

# リモートアクセス on Cisco ESA/WSA/SMA のための FAQ の Technote

## 目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[リモートアクセスとは何か。](#)

[リモートアクセスがどのようにはたらくか](#)

[リモートアクセスをイネーブルにする方法](#)

[CLI](#)

[GUI](#)

[リモートアクセスをディセーブルにする方法](#)

[CLI](#)

[GUI](#)

[リモートアクセス 接続をテストする方法](#)

[リモートアクセスはなぜ SMA で動作しませんか。](#)

[CLI](#)

[GUI](#)

[SSHACCESS のために有効にされた場合リモートアクセスをディセーブルにする方法](#)

[トラブルシューティング](#)

[関連情報](#)

## 概要

この資料は Cisco テクニカル サポート コンテンツ セキュリティ アプライアンス モデルによってリモートアクセスの使用についての FAQ に対する回答を on Cisco 提供したものです。これには Cisco E メール セキュリティ アプライアンス (ESA)、Cisco Web セキュリティ アプライアンス (WSA)、および Cisco セキュリティ 管理 アプライアンス (SMA) が含まれています。

## 前提条件

### 使用するコンポーネント

この文書に記載されている情報は AsyncOS のバージョンを実行する Cisco コンテンツ セキュリティ アプライアンス モデルに基づいています。

## リモートアクセスとは何か。

リモートアクセスは Cisco コンテンツ セキュリティ アプライアンス モデルから Cisco のセキュア ホストへの有効になる セキュア シェル (SSH) 接続です。リモート セッションが有効になれば Cisco カスタマー 支援だけアプライアンスにアクセスできます。リモートアクセスは Cisco カスタマー カスタマ・サポートがアプライアンスを分析するようにします。サポートはこ

のプロシージャがアプライアンスと upgrades.ironport.com サーバの間で作成する SSH トンネルによってアプライアンスをアクセスしました。

## リモートアクセスがどのようににはたらくか

リモートアクセス接続 開始が、アプライアンス セキュアを、ランダム開く時、1 設定される/次の Cisco コンテンツ セキュリティサーバの選択されたポートへのアプライアンスの SSH 接続による高出典 ポート:

IP アドレス	[hostname]	使用目的
63.251.108.107	upgrades.ironport.com	すべてはセキュリティ アプライアンス モデルを満足させます
63.251.108.107	c.tunnels.ironport.com	C シリーズ アプライアンス (ESA)
63.251.108.107	x.tunnels.ironport.com	X シリーズ アプライアンス (ESA)
63.251.108.107	m.tunnels.ironport.com	M シリーズ アプライアンス (SMA)
63.251.108.107	s.tunnels.ironport.com	S シリーズ アプライアンス (WSA)

上で許可するために顧客 ファイアウォールがリスト サーバの 1 つにアウトバウンド接続を設定される必要がある場合もあることに注意することは重要です。ファイアウォールに有効になる SMTP プロトコル インспекションがある場合トンネルは確立しません。Cisco がリモートアクセスのためのアプライアンスからの接続を許可することポートは次のとおりです:

- 22
- 25 (デフォルト)
- 53
- 80
- 443
- 4766

リモートアクセス接続はホスト名とないハードコードされた IP アドレスになされます。これは Domain Name Server (DNS) がアウトバウンド接続を確立するためにアプライアンスで設定されるように要求します。

カスタマーネットワークで、いくつかのプロトコル指向 ネットワークデバイスはプロトコル/ポート ミスマッチによるこの接続をブロックするかもしれません。Simple Mail Transport Protocol (SMTP) はまた-わかっているデバイス接続を割り込むかもしれません。ブロックされるアウトバウンド接続またはプロトコル指向 デバイスがあれば、デフォルト (25) 以外のポートの使用が必要となるかもしれません。トンネルのリモート エンドへのアクセスは Cisco カスタマー カスタマ・サポートだけに制限されます。アプライアンスのためのリモートアクセス接続を確立するか、または解決することを試みた場合アウトバウンド接続のためのファイアウォール/ネットワークを検討することを確かめて下さい。

注: Cisco カスタマー サポートエンジニアがリモートアクセスによってアプライアンスに接続されるときアプライアンスのシステム プロンプトは示します (サービス)。

## リモートアクセスをイネーブルにする方法

注: アプライアンスのユーザガイドおよび「Cisco テクニカルサポート担当者のためのリモートアクセスを」有効に することに関する説明に関しては AsyncOS のバージョンを検討すること確実にあてて下さい。

注: 電子メールで送信される attach@cisco.com への添付ファイルはセキュア送信中ではないかもしれません。 [サポート ケース マネージャ](#)はケースに情報をアップロードする Cisco の好まれたセキュア な オプションです。 詳細を他のファイル アップロード オプションのセキュリティおよびサイズ制限について学ぶため: [Cisco Technical Assistance Center への顧客 ファイル アップロード](#)

インターネットから達することができるポートを識別して下さい。 デフォルトは電子メール メッセージを送信するためにシステムはまたそのポート上の一般のアクセスが要求するのでほとんどの環境ではたらくポート 25 です。 このポート上の接続はほとんどのファイアウォール構成で許可されます。

## CLI

CLI によってリモートアクセス接続を、管理者ユーザのような確立することは、これらのステップを完了します:

1. techsupport コマンドを入力して下さい
2. トンネルを選択して下さい
3. ランダム シードする スtringを生成するか、または入力することを選択して下さい
4. 接続のためのポート番号を規定して下さい
5. サービスアクセスをイネーブルにするために「Y」を答えて下さい

リモートアクセス wil は現時点で有効になります。 アプライアンスは今 Cisco でセキュア要塞ホストに信頼できる接続を確立するためにはたります。 アプライアンス シリアル番号をおよびケースをサポートしている TAC エンジニアに生成されるシードする スtringを両方提供します。

