

# CUICでLDAPユーザの基本レポート権限を設定する方法

## 内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[設定](#)

[確認](#)

## 概要

このドキュメントでは、新しいLDAPユーザのCisco Unified Intelligence Center(CUIC)のレポートへの権限を設定する方法について説明します

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- CUICレポート
- Lightweight Directory Access Protocol(LDAP)

### 使用するコンポーネント

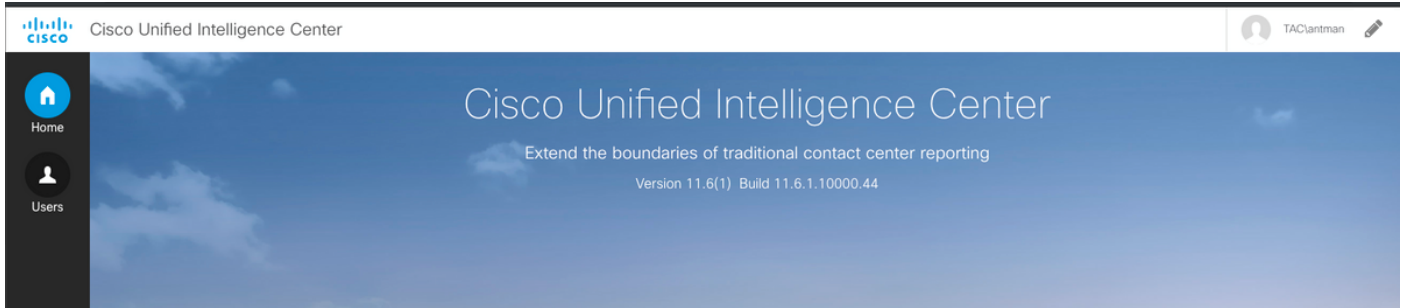
このドキュメントの内容は、特定のソフトウェアやハードウェアのバージョンに限定されるものではありません。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

## 設定

ステップ1：レポート用に使用するActive Directory(AD)サーバの新しいユーザを設定します。

ステップ2:LDAPユーザとしてCUICにログインします。



ステップ3：最初のログイン時に、CUIC Adminユーザによって許可されるまで正しい権限がありません。レポートを作成するには、レポート・デザイナーの役割を割り当てる必要があります。

User Name: TAClantman  
Alias:   
 User is active  
First Name:   
Last Name:   
Organization:   
Email:   
Phone:   
Description:  (At most 255 characters)  
Time Zone: CST  
Start Day Of The Week:  Locale Based (Sunday)  Custom Setting Sunday  
SSO Enabled:   
Roles:  
 Login User  System Configuration Administrator  Security Administrator  Dashboard Designer  
 Report Designer  Report Definition Designer  Value List Collection Designer  
Permissions:  
My Group (AllUsers)  Execute  Write  
All Users  Execute  Write

ステップ4：権限が付与されると、[レポート]オプションが表示されます。



ステップ5:LDAPユーザーは、すべてのユーザー権限グループの一部です。すべてのユーザーに対するアクセス許可を持つすべてのレポートを使用できます。

The screenshot shows the 'Assigned Group Permissions' tab. Under 'Permissions For:', the 'Reports' folder is expanded to show 'TestReport'. A 'Set Permissions' button is visible. Below it, a table shows permissions for 'Administrators' and 'AllUsers' groups. The 'All Groups' panel on the right shows 'AllUsers' selected. The 'All Users for the selected group' panel lists 'CUIC\agentproxy', 'CUIC\cisco', and 'TAC\antman'.

| Group Name       | Exec | Write |
|------------------|------|-------|
| * Administrators | ✓    |       |
| AllUsers         | ✓    |       |

\* indicates the default group.

