

問題/ソリューション：セキュアエンドポイントポータルエラー

内容

[概要](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco Secure Endpoint製品のポータルエラーと、エラーコードを変換し、その値を定義する方法について説明します。

問題

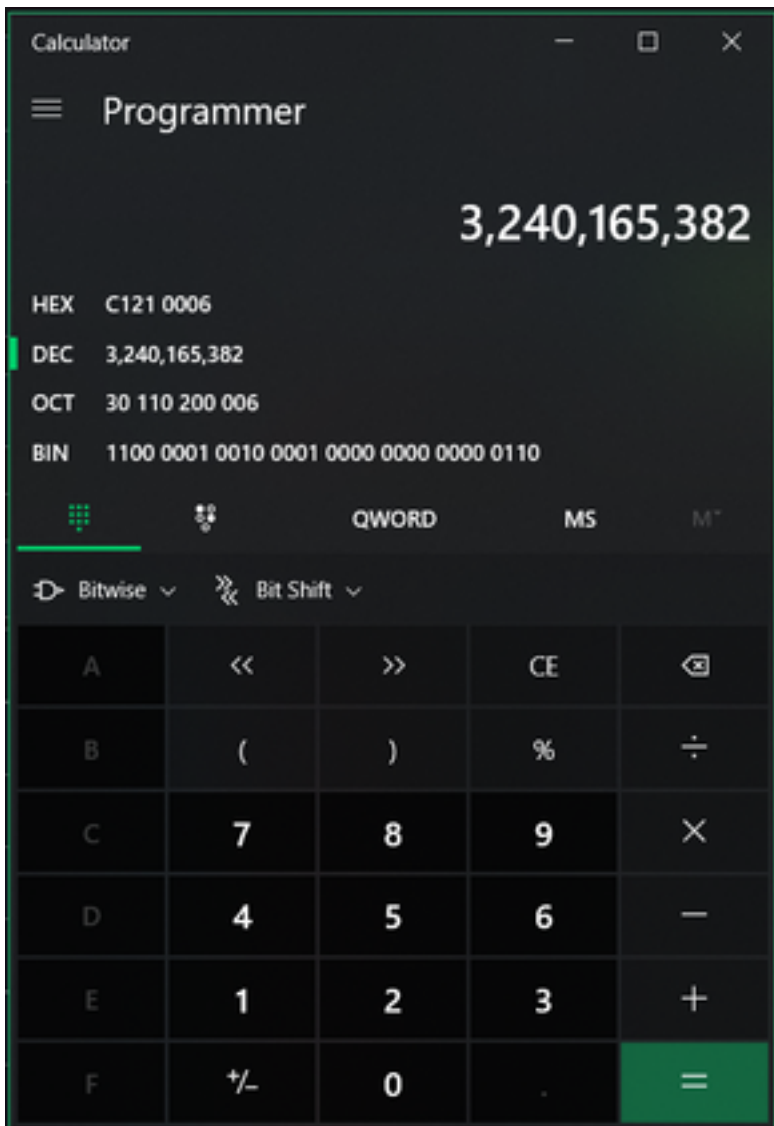
Cisco Secure Endpoint Portalで、一部の障害を反映するエラーが発生する場合があります。図に示すように、エラーの説明にはエラーコードが付属しています。

| | | |
|----------------|---|------------------------------|
| Connector Info | Error Code | 3240165382 |
| Comments | Description | Download verification failed |
| Error Details | <input type="button" value="🔍 Run Scan"/> | |

