

RV016、RV042、RV042G、およびRV082 VPNルータでのリブートと工場出荷時のデフォルト設定への復元

目的

ルータがフリーズした場合、またはルータが正常に機能しない場合は、再起動オプションを検討する必要があります。再起動すると、デバイスのプロセスはクリアされますが、設定は削除されません。デバイスが故障した場合、またはデバイスのログインクレデンシャルを忘れた場合は、システムを工場出荷時のデフォルト設定にリセットすることができます。デバイスを工場出荷時のデフォルトにリセットすると、デバイスの設定は消去され、ルータはデフォルト設定に設定されます。デバイスの物理ボタンまたはWeb設定ユーティリティを使用して、工場出荷時のデフォルトにリセットしたり、デバイスを再起動したりできます。

この記事では、RV016、RV042、RV042G、またはRV082 VPNルータで[工場出荷時のデフォルトにリセット](#)して[再起動](#)する方法について説明します。

適用可能なデバイス | ファームウェア バージョン

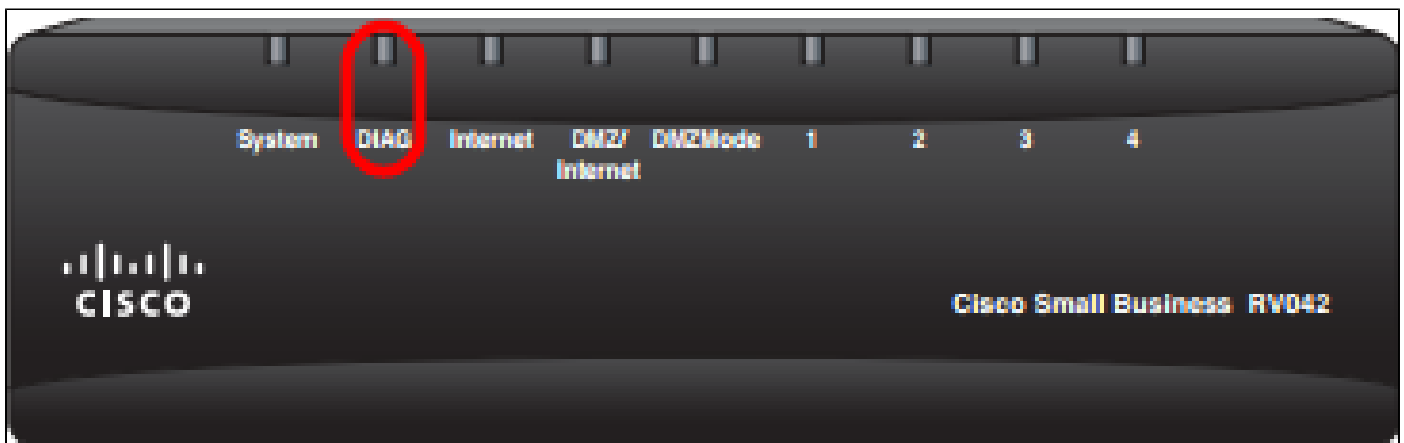
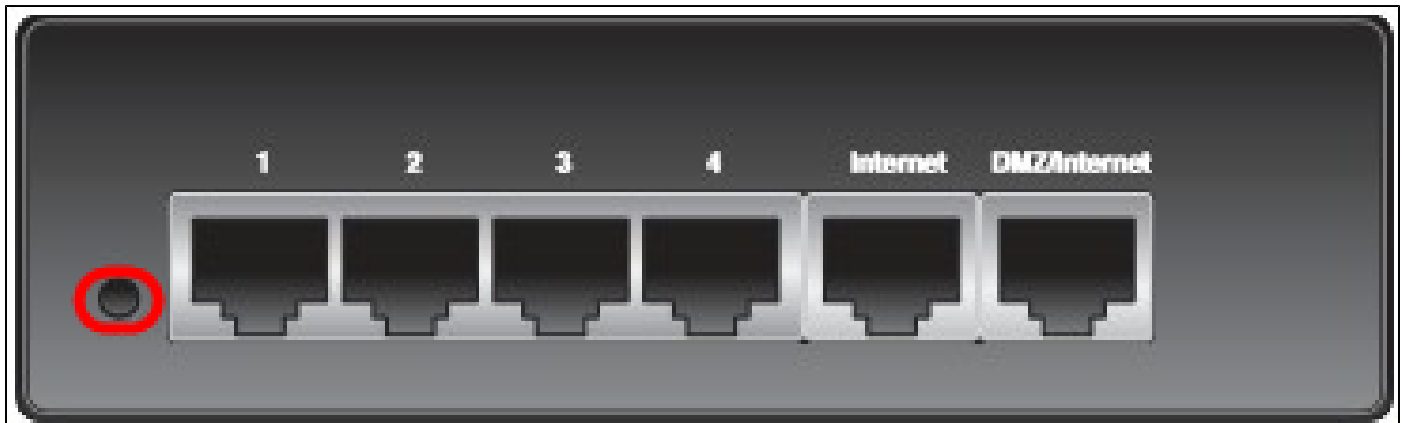
- RV016 | 4.2.1.02([最新バージョンをダウンロード](#))
- RV042 | 4.2.1.02([最新バージョンをダウンロード](#))
- RV042G | 4.2.1.02([最新バージョンをダウンロード](#))
- RV082 | 4.2.1.02([最新バージョンをダウンロード](#))

