

# CRES FAQ : 「This envelope is damaged and cannot be opened」エラーを修正するにはどうしますか。

## 内容

### 概要

[「This envelope is damaged and cannot be opened」エラーを修正するにはどうしますか。](#)

## 概要

このドキュメントでは、Cisco E メール セキュリティ アプライアンス ( ESA ) を介して Cisco Registered Envelope Service ( CRES ) を使用する場合に表示される、「This envelope is damaged and cannot be opened」エラー メッセージに関する詳細について説明します。

## 「This envelope is damaged and cannot be opened」エラーを修正するにはどうしますか。

Microsoft Internet Explorer で添付ファイルが含まれている CRES 暗号化メッセージを開くときに Oracle Java を使用していると、このエラーが表示される場合があります。

This envelope is damaged and cannot be opened (the Java console may provide more information). Please contact the sender for a replacement envelope.

添付ファイルが含まれた暗号化メッセージを開くために使用される、Java ベースのエンベロープツールの初期バージョンでは、この問題が発生する場合があります。これはCisco Bug ID [CSCuj26423](#)で特定されました。エンドユーザは、元のメッセージから提供される「Open Online」リンクを使用して問題を回避できます。または、ESA管理者は暗号化プロファイルの拡張セクションでJavaアプレットを抑制できます。

[Security Services] > [Cisco Ironport Email Encryption] > [Select the encryption profile] > [Advanced] を選択します。

▼ Advanced	Encryption Queue Timeout: ?	<input type="text" value="14400"/> seconds
	Encryption Algorithm: ?	<input checked="" type="radio"/> ARC4 (typical) <input type="radio"/> AES-192 <input type="radio"/> AES-256
	Message Attachment Decryption:	<input checked="" type="checkbox"/> Use Decryption Applet <i>Disabling this setting will cause message attachments to be decrypted at the key server. They will take longer to open, but they don't require a Java plug-in.</i>