OAMP サーバが利用できないとき CVP レポー ト サーバーのスケジュールを削除するデータベ ースを設定して下さい。

目次

<u>はじめに</u> <u>前提条件</u> <u>要件</u> 使用するコンポーネント</u> <u>設定</u> 確認 トラブルシューティング</u> 現在のところ、この設定に関する特定のトラブルシューティング情報はありません。

概要

この資料は OAMP (オペレーション コンソール)サーバが利用できないとき CVP (Cisco Unified Customer Voice Portal)レポート サーバーのデータベース パージをスケジュールするた めにプロシージャを記述したものです。

前提条件

要件

このドキュメントに関しては個別の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP)
- ・オペレーション コンソール(OAMP)

設定

正常なデータベース スケジュール ステップ(ソリューション リファレンス ネットワーク デザイン)

ステップ 1. デバイス管理 > CVP レポート サーバーへの移動。

ステップ 2.報告サーバを Name フィールドのリンクのまたはそれに先行する Radio ボタンをクリ ックして選択し、次に『Edit』 をクリック して下さい。 ステップ 3 サーバコンフィギュレーション ウィンドウを報告する編集でツールバーの**データベー ス管理** メニューを選択し、そして **Delete を**『Data』 を選択 して下さい。

ステップ 4 Delete ページ報告サーバ データでデータの各カテゴリのデータ保持時間を変更すれば 。

ステップ 5.パージを毎日実行するために時間および分を選択して下さい。 これはプライマリ(毎 夜の)パージの時間を定義し、以降 12 時間の実行するために正午パージを設定 します。

ステップ 6. Informix パスワードを記入し、『SAVE』 をクリック して下さい及び展開して下さい 。

lostname: cvp8	
ata Delete	
nformix Password: * ¹	•••••
	Retrieve Current Configuration
onfigure the data retention time for cater	nories of data
Data Category	Retention Period (days)
Call*	30
Call Event*	30
Callback*	30
VoiceXML Session*	30
VoiceXML Element*	15
VoiceXML ECC Variable*	15
VoiceXML Voice Interact Detail*	15
VoiceXML Session Variable*	15
	Le
VoiceXML Element Detail*	15

¹ Informix Password is required for retrieving or deploying the Unified CVP Reporting Server retention period configuration.

OAMP コンソールなしで時間を削除する CVP レポート サーバー データベースを変更して下さい

ステップ 1.レポート サーバー インストールは C:\Cisco\CVP\bin ディレクトリにあるウィンドウ バッチファイル CVPPURGE.BAT を作成します。 このバッチファイルはまた各ユーザー CVP レ ポート サーバーのウィンドウ スケジューラーを通って動作することになっているデータベースを プロセスを削除させ始めるために Java 後部コードを単に実行します。

呼び出します。 この場合レポート サーバーは 2 ウィンドウ スケジュール タスク、 CVPDBMidDayPurge および CVPDBNightlyPurge を与えます。 各タスクは正常なデータベース スケジュール ステップのステップ 5 に言及されているようにそれぞれ正午パージおよび毎夜のパ ージ アクティビティに、対応します。 ステップ 3 パージは両方とも同じ CVPPURGE.BAT ファイルを使用しますが、異なるパラメータ ーは異なるパージ アクティビティのためのバッチファイルに入れられます。 さらに、時間を削除 するデータベースは個々のレポート サーバーのウィンドウ スケジューラー タスクによって変更 することができます。

<u>File E</u> dit <u>V</u> iew F <u>a</u> vorites]	Edit View Favorites Iools Advanced Help						
🕒 Back 🔻 🕥 👻 🦻 🔎 Sear	ch 🜔 Folders 🛛 🕼	🎐 🗙 🍤 🖽	•				l
Address 🙆 Scheduled Tasks					•	• 🔁 Go	
Name 🔺	Schedule	Next Run Time	Last Run Time	Status	Last Result	Creator	L
Add Scheduled Task							
	Every 30 minute(s)	12:00:00 PM	11:30:00 AM		0×0	cvpadmin	
	At 12:00 PM every	12:00:00 PM	12:00:00 PM		UXU Ovefffferter	cvpadmin	
	At 12:00 AM every	12:00:00 AM	12:00:00 AM		0×0	cvpadmin	
A CVPSummary	Every 15 minute(s)	11:45:00 AM	11:30:00 AM		0×0	cvpadmin	
			-1-1				
CVPDBMidDayPurge			<u>?×</u>				
Task Schedule Set	tings Security						
C:\WINDOWS\Tasks\CVPDBMidDayPurge.job							
Bur	sco\CVP\bin\cyppurae.b	at runMiddavPurge					L
							L
		<u>B</u> row:	se				L
	sco\CVP\bin						L
Start in: C. Kol	SCONCAT ADIT						L
<u>C</u> omments:							L
							L
							L
							L
R <u>u</u> n as: NT A	UTHORITY\SYSTEM	Set password					
🖾 🔲 Run only if logged o	on						Ŀ
Enabled (scheduled task runs at specified time)					<u> </u>		

確認

トラブルシューティング