

精度キュー PCCE 10.5 のライブ データ小道具 の設定方法

目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[必要なコンポーネント](#)

[問題： CUIC はライブ データ精度キュー レポートに含まれていません](#)

[解決策](#)

概要

この資料は精度キュー Packaged Contact Center Enterprise (PCCE) のための Finesse のライブ データ小道具を 10.5 設定するためにステップを記述したものです。PCCE 10.5 では、Finesse 既定のレイアウトは Cisco Unified Intelligence Center (CUIC) レポートのための特定の小道具をリストします。ただし、Finesse は Live データ精度キュー レポートのための設定が含まれなくて CUIC で存在します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識が推奨されます。

- Finesse 小道具
- PCCE

必要なコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- PCCE バージョン 10.5
- Finesse バージョン 10.5

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

問題： CUIC はライブ データ精度キュー レポートに含まれていません

2 つの CUIC レポート、エージェントおよびエージェント SkillGroup のためのこの 4 つの小道具

は Finesse にありますが、CUIC のライブ データ精度キュー レポートは含まれていません。

```
<!-- HTTP Version of LiveData Gadgets -->
<!-- "Agent" Report -->
<!-- <gadget>http://my-cuic-server:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=99E6C8E210000141000000D80A0006C4&filterId=agent.id=CL%20teamName/</gadget> -->
<!-- "Agent Skill Group" Report -->
<!-- <gadget>http://my-cuic-server:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=9AB7848B10000141000001C50A0006C4&filterId=agent.id=CL%20teamName/</gadget> -->
<!-- "Agent All Fields" Report -->
<!-- <gadget>http://my-cuic-server:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=9A08E23510000141000001230A0006C4&filterId=agent.id=CL%20teamName/</gadget> -->
<!-- "Agent Skill Group All Fields" Report -->
<!-- <gadget>http://my-cuic-server:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=A30EC25810000141000003A60A0006C4&filterId=agent.id=CL%20teamName/</gadget> -->
```

解決策

これらのステップは意見 ID を識別し精密キュー ライブ Data レポートを設定する方法を示します：

ステップ 1. 精度キュー レポートのための ViewID を識別して下さい。

ViewID を識別する幾つかの方法があります。 ViewID を見つけるほとんどの一般的な方法はように続きますあります：

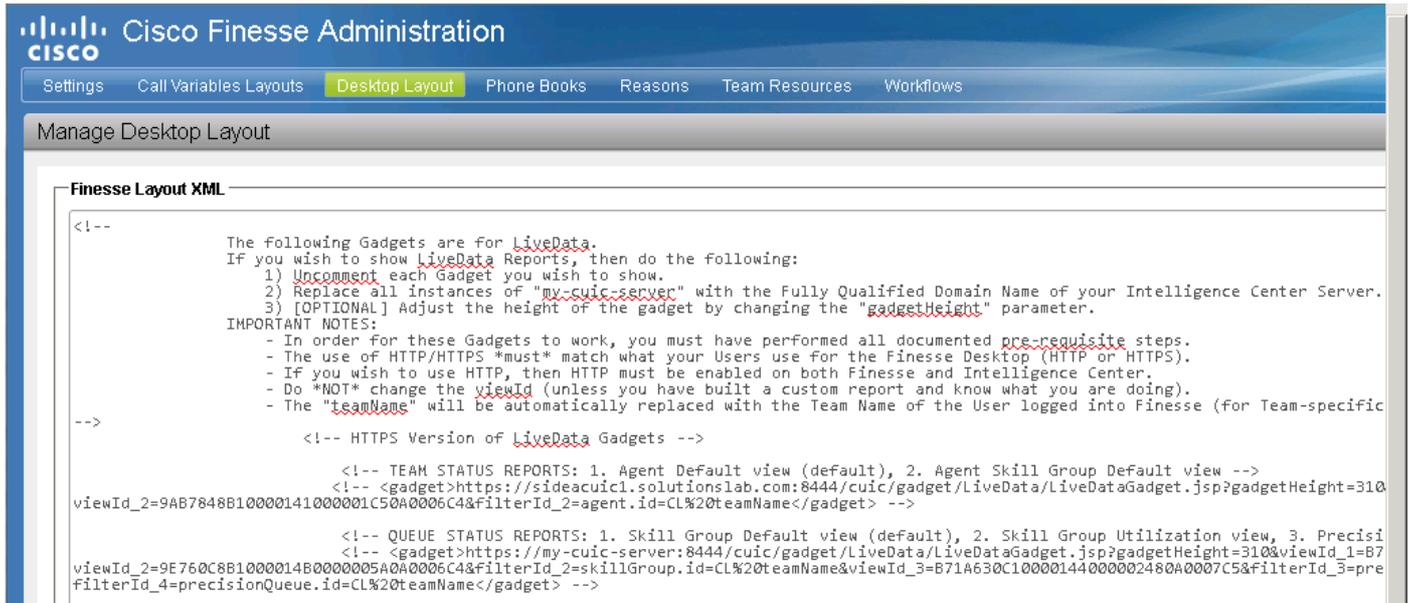
1. CCO から PCCE 10.5 ライブ データ テンプレートをダウンロードして下さい。
CUIC_10_5_1_Templates_PCCE_10.5_LD_10.5.2.zip
<https://software.cisco.com/download/release.html?mdfid=282163829&flowid=73207&softwareid=284697222&release=10.5%281%29&relind=AVAILABLE&rellifecycle=&reltype=latest>
2. ZIP ファイルを抽出し、精度 Queue.xml を開いて下さい。
3. Views ID にあつたら views ID を、ID としてこれを見る場合があります捜して下さい：
<id>B71A630C10000144000002480A0007C5</id>

