

Device InsightsとMeraki統合のトラブルシューティング

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[トラブルシューティング](#)

[接続の確認](#)

[間違ったネットワークID](#)

[管理対象外と表示されたデバイス](#)

概要

このドキュメントでは、統合を設定し、Device InsightsとMerakiの統合をトラブルシューティングする手順について説明します。

前提条件

要件

このドキュメントに特有の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントの内容は、特定のソフトウェアやハードウェアのバージョンに限定されるものではありません。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

背景説明

SecureX Device Insightsは、統合されたデータソースからのインベントリを統合する組織内のデバイスの統合ビューを提供します。構成の詳細については、SecureXの統合モジュールの詳細をご覧ください。

トラブルシューティング

接続の確認

- MerakiはAPIキーを認証方式として使用し、キーは次のとおりです。 X-Cisco-Meraki-API-Key、およびMeraki SMダッシュボードから取得した値を使用して、Postmanを使用して接続をテストできます。



The screenshot shows the Postman interface with the 'Authorization' tab selected. The 'Type' is set to 'API Key'. The 'Key' field contains 'X-Cisco-Meraki-API-Key'. The 'Value' field is empty. The 'Add to' dropdown is set to 'Header'. A note states: 'The authorization header will be automatically generated when you send the request. Learn more about authorization >'

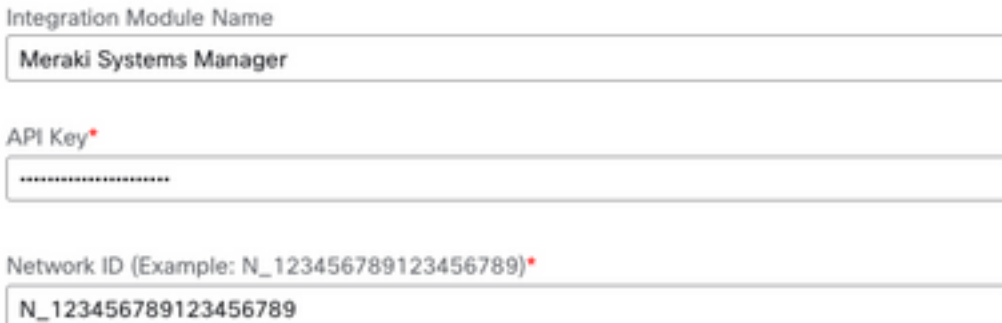
SMエンドポイントを取得するには、基本的なMerakiコールである[https://api-mp.meraki.com/api/v1/networks/<SM network IS>/sm/devices](https://api.mp.meraki.com/api/v1/networks/<SM network IS>/sm/devices)を使用します。

Meraki APIのページ区切りの[ドキュメント](#)。

間違ったネットワークID

- ネットワークIDフィールドでN_プレフィクスが使用されていることを確認します。
- N_が正しいプレフィクスではない可能性があるため、APIが正しいプレフィクスを取得できるように使用する必要があります。

Add New Meraki Systems Manager Integration Module



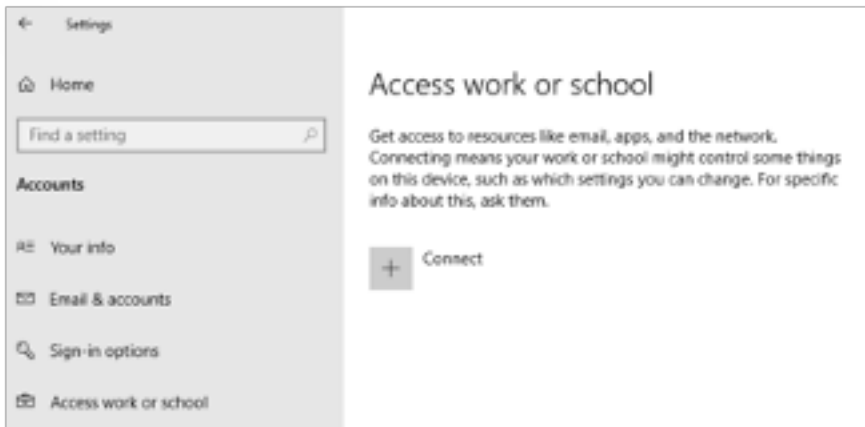
The screenshot shows a form with three input fields: 'Integration Module Name' (Meraki Systems Manager), 'API Key*' (masked with dots), and 'Network ID (Example: N_123456789123456789)*' (N_123456789123456789).



Cancel Save

管理対象外と表示されたデバイス

- [管理対象(Managed)]はMDMによって管理されることを意味します。デバイスが[管理対象外(un-managed)]と表示される場合は、WindowsデバイスをAccessの作業または学校に追加し、エージェントをインストールする必要があります。



• MacOSには、管理プロファイルとエージェントがインストールされている必要があります。Device InsightsとMerakiの統合でも問題が解決しない場合は、「[SecureXコンソールからHARログを収集する](#)」の記事を参照してブラウザからHARログを収集し、TACサポートに問い合わせにより詳細な分析を行ってください。