

管理者パスワードをリセットし、管理者ユーザーアカウントをロック解除する

内容

[はじめに](#)

[管理者パスワードのリセット](#)

[管理者ユーザーアカウントのロックを解除する手順](#)

[関連情報](#)

はじめに

このドキュメントでは、Cisco E メール セキュリティ アプライアンス (ESA)、Cisco セキュリティ管理アプライアンス (SMA)、または Cisco Web セキュリティ アプライアンス (WSA) の消失した管理者アカウントパスワードをリセットする方法について説明します。このドキュメントは、ハードウェアベースと仮想ベースの両方の AsyncOS アプライアンスに適用されます。

管理者パスワードのリセット

アプライアンスの管理者アカウントのパスワードは、Cisco Technical Assistance Center(TAC)が生成できる一時的なパスワードを使用して、シリアルコンソールからのみリセットできます。アプライアンスの管理者(admin)パスワードをリセットするには、次の手順を実行します。

1. Ciscoカスタマーサポートに連絡して、一時的な管理者パスワードを入手してください。



注：要求またはケースノートには、アプライアンスの完全なシリアル番号を記載する必要があります。

2. 一時的な管理者パスワードを受け取った場合：

- ハードウェアベースのアプライアンスの場合は、直接シリアル接続を介してアプライアンスにアクセスします。

```
Bits per second: 9600
Data bits: 8
Parity: None
Stop bits: 1
Flow control: Hardware
```

- 仮想ベースのアプライアンスの場合は、ESXiコンソールまたは別の仮想ホストコンソールからアプライアンスにアクセスします。

3. ユーザ adminpasswordとしてログインします。

a. シスコカスタマーサポートエンジニアから受信した一時的な管理者パスワードを入力し、Returnキーを押します。

b. adminユーザの新しいパスワードを入力します。

```
<#root>
```

```
AsyncOS myesa.local (ttyv0)
```

```
login:
```

```
adminpassword
```

```
Password:
```

```
<<<WILL REMAIN BLANK AS YOU ENTER IN THE TEMP PASSWORD>>>
```

```
Last login: Fri Feb 6 20:45 from 192.168.0.01  
Copyright (c) 2001-2013, Cisco Systems, Inc.
```

```
AsyncOS 8.5.6 for Cisco C370 build 092  
Welcome to the Cisco C370 Email Security Appliance  
Changing local password for admin  
New Password:
```

```
<<<WILL REMAIN BLANK AS YOU ENTER IN THE NEW PASSWORD>>>
```

```
Retype New Password:
```

```
<<<WILL REMAIN BLANK AS YOU ENTER IN THE NEW PASSWORD>>>
```

AsyncOS myesa.local (ttyv0)

Login:

