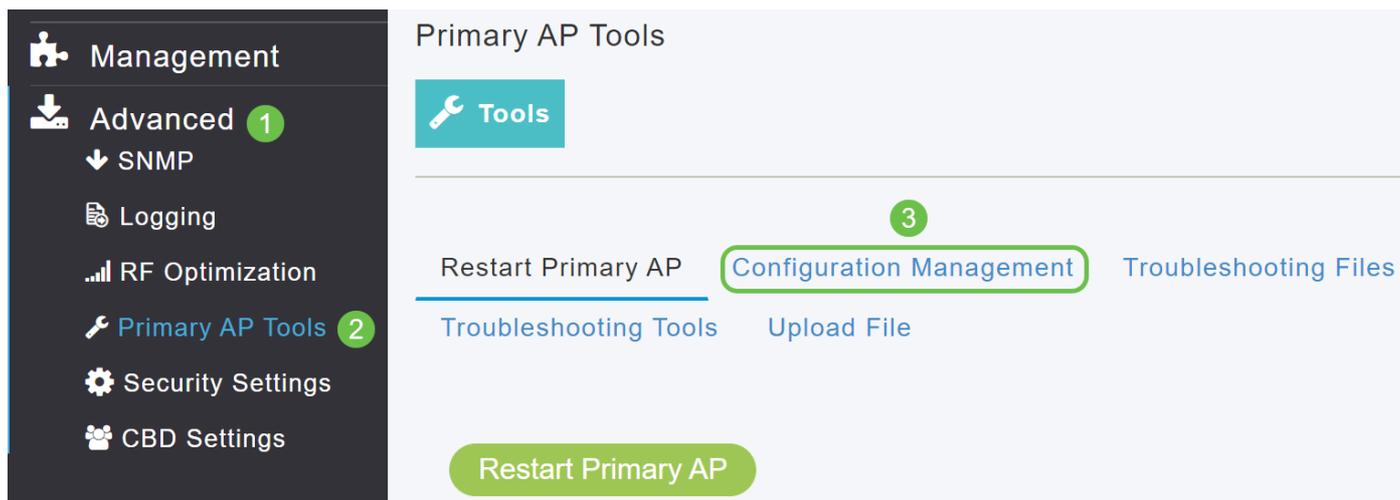


モバイルアプリで、[詳細] > [Ping Tool]に移動します。

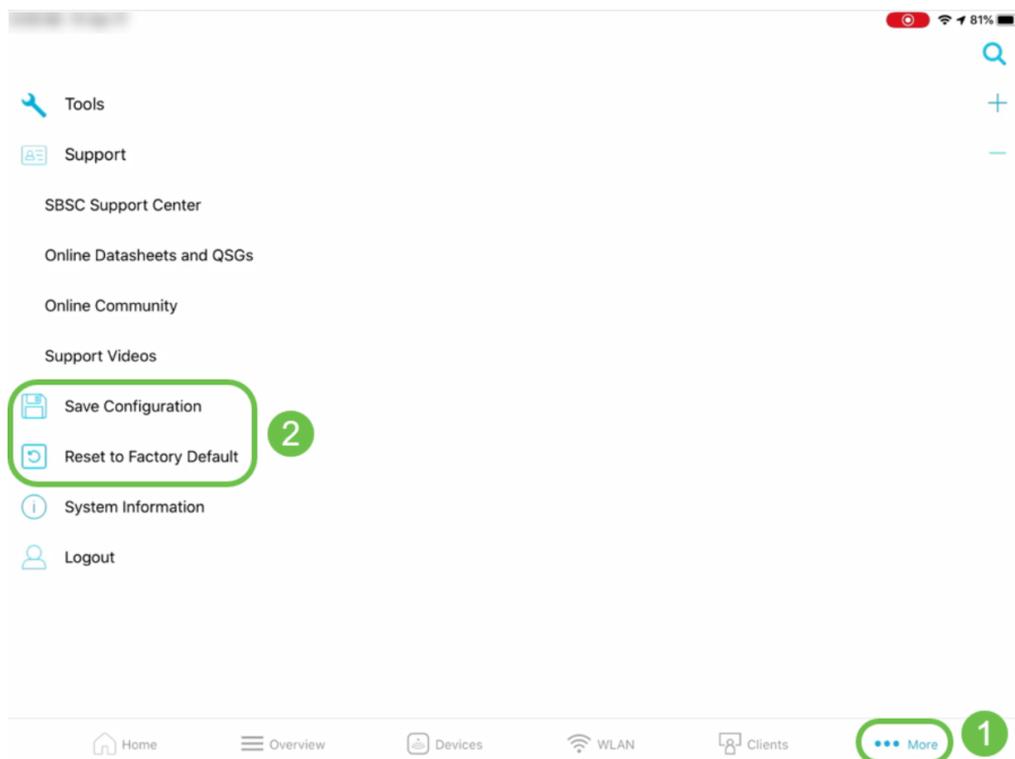


デバイス設定を保存し、デバイスを工場出荷時のデフォルト設定に復元するオプション

Web UIで、[Advanced] > [SNMP] > [Primary AP Tools] > [Configuration Management]に移動します。



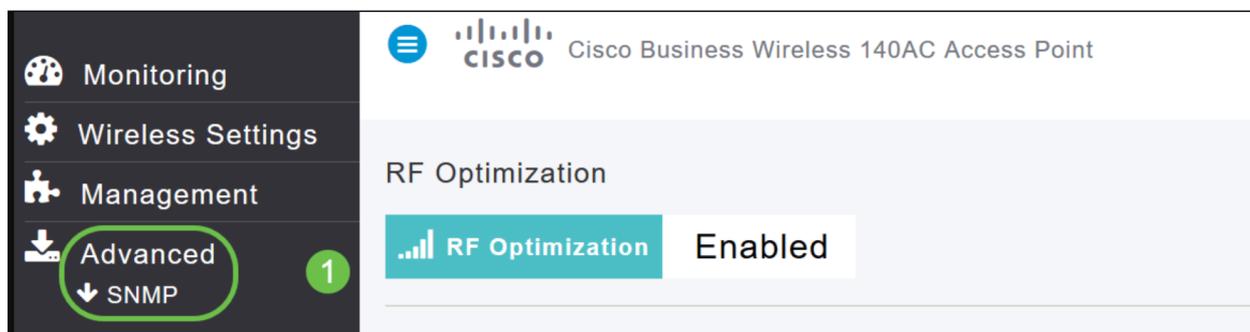
モバイルアプリで、[詳細] > [構成の保存]または[詳細] > [工場出荷時のデフォルトにリセット]に移動します。



Web UIでのみ使用可能

RF最適化

Web UIで、[Advanced] > [SNMP] > [RF Optimization]に移動します。



テクニカルサポートファイルのダウンロード

Web UIで、[Advanced] > [SNMP] > [Primary AP Tools] > [Troubleshooting Files] > [Download Support Bundle]に移動します。

The screenshot shows the Web UI navigation menu on the left with 'Advanced' (1) selected. The breadcrumb trail at the top is 'Restart Primary AP' > 'Configuration Management' > 'Troubleshooting Files' (3) > 'Troubleshooting Tools' > 'Upload File'. The main content area shows '» Tech Support' and 'Primary AP crash information. Number of files present:1'. A table lists one file: 'Cisco-CBW-1-crash.tgz' with a size of 48949467. Below the table is a 'Download Support Bundle' button (4).

