

Field Notice:FN70601 : 一部のCisco vEdge 100MルータがSIMカードの検出に失敗する可能性 – ハードウェアアップグレードが利用可能

通知

この Field Notice は現状のままで提供され、市場性の保証を含むいっさいの保証、あるいはサービス保証を示唆するものではありません。この Field Notice での情報、あるいは、この Field Notice からのリンク先資料はお客様ご自身の責任においてご使用をお願いいたします。シスコでは、任意の時点でこの Field Notice を変更あるいはアップデートする権利を留保いたします。

改訂履歴

改訂	発行日	注釈
1.2	2022年12月16日	Support Case Manager (SCM) を使用するようにアップグレードプログラムを更新
1.1	2021年3月9日	交換プログラムフォームの交換PIDの更新
1.0	2020年9月28日	初版リリース

影響を受ける製品

該当する製品 ID	注釈
VEDGE-100M-VZ-K9	
VEDGE-100M-GB-K9	
VEDGE-100M-SP-K9	

障害情報

障害 ID	見出し
0.CSCvv68899	vedge-100MルータでのSIMカードの読み取りエラー

事象の説明

一部のCisco vEdge 100Mルータは、欠陥のあるSIMカードソケットが原因でSIMカードを読み取ることができません。

背景

2019年8月から2020年6月の期間中に製造された一部のCisco vEdge 100Mルータに、欠陥のあるSIMカードソケットが搭載されている可能性があります。この欠陥のあるソケットでは、SIMカード上の接点への堅牢な電気経路がなく、SIMカードの読み取りエラーが発生する可能性があります。

事象の症状

該当するルータでは、SIMカードの登録時に問題が報告され、SIMステータスが「not present」と表示されます。場合によっては、セルラーLTEモデムがオフラインになるか、またはハードウェアインベントリから完全に消去されます。SIMカードのステータスを表示するには、CLIコマンドを入力します `show cellular status` ルータのコンソールで、または次の例に示すようにvManage経由でリモートで実行します。

<#root>

```
show cellular status
```

```
Modem status      : Low Power Mode
SIM status        : Not present
Activation status  : Not applicable
Radio mode        : No Service
Signal strength   : No signal
Network status    : Not registered
Last seen error   : SIM Read error
```

ルータの前面パネルにあるWWAN Signal Strength LEDが赤く点灯する（信号なし）か、消灯している（LTEモデムが無効）可能性があります。

暫定的な回避策と解決策

まず、SIMカードに問題がないことを確認します。別のCisco vEdge 100Mルータが使用できる場合は、そのルータで正しく機能することを確認します。

断続的なSIMカードの読み取り障害の一部は、SIMソケットにSIMカードを取り付け直すことで修正できる場合があります。SIMカードをSIMカードソケットに正しく取り付ける方法の詳細について

では、『[vEdgeルータ用ハードウェアインストールガイド](#)』の「vEdge 100mルータ」の章を参照してください。

SIMカードを取り付け直しても問題が解決しない場合は、ルータを交換する必要があります。シスコでは、この問題の影響を受けるvEdge100Mルータを交換するためのアップグレードプログラムを作成しました。アップグレードプログラムで交換用のvEdgeルータを注文するには、「該当製品の識別方法」セクションの手順を最初に実行して、vEdgeルータが適格であることを確認します。次に、「アップグレードプログラム情報」セクションのリンクに従って、交換を請求します。

注：

- アップグレードプログラムで出荷された交換ユニットには元のユニットのアクセサリ（電源コードとコンソールケーブルを含む）が含まれていない場合があるため、アクセサリはすべて元のユニットのものそのままにしてください。
- Cisco vEdge 100Mアップグレードプログラムで受け取った交換ルータには、Cisco SD-WANソフトウェアバージョン18.4.4以降を必要とするeMMC 5.0（組み込み型マルチメディアコントローラ）NANDストレージが含まれている場合があります。詳細については、Cisco Field Notice [FN70564](#)を参照し、それに応じた計画を立ててください。

該当する製品の識別方法

アップグレードプログラムによる交換の資格を得るためには、ルータが次の条件を満たしている必要があります。

- このField Noticeの「該当製品」セクションに記載されているCisco vEdgeルータモデルのいずれかである必要があります。
- シリアル番号は、2019年8月から2020年6月の期間中に製造されたユニットの1つと一致している必要があります。

特定のルータが適格かどうかを判断するには、[Serial Number Validation Tool](#)にシリアル番号を入力します。Cisco vEdge 100Mルータのシリアル番号は、次のいずれかの方法で確認できます。

- Cisco vManageで、[Configuration > Devices](#)を参照。デバイステーブルには、ネットワーク内のルータのシリアル番号とモデル番号がリストされます。
- config コマンドを入力します `show hardware inventory` コマンドをCLIプロンプトで入力します。
- ルータの物理ラベルを確認して、シリアル番号を特定します。

アップグレードプログラム情報

この Field Notice の交換部品を注文するには、サポートケースマネージャを使用する 必要があります。

次のリンクをクリックして、新しいタブでサポートケースマネージャを開きます。

<https://mycase.cloudapps.cisco.com/fieldnotice?fn=FN70601>

1. シリアル番号 (SN) を提供する必要があり、影響を受けます。
 - SN 資格チェックが実行されます。
 - オーダーエントリーは、リクエストごとに最大 50 の SN をサポートします。50 を超える場合は、複数のリクエストを送信する必要があります。
2. リクエストごとに 1 つの発送先住所です。
3. サービスリクエスト番号 (SR#) は必須ではありませんが、既存の SR# をお持ちの場合は、追跡を容易にするためにそれを入力してください。

詳細情報

この Field Notice に関するご質問などのお問い合わせにつきましては、お手数ですが、次のいずれかの方法で シスコシステムズ [TAC \(Technical Assistance Center \)](#) にお問い合わせください。

- [サービスリクエストをオープン \(サービス契約をお持ちの方 \)](#)
- [電子メールまたは電話で問い合わせる](#)

Field Notice の新着情報を電子メールで受け取るには

[My Notifications](#) : プロファイルを設定することにより、ご指定のシスコ製品についての信頼性、安全性、ネットワークセキュリティ、および販売終了 (End-of-Sale) などの最新情報を受け取ることができます。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。