

方法展開し設定するで Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP) のトランク 使用率 機能

目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[DS0 トランク情報](#)

[トランク 使用率の使用](#)

[CVP 及び ICM 設定](#)

概要

この資料に CVP でトランク 使用率 機能を展開し設定する方法を記述されています。

前提条件

要件

次の項目に関する知識が推奨されます。

- CVP
- 音声ゲートウェイ

使用するコンポーネント

このドキュメントは、特定のソフトウェアやハードウェアのバージョンに限定されるものではありません。

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのような作業についても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

トランク 使用率 機能 概要

CVP Intelligent Contact Management ICM 0 DS0 DSP CPU CVP CVP

:

• 3 CPU DS0 DSP CVP SIP

• Cisco IOS Command Line Interface CLI

• = = SIP

• 5 Resource Availability Indication RAI Unified Contact Center Enterprise CCE Public Switched Telephone Network PSTN ICM CVP Network Interface Controller NIC preroute

DS0

CVP ICM SIP DS0 ICM PSTN DS0 :

• TrunkGroupID TrunkGroupChannelNum CCE

:
PSTN SIP PSTN :

Via: SIP/2.0/UDP

192.168.1.79:5060;x-route-tag="tgrp:2811-b-000";x-ds0num="ISDN 0/0/0:15

0/0/0:DS1 1:DS0";branch

CVP PSTN ICM :

• TrunkGroupID tgrp : x

tgrp #: tgrp TrunkGroupID=value: > + ISDN <data : DS1 tags> : TrunkGroupID = 2811-b-000<space>0/0/0:15 0/0/0

TrunkGroupID = <IP header> + ISDN and:DS1tags> <data

: TrunkGroupID=192.168.1.79<space>0/0/0:15 0/0/0

• TrunkGroupChannelNum x-ds0num DS0

TrunkGroupChannelNum = <value #: DS0> : TrunkGroupChannelNum = 1

TrunkGroupChannelNum = <max int value> DS0

#: TrunkGroupChannelNum = Integer.MAX_VALUE 2^31 - 1

トランク 使用率の使用

IOS 15.1(2) および以降は電話ハッカーの侵入阻止を導入します。この機能は推奨されますゲートウェイのRAIリソース設定のために、60% 低いウォーターマークおよび80% 高いウォーターマークを使用する。

IOS ゲートウェイ設定例:

```
voice class resource-group 1
  resource cpu 1-min-avg threshold high 80 low 60
  resource ds0
  resource dsp
  resource mem total-mem
  periodic-report interval 30
```

sip-ua

```
rai target ipv4:<ip address of CVP server> resource-group 1
```

#configure this for each CVP server.

POTS DS0

```
voice class resource-group 1
  resource cpu 1-min-avg threshold high 80 low 60
  resource ds0
  resource dsp
  resource mem total-mem
  periodic-report interval 30
```

```
sip-ua
  rai target ipv4:<ip address of CVP server> resource-group 1
```

#configure this for each CVP server.

RAI :

```
voice class resource-group 1
  resource cpu 1-min-avg threshold high 80 low 60
  resource ds0
  resource dsp
  resource mem total-mem
  periodic-report interval 30
```

```
sip-ua
  rai target ipv4:<ip address of CVP server> resource-group 1
```

#configure this for each CVP server.

CVP ICM

1.OAMP

Cisco Unified Customer Voice Portal

System ▾ Device Management ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ SNMP ▾ Tools ▾ Help ▾

Edit Gateway Configuration

 Save  Statistics  IOS Commands  File Transfer  Help

General **Device Pool**

General

IP Address: *	<input type="text" value="20.20.205.1"/>
Hostname: *	<input type="text" value="CUBE-GW"/>
Device Type:	<input type="text" value="3800"/>
Description:	<input type="text" value="Combo"/>
Trunk Group ID:	<input type="text" value="300"/>
Location ID:	<input type="text"/>
Enable secure communication with the Ops console:	<input type="checkbox"/>

* Required.

¹ Clicking Test Sign-in does not save modified Username and Passwords. To save modified Username and Passwords, click Save.

ICM

Trunk Utilization

Enable Gateway Trunk Reporting: ¹

Maximum Gateway Ports: ¹

Associate Gateway(s)

Available

Selected ¹

3 SIP 2

Generic Type Descriptor (GTD)

Parameter Forwarding:

Prepend digits:

UDP Retransmission Count:

Use Error Refer:

IOS Gateway Options Dynamic Routing:

IOS Gateway Options Reporting:

4. ICM

The screenshot shows the 'Network Trunk Group Explorer' application window. It is divided into several sections:

- Select filter data:** PG is set to 'PG_Generic'. Optional Filter is 'None'. Condition and Value (Case Sensitive) are empty. Buttons for 'Save', 'Retrieve', and 'Cancel filter changes' are present.
- Legend:** A tree view showing '(1) Network trunk group', '(2) Trunk group', and '(3) Trunk'. Below it, a list of items includes 'UNASSIGNED', 'NTG_205.1', and 'CVP_PIM1.205.1_GW'.
- Network trunk group details:** Name is '* NTG_205.1' and Description is '20.20.205.1'.
- Trunk group details:** Peripheral is '* CVP_PIM1', Peripheral number is '* 300', Peripheral name is '* 205.1_GW', Name is '* CVP_PIM1.205.1_GW', Extension is empty, Trunk count is '0', Configuration parameters and Description are empty.

注: CVP OAMP 側のトランクグループ ID 同じ周辺装置数を使用して下さい。