

# RV215Wでのドングルのサポート

## 目的

RV215W Wireless-N VPNルータは、小規模オフィスやリモートロケーションからインターネットへのシンプルで手頃な価格のセキュアなビジネスクラス接続を提供します。このルータは、3Gまたは4Gワイドエリアネットワーク(WAN)接続用のユニバーサルシリアルバス(USB)ポートを備えており、リモート領域や一時的な接続に最適です。

この記事では、ルータがサポートする3Gおよび4G USBドングルと、特定の3Gまたは4G USBドングルがRV215ルータで動作しない場合のトラブルシューティング手順を示します。

注：サービスプロバイダーが世界中のさまざまな地域で広告している現在の3Gおよび4Gドングルの大部分をサポートしようと試みていますが、3Gおよび4G USBドングルをすべてサポートすることはできません。お住まいの地域でサポートされているドングルがリストに含まれていない場合は、シスコサポートチームにお問い合わせいただくか、[dongle\\_support@cisco.com](mailto:dongle_support@cisco.com)まで電子メールを送信してください。リソースが許可されると、シスコは将来のファームウェアリリースでドングルのサポートを試みます。

## 該当するデバイス

- RV215W

## [Software Version]

- 1.3.0.8

## サポートされる3Gおよび4G USBドングル

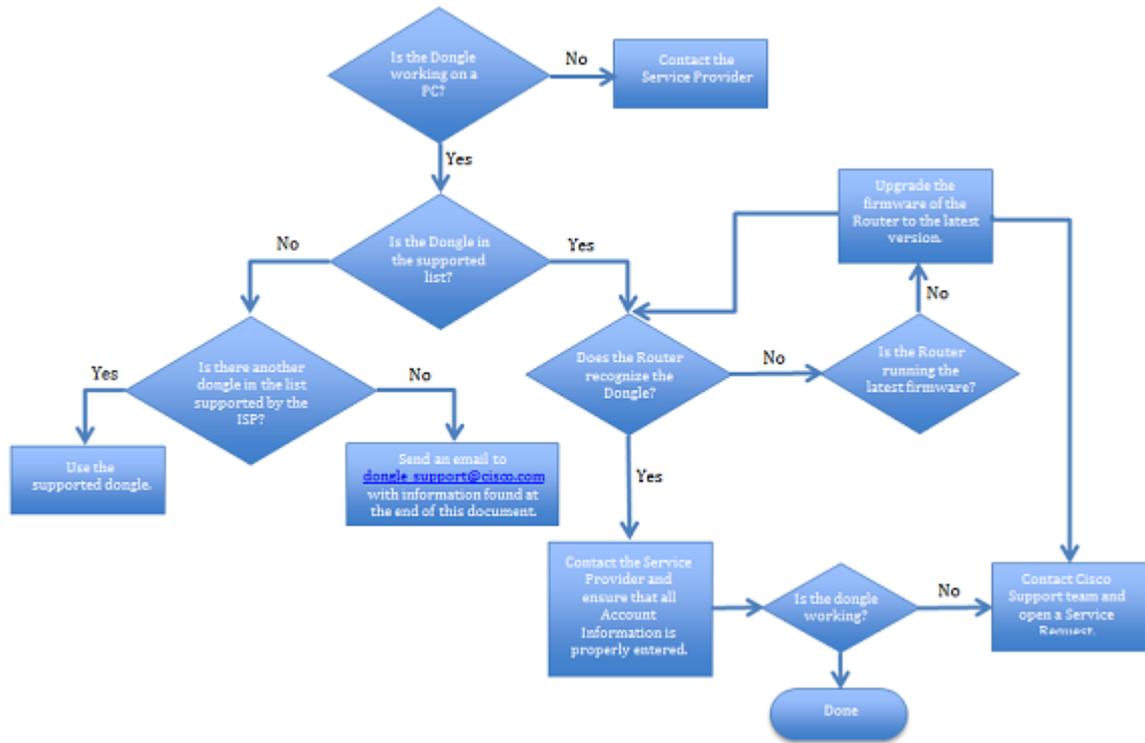
製造者	USBモデル	テクノロジー
Netgear(Sierra Wireless)	AirCard 320U	4G/LTE
パンテック	UML290	4G/LTE
華為	E153	3G
華為	E1550	3G
華為	E160	3G

