

Android 端末での AMP for Endpoints トラブルシューティングデータの取得

目次

[はじめに](#)

[要件](#)

概要

この資料に Android Software Development Kit (SDK) コマンド `adb logcat` が付いている Android デバイスからログを集める方法を記述されています。問題をエンドポイント Android コネクタのためのアンペアで解決するために、Android デバイスからさまざまなシステムおよびアプリケーションログを集める必要があるかもしれません。

要件

- モバイルデバイスへの物理アクセス
- Android SDK

ログデータの収集ステップ

注: Cisco Technical Assistance Center (TAC) は Android SDK ソフトウェアを開発しないし、維持します。それ故に、TAC はそれにサポートを提供しません。

ログデータを収集するために、これらのステップを完了して下さい:

1. [Android SDK](#) をダウンロードし、インストールして下さい。
2. Android デバイスを PC に接続し、コマンドプロンプトかターミナルを起動させて下さい。
3. デバイスを見ることを確認するためにこのコマンドを入力して下さい:
`adb devices`
開発者設定にいる USB デバッグを有効にする必要があるかもしれません。開発者設定を有効にするために Android ドキュメントを参照して下さい。
4. デバイスからのログデータを見ることを確認するために命令するこのコマンドを入力して下さい:
`adb logcat -b all`
データはそれから前を取り消すことができることを見たら **Ctrl-C** と命じて下さい。それから、ログファイルに出力をリダイレクトするためにこのコマンドを入力して下さい:
`adb logcat -b all > adb.log`
5. log コマンドが動作する間、Android デバイスにおいての問題を再現して下さい。終了するときキャプチャを停止するために **Ctrl-C** を使用できます。その後、TAC にログファイルを提供して下さい。