File name	Size
Cisco-CBW-1-crash.tgz	48949467

Radius応答テスト

Web UIで、[On the Web UI]に移動し、[Advanced] > [SNMP] > [Primary AP Tools] > [Troubleshooting Tools] > [Radius Response]に移動します。

The screenshot shows the Web UI navigation menu on the left with 'Advanced' (1) selected and 'Primary AP Tools' (2) highlighted. The breadcrumb trail at the top is 'Restart Master AP' > 'Configuration Management' > 'Troubleshooting Files' > 'Troubleshooting Tools' (3) > 'Upload File'. The main content area shows 'DNS Servers 192.168.1.1, 208.67.222.222, 208.67.220.220'. Below this are fields for 'DNS Server IP' (Umbrella dropdown, 208.67.220.220, 208.67.222.222) and an 'Apply' button. Further down are fields for 'HTTP-Proxy IP Address*' and 'HTTP-Proxy Port*' with an 'Apply' button. Below that are 'Ping Test' and 'DNS' test sections, each with a 'Start' button. At the bottom, the 'Radius Response' section (4) is highlighted with a green circle. It contains fields for 'WLAN Profile' (dropdown), 'Username', 'Password', and a 'Start' button. A 'Show Passphrase' checkbox is also present.

ログの詳細の設定と表示

Web UIで、[On the Web UI]に移動し、[On the Web UI]に移動し、[Advanced] > [SNMP] > [Logging]に移動します。

Monitoring
Wireless Settings
Management
Advanced 1
SNMP
Logging 2
RF Optimization

Cisco Business Wireless 140AC Access Point

Logging

Hosts 0

Log Syslog Level: Errors (3) (Default)

Log Buffer Level: Errors (3) (Default)

Apply

Add Server

Action	Syslog Server IP
--------	------------------

LOGS

*emWeb: Apr 30 04:23:54.418: %EMWEB-3-LOGIN_FAILED: ewi_auth.c:2265 Login failed for the user: Username has more than 24 characters or 0 characetr[...]It occurred 3 times/sec.]

*emWeb: Apr 30 04:23:53.288: %EMWEB-3-LOGIN_FAILED: ewi_auth.c:2265 Login failed for the user: Username has more than 24 characters or 0 characetr[...]It occurred 15 times/sec.]

*emWeb: Apr 30 04:23:52.020: %EMWEB-3-LOGIN_FAILED: ewi_auth.c:2265 Login failed for the user: Username has more than 24 characters or 0 characetr[...]It occurred 6 times/sec.]

ソフトウェアの更新

Web UIで、[Management] > [Access] > [Software Update]に移動します。

Monitoring
Wireless Settings
Management 1
Access
Admin Accounts
Time
Software Update 2
Advanced