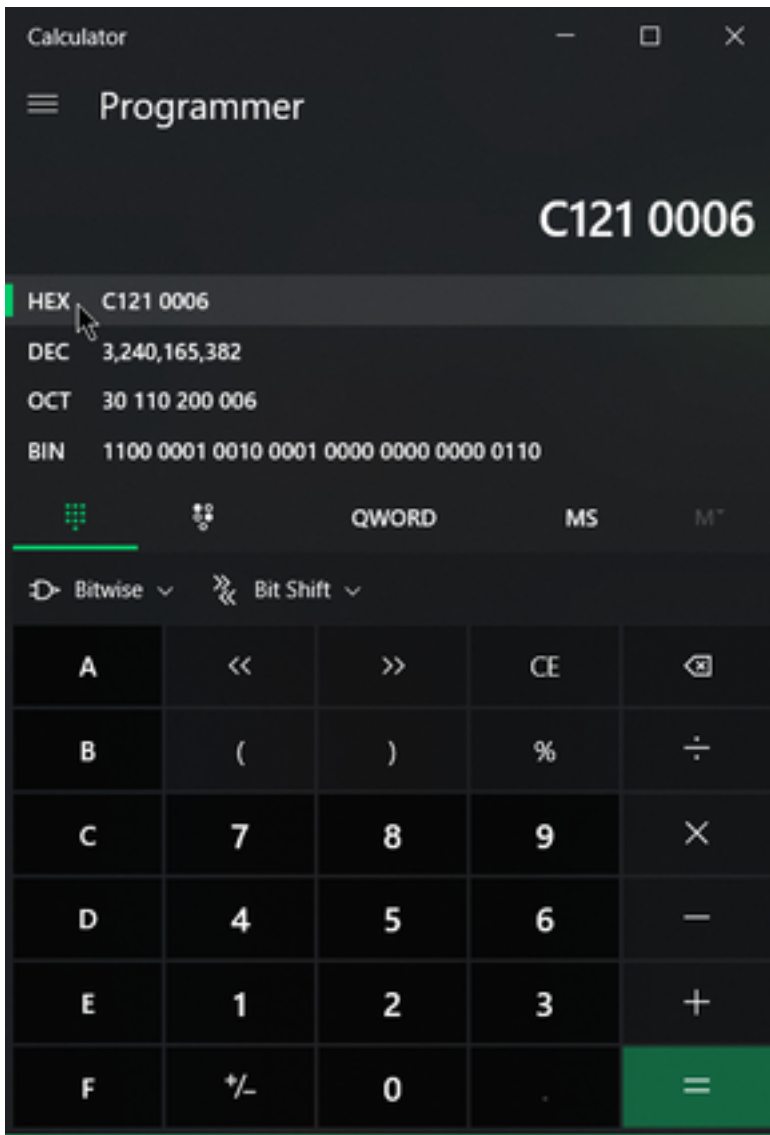
[Events] > [Filter] > [Product Update Failed]に移動します。エラーコードは「3240165382」です。

解決方法

Windowsシステムの場合は、Run、Calc、またはLinuxまたはMacの場合は同等のものを探します。[Calc Settings] > [Programmer Mode] に移動し、完全なエラーコード（10進形式）を貼り付けます。



このDECIMALを、プログラマモードでC121 0006である16進数に変換する必要があります。



これらのエラーコードはMicrosoft SMBクラスエラーで、16進数で表示されます。この16進数を使用して、MicrosoftのSMBクラスおよびコード(https://docs.microsoft.com/en-us/openspecs/windows_protocols/ms-cifs/8f11e0f3-d545-46cc-97e6-f00569e3e1bc)で検索します。

ただし、最後の数字に0xを追加すると、次の図に示す形式のため、検索対象は0x0006になります。

| | | | |
|-----------|-----------------------------|-------|--------------|
| ERRbadfid | STATUS_SMB_BAD_FID | EBADF | Invalid FID. |
| 0x0006 | 0x00060001 | | |
| | STATUS_INVALID_HANDLE | | |
| | 0xC0000008 | | |
| | STATUS_OBJECT_TYPE_MISMATCH | | |
| | 0xC0000024 | | |
| | STATUS_PORT_DISCONNECTED | | |
| | 0xC0000037 | | |
| | STATUS_INVALID_PORT_HANDLE | | |
| | 0xC0000042 | | |
| | STATUS_FILE_CLOSED | | |
| | 0xC0000128 | | |
| | STATUS_HANDLE_NOT_CLOSABLE | | |
| | 0xC0000235 | | |

チャート内のNTSTATUS値はクラスERRDOSクラス0x01.0x0006 Error Bad FID, Invalid Handle, Mismatch, Disconnectです。

これはクラスERRSRVクラス0x02でもあります。

0x0006

STATUS_BAD_NETWORK_NAME

| | | | |
|--------------|-------------------------|--|--------------------------------------|
| ERRinvetname | STATUS_BAD_NETWORK_NAME | | Invalid server name in Tree Connect. |
| 0x0006 | 0xC00000CC | | |

これは、エンドポイントが存在せず、ホスト名がActive Directory、DNSなどに一致しないことを意味します。

NTSTATUS値
 NTSTATUS値 NTSTATUS値
 NTSTATUS値