

オファアの説明：製品Cisco Umbrella

内容

本オファアに関する説明は、お客様とシスコの間に存在する [一般条件](#) 又は類似の条件（エンドユーザーライセンス契約など）（以下「契約」）の一部です。大文字の英字で始まる用語は、このドキュメントで定義されていない限り、原契約で意味を持ちます。補足エンドユーザーライセンス契約またはSEULAへの言及は、オファアの説明を意味します。

umbrellaオファアの最新バージョンについては、<https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/cloud-and-software/software-terms.html>を参照してください。

1. 要約

Cisco Umbrella（「本製品」）は、複数のセキュリティサービスを単一のクラウド提供プラットフォームに統合するクラウドセキュリティプラットフォームです。インターネットへの安全なアクセスを実現し、ネットワーク、ブランチオフィス、およびローミングユーザからのクラウドアプリケーションの使用を制御します。「[パッケージの比較](#)」では、さまざまな製品パッケージに関する情報を提供します。

2. サポートおよびその他のサービス

• サポート

- 本第2.1項に定める場合を除き、本件製品の購入には以下が含まれます。
- ベーシック、エンハンス（旧「ゴールド」）、およびプレミアムサポートについては、[シスコソフトウェアサポート](#)（「標準サポート概要」）を参照してください。
- ソリューションサポートについては、次のサイトを参照してください。[シスコソリューションサポート](#)（「ソリューションサポートの説明」）
 - 標準サポートの説明およびソリューションサポートの説明にあるTACへの言及はすべて、製品のテクニカルサポートセンターへの言及と解釈する必要があります。
 - 標準サポートの説明またはソリューションのサポートの説明に記載されている実質的な対応（チケット受信以上の対応）に関する応答時間の目標は適用されません。製品サポートからの実質的な回答に関する応答時間の目標は、次のとおりです。

ソフトウェアサポートサービス	テクニカルサポートの範囲	サポート・リクエストの重大度1または2のレスポンス・タイム目標	サポート・リクエストの重大度3または4のレスポンス・タイム目標
基本	・ 重大度3または4のEメールアクセス	着信から1時間以内に 応答	翌営業日の対応

	<ul style="list-style-type: none"> ・ 重大度1および2の電子メールと電話 ・ オンライン・ ツールへのアクセス (ナレッジベース、フォーラム、ドキュメント、ケース・ ポータル、通知など) 		
Enhanced (旧称「ゴールド」)	24時間365日、電話とWebを使用	着信から30分以内に対応	翌営業日の対応
プレミアム	24時間365日、電話とWebを使用	着信から15分以内に対応	翌営業日の対応
解決方法	24時間365日、電話とWebを使用	着信から30分以内に対応	翌営業日の対応

- ・ 標準サポート概要の「拡張サービス」セクションの箇条書き「ITおよび情報セキュリティ導入計画を定義するためにお客様が望む成果を理解するための初回ミーティング」は、製品に適用できません。

2.2 Gov(FedRAMP)用の傘シスコは、上記のセクション2.1 (サポート) に記載のとおり、Umbrella for Govのサポートを提供します。ただし、(A)EnhancedおよびPremiumサポートのみが提供されます。(B)シスコは、電話および電子メールでのみサポートを提供します。

3. パフォーマンス基準

シスコは、シスコのアカウント担当者またはシスコ認定パートナーから提供される包括サービスレベル契約 (以下「SLA」) に従って、99.999%以上の可用性を達成するために商取引上合理的な努力を払ってコアサービスを提供します。このセクションで大文字の英字で始まる用語は、SLAで意味を持ちます。

4. データ保護

プライバシーデータシートCisco UmbrellaおよびCisco Secure Malware Analyticsのプライバシーデータシート([シスコのトラストポータル](#)で入手可能)には、製品の提供の一環としてシスコが収集して処理する個人データが記載されています。

5. 特別条項

- ・ 対象ユーザ。ユーザベース価格のパッケージについては、発行済みの製品データシートに別段の記載がない限り、対象ユーザごとに1ユーザライセンスを購入する必要があります。
- ・ 使用状況と範囲の制限。本製品は、[SIG Documentation](#)および[DNS Documentation](#)に記載されている制限および範囲の制限に従います。[SIG Documentation](#)で詳しく説明されているよ