Cisco Business Wireless 140AC Access Point

Software Update

Version 10.0.1.0

Transfer Mode: Cisco.com

Automatically Check For Updates: Enabled

Last Software Check: Wed May 6 15:11:02 2020

Latest Software Release: N/A

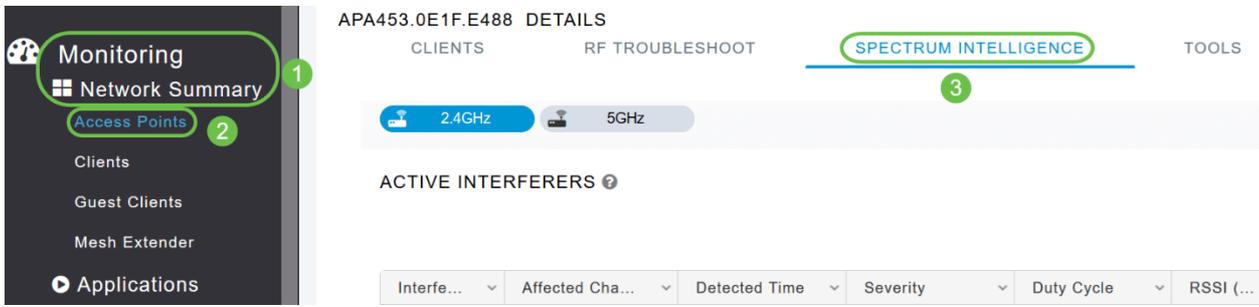
Recommended Software Release: N/A

Save Update Abort

» Predownload Image Status

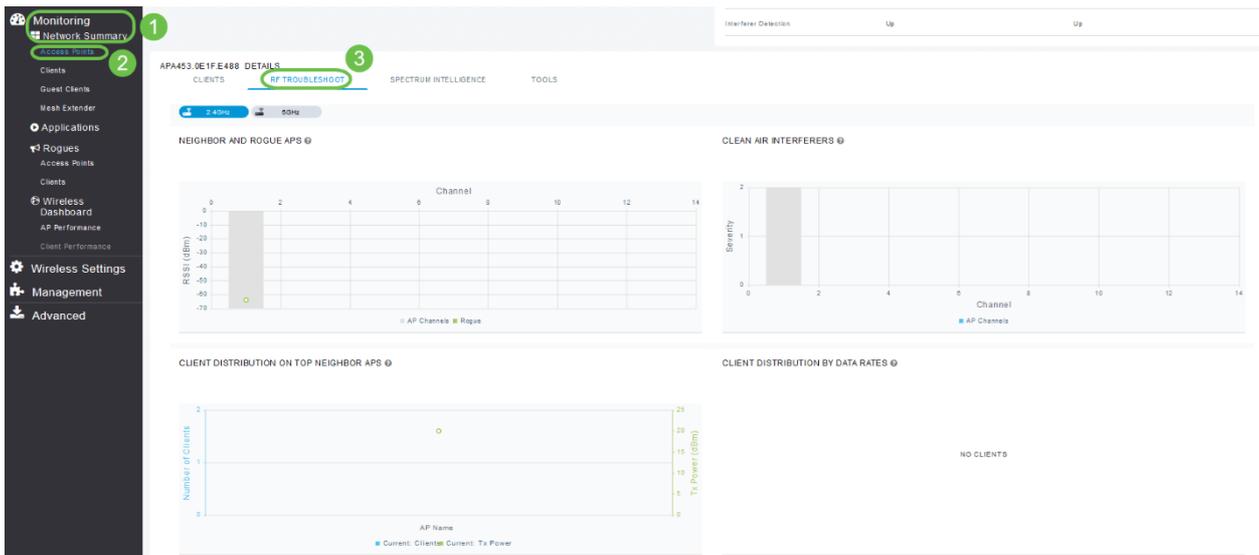
スペクトルインテリジェンス

Web UIで、[Monitoring] > [Network Summary] > [Access Points] > [Spectrum Intelligence]に移動します。



