

Cisco XDR TACトラブルシューティングナレッジベース

内容

概要

このドキュメントでは、XDRのさまざまなコンポーネントに関する一般的な問題を検出するために、TACエンジニアが作成および保守するトラブルシューティングドキュメントの集合を提供します。

著者：Cisco TACテクニカルリーダーおよびTACエンジニア

背景説明

この記事は、コンポーネントおよび統合製品に関するXDRの問題をトラブルシューティングするためのナレッジベースガイドです。この記事は、Cisco TACに問い合わせる前に参照できます。

ライセンス情報

[Cisco XDRライセンス](#)

TACサービスリクエストをオープンする必要がある場合に役立つ情報を収集します。

[XDRコンソールからのHARログの収集](#)

[Cisco XDRサインオンからのSAMLログの収集](#)

コントロール・センターの問題

[XDRのタイルキャッシュを明確にする](#)

[セキュリティクラウドのサインオンでDuo Mobileをリセットします](#)

XDR統合の問題

このセクションでは、使用可能なXDRの統合に関連するトラブルシューティングドキュメントのリストを参照できます。

シスコ製品との統合	ドキュメント
-----------	--------

Cisco Secure Firewall Management Center	Cisco XDRとFirepower Threat Defense(FTD)の統合およびトラブルシューティング Secure Firewallリリース7.2を使用したCisco XDRの設定とトラブルシューティング
セキュアマルウェア分析クラウド	Cisco XDRとSecure Malware Analyticsのクラウド統合のトラブルシューティング
セキュアEメールアプライアンス (旧称ESA)	XDRとSecure Email Appliance (旧称ESA)の統合のトラブルシューティング
Umbrella	XDRとUmbrellaの統合

サードパーティの統合に関する問題

このセクションでは、サードパーティ製品との統合に関連するトラブルシューティング文書のリストを提供しています。

Device Insightsとの統合	ドキュメント
Microsoft Graph APIの統合	Cisco XDRとのMicrosoft Graph API統合の設定

デバイスインサイトの問題

このセクションでは、Device Insightsの利用可能な統合に関連するトラブルシューティングドキュメントのリストを見つけることができます。

Device Insightsとの統合	ドキュメント
モバイルアイアン	XDRデバイスの洞察とMobileIron統合のトラブルシューティング
セキュアエンドポイント	XDRデバイスの洞察とセキュアなエンドポイントの統合のトラブルシューティング
軌道	XDR Device InsightsおよびOrbitalのトラブルシ

	ユーティング
Meraki	Device InsightsとMerakiの統合のトラブルシューティング
Microsoft Intune	XDR Device InsightsとMicrosoft Intuneの統合のトラブルシューティング
Umbrella	XDRデバイスの洞察と包括的な統合のトラブルシューティング
DUO	XDRデバイスの洞察とDUO統合のトラブルシューティング

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。