うに、製品SIGパッケージ((i)は、95パーセンタイル計算(このようなトラフィックが個人、デバイス、またはサーバによって生成されるかどうか)に基づいて、対象ユーザあたり最大50キロビット/秒(「kbps」)の平均帯域幅制限に従います。また、(ii)95パーセンタイル計算では、短期間の制限を超える使用ピークが許容されます。「[DNSのドキュメント](#)」で詳しく説明されているように、製品のDNSセキュリティパッケージには、月次のDNSクエリ制限平均(このようなクエリが個人、デバイス、またはサーバによって生成されるかどうか)が適用されます。シスコと認定資格者は、過度な使用を解決するために誠意をもって協力することに同意します。

- Cisco Umbrella予約IP。Cisco Umbrellaの予約済みIPのサブスクリプションを購入された場合、ご利用のサブスクリプションに適用される追加の契約条件については、「[予約済みIPの補足条項](#)」を参照してください。
- Cisco Managed S3ログストレージ。特定の製品パッケージには、シスコが管理するS3ストレージまたはDNS、プロキシ、イベントログ用の独自のストレージを選択する機能が含まれます。シスコが管理するS3ログストレージには、7日間、14日間、または30日間の保存オプションがあります。関連する要件とベストプラクティスについては、[シスコが管理するS3バケットのドキュメント](#)を参照してください。
- データセンター：お客様の製品サブスクリプションには、[Umbrella Global Data Centers](#)にある製品のグローバルデータセンターへのアクセスが含まれています。このリンクに含まれていないデータセンターでは、別途サブスクリプションが必要になる場合があります。また、中国本土に所在するデータセンターでは、利用可能な場合、中国の該当するサービス事業者を通じて直接購入される個別のサブスクリプションが必要です。
- 利用規定。サービス利用者は、次のことを行わない(また、第三者を許可しない)。(i)サービス利用者の管理下でない第三者のポートスキャンなど、外部サイトに対する定期的かつ頻繁な自動クエリを確立する、または本製品を利用して第三者に対して攻撃的なセキュリティテクノロジーを使用する(これらの行為は、外部サイトにより、サービス拒否攻撃または第三者の条件に違反する可能性があり、シスコがブラックリストに掲載されるされる可能性があるため)。(ii)本製品を使用して、適用法令に違反してウェブサイトやブロックされたサービスにアクセスする場合、または(iii)本製品を使用して、違法行為の実行に関連して故意にユーザーの身元を隠す場合や、法的手続きを回避する場合に使用する場合。お客様のネットワーク上での違法行為に関する本製品の使用に関連して、シスコが情報、督促状、その他の類似の照会を求める第三者からの要求を受けた場合、シスコは、お客様の名前を当該第三者に開示することがあります。これは、法的プロセスの遵守や国家安全保障上の要件の遵守、シスコ、そのビジネスパートナー、お客様その他の者の権利、財産、安全の保護のために必要のために必要があります。
- 競合テスト。開発者は、シスコの書面による事前の同意を得ない限り、製品のパフォーマンス情報または分析(ベンチマークまたは競合テストの結果を含むが、これらに限定されない)を第三者に公開または開示してはなりません。
- 免責事項シスコは、ファイル、ネットワーク、およびエンドポイントを侵入および攻撃する新しい手法の継続的な開発のために、効果的なセキュリティテクノロジーを作成するために商取引上の合理的な努力を払ってきました。しかし、シスコは、製品が絶対的なセキュリティを保証するものでも、マルウェア、ウイルス、またはサードパーティによる悪意のあるすべての攻撃から、すべてのファイル、ネットワーク、またはエンドポイントを保護するものでもありません。
- 定義

「95番目のパーセンタイル計算」とは、シスコが意味します。(a)トラフィックを処理する各製品

データセンターで30日間にわたってトラフィックサンプルを取得し、(b)各データセンターで上位5%のトラフィックサンプルを廃棄し、次に高いトラフィックサンプル値(この次に高いトラフィックサンプル値を「ピーク値」と呼ぶ)を取得し、(3)各データセンターのピーク値を加算します。この制限については、『[SIG Documentation](#)』で詳しく説明されています。

「対象ユーザ」とは、インターネットに接続する各従業員、本件請負業者、および本件製品の導入により対象となる(保護される)その他の権限を与えられた個人を意味します。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。