

Cisco 8000ルータのErr-Disableステータスからのポートの解決

内容

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

はじめに

このドキュメントでは、Cisco IOS® XR 7.3.15以降が稼働しているCisco 8000ルータでインターフェイスをerr-disableステータスから回復する方法について説明します。

前提条件

要件

このドキュメントに関する固有の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

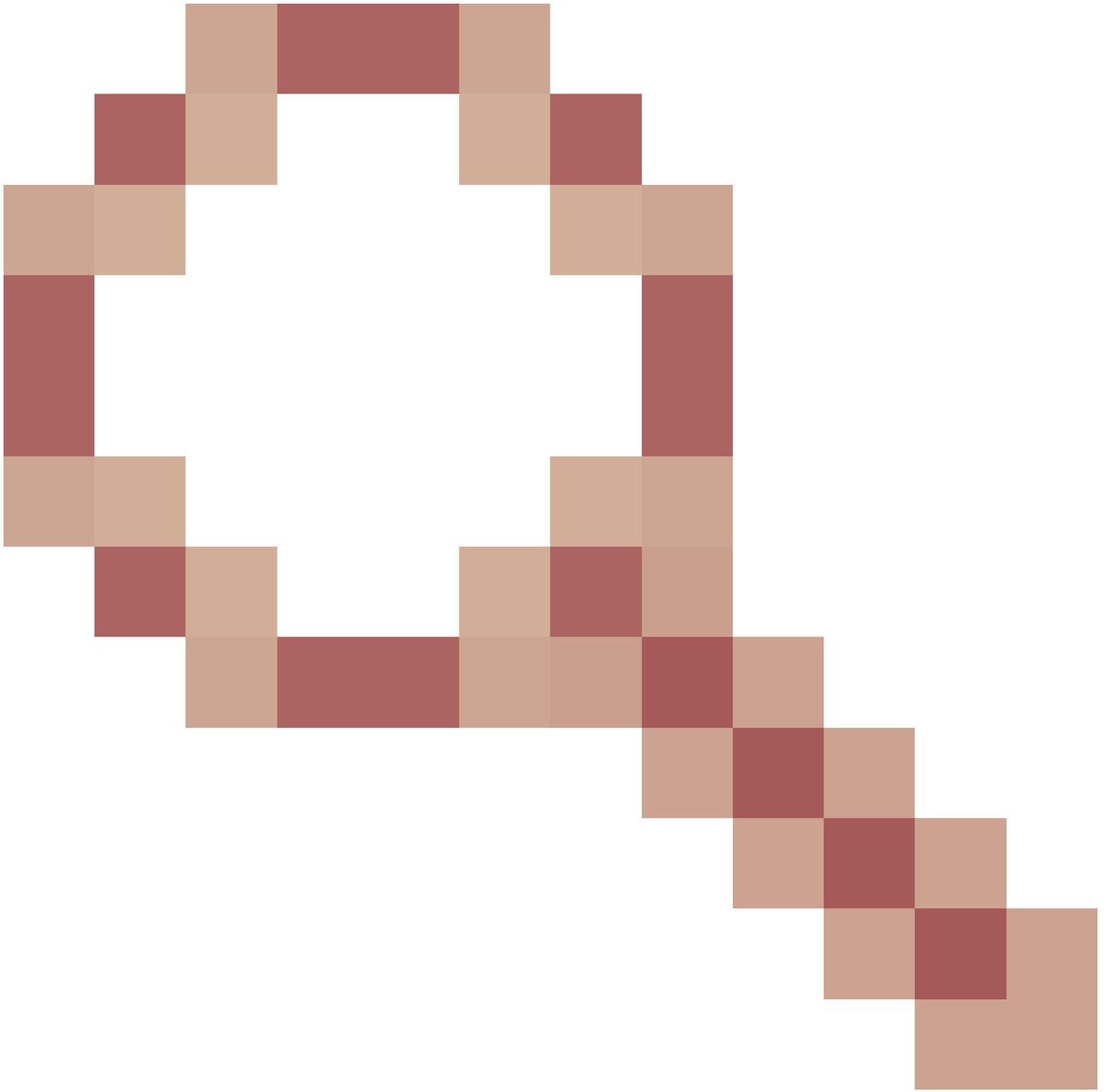
- Cisco 8000 ルータ
- Cisco IOS® XRリリース7.3.15 ~ 7.8.1