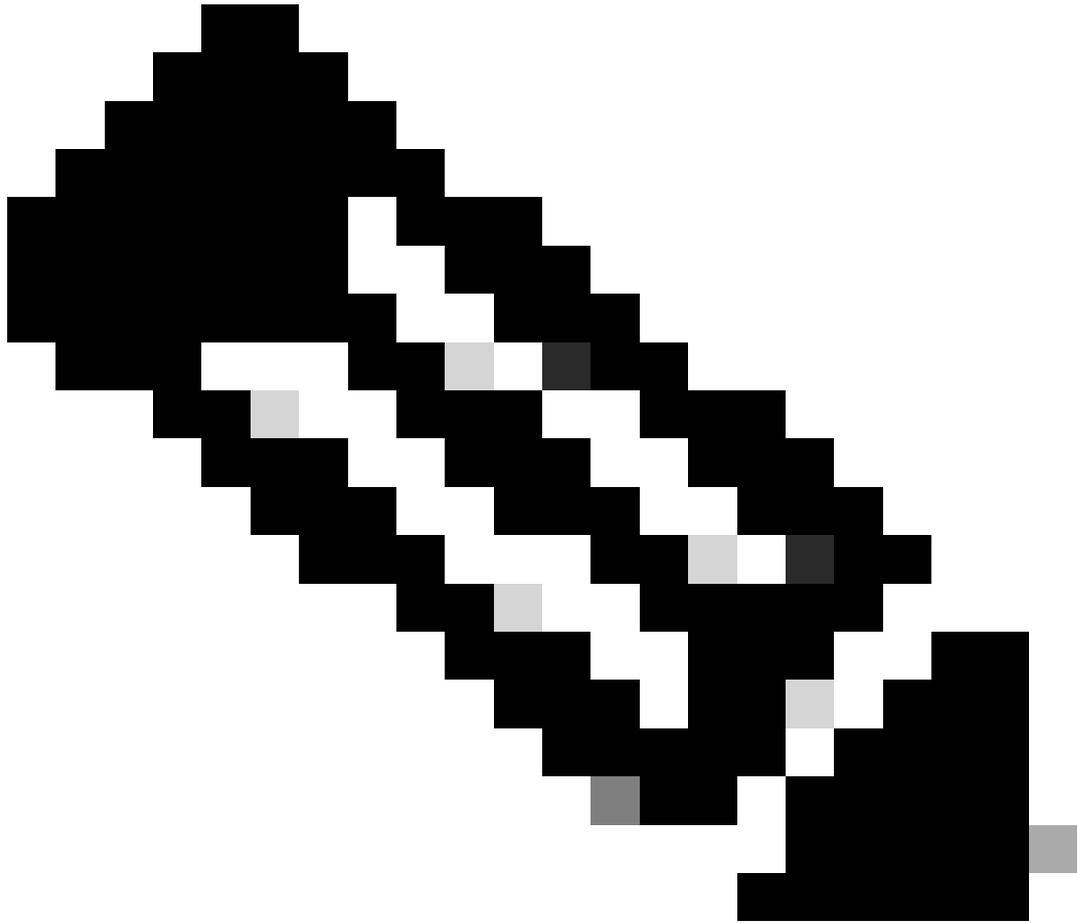
admin

Password:

<<<USE NEW PASSWORD AS SET ABOVE>>>

管理者ユーザアカウントのロックを解除する手順

管理者アカウントのロックを解除するには、アプライアンスに物理的に直接アクセスする必要があります。アプライアンスのリセット管理者アカウントでログインしたので、ログインが連続して失敗したために管理者ユーザがロックされていないことを確認します。これを確認するには、CLIで `userconfig` コマンドを入力します。



注：新しいバージョンのコード12.x以降では、ユーザを編集するために既存の管理者ロールパスワードの入力を求められます。

```
<#root>
```

```
>
```

```
userconfig
```

```
Users:
```

```
1.
```

admin - "Administrator" (admin) (locked)

2. dlpeval - "DLP User" (dlpeval)

External authentication: Disabled

Choose the operation you want to perform:

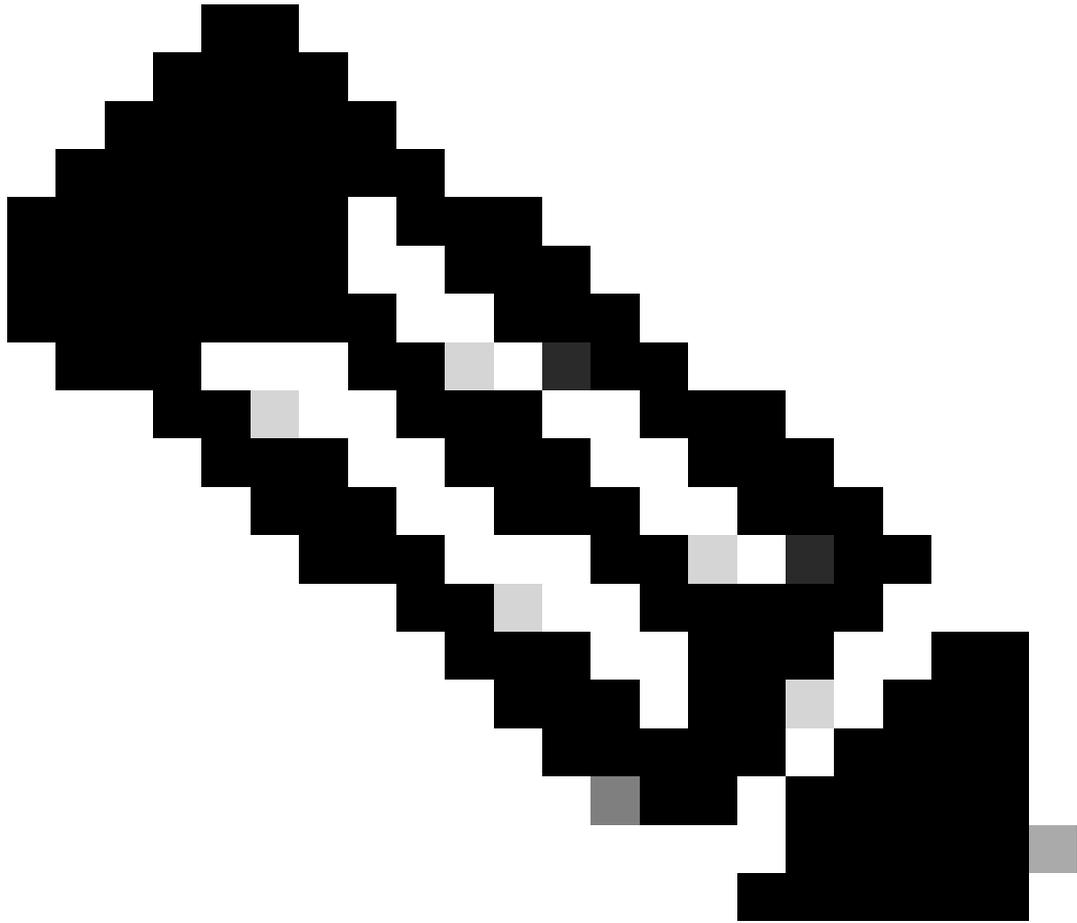
- NEW - Create a new account.
- EDIT - Modify an account.
- DELETE - Remove an account.
- POLICY - Change password and account policy settings.
- PASSWORD - Change the password for a user.
- ROLE - Create/modify user roles.
- STATUS - Change the account status.
- EXTERNAL - Configure external authentication.
- DLPTRACKING - Configure DLP tracking privileges.

管理者ユーザがロックされている場合、出力に示されているように、(locked)と表示されます。

 注：管理者アカウントのみが管理者ユーザのステータスを変更できます。管理者ユーザは、アプライアンスでのアカウントのロールに関係なく、他のローカルユーザアカウントでは変更できません。また、前述したように、これはシリアル/コンソール接続を介して実行する必要があります。

他の唯一のオプションは、シスコカスタマーサポートに管理者ユーザのロック解除を依頼することです。これは、アプライアンスの管理者ロールを持つアカウントがあり、そのアカウントでCLIまたはGUIにログインできることを前提としています。このオプションでは、アプライアンスへのオープンなリモートサポートトンネルも必要です。

管理者ユーザまたはlockedステータスのその他のユーザアカウントのロックを解除するには、`userconfig` コマンドを入力し、次に示すようにstartメニューから続行します。



注：新しいバージョンのAsyncOSでは、`status` コマンドの入力後にパスフレーズの入力が必要になる場合があります。プロンプトが表示されたら、前の手順で設定した新しいパスワードを使用します。

`<#root>`

`[]>`

`status`

Enter the username or number to edit.

[]>

1

This account is locked due to consecutive log-in failures.

Do you want to make this account available? [N]>

y

Account admin is now available.

Users:

1. admin - "Administrator" (admin)
2. dlpuser - "DLP User" (dlpeval)

 注：管理者ユーザのステータスを変更しただけの場合は、アプライアンス設定をコミットする必要はありません。

関連情報

- [ESAに関するFAQ:ESAで使用できる管理アクセスのレベルとは何ですか。](#)
- [Cisco E メールセキュリティアプライアンスエンドユーザガイド](#)
- [Cisco Webセキュリティアプライアンスエンドユーザガイド](#)

- [Ciscoセキュリティ管理アプライアンスエンドユーザガイド](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント - Cisco Systems](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。