

Webex Contact CenterのAgent DesktopでのコンタクトセッションIDの設定

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[コンタクトセッションID \(インタラクションID \) が選ばれる理由](#)

[設定](#)

[確認](#)

概要

このドキュメントでは、Agent Desktopの連絡先セッションID (インタラクションID) をコール関連データ(CAD)変数として表示する方法について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Webex Contact Center(WxCC)2.0
- CAD変数に関する知識
- フロービルダー

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づいています。

- WxCC 2.0

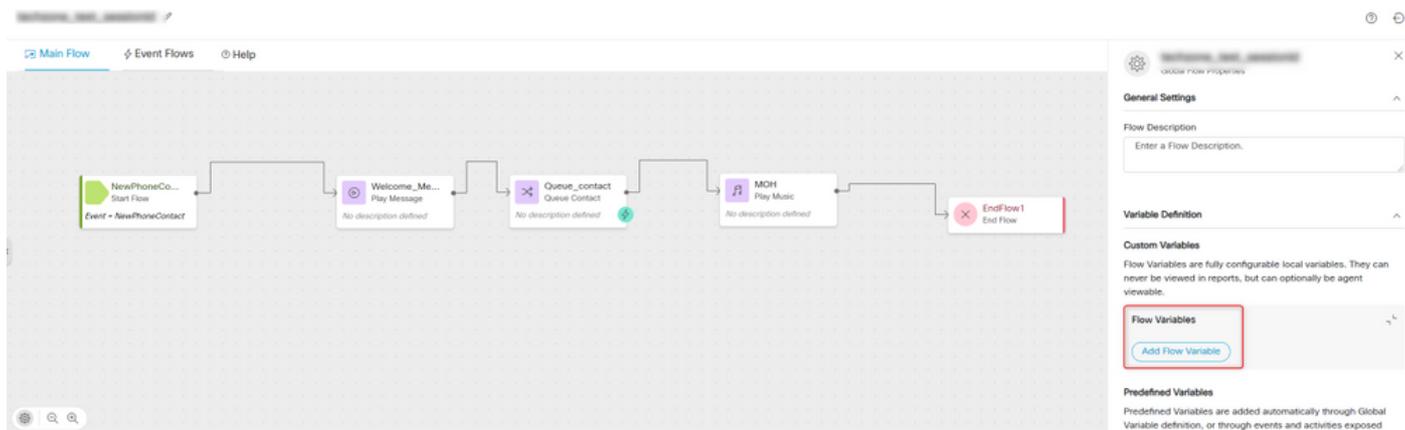
このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

コンタクトセッションID (インタラクションID) が選ばれる理由

コンタクトセッションID (インタラクションID) は、コールごとに一意のIDであり、コール障害の問題のトラブルシューティングに役立ち、問題発生時にアナライザレポートを実行する必要がなくなります。

設定

ステップ 1：既存のフローまたは新しいフローを選択し、[Add Flow Variables]を選択します。



ステップ 2：すべての詳細と変数値{{NewPhoneContact.interactionId}}を指定して、CAD変数を作成します

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。