ステップ 2. CFAdmin をうまく解決し、第 2 イメージに示すようにデスクトップ レイアウトを、クリックするログイン：





ステップ 3. イメージに示すようにライブ データ小道具セクションの下で精度キュー小道具を、追加して下さい:



- ビュー ID がステップ 1. で見つけれられるものと丁度同じであることを確認して下さい。

- 通常 Live データ精度キュー レポートのための Launch Default View ID は B71A630C10000144000002480A0007C5 です

https 小道具:

```
<gadget>https://my-cuic-server:8444/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=B71A630C1000144000002480A0007C5&filterId=precisionQueue.id=CL%20</gadget>
```

http 小道具:

```
<gadget>https://my-cuic-server:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=B71A630C1000144000002480A0007C5&filterId=precisionQueue.id=CL%20</gadget>
```

Cisco Finesse Administration

Settings Call Variables Layouts Desktop Layout Phone Books Reasons Team Resources Workflows

Manage Desktop Layout

Finesse Layout XML

```
<!-- HTTPS Version of LiveData Gadgets -->
<!-- TEAM STATUS REPORTS: 1. Agent Default view (default), 2. Agent Skill Group Default view -->
<!-- <gadget>https://sideacui1.solutionslab.com:8444/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId_2=9AB7848B10000141000001C50A0006C4&filterId_2=agent.id=CL%20teamName</gadget> -->
<!-- QUEUE STATUS REPORTS: 1. Skill Group Default view (default), 2. Skill Group Utilization view, 3. Precision Queue view -->
<!-- <gadget>https://my-cuic-server:8444/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId_1=B730C100000144000002480A0007C5&filterId_3=precisionQueue.id=CL%20teamName</gadget> -->
<!-- Precision queue gadget --->
<gadget>https://my-cuic-server:8444/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=B71A630C10000144000002480A0007C5&filterId_2=agent.id=CL%20teamName</gadget>
<!-- HTTP Version of LiveData Gadgets -->
<!-- TEAM STATUS REPORTS: 1. Agent Default view (default), 2. Agent Skill Group Default view -->
<!-- <gadget>http://sideacui1.solutionslab.com:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId_2=9AB7848B10000141000001C50A0006C4&filterId_2=agent.id=CL%20teamName</gadget> -->
<!-- QUEUE STATUS REPORTS: 1. Skill Group Default view (default), 2. Skill Group Utilization view, 3. Precision Queue view -->
<!-- <gadget>http://my-cuic-server:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId_1=B730C100000144000002480A0007C5&filterId_3=precisionQueue.id=CL%20teamName</gadget> -->
<!-- Precision queue gadget --->
<gadget>https://my-cuic-server:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=B71A630C10000144000002480A0007C5&filterId_2=agent.id=CL%20teamName</gadget>
```

► Finesse Default Layout XML

ステップ 4.イメージに示すように設定を、保存するために、『SAVE』をクリックして下さい。

► Finesse Default Layout XML

Save Revert

これはまた Cisco Bug ID [CSCur70829](#) PCCE SkillGroup ライブ データ キューおよび小道具で、ないデスクトップ テンプレートでトラッキングされています。