ルータを工場出荷時のデフォルト設定にリセットする

警告：リセットすると、デバイス上のすべての設定が消去され、すべてが工場出荷時のデフォルトに設定されます。

リセットボタンの使用

ステップ 1：ペーパークリップなどの先のとがったオブジェクトを使用してResetボタンを30秒間押し続け、ルータをリセットします。



注：この処理中は、デバイスの前面にあるDIAGライトがオレンジ色に点灯します。

注：工場出荷時のデフォルト設定にリセットするリセットボタンの通常の使用が機能しない場合は、電源アダプタを取り外してから、リセットボタンを押したまま再び接続します。

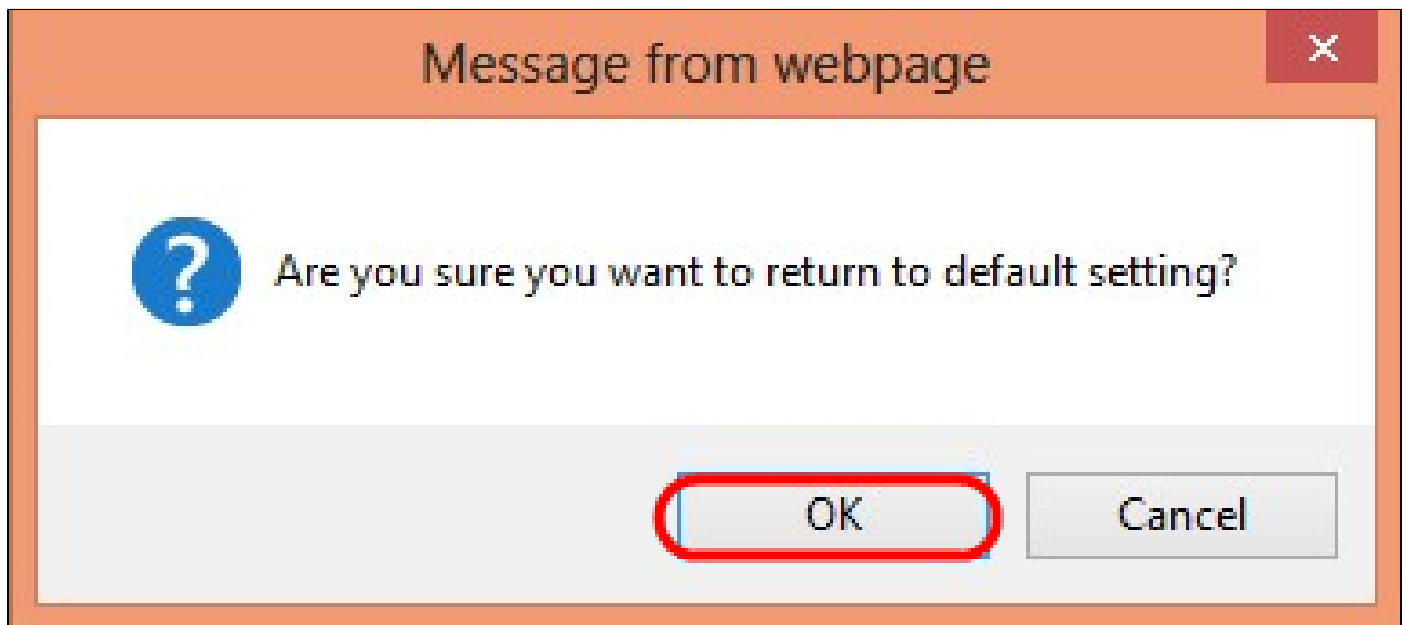
Web設定ユーティリティを使用する

ステップ 1：Web設定ユーティリティにログインして、System Management > Factory Defaultの順に選択します。工場出荷時のデフォルトページが開きます。

Factory Default

Return to Factory Default Setting

ステップ 2 : Return to Factory Default Settingsボタンをクリックします。これにより、ルータが工場出荷時のデフォルト設定にリセットされ、ユーザが以前に設定したすべての設定が削除されます。



ステップ 3 : 確認ウィンドウが表示され、デフォルト設定に戻すかどうかを確認するメッセージが表示されます。OKをクリックして確定し、ルータをデフォルト設定にリセットします。

Rebooting

Please wait, system is now rebooting...



If the page does not automatically refresh over 1 minute, please press the Login link.

Login

注：Rebootingウィンドウが表示され、リブートのステータスが表示されます。リブート後にページが自動的に更新されます。更新されていない場合は、LoginをクリックしてWeb設定ユーティリティを再入力します。