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

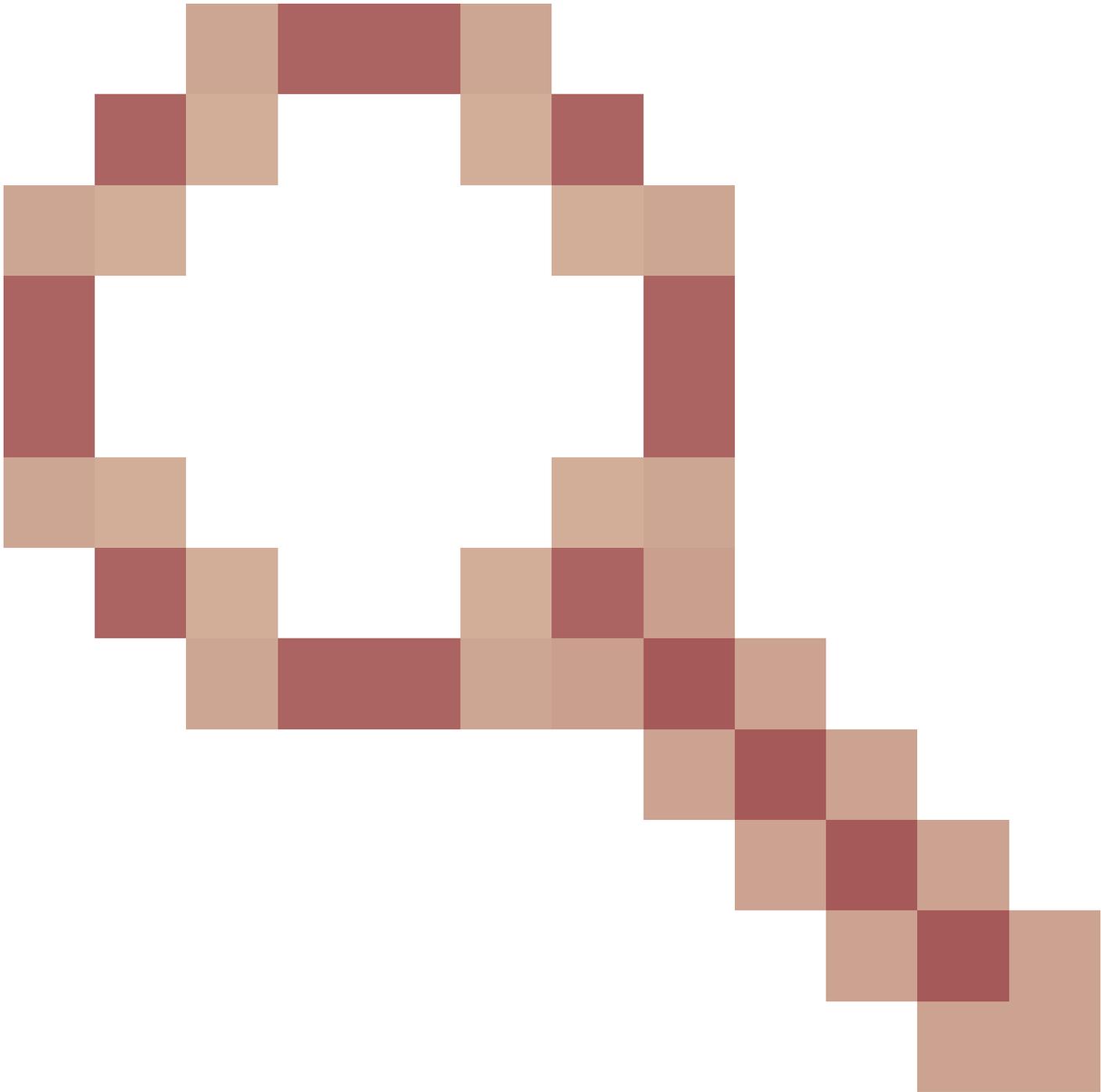
問題

CRC(Cyclic Redundancy Check;巡回冗長検査)などの物理リンクエラーが原因で、インターフェイスがいったん「err-disable」状態になると、物理層のエラーがクリアされた後でも、そのインターフェイスを回復することはできません。

この動作は、Cisco Bug ID [CSCwb76264](#)およびCisco Bug ID [CSCwc32333](#)によって導入されたNPU(ネットワーク処理ユニット)



)のパフォーマンス向上が原因です



o

Cisco 8000ルータのこの問題の例を次に示します。

```
RP/0/RP0/CPU0:8000#show interface des loc 0/4/cpu0 Interface Status Protocol Description -----  
----- ... Te0/4/0/35/0 err-disable admin-down ... ..
```

このsyslogメッセージは次のようなものです。

```
LC/0/4/CPU0:2022 Dec 7 08:38:50.059 UTC: npu_drvr[130]: %FABRIC-NPU_DRVVR-3-PLUGGABLE_MODULE_ERROR : [6879] : NPU  
ASIC (2) Port (35) Interface TenGigE0_4_0_35_0 is disabled due to bad link. Please replace optics/cables and shut/unshut the port.  
LC/0/4/CPU0:2022 Dec 7 08:38:50.059 UTC: npu_drvr[130]: %PKT_INFRA-ERRDIS-6-ERROR_DISABLE : TenGigE0/4/0/35/0: Error  
disabling due to reason: bad-link-error LC/0/4/CPU0:2022 Dec 7 08:38:50.060 UTC: ifmgr[261]: %PKT_INFRA-LINK-3-UPDOWN :  
Interface TenGigE0/4/0/35/0, changed state to Error Disabled
```

解決方法

このような状況でインターフェイスをerr-disableステータスから回復するには、次の手順を実行します。

- エラーの原因を修正します。エラーの原因には、ファイバ、光ファイバ、レイヤ1転送などがあります。
- コマンド `clear controller npu stats asic-counters instance all location 0/x/CPU0` を実行して、NPUカウンタをクリアします。
- `shutdown` と `commit` を実行し、`no shutdown` と `commit` を実行して、インターフェイスを手動でバウンスします。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。