

Cisco FindIT Kaseyaプラグインに関するFAQ

目的

Cisco FindIT Kaseya Pluginは、Kaseya Virtual System Administrator(VSA)にインストールされるモジュールです。Cisco FindIT Network ManagerとKaseya VSAを緊密に統合し、ネットワークの一元管理を可能にします。このプラグインを使用すると、アクション管理、ダッシュボード、デバイス検出、ネットワークトポロジ、リモートデバイス管理、アクション可能なアラート、イベント履歴など、FindITの強力な管理機能にアクセスできます。

Cisco FindIT Kaseya Pluginは、KaseyaオンプレミスVSAバージョン9.3および9.4のすべてのサードパーティ統合要件に準拠しています。

この記事では、Cisco FindIT Kaseya Pluginに関するFAQとその回答について説明します。

よく寄せられる質問 (FAQ)

目次

全般

- [Cisco FindIT Kaseya Pluginをインストールする前の前提条件は何ですか。](#)
- [Kaseya VSAサーバとは何ですか。](#)
- [Kaseya VSAサーバの一般的な要件は何ですか。](#)
- [Kaseya VSAサーバ設定の最小要件は何ですか。](#)
- [Kaseya Webベースのユーティリティにアクセスするためにサポートされているブラウザは何ですか。](#)
- [Cisco FindIT Kaseya PluginでサポートされているKaseya VSAのバージョンを教えてください。](#)
- [プラグインはKaseyaのクラウド導入でサポートされていますか？](#)

ポート管理

- [Kaseya Webベースのユーティリティにアクセスするには、どのTCP/IPポートを開く必要がありますか。](#)

設置

- [Cisco FindIT Kaseya PluginをKaseya VSAサーバにインストールするにはどうすればよいですか。](#)
- [Cisco FindIT Kaseyaプラグインにアクセスするにはどうすればよいですか。](#)

ライセンス

- [Cisco FindIT Kaseya Pluginにはデバイスのライセンスが必要ですか。](#)
- [ライセンスの管理方法？](#)
- [FindITのライセンス製品番号？](#)

全般

1. Cisco FindIT Kaseya Pluginをインストールする前の前提条件は何ですか。

- Cisco FindIT Network Managerバージョン1.1.0以降の作業インスタンス
- Kaseya オンプレミスVSAバージョン9.3または9.4
- Kaseya Administratorアカウント
- Cisco FindIT Kaseya Plugin Installer
- 現在、Kaseyaリリース9.3および9.4でのみサポートされています
- Kaseyaのみのオンプレミス導入
- Kaseyaのクラウド展開は、プラグインではサポートされていません
- FindIT ManagerとKaseya VSAの間でTCP 443を使用

2. Kaseya VSAサーバとは何ですか？

Kaseya Virtual System Administrator(VSA)は、検出、リモート制御、パッチ管理、監視、およびセキュリティツールを提供するリモートモニタリングおよび管理(RMM)ソリューションです。Kaseya VSAは、管理対象マシンにエージェントと呼ばれるソフトウェアクライアントをインストールしてマシンを管理します。Kaseya VSAは、「クラウドベース」(ホステッド)または「オンプレミス」導入として提供されています。

3. Kaseya VSAサーバの一般的な要件は何ですか？

Kaseya VSAサーバには、次の一般的な要件があります。

- Microsoft Windows
- Server 2008 R2、2012、2012 R2、2016、または
- Windows 7、8、8.1、10は、Kaseya Agentが5個以下のシステムでのみ評価目的でサポートされています
- Microsoft Internet Information Server(IIS)バージョン5.1以降
- Microsoftメッセージキュー(MSMQ)
- Microsoft .NET Framework 2.0 SP2
- Microsoft .NET Framework 3.5 SP1
- Microsoft .NET Framework 4
- Microsoft .NET Framework 4.6.1
- Microsoft SQL
- SQL Server 2008、2008 R2、2012、2014、2016最新のサービスパック、または
- SQL 2008、2008 R2、2012、2014、2016 Express Edition with Advanced Services、最新のサービスパック
- Microsoft SQL Reporting Services
- TCP/IPオープンポート：
 - Webベースのユーティリティ：ポート80または443着信および発信
 - 電子メールの通知:ポート25アウトバウンド
 - エージェント接続：ポート5721インバウンド

