

VCSA認定の再生後にHyperFlex vCenterの再登録が失敗する

内容

[概要](#)

[背景説明](#)

[回避策](#)

[vCenter Server for Windows](#)

[vCenter Serverアプライアンス](#)

概要

このドキュメントでは、VCSA認定再生後のHyperFlex vCenter登録の障害の問題について説明します。

vCenter Serverで証明書を再生成または交換した後、EAMサービスは新しい証明書を認識せず、ログインできません。

著者：Cisco TACエンジニア、Ignacio Roorzco

背景説明

vCenter証明書の再生成または交換後にHyperflexクラスタをvCenterに再登録しようとする、次のエラーが表示されます。

「vCenterとESX Agent Manager(EAM)間の接続エラー。vSphereから、EAMサービスを再起動します。[Retry Cluster Creation]をクリックします。

stMgr.logには次の内容が表示されます。

```
017-12-20-21:51:17.015 [opId=6b747f93e3224869,
operationId=6b747f93e3224869.6b747f93e3224869<:6b747f93e3224869] [pool-4-thread-2] ERROR
c.s.s.v.VirtPlatformImpl$ - ESX Agent Manager error java.rmi.RemoteException: VI SDK invoke
exception; nested exception is: com.vmware.eam.NoConnectionToVCenter at
com.vmware.vim25.ws.WSClient.invoke(WSClient.java:157) ~[vijava-eam-5.5.6sp.jar:na] at
com.vmware.eam.ws.EamService.queryAgency(EamService.java:144) ~[vijava-eam-5.5.6sp.jar:na]
VCSA: /var/log/vmware/eam/eam.log ファイルまたはESX Agent Manager(EAM)のWindows server
C:\ProgramData\VMware\vCenterServer\logs\eam\eam.log ファイルのVCには、次のようなエント
リが表示されます。
```

```
YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.MSZ | INFO | eam-0 | VcConnection.java | 167 | Connecting to vCenter as
com.vmware.vim.eam extension YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.MSZ | INFO | eam-0 | VcConnection.java | 603 |
Connecting to https://vCenter_Server_FQDN:8089/sdk/vimService via vCenter proxy
http://localhost:80 YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.MSZ | DEBUG | http-bio-0.0.0.0-15005-exec-1 |
AllowAllSamlTokenPolicy.java | 24 | HealthStatus request's token subject name: machine-7502fb4c-
3521-48c7-93ed-3d1865e0fff1, subject domain: vsphere.local YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.MSZ | ERROR |
```

```
eam-0 | VcConnection.java | 179 | Failed to login to vCenter as extension. vCenter has probably not loaded the EAM extension.xml yet.: Cannot complete login due to an incorrect user name or password. YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.MSZ | WARN | eam-0 | VcListener.java | 114 | Trying to recover from error (vim.fault.InvalidLogin) { faultCause = null, faultMessage = null } at sun.reflect.GeneratedConstructorAccessor82.newInstance(Unknown Source) at sun.reflect.DelegatingConstructorAccessorImpl.newInstance(Unknown Source) at java.lang.reflect.Constructor.newInstance(Unknown Source) at java.lang.Class.newInstance(Unknown Source) at com.vmware.vim.vmomi.core.types.impl.ComplexTypeImpl.newInstance(ComplexTypeImpl.java:173) at com.vmware.vim.vmomi.core.types.impl.DefaultDataObjectFactory.newDataObject(DefaultDataObjectFactory.java:26) at com.vmware.vim.vmomi.core.soap.impl.unmarshaller.ComplexStackContext.
```

回避策

参考資料 : <https://kb.vmware.com/s/article/2112577>

vCenter Server for Windows

1. コンソールまたはリモートデスクトップセッションを介してvCenter Serverに接続します。
2. 管理者特権のコマンドプロンプトを開きます。
3. c:\certificateという名前の一時ディレクトリを作成します。
4. vpxd-extensionソリューションのユーザ証明書とキーを取得するには、次のコマンドを実行します。

```
"%VMWARE_CIS_HOME%" \vmafdd\vecs-cli entry getcert --store vpxd-extension --alias vpxd-extension --output c:\certificate\vpxd-extension.crt "%VMWARE_CIS_HOME%" \vmafdd\vecs-cli entry getkey --store vpxd-extension --alias vpxd-extension --output c:\certificate\vpxd-extension.key
```

5. C:\Program Files\VMware\vCenter Server\vpxd\scriptsに移動します。

```
cd C:\Program Files\VMware\vCenter Server\vpxd\scripts
```

注 : リストされているパスは、vCenter Serverのデフォルトインストール用です。vCenter Serverのインストール場所をカスタマイズした場合は、ディレクトリを適宜変更します。

6. 次のコマンドを実行して、vCenter Serverを使用して拡張機能の証明書を更新します。

```
"%VMWARE_PYTHON_BIN%" updateExtensionCertInVC.py -e com.vmware.vim.eam -c C:\Certificate\vpxd-extension.crt -k C:\Certificate\vpxd-extension.key -s localhost -u Administrator@domain.local
```

注 : デフォルトのユーザとドメインはadministrator@vsphere.localです。設定中にこの設定を変更した場合は、環境に合わせてドメインを変更します。

7. プロンプトが表示されたら、Administrator@domain.localパスワードを入力します。

8. C:\Program Files\VMware\vCenter Server\binフォルダに移動します。

```
cd C:\Program Files\VMware\vCenter Server\bin
```

9. 次のコマンドを使用して、VMware ESX Managerサービスを再起動します。

```
service-control --EsxAgentManagerを停止します。service-control --EsxAgentManagerの起動
```

vCenter Serverアプライアンス

1. SSHを使用してvCenterサーバアプライアンスにログインします。
2. 次のコマンドを実行して、Bashシェルへのアクセスを有効にします。

```
shell.set --enabled true
```

3. shellと入力してEnterキーを押します。

4. vpxd-extensionソリューションのユーザ証明書とキーを取得するには、次のコマンドを実行します。

```
mkdir /certificate /usr/lib/vmware-vmafd/bin/vecs-cli entry getcert --store vpxd-extension --alias vpxd-extension --output /certificate/vpxd-extension.crt /usr/lib/vmware-vmafd/bin/vecs-cli entry getkey --store vpxd-extension --alias vpxd-extension --output /certificate/vpxd-extension.key
```

5. 次のコマンドを実行して、vCenter Serverで拡張機能の証明書を更新します。

```
python /usr/lib/vmware-vpx/scripts/updateExtensionCertInVC.py -e com.vmware.vim.eam -c /certificate/vpxd-extension.crt -k /certificate/vpxd-extension.key -s localhost -u Administrator@domain.local
```

注：デフォルトのユーザとドメインはAdministrator@vsphere.localです。設定中にこの設定を変更した場合は、環境に合わせてドメインを変更します。プロンプトが表示されたら、Administrator@domain.localpasswordを入力します。

6. 次のコマンドを使用して、VMware ESX Managerサービスを再起動します。

```
service-control --stop vmware-eam service-control --start vmware-eam
```