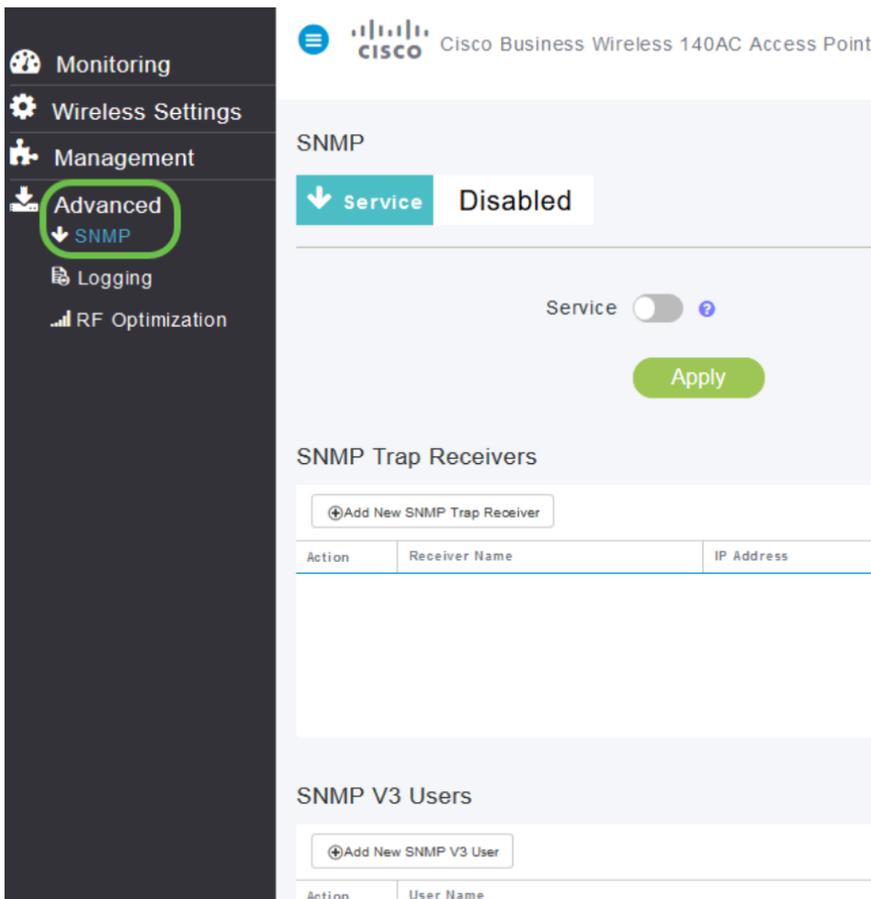
RFトラブルシューティング

Web UIで、[On the Web UI]に移動し、[Monitoring] > [Network Summary] > [Access Points] > [RF Troubleshoot]に移動します。



SNMPおよびNTP、mDNSおよびUmbrellaの設定オプション

SNMP : Web UIで、[Advanced] > [SNMP]に移動します。



NTP:Web UIで、[Management] > [Access] > [Time] > [NTP Servers]に移動します。

Time

Time Zone (GMT -6:00) Central Time (US and Canada) Set Time Automatically From Current Location

Set Time Manually * 05/11/2020 06:17 AM

NTP Polling Interval 86400 (seconds)

Apply

NTP Servers

+ Add New NTP Server

Action	NTP Index	NTP Server	NTP Status	Apply for APs
	1	0.ciscome.pool.ntp.org	In Sync	false
	2	1.ciscome.pool.ntp.org	In Sync	false
	3	2.ciscome.pool.ntp.org	Not Tried	false

mDNS:Web UIで、矢印アイコンをクリックしてエキスパートビューに入っていることを確認します。[Services] > [mDNS]に移動します。

mDNS

mDNS Disabled

mDNS Global Snooping

mDNS Policy

Query Interval 15 10-120(min)

mDNS VLAN Mapping

Add VLAN Id

Action	VLAN Id
--------	---------

10 items per page No items to display

Apply

Master Services Database mDNS Profiles mDNS Policy Domain Names mDNS Browser

傘 : Web UIで、矢印アイコンをクリックしてエキスパートビューに入っていることを確認します。[Services] > [mDNS] > [Umbrella]に移動します。

