

# 契約番号の検索と契約番号へのアクセス権の追加

## 内容

---

[はじめに](#)

[契約番号の検索](#)

[契約番号へのアクセス権の追加](#)

[サービス契約への製品の追加](#)

[関連情報](#)

---

## はじめに

このドキュメントでは、セキュアメールおよびセキュアWebアカウントに関連付けられたシスコ契約番号を検索し、契約番号へのアクセスを追加する方法について説明します。

## 契約番号の検索

Cisco TACでは、Cisco Connection Online(CCO)IDに関連付けられた契約やアカウントは管理しません。

お客様は、CCO ID、アカウント、契約、または契約に関連付けられているサービスとアプライアンスに関連する情報を確認および更新する責任を負います。

次のサイトをご覧ください。 [Cisco Commerce – サブスクリプションとサービス](#) をクリックして、サービス契約のリストを表示します。製品アクティベーションキー(PAK)/シリアル番号は、サブスクリプションおよびサービスの検索オプションで検索できます。CCW-Rのガイド付きヘルプは次のサイトにあります。 [Cisco Commerce – ソフトウェアサブスクリプションおよびサービス\(CCW-R\)クイックリファレンスガイド](#)。

[Cisco Software Licensing & Software License Management](#)では、ライセンス、PAK、およびスマートライセンスに関する情報も提供しています。


これにより、PAK/シリアル番号、注文番号、および製品情報を簡単に検索でき、CCW-Rの検索に使用できます。

シスコとの契約はあるが、サービス契約番号またはパートナー契約番号がわからないという場合は、サービス契約セールス担当者またはPOS ( パートナー ) に連絡するか、電子メールを送信してください [web-help@cisco.com](mailto:web-help@cisco.com)。

次の情報を含めてください。会社名、アドレス、location、電話番号、電子メールアドレス、その他の重要な連絡先情報、およびCisco.comの登録に使用する契約番号または登録番号に関する情報を要求します。

シスコのサポートおよびサービスにアクセスするには、すべてのサービス契約をCisco.comプロフィールに関連付けることが不可欠です。Cisco.comプロフィールの契約範囲を保証するために、ここに記載されている手順を使用してください。

---

 注：リンクにアクセスできない場合は、シスコ認定パートナーまたはリセラー、シスコアカウント担当者、あるいは貴社のシスコサービス契約情報の管理者にご連絡ください。


---

## 契約番号へのアクセス権の追加

次の手順に従ってください。

1. Cisco.comアカウントポータルにログインします。 [Cisco Account Login - Profile Manager for Customers & Partners - Cisco](#)
2. Customer Profile Managerを選択します。
3. Access Managementタブを選択します。
4. アクセスページが開くと、サービスとサポート、スマートアカウント、発注、スマートサービスなどのオプションが表示されます。
5. たとえば、サービス&サポートでは、現在のアクセス権とアクセス要求のオプションが提供されます
  - 現在の契約番号と請求先IDが表示されます。
6. 追加のアカウントに新しいアクセス権を追加するには、Add Accessを選択します。
7. ポップアップが表示されたら、手順に従ってCisco.comのソフトウェアダウンロード、サポートツールおよび権限付きコンテンツまたはTACおよびRMAケース作成、ソフトウェアダウンロード、サポートツールおよび権限付きコンテンツを追加します。
8. シスコアカウントに関連付ける契約番号または製品シリアル番号が必要です。
9. 最後に、Submitをクリックします。
10. サービス契約の関連付けが完了すると、電子メールによる通知が送信されます。

---

 注：サービス契約の関連付けが完了するまでに最大6時間かかる場合があります。

---

パートナーの方は、『[Partner Self-Service User Guide](#)』で、Partner Self-Service(PSS)アプリケーションの使用手順を確認してください。

次に、次の手順を実行します。

1. Cisco.comアカウントポータルにログインします。 [Cisco Account Login - Profile Manager for Customers & Partners - Cisco](#)
2. Partner Self-Service Portalを選択します。

3. Choose a Taskドロップダウンから、ContactまたはLocation Managementを選択して開始します

また、パートナーは[パートナー-シスコ](#)を利用して、最新のオンデマンドパートナーのアップデート、リソース、および販売機会を、すべて1か所で入手できます。[パートナーサポート：シスコ](#)は、プリセールス、ポストセールスヘルプ、およびサポート情報も提供します。

シスコと直接サービス契約を結ぶ必要がある場合（または、契約していると思われるが、サービス契約番号が不明な場合）は、[シスコワールドワイドサポートの連絡先](#)までお問い合わせください。

ユーザと契約管理者の詳細を表示および管理する追加オプションについては、[Cisco.comアカウントポータル](#)を参照してください。

## サービス契約への製品の追加

サービス契約に製品を追加したい場合、または新しいサービス契約を作成したい場合は、シスコ認定パートナーまたはリセラー、シスコアカウント担当者、あるいは貴社のシスコサービス契約情報の管理者にご連絡ください。

Cisco CXを使用してサービス契約とソフトウェアサブスクリプションの見積、注文、管理を行う：[Cisco Commerce Software Subscriptions and Services\(CCW-R\) – シスコ](#)

詳細については、『[テクニカルサービスリソースガイド](#)』を参照してください。

## 関連情報

- [Cisco.comアカウントポータル](#)
- [サービスアクセス管理ツール](#)
- [シスコサポートおよびダウンロード](#)
- [Cisco.comアカウントにシスコサービス契約アクセスを追加する方法](#)

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。