## GUI

GUI によってリモートアクセス接続を、管理者ユーザのような確立することは、これらのステップを完了します:

1. 助けるべきナビゲートおよびサポート > リモートアクセス ( ESA、SMA のために )、サポートおよびヘルプ > リモートアクセス ( WSA のために )
2. 『Enable』 をクリックして下さい
3. シードする スtringのための方式を選択して下さい
4. セキュアトンネル チェックボックスで開始接続をチェックし、接続のためのポート番号を規定するようにして下さい
5. [Submit] をクリックします。

リモートアクセス wil は現時点で有効になります。 アプライアンスは今 Cisco でセキュア要塞ホストに信頼できる接続を確立するためにはたります。 アプライアンス シリアル番号をおよびケースをサポートしている TAC エンジニアに生成されるシードする スtringを両方提供します。

## リモートアクセスをディセーブルにする方法

### CLI

1. techsupport コマンドを入力して下さい

2. 『Disable』 を選択 して下さい
3. 本当にか」。サービス アクセスをディセーブルにしたいと思うプロンプト表示された場合 「「Y」を答えて下さい

## GUI

1. 助けるべきナビゲートおよびサポート > リモートアクセス ( ESA、SMA のために )、サポートおよびヘルプ > リモートアクセス ( WSA のために )。
2. 『Disable』 をクリック して下さい
3. GUI 出力は 「成功示したものでーリモートアクセスはディセーブルにされました」 を

## リモートアクセス 接続をテストする方法

アプライアンスからの Cisco への接続のための最初のテストを行うためにこの例を使用して下さい:

```
example.run> > telnet upgrades.ironport.com 25
```

```
Trying 63.251.108.107...
Connected to 63.251.108.107.
Escape character is '^]'.
SSH-2.0-OpenSSH_6.2 CiscoTunnels1
```

接続は上記リストに記載されているポートの何れかのためにテストすることができます: 22、25、53、80、443、か 4766。 接続が失敗した場合、接続がアプライアンス/ネットワークからどこに失敗しているか見るためにパケットキャプチャを実行する必要がある場合もあります。

## リモートアクセスが SMA で動作しない理由

リモートアクセスは SMA で SMA がインターネットへのダイレクトアクセスなしにローカルネットワークに置かれる場合有効にならないかもしれません。 この例の場合、リモートアクセスは ESA か WSA で有効にし SSH アクセスは SMA で有効に することができます。 次にこれは ESA/WSA に、および SSH によって ESA/WSA から SMA にリモートアクセスによって最初に Ciscoサポートを接続します可能にします。 これはポート 22 の ESA/WSA と SMA 間の接続を必要とします。

注: アプライアンスのユーザガイドおよび 「直接インターネット接続のないアプライアンスへのリモートアクセスを」 有効に することに関する説明に関しては AsyncOS のバージョンを検討すること 確実であって下さい。

## CLI

CLI によってリモートアクセス接続を、管理者ユーザのような確立することは、これらのステップを完了します:

1. techsupport コマンドを入力して下さい
2. SSHACCESS を選択して下さい
3. ランダム シードする スtringを生成するか、または入力することを選択して下さい

4. サービスアクセスをイネーブルにするために「Y」を答えて下さい

リモートアクセス wil は現時点で有効になります。 CLI 出力はシードする ストリングを示したものです。 Ciscoカスタマー サポートエンジニアにこれを提供して下さい。 CLI 出力はまたアプライアンス シリアル番号を含む接続ステータスおよびリモートアクセス 詳細を、示したものです。 顧客 カスタマーサポートエンジニアにこのシリアル番号を提供して下さい。

## GUI

GUI によってリモートアクセス接続を、管理者ユーザのような確立することは、これらのステップを完了します:

1. 助けるべきナビゲートおよびサポート > リモートアクセス ( ESA、SMA のために )、サポートおよびヘルプ > リモートアクセス ( WSA のために )
2. 『Enable』 をクリックして下さい
3. シードする ストリングのための方式を選択して下さい
4. セキュアトンネル チェックボックスで開始接続をチェックしないで下さい
5. [Submit] をクリックします。

リモートアクセス wil は現時点で有効になります。 GUI 出力は成功 メッセージおよびアプライアンスのシードする ストリングを示したものです。 Ciscoカスタマー サポートエンジニアにこれを提供して下さい。 GUI 出力はまたアプライアンス シリアル番号を含む接続ステータスおよびリモートアクセス 詳細を、示したものです。 顧客 カスタマーサポートエンジニアにこのシリアル番号を提供して下さい。

## SSHACCESS のために有効に された場合リモートアクセスをディセーブルにする方法

SSHACCESS のためのリモートアクセスをディセーブルにすることは上でそのまま同じステップです。

## トラブルシューティング

アプライアンスが有能ではないイネーブルになったリモートアクセスでし、upgrades.ironport.com にリストされているポートの 1 つによって接続する場合アウトバウンド接続は失敗しますものにより検討するためにアプライアンスからパケットキャプチャを直接実行する必要があります。

注: アプライアンスのユーザガイドおよび「パケットキャプチャ」の実行に関する説明に関しては AsyncOS のバージョンを検討すること確実にあてて下さい。

Ciscoカスタマー サポートエンジニアは .pcap ファイルをトラブルシューティングと検討し、助けるために提供してもらうように要求するかもしれません。

## 関連情報

- [ESA に関する FAQ : ESA で使用できる管理者アクセスのレベルは何ですか。](#)
- [Cisco E メール セキュリティ アプライアンス 製品サポート](#)
- [Cisco Web セキュリティ 製品サポート](#)

- [Cisco コンテンツ セキュリティ管理アプライアンス 製品サポート](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)