

# セキュリティクラウドのサインオンでDuo Mobileをリセットします

## 内容

[概要](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

## 概要

このドキュメントでは、Cisco Security Cloud Sign-Onを使用するCiscoサービスでDuoモバイル2要素認証をリセットする方法について説明します。

## 問題

Duoアプリへのアクセスが失われ、Cisco Security Cloudサインオンにサインインできません。

---

注：このガイドは、Duoに登録した電話番号にアクセスできる場合にのみ使用できます。

---

## 解決方法

1. Cisco Secure Endpoint([Cisco Secure Endpoint](#))など、認証にCisco Security Cloud Sign-Onを使用するシスコサービスにログインします。

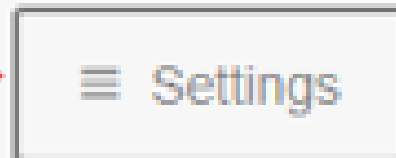
---

注：パスワードを覚えていない場合は、最初にリセットする必要があります。

---

2. パスワードを使用してログインすると、次に示すDuo認証ページが表示されます。Settingsメニューをクリックし、My Settings & Devicesを選択します。

# Duo Security

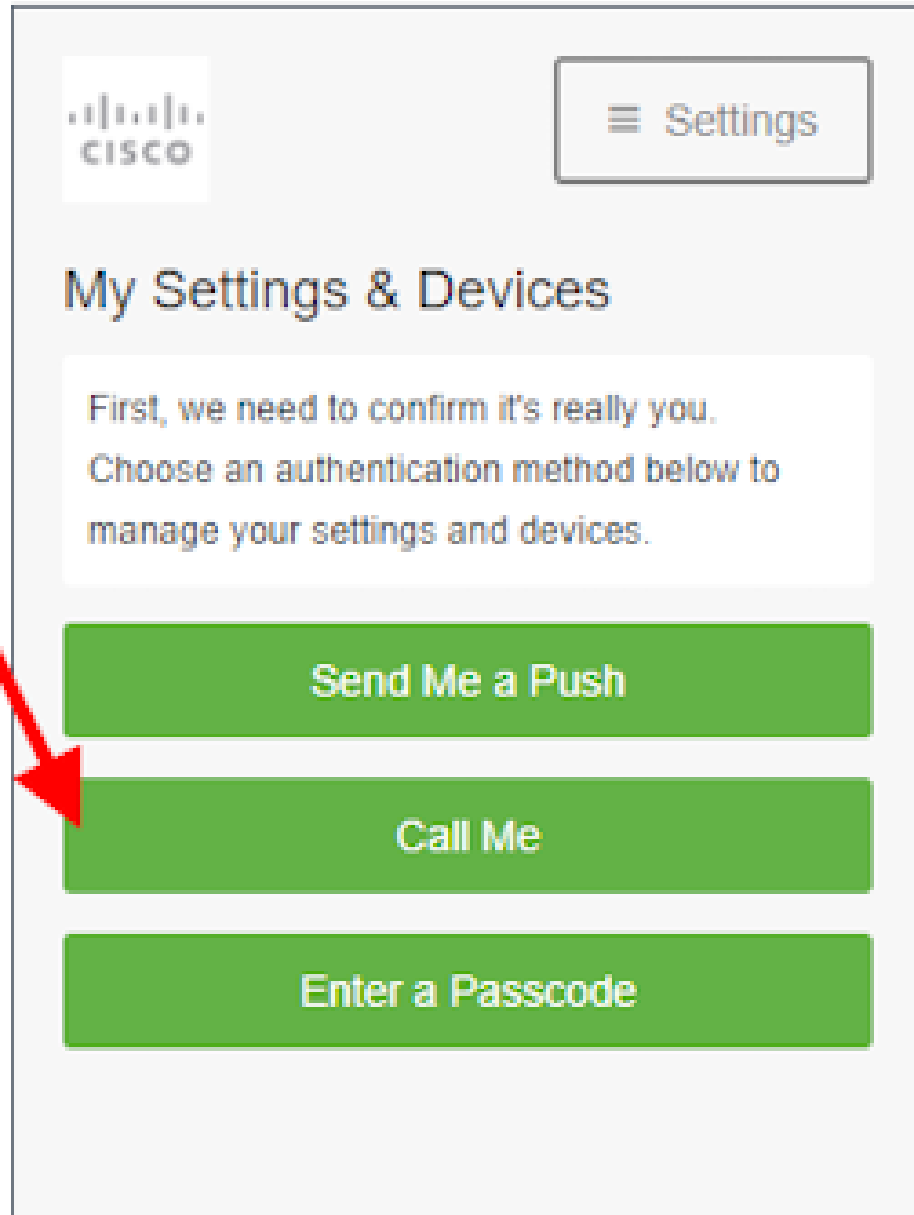


# Duo Security



3. Call Meオプションを選択して認証します。電話に応答し、ダイヤルパッドの任意のキーを押してログインを承認します。

# Duo Security



4.電話番号がリストされているデバイスを探します。デバイス設定ページに移動するには、歯車アイコンをクリックします。



Duo Security

The screenshot shows the Duo Security mobile app interface. At the top left is a blue and green 'X' logo. At the top right is a 'Settings' button with a hamburger menu icon. Below this is the title 'My Settings & Devices'. A list of devices is shown, with the first one being an Android device with ID '44' followed by a redacted area. To the right of this device is a blue square button with a white gear icon, which is highlighted by a red arrow. Below the device list is a link '+ Add another device'. Underneath is a section for 'Default Device:' with 'Android 44' and a redacted area. Below that is a section for 'When I log in:' with a dropdown menu currently set to 'Ask me to choose an authentication me'. At the bottom are two buttons: 'Back to Login' and 'Saved'.

5. Reactivate Duo Mobileリンクをクリックして、デバイスの登録を開始します。

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。