Umbrella

Umbrella Enabled

Umbrella Global Status

Umbrella API Token

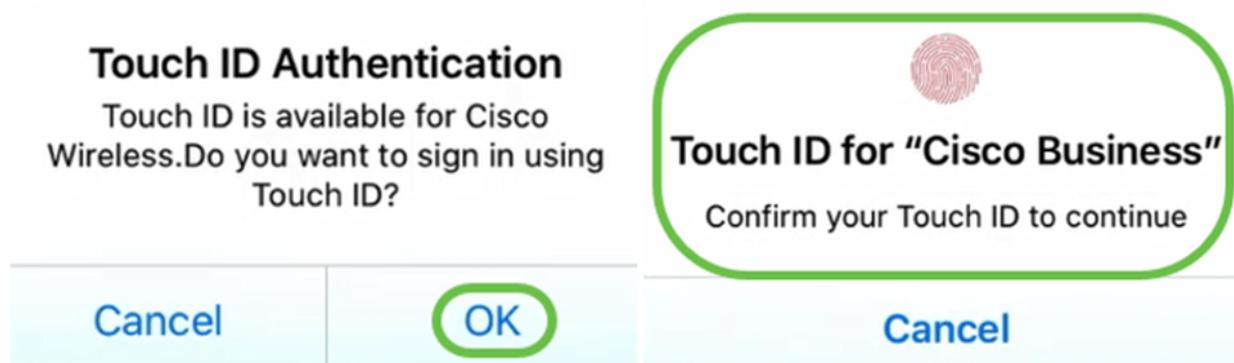
Apply

モバイルアプリでのみ利用可能

タッチID認証：

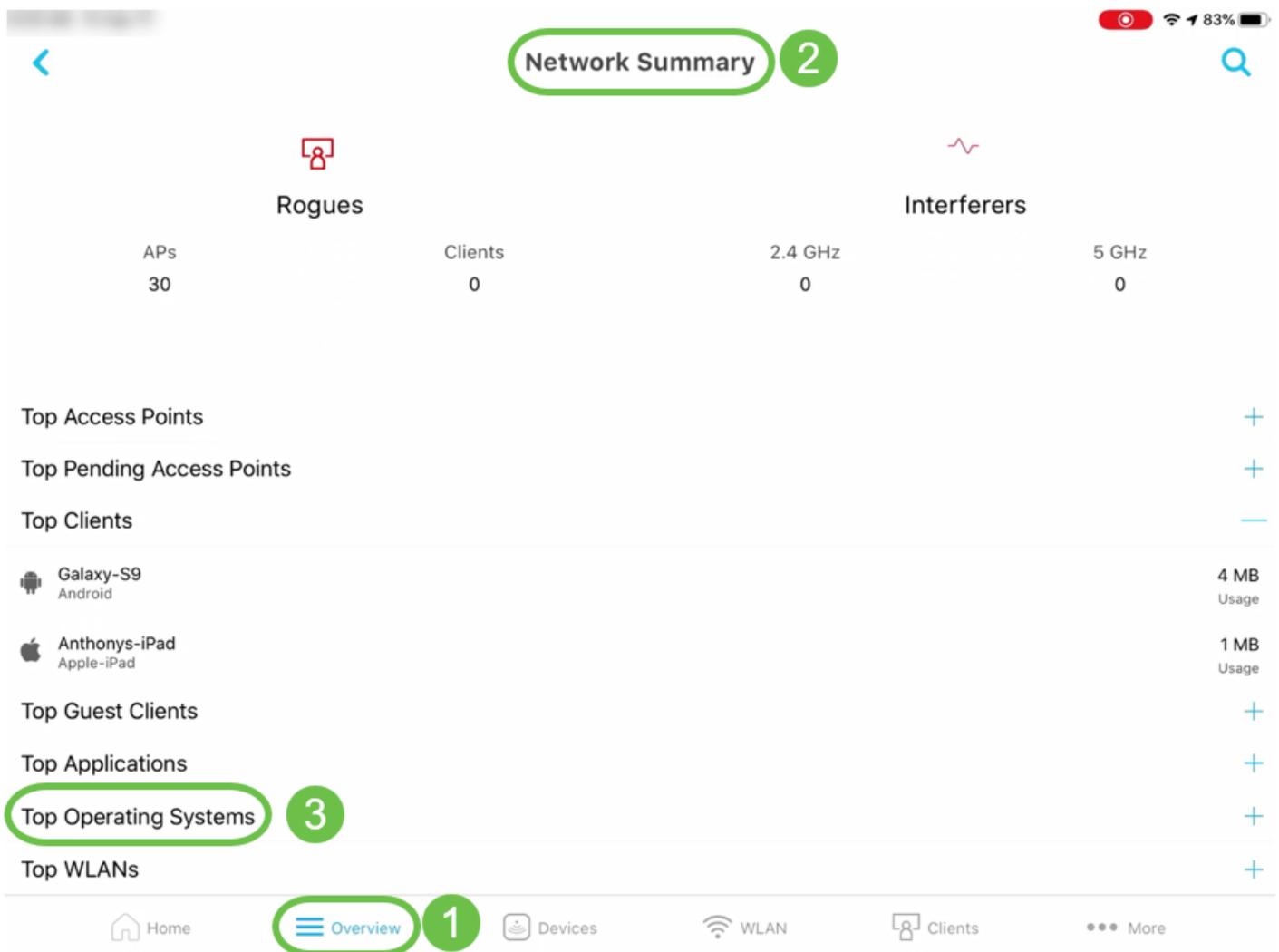
Touch ID認証は、Cisco Business Wireless Applicationで使用できます。指紋ベースの認証にTouch IDを使用すると、モバイルアプリケーション経由でCisco Business Wirelessネットワークにアクセスできます。

