

SMA の定期的なレポートを E-メールを送っている間失敗が発生したことアラートの原因とは何か。

目次

[はじめに](#)

[定期的なレポートを E-メールを送っている間失敗が発生したことアラートの原因とは何か。](#)

[アラートは SMA から発信されます](#)

[丁度 2:00 AM の GUI ログファイル](#)

[解決策](#)

概要

この資料は失敗がセキュリティ管理 アプライアンス (SMA) かの定期的レポートをなぜ E-メールを送っている間発生する場合があるか原因を記述したものです。

定期的なレポートを E-メールを送っている間失敗が発生したことアラートの原因とは何か。

アラートは SMA から発信されます

The Critical message is:

```
A failure occurred while emailing periodic report 'Executive Summary'.  
This subscription has been removed from the scheduler.
```

丁度 2:00 AM の GUI ログファイル

```
gui.current:Mon Oct  3 02:00:03 2016 Critical: A failure occurred while emailing periodic report  
'Executive Summary'.  
gui.current:Mon Oct  3 02:00:03 2016 Critical: PERIODIC REPORTS: Could not e-mail report.  
Subscription settings: {'report_title': 'Executive Summary', 'recipients': ['user@example.com'],  
'schedule': {'hour': [2], 'month': [], 'callback': <bound method  
System.execute_subscription_by_id of <reporting.periodic_reports.system.System instance at  
0x94038680>>, 'second': [0], 'arguments': ('20160120095635_Executive Summary_calendar_day',),  
'year': [], 'wday': [], 'day': [], 'minute': [0]}, 'user_name': 'user', 'options': {'lang': 'en-  
us', 'scheduled': 1, 'format': 'pdf', 'days_include': 'calendar_day', 'host_name': None,  
'host_id': '0'}}, 'report_type': 'phoebe', 'report_def_id': 'mga_overview_scheduled',  
'creation_timestamp': 1453301795L, 'archive': 1} Traceback: ('egg/command_client.py  
send_message|558', "<class 'Commandment.DaemonUnresponsiveError'>", 'dc-ironmgt-001.cvent.net:  
The daemon is not responding.', '[periodic_reports/report_task.py run|188]  
[periodic_reports/report_task.py _send_message|612] [periodic_reports/report_task.py  
_send_SMTP|592] [egg/command_client.py call|237] [egg/command_client.py send_message|558]')
```

解決策

定期的レポートが 2:00 AM によってなぜほとんど毎日失敗しているか原因は**毎日バックアップの間に**実行しているプロセスの衝突が原因です 1:30 AM にこの例で設定される。リモート SMA にデータを押すためにこのバックアッププロセスの間にある特定のプロセスは停止し、再起動します。バックアップが進行中の際、SMA がレポートかトラッキング データを生成すればにより時々この例が予想通りはたらかせていない 2 AM 次の報告書作成こと引き起こす可能性があります。データの量によっては SMA は転送しなければなりませんバックアップは多くまたは時間をかけることができます。それから定期的レポート生成がはたらかせるバックアップ完了 2 AM 前に。その時にレポートが生成される SMA がバックアップとそれでも使用中で、プロセスを再起動すれば、により失敗を引き起こす場合があります。ソリューションは前に**毎日バックアップ実行定期的レポートを設定することです。**