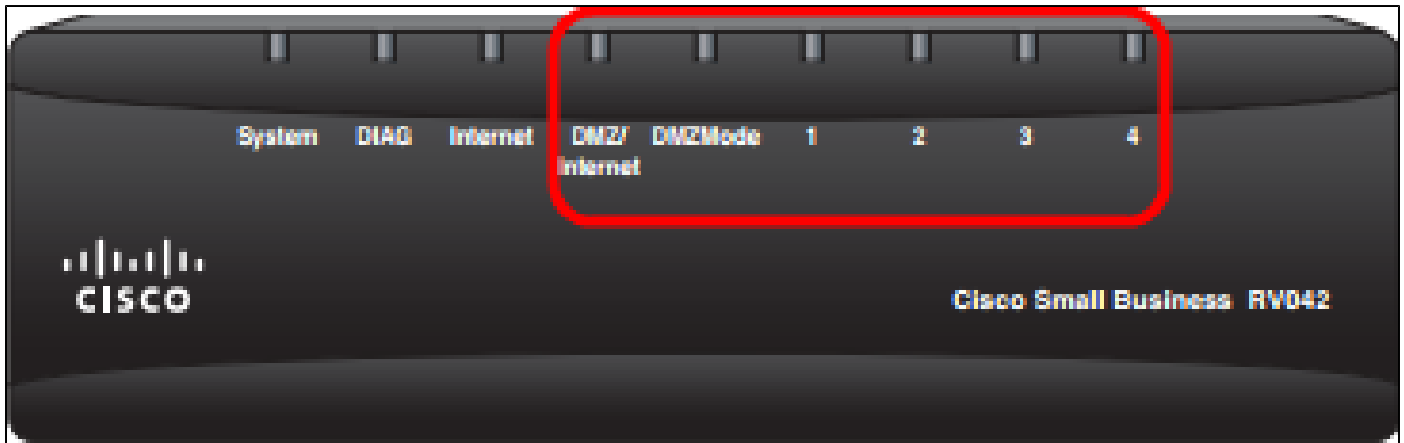
ルータの再起動

警告：再起動すると、作成した設定は消去されますが、保存はされません。保存した設定はすべて消去されません。

リセットボタンの使用

ステップ 1：ペーパークリップなどの先のとがったオブジェクトを使用してResetボタンを1秒間押し続け、ルータを再起動します。





注：システムLED以外のすべてのLEDは点灯せず、再起動が進行中であることを示します。ライトが再び点灯すると、ルータは使用可能な状態になります。

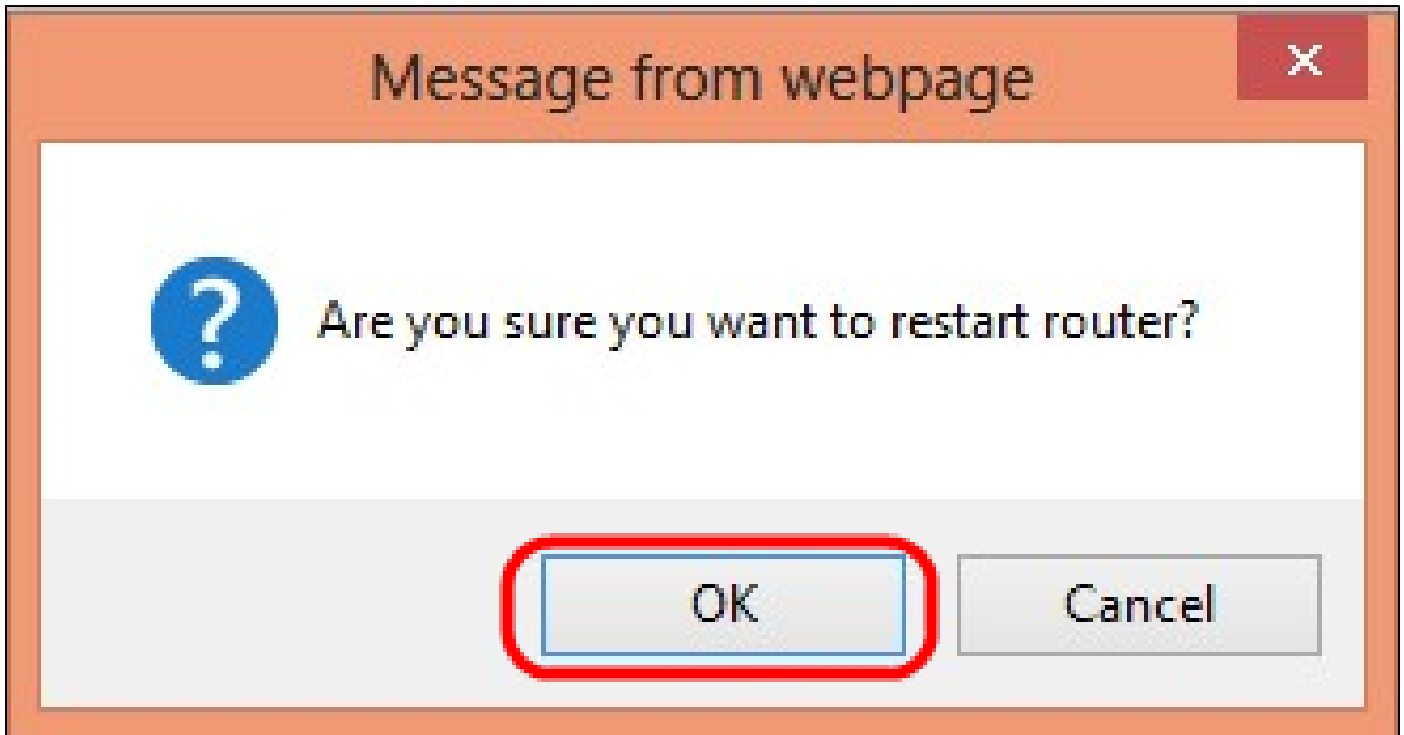
注：リセットボタンを使用してもデバイスが再起動しない場合は、電源アダプタをいったん取り外してから再び接続すると、デバイスが再起動します。

Web設定ユーティリティを使用する

ステップ 1：Web設定ユーティリティにログインして、System Management > Restartの順に選択します。再起動ページが開きます。



ステップ 2：Restartをクリックして、デバイスを再起動します。これにより、デバイスが再起動され、設定は失われません。



ステップ 3 : 確認ウィンドウが表示され、再起動してよいかどうかを確認するメッセージが表示されます。OKをクリックして、デバイスの再起動を確定します。



注 : Rebootingウィンドウが表示され、リブートのステータスが表示されます。ページが更新されない場合は、リブート後にページが自動的に更新されます。Loginをクリックして再入力します。

[この記事の関連ビデオを見る...](#)

[シスコの他のテクニカルトークを表示するには、こちらをクリックしてください](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。