

UCSブレード検出の問題のトラブルシューティング

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[問題](#)

[トラブルシューティング](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、サーバの電源状態MCエラーが原因でブレードが検出できない問題をトラブルシューティングする手順について説明します。

前提条件

要件

次のトピックに関する知識があることが推奨されます。

- Cisco Unified Computing System (UCS)
- Cisco Fabric Interconnect(FI)

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- UCS B420-M3
- UCS B440-M3

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

背景説明

- ブレードのファームウェアをアップグレードすると、アップタイムポリシーのリポート後にサーバがダウンします。
- データセンターの一部の電源イベント。

上記が問題の原因である可能性があります。

問題

このエラーメッセージは、リブート時または検出時に表示されます。

「ブレードの電源状態を変更できません」

UCSMは、電源がオンにならないブレードに対してこのアラートを報告します

ファームウェアのアップグレードまたはその他のメンテナンスの一環としてブレードがリブートされ、FSMで次のメッセージが表示されて/turn-upの検出に失敗します。

「Unable to change server power state-MC Error(-20):管理コントローラは要求の処理に失敗または失敗しました(sam:dme:ComputePhysicalTurnup:Execute)''

SELログに次のようなエラーが表示されます。

CIMC |プラットフォームアラートPOWER_ON_FAIL #0xde |予測障害のデアサート |デアサート

CIMC |プラットフォームアラートPOWER_ON_FAIL #0xde |予測障害がアサートされました |アサート

トラブルシューティング

UCSM CLIシェルから、ブレードのcimcに接続し、powerコマンドを使用してブレードの電源ステータスを確認します

- ssh FI-IP-ADDR
- 接続cimc X
- 電力

Failure Scenario # 1

```
OP:[ status ]
Power-State: [ on ]
VDD-Power-Good: [ inactive ]
Power-On-Fail: [ active ]
Power-Ctrl-Lock: [ unlocked ]
Power-System-Status: [ Good ]
Front-Panel Power Button: [ Enabled ]
Front-Panel Reset Button: [ Enabled ]
OP-CCODE:[ Success ]
```

Failure Scenario #2

```
OP:[ status ]
Power-State: [ off ]
VDD-Power-Good: [ inactive ]
Power-On-Fail: [ inactive ]
Power-Ctrl-Lock: [ permanent lock ] <<<-----
Power-System-Status: [ Bad ] <<<-----
Front-Panel Power Button: [ Disabled ]
Front-Panel Reset Button: [ Disabled ]
OP-CCODE:[ Success ]
```

作業シナリオからの出力#

```
[ help ]# power
OP:[ status ]
Power-State:          [ on ]
VDD-Power-Good:      [ active ]
Power-On-Fail:       [ inactive ]
Power-Ctrl-Lock:     [ unlocked ]
Power-System-Status: [ Good ]
Front-Panel Power Button: [ Enabled ]
Front-Panel Reset Button: [ Enabled ]
OP-CCODE:[ Success ]
[ power ]#
```

セッション値の確認#

```
POWER_ON_FAIL |ディスク->|個別 |0x0200|na |na |na |na |na |na |
>>機能していません
```