4. Kaseya VSAサーバ構成の最小要件は何ですか？

Kaseya VSAサーバの最小要件は次のとおりです。

2.4 Ghzプロセッサ、160 Mhzフロントサイドバス、1 MBキャッシュ

メモリ 4 GB

80 GB のハード ドライブ

Microsoft Windows

Server 2008 R2、2012、2012 R2、2016または

Windows 7、8、8.1、10は、Kaseya Agentが5個以下のシステムでのみ評価目的でサポートさ

れています

Microsoft SQL

SQL Server 2008、2008 R2、2012、2014、2016最新のサービスパック、または
SQL 2008、2008 R2、2012、2014、2016 Express Edition with Advanced Services、最新のサービスパック

100 Mbpsネットワークインターフェイスカード(NIC)

DSLまたはケーブルモデム接続

5. Kaseya Webベースのユーティリティにアクセスするためにサポートされているブラウザは何かですか？

Kaseya Webベースのユーティリティにアクセスするためにサポートされているブラウザは次のとおりです。

ブラウザ	Windows	Apple OS X
クロム	✓	✓
Firefox	✓	✓
オペラ	✓	✓
エッジ	✓	N/A
Internet Explorer	10以降	N/A
Safari	N/A	7以降

注：ブラウザでCookieとJavaScriptが有効になっている必要があります。VSA Webサイトのポップアップを有効にすることを推奨します。

6. Cisco FindIT Kaseya PluginでサポートされているKaseya VSAのバージョンを教えてください。

サポートされているKaseya VSAバージョンは9.3および9.4です。

7. プラグインはKaseyaのクラウド導入でサポートされていますか？

No.

ポート管理

1. Kaseya Webベースのユーティリティにアクセスするには、どのTCP/IPポートを開く必要がありますか？

ポート80または443を開く必要があります。

設置

1. Kaseya VSAサーバにCisco FindIT Kaseya Pluginをインストールするにはどうすればよいですか？

Cisco FindIT Kaseya PluginをKaseya VSAサーバにインストールするには、プラグインインストーラを実行し、画面プロンプトに従います。詳細については、[ここをクリックしてください](#)。

2. Cisco FindIT Kaseya Pluginにアクセスする方法

Cisco FindIT Kaseya Pluginにアクセスするには、Kaseya VSA管理Webページにログインし、左側のナビゲーションから[Cisco]オプションを選択します。

ライセンス

1. Cisco FindIT Kaseya Pluginにはデバイスのライセンスが必要ですか。

Cisco FindIT Kaseya Pluginには、10台以上のデバイスのライセンスが必要です。

2.ライセンスの管理方法

ライセンスは、FindIT Managerのsoftware.cisco.comのスマートソフトウェアライセンスで管理されます。

3. FindITのライセンス製品番号は？

FindITのライセンス製品番号は次のとおりです。

部品番号	製品の解説	ライセンス
LS-FINDITNM-15-1Y=	Cisco FindIT Network Manager用15デバイスライセンス - 1年	FindITのみ
LS-FINDITNM-25-1Y=	Cisco FindIT Network Manager用25デバイスライセンス - 1年	FindITのみ
LS-FINDITNM-50-1Y=	Cisco FindIT Network Manager用50デバイスライセンス - 1年	FindITのみ
LS-FNM-KBUN-1Y-15=	Cisco FindIT Network Manager用15デバイスKaseya統 合+デバイスライセンス-1年	FindITおよびRMMバン
LS-FNM-KBUN-1Y-25=	Cisco FindIT Network Manager用25デバイスKaseya統 合+デバイスライセンス-1年	FindITおよびRMMバン
LS-FNM-KBUN-1Y-50=	Cisco FindIT Network Manager用50デバイスKaseya統 合+デバイスライセンス-1年	FindITおよびRMMバン