

ログのどこでソフト バウンスの情報を確認できますか。

目次

[概要](#)

[ログのどこでソフト バウンスの情報を確認できますか。](#)

[例](#)

[関連情報](#)

概要

どんなソフト バウンス定義される、そしてどこにソフト バウンスが Cisco E メール セキュリティ アプライアンス (ESA) に記録されるかこの資料に記述されています。

ログのどこでソフト バウンスの情報を確認できますか。

ソフト バウンスは一時的に配送不可の電子メールです。たとえば、ユーザか。s メールボックスは完全かもしれません。これらのメッセージは後で再試行することができます。(例えば、SMTP 4XX エラーコード。)

注: 4XX エラーコードのさらに詳しい詳細については、[Simple Mail Transfer Protocol \(SMTP\) を高められたステータス スコード レジストリ](#)参照して下さい。

ソフト バウンスはバウンス ログ (バウンス) の IronPort テキスト メール ログ (mail_logs) およびログオンされます。バウンス ログは各々の跳ねられた受信者に関してすべての情報を記録します。さらに、記録すべき指定されたメッセージ サイズがセットアップ logconfig > logheaders があれば、メッセージがおよびヘッダー情報はバウンス情報の後で現れます。

ESA は設定されるように bounceconfig パラメータに基づいて配信を再試行します。配信は再試行の数設定最大値のに基づいていましたかキューの最大時間後で再試行されます。

デフォルトで、システムはバウンス メッセージを生成し、各々のハードな跳ねられた受信者のための元の送信側に送信します。(メッセージ エンベロープのエンベロープ 送信側 アドレスで定義されるメッセージはアドレスに送られます。エンベロープはからのまたエンベロープ 送信側と一般に言われます。) この機能をディセーブルにし、ハードなバウンスについての情報のためのログファイルに代りに頼ることができます。

ソフト バウンスは再試行のキューまたは最大数の最大時間以降に最初に来るものはどれでも、ハードなバウンスになります。

例

mail_logs に見られるようにソフト バウンスの例:

```
Mon Mar 31 20:10:58 2003 Info: New SMTP DCID 5 interface 172.19.0.11 address
63.251.108.110
Mon Mar 31 20:00:23 2003 Info: Delivery start DCID 3 MID 4 to RID [0, 1]
Mon Mar 31 20:00:23 2003 Info: Delayed: DCID 5 MID 4 to RID 0 - 4.1.0 -
Unknown address error ('466', ['Mailbox temporarily full.'])[]
Mon Mar 31 20:00:23 2003 Info: Message 4 to RID [0] pending till Mon Mar 31
20:01:23 2003
Mon Mar 31 20:01:28 2003 Info: DCID 5 close
Mon Mar 31 20:01:28 2003 Info: New SMTP DCID 16 interface PublicNet address
172.17.0.113
Mon Mar 31 20:01:28 2003 Info: Delivery start DCID 16 MID 4 to RID [0]
Mon Mar 31 20:01:28 2003 Info: Message done DCID 16 MID 4 to RID [0]
Mon Mar 31 20:01:33 2003 Info: DCID 16 close
```

バウンス ログに見られるようにソフト バウンスの例:

```
Soft-Bounced Recipient (Bounce Type = Delayed)
Thu Dec 26 18:37:00 2003 Info: Delayed: 44451135:0
From:<campaign1@yourdomain.com> To:<user@sampledomain.com>
Reason: "4.1.0 - Unknown address error" Response: "('451',
['<user@sampledomain.com> Automated block triggered by suspicious activity
from your IP address (10.1.1.1). Have your system administrator send e-mail
to postmaster@sampledomain.com if you believe this block is in error'])"
```

関連情報

- [Cisco 電子メール セキュリティ アプライアンス - エンド ユーザ ガイド](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)