

Cisco バーチャル音声ブラウザ CLI コマンド

目次

[はじめに](#)
[コマンド](#)

概要

この資料は Cisco バーチャル音声ブラウザ (VVB) Command Line Interface (CLI) でトラブルシューティングに役立つコマンドを説明したものです。

Cisco VVB は Web管理 ページに代替としてシステムを設定し、トラブルシューティングを実行するために CLI を提供します。CLI はシステム ベース (VOS) プラットフォーム フレームワークを操作する Cisco 音声からのコマンドが含まれています。

コマンド

Cashe サイズを参照して下さい

vvb キャッシュのサイズを確認するためにコマンドを実行して下さい

vvb がキャッシュ browser_cache_size ことを示して下さい

```
admin:show vvb cache browser_cache_size
512000 KB
Command successful.
admin:█
```

最大ファイル サイズ

VVB キャッシュの最も大きいファイルを調べるためにこのコマンドを実行して下さい

vvb がキャッシュ max_file_size ことを示して下さい

```
admin:show vvb cache max_file_size
500 KB
Command successful.
admin:█
```

URL エントリ

.wav ファイルの URL がある場合、URL の詳細を参照するためにこのコマンドを実行できます

VVB キャッシュに cache_entry <cache_entry_url> を示して下さい

```

admin:show vvb cache cache_entry http://10.64.82.233:7000/CVP/audio/record_greeting.wav
EntryType           : File
Cache Entry         : http://10.64.82.233:7000/CVP/audio/record_greeting.wav
Reference           : 0
Size                : 49148 Bytes
Age                 : 08 hours:30 minutes:55 seconds
FreshTime           : 0
CreationTime        : 24/06/2015 22:22:46
Stale flag          : false
Command successful.

```

VVB でキャッシュされる .wav URL のリスト

VVB キャッシュに cache_entry <start_index><end_index> を示して下さい

```

admin:show vvb cache cache_entries 1 15
Total Cache size: 10000 KB
Total Cache size used: 1037 KB
MaxFileSize: 8000 KB
Total number of Cache Entries: 73
Number of Entries retrieved: 15
EntryType      Reference      Size(Bytes)      Cache Entry
-----
File           0              61566            http://10.64.82.233:80/en-us/app/press1-press2-press3-DTMF1.wav
File           0              49148            http://10.64.82.233:7000/CVP/audio/record_greeting.wav
File           0              5564             http://10.64.82.233:80/en-us/sys/18.wav
File           0              11236            http://10.64.82.233:80/es-mx/sys/37.wav
File           0              5134             http://10.64.82.233:80/es-mx/sys/c.wav
File           0              6756             http://10.64.82.233:80/en-us/sys/thousand.wav
File           0              31882            http://10.64.82.233:80/en-us/sys/WelcomeWA_Star.wav
File           0              4364             http://10.64.82.233:80/en-us/sys/e.wav
File           0              7644             http://10.64.82.233:80/en-us/sys/33.wav
File           0              7406             http://10.64.82.233:80/es-mx/sys/3.wav
File           0              33826            http://10.64.82.233/en-us/app/ringback.wav
File           0              4970             http://10.64.82.233:80/en-us/sys/9.wav
File           0              6092             http://10.64.82.233:80/en-us/sys/6.wav
File           0              7054             http://10.64.82.233:80/en-us/sys/trillion.wav
File           0              8260             http://10.64.82.233:80/es-mx/sys/2.wav
Command successful.

```

このコマンドは VVB でアクティブ コールの数を示したものです

vvb コール アクティブな音声 要約を表示して下さい

```

admin:show vvb call active voice summary
      Total Concurrent Calls = 1
      Total CPS = 0.1
          Ringtone CPS = 0.0
          Whisper CPS = 0.0
          Agent Greeting CPS = 0.0
          Others CPS = 0.1

Command successful.
admin:

```

VXML ゲートウェイで使った cisco VVB のコマンドが表示されることが出来ます:

Command for	VXML Gateway CLI Command	Cisco VVB CLI Command
To display call information for voice calls in progress	show call active voice	show vvb call active voice summary
To display information about cache entries	show http client cache	show vvb cache cache_entries
To display image version	show version	show vvb version (this is vos specific command and also comes into picture for upgrades)

より詳しい情報は見つけることができます:

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cust_contact/contact_center/cisco_vvb/vvb_11_0/operations/guide/CVVB_BK_OD58C870_00_operations-guide-for-cisco-virtualized.pdf