

# 仮想アカウントを変更する方法

## 内容

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様やパートナーが問題を解決するためのアクションを自ら実行する際に役立ちます。お客様/パートナーが手順で問題が発生した場合は、ライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)を参照してください。ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースの場合は、これらのアクションを自分で実行しないでください。

作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- スマートアカウント(SA)管理者のユーザロールまたは仮想アカウント(VA)管理者のロール (仮想アカウントを編集)

ステップ1:[Cisco Software Central](#)に移動し、cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2：右上隅のスマートアカウントセレクタからスマートアカウントを選択します。

ステップ3：スマートアカウントの管理セクションのアカウントの管理をクリックします。

ステップ4：ダッシュボードメニューで仮想アカウントをクリックします。

ステップ5：仮想アカウント名をクリックして、仮想アカウントを編集します。

ステップ6：仮想アカウントの詳細を編集するには、[全般]、[ユーザー]、または[ユーザーグループ]のいずれかのタブをクリックします。

ステップ7:[OK]をクリックします。

(「トラブルシューティング」)：を入力します。

このプロセスで対処できない問題が発生した場合は、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でサービスリクエストをオープンしてください。

このドキュメントの内容に関するご意見は、[ここ](#)から送信してください。

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。