モバイルアプリで、[OK]と[Confirm]を選択します。



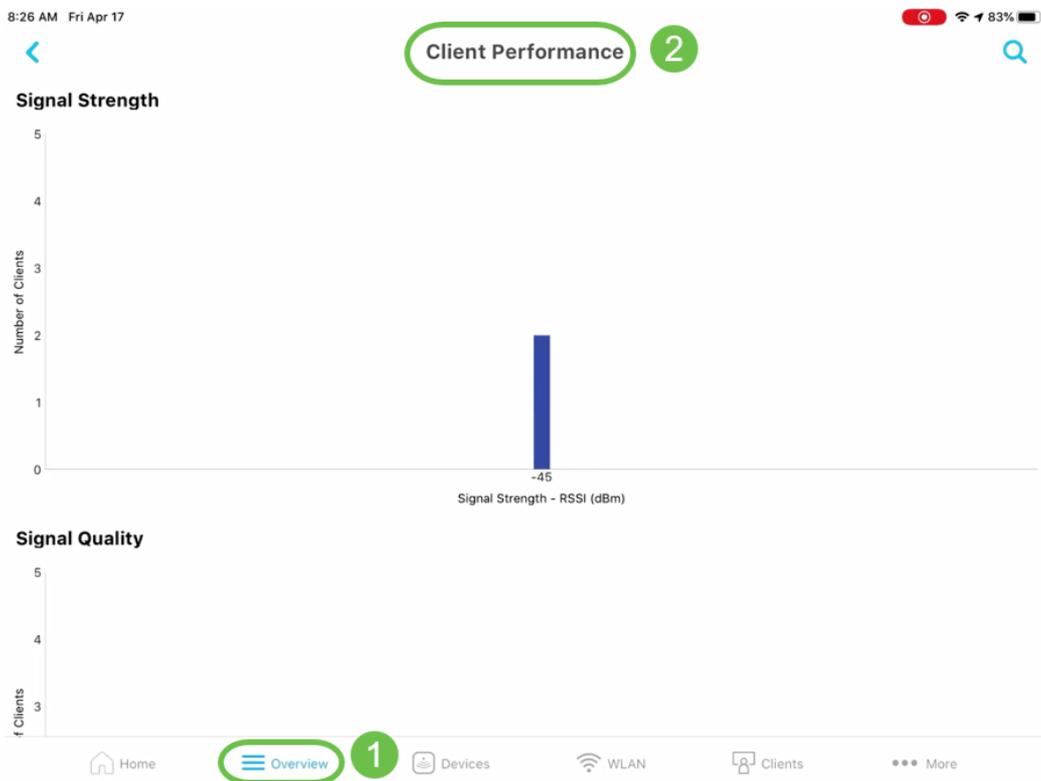
上位オペレーティングシステムの詳細

モバイルアプリで、[概要] > [ネットワークの概要] > [上位オペレーティングシステム]に移動します。



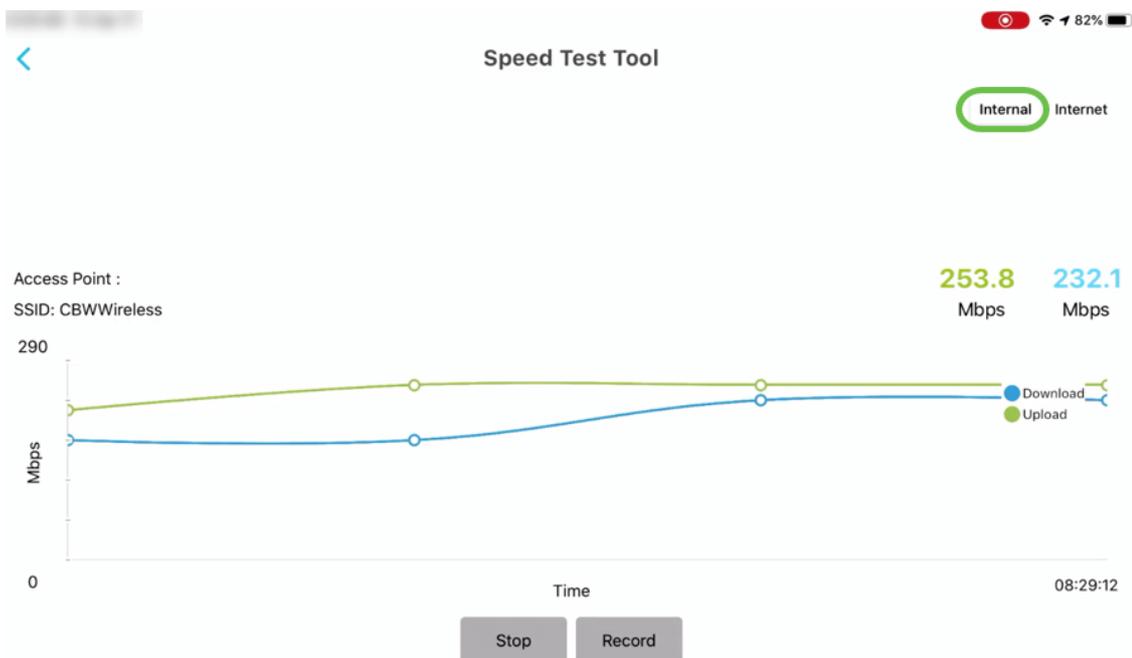
クライアントのパフォーマンス：（接続スコア、接続プロトコル）

モバイルアプリで、[概要] > [クライアントパフォーマンス]に移動します。



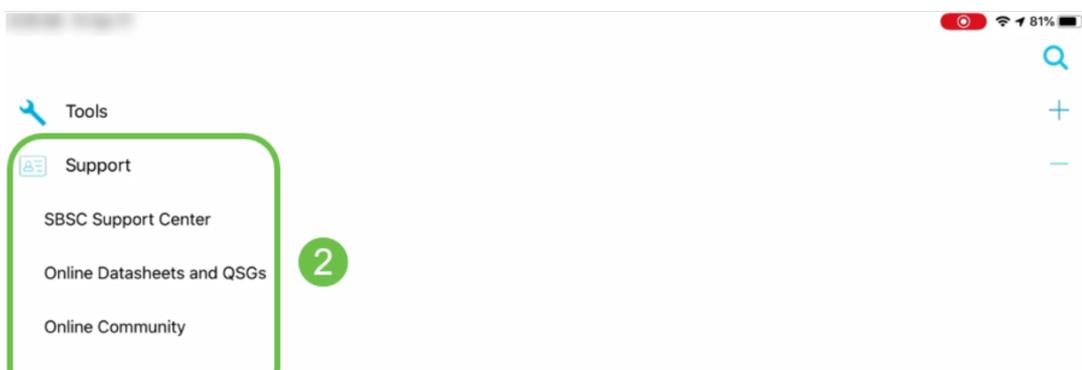
Speed Test Tool (内部およびインターネット)

モバイルアプリで、[内部]に移動します。



製品に関連するオンラインリソースにアクセスするオプション

モバイルアプリで[詳細]を選択し、アクセスするオンラインリソースを選択します。



結論

Web UIおよびCisco Business Wireless App for Cisco Business Wireless Access Points and Mesh Extendersで使用可能な機能をナビゲートする方法を理解しました。Cisco Business Wireless Networkを簡単に監視および管理できます。

他の関連記事をチェック！

[メッシュの概要](#) [メッシュFAQ](#) [Cisco Business Wireless Model Decoder](#) [再起動のヒント](#) [工場出荷時のデフォルトにリセット](#) [ゼロデイ：アプリ/Web経由の設定](#) [シスコビジネスワイヤレスメッシュネットワークのベストプラクティス](#) [許可リスト](#) [ソフトウェアの更新](#) [CBWアプリケーションについてトラブルシューティング](#) [時間設定](#) [赤色LEDのトラブルシューティング](#) [ブリッジグループ名](#)