華為	E160g	3G
華為	E170	3G
華為	E172	3G
華為	E173	3G
華為	E173u-1	3G
華為	E176	3G
華為	E180	3G
華為	E182E	3G
華為	E220	3G
華為	E270	3G
華為	E272	3G
華為	E367	3G
華為	E372	3G
華為	E398	3G
華為	EC156	3G
華為	EC168	3G
華為	EC168C	3G

華為	EC306	3G
華為	K3565	3G
華為	K3765	3G
華為	K4505	3G
ノバテル	MC950D	3G
ノバテル	オベーションU720	3G
ノバテル	オベーションU727	3G
ノバテル	オベーションU760	3G
オプションWireless	QuickSilver iCON 332	3G
パンテック	UM150VW	3G
パンテック	VZ175VW	3G

## 3Gおよび4G USB Dongle接続のトラブルシューティング

一部の3Gまたは4G USB DongleがCisco RV215Wルータと連携していない場合は、次の手順に従って接続のトラブルシューティングを行い、さらにサポートが必要な場合はシスコサポートチームに連絡してください。



シスコにサポートを依頼する前に、次の情報を収集してください。

- RV215Wシリアル番号
- 3Gまたは4G USB Dongleモデル
- 3Gまたは4G USB Dongleの製造元
- 3Gまたは4G USB Dongleファームウェアまたはドライババージョン
- サポートされるテクノロジー(3G/4G)
- サービス プロバイダー
- Country
- IPアドレスモード：ダイナミックホストコンフィギュレーションプロトコル(DHCP)またはポイントツーポイントプロトコル(PPP)
- インターネットサービスプロバイダー(ISP)クレデンシャル：3G/4Gサービスにアクセスするためのダイヤル番号、アクセスポイント名(APN)、ユーザ名、およびパスワード

## よく寄せられる質問 (FAQ)

1.既存の3G/4G USB Dongleがあり、ルータで認識されません。どうすればよいでしょうか。

RV215Wルータの3G/4G USB Dongleのサポートマトリックスを確認して、USB Dongleがサポート対象リストに含まれているかどうかを確認します。そうでない場合は、ISPでサポートされているリストから別のUSB Dongleを探します。

2.私のルータは3G/4G USB Dongleを認識しましたが、IPアドレスを取得できません。どうすればよいでしょうか。

ISP関連のすべてのクレデンシャル(ダイヤル#、APN、ユーザ名、およびパスワード)がルータに正しく入力されていることを確認します。また、使用している3G/4G USB Dongleがサポートされ、プロビジョニングされていることをISPに確認してください。

3.私の3G/4G USB Dongleはサポート対象のリストにありません。どうすればよいでしょうか。

ご使用のISPでサポートされているリストに別の3G/4G USB Dongleがある場合は、そのUSB Dongleを使用できます。メールが届かない場合は、[dongle\\_support@cisco.com](mailto:dongle_support@cisco.com)までメールで[お問い合わせください](#)。リソースが許可されている場合、シスコは将来のファームウェアリリースで3Gまたは4G Dongleのサポートを試みます。

4.サポートされているリストに3G/4G USB Dongleがあります。サービスプロバイダーで使用できますか。

ルータは3Gまたは4G USB Dongleを認識できますが、Dongleを介したインターネット接続は、ISPが3Gまたは4G USB Dongleをサポートしているかどうかによって異なります。RV215Wルータで3Gまたは4G USB Dongleを使用する前に、ISPにお問い合わせして3Gまたは4G USB Dongleがサポートされていることを確認する必要があります。

5.サポートされているリストに3G/4G USB Dongleがありますが、ルータでは認識されません。どうすればよいでしょうか。

3Gまたは4G USB Dongleは通常、Dongleの特定のドライババージョンによってサポートされます。Dongleのドライババージョンがルータでサポートされているバージョンと異なる場合は、3Gまたは4G USB DongleがRV215Wルータで動作する場合とそうでない場合があります。この問題をシスコサポートチームに報告してください。