センサー値#

```
POWER_ON_FAIL |ディスク->|個別 |0x0100|na |na |na |na |na |na |
>>>作業中
```

sensorsコマンドを実行し、電力センサーと電圧センサーの値を確認します。出力を、ブレードの電源がオンになっている同じモデルと比較します。

[Reading]または[Status]列が特定のセンサーのNAである場合、常にハードウェア障害ではない可能性があります。

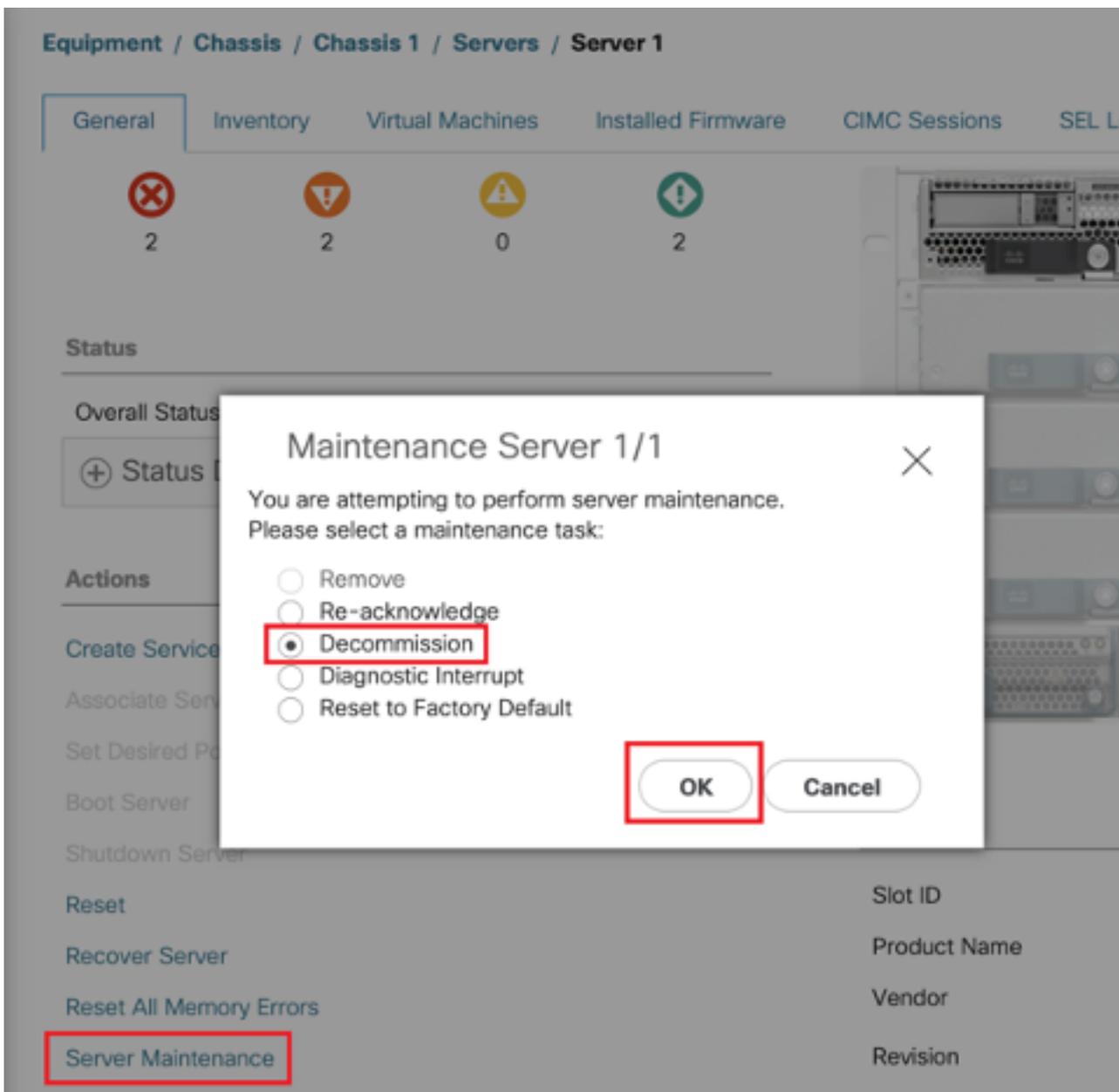
ログスニペット#

```
obfl##
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):kernel:-:<5[se_pilot2_wakeup_interrupt]:2563:USB HS: VDD Power = ON
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[1]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[2]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[3]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[4]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[5]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[6]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[7]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[8]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[9]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[a]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[b]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[c]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[d]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[e]
```

Sel.log#

```
CIMC |プラットフォームアラートPOWER_ON_FAIL #0xde |予測障害がアサートされました |アサート
```

power-on-fail.hist(tmp/techsupport_pidXXXX/CIMCX_TechSupport-nvram.tar.gz内)



ステップ3:FI-A/B# reset slot x/y

たとえば、#Chassis2-Server 1が影響を受けます。

FI-A# reset slot 2/1

上記のコマンドを実行してから30 ~ 40秒間待ちます

```
[FI-A# reset slot 1/1  
FI-A# █
```

Example of Chassis 1 Server 1

ステップ4：廃止されたブレードを再稼働します。

[Equipment] > [Decommissioned] > [Servers] > [Find the server that we decommissioned (*Find correct blade with Serial number with the Step-2 before decommissioning*)] > [Check Recommission Tick box against correct Blade (*Validate with Serial number*)] > [Save Changes]

The screenshot shows the 'Equipment' interface with the 'Decommissioned' tab selected. A table lists servers, with one row highlighted. Annotations indicate the following steps:

- Step-1:** Find the Blade with Serial Number that was decommissioned (points to the Serial column).
- Step-2:** Check the tick-box to recommission the Blade (points to the 'Recommission' checkbox).
- Step-3:** Save Changes (points to the 'Save Changes' button).

Name	Recommission	ID	Vendor	PID	Model	Serial
Blade Server UCSB-B420-M3	<input checked="" type="checkbox"/>	N/A	Cisco Systems Inc	UCSB-B420-M3	Cisco UCS B420 M3	[REDACTED]

ステップ5 : スロットを解決します (確認された場合)。

[Equipment] > [Chassis X] > [Server Y]に移動します。

推奨するブレードの[スロット問題の解決]ポップアップが表示された場合は、シリアル番号を確認し、[ここ]をクリックしてスロット内のサーバを受け入れます。

Resolve Slot Issue

Present Server	Provisioned Server
Slot ID : 1	Slot ID :
Presence : Mismatch	Presence :
Vendor : Cisco Systems Inc	Vendor :
PID : UCSB-B420-M3	PID :
Serial : XXXXXXXXXX Verify SN	Serial :
Server :	Server :

Situation
This slot contains a server that is provisioned for a different slot.
Click [here](#) to accept the server in this slot.

Re-acknowledge Slot

 Are you sure you want to re-acknowledge this slot?
This operation will trigger a discovery of the server in this slot.

ブレードの検出を開始します。

サーバ検出が完了するまで待ちます。[Server FSM]タブで進行状況を監視します。

ステップ6：ステップ1～5でヘルプが表示されず、FSMに再び障害が発生した場合は、ブレードを取り外し、物理的に取り付け直してみます。

それでもサーバがCisco TACへのアクセスを検出できない場合は、これがハードウェアの問題です。

NOTE: If you have B200 M4 blade and notice failure scenario #2 , please refer following bug and Contact TAC

[CSCuv90289](#)

B200 M4 fails to power on due to POWER_SYS_FLT

関連情報

[シャーシの検出手順](#)

[UCSMサーバ管理ガイド](#)