

スマートアカウントでエンタープライズアグリーメントを表示するにはどうすればよいですか。

内容

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するための措置を自ら実行する際に役立ちます。お客様やパートナーが手順の問題に遭遇した場合は、解決に役立つライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でケースをオープンするように依頼してください。ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースを使用している場合は、これらの操作を自分で実行しないでください。

開始する前に、次の項目を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント。
- スマートアカウント/バーチャルアカウントへのアクセス。
- アクティブなエンタープライズアグリーメント(EA)スイート。

ステップ1:[Cisco Software Central](#)に移動し、Cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2：右上隅のスマートアカウントセレクトからスマートアカウントを選択します。

ステップ3:「EAワークスペース」セクションの「EAワークスペースにアクセス」をクリックします。

ステップ4：アクティブなEAがEAWSのランディングページに表示されます。アクティブなEAサブスクリプションがすべて表示されます。

ステップ5：関連するEAサブスクリプションのカタログをクリックすると、含まれているスイートを表示するEAタブが表示されます。



注: 「EAs」タブには、EAのサブスクリプション開始日から有効なスイートが表示されません。

トラブルシューティング :

1. 選択したSAのエンタープライズアグリーメントを表示できません。
 - SAが保留状態ではなく、アクティブなEA Suiteがあり、CCWでEA注文がクローズしていることを確認します。
 - EAスイートは、EAサブスクリプションの開始日からEAWSに表示されます。
2. アクティブなEAを持つSA/VAへのアクセス権がありません。
 - 「ライセンスの確認」ポットに記載されている手順に従います。

スマートアカウント管理>既存のアクティブスマートアカウントへのアクセスを取得するにはヘルプが必要>既存のスマートアカウントへのアクセスをリクエストするには？

- SA情報が不明な場合は、シスコのアカウントマネージャ(AM)に問い合わせるか、担当者にお問い合わせください。

EAの表示で問題が発生したり、予期しないエラーが発生したりした場合は、ソフトウェアライセンスオプションを使用して[Support Case Manager\(SCM\)](#)でケースをオープンします。

このドキュメントの内容に関するご意見は、[ここ](#)から送信してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。