

レガシー モジュールを搭載した Catalyst 4500 スーパーバイザ エンジン 8-E の使用

内容

[概要](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

[関連するシスコ サポート コミュニティ ディスカッション](#)

概要

このドキュメントでは、Catalyst 4500 Supervisor Engine 8Eは、従来のラインカードで使用される問題を説明します

WS-X4248-RJ45V WS-X4548-GB-RJ45Vか。操作が必要かどうかを判断するために、この文書をよく読んでください。

問題

スーパーバイザ8-Eの連続ROMMONバージョン15.1 (1r) SG4またはを使用するか、以前の古いハードウェア リビジョン次の問題に関する4.2 1、またはその両方を備えたWS-X4248-RJ45VかWS-X4548-GB-RJ45Vと表示される可能性があります。

1) WS-X4248-RJ45VまたはWS-X4548-GB-RJ45Vモジュールを挿入すると、障害が発生する可能性があります

。ラインカードは、問題が発生した後アップしません。

```
Dec 14 08:45:27.782: %C4K_CHASSIS-3-LINECARDSEEPROMREADFAILED: Failed to read module 1's serial eeprom, try reinserting module
```

2)これらのモジュールにPower over Ethernet(PoE)デバイスが接続されている場合、PoEのリセットが発生し、デバイスがリブートすることがあります。次のログは、Catalyst 4500でこの問題が発生すると表示されます。

```
*Dec 14 10:05:46.648: %C4K_CHASSIS-5-PORTSPOERESTARTED: Poe restarted for interfaces on slot 1 (count=1)
```

この問題はCSCuq25144とCSCun21714[で文書化されています](#)

解決方法

Supervisor Engine 8E搭載Catalyst 4500シャーシにWS-X4248-RJ45VまたはWS-X4548-GB-RJ45Vモジュールをインストールする前に、Supervisor Engine 8EがROMMONバージョン15.1 (1r) SG5以上にアップグレードされていることを確認します。スーパーバイザ エンジン8EでRommonバージョン15.1 (1r) SG5以降を実行すると、前述の問題は、見つからない。

注：スーパーバイザ8EのRommonのアップグレードはすべてのWS-X4248-RJ45Vとする必要があり、また、確認するchassisからWS-X4548-GB-RJ45Vアップグレード中に破損されません。

最新の ROMmon バージョンは、show module コマンドを使用すると確認できます。

```
Cat4500#show module
Chassis Type : WS-C4507R+E
```

```
Power consumed by backplane : 40 Watts
```

Mod	Ports	Card Type	Model	Serial No.
1	48	10/100/1000BaseT EEE (RJ45)	WS-X4748-RJ45-E	CAT1512L2FV
3	8	Sup 8-E 10GE (SFP+), 1000BaseX (SFP)	WS-X45-SUP8-E	CAT1943L64N

M	MAC addresses	Hw	Fw	Sw	Status
1	0026.0b79.e4ee to 0026.0b79.e51d	0.1			Ok
3	5c83.8fe6.1b40 to 5c83.8fe6.1b47	1.3	15.1(1r)SG4	03.03.01XE	Ok

<snip>

ROMMONのアップグレード手順はROMMONをアップグレードするには、[ここに](#)[ある\[-ガイドライン](#)です。前述のように、スーパーバイザ8EのROMMONをアップグレードする前にシャーシからWS-X4248-RJ45V、WS-X4548-GB-RJ45Vモジュールを見つけ出すことに注意してください。

古いROMMONバージョンが稼働するスーパーバイザ エンジン8Eを搭載したCatalyst 4500シャーシで誤ってWS-X4248-RJ45VまたはWS-X4548-GB-RJ45Vモジュールを挿入して、問題に#上記1走ったらラインカード、RMAの回復方法がある唯一の方法はありません。次の各手順については、Cisco TAC にお問い合わせください。

ハードウェア リビジョン4.2でWS-X4248-RJ45VまたはWS-X4548-GB-RJ45Vモジュールが以降のSupervisor Engine 8E ROMMONバージョンに関係なく、この問題に該当しないことが確認されています。古いハードウェアのリビジョンとレガシーラインカードがインストールされていれば、障害を防ぐためにスーパーバイザ エンジンROMMONをバージョン15.1 (1r) SG5以降にアップグレードすることが推奨されます。

注：一部のWS-X4248-RJ45VまたはWS-X4548-GB-RJ45Vモジュールが破損し、ROMMONバージョン15.1 (1r) SG5が稼働するスーパーバイザ8Eのインストールにもかかわらず前述のsymptoms以降が示すまれな角のケースもあります。この状況が発生したらCisco TACにお問い合わせください。