ステップ6:[All Users]アクセス権を持つ任意のレポートを確認できます。

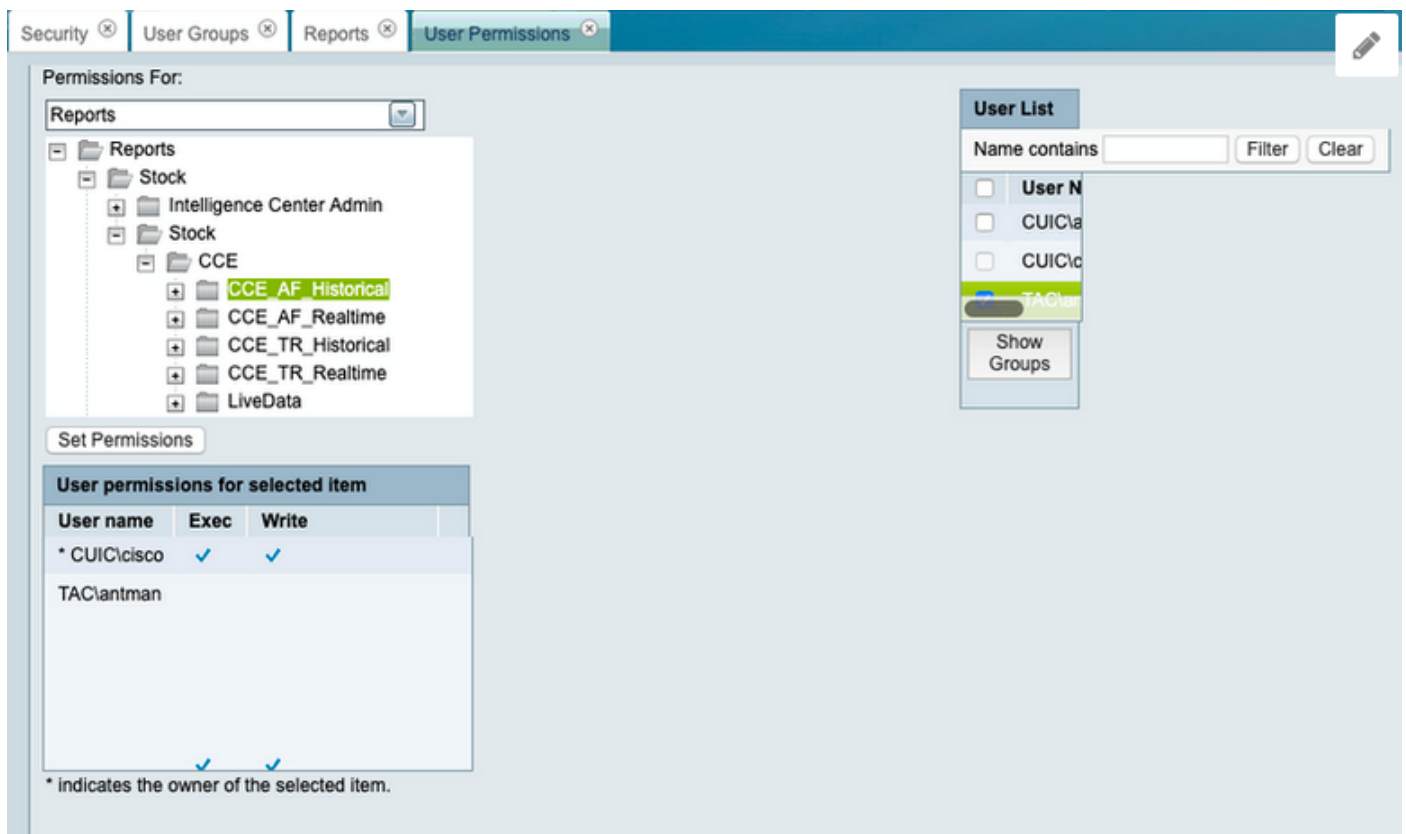
The screenshot shows the 'Choose Filter' dialog box. The 'Parameters' section includes 'Date and Time' with a 'Date Range' dropdown set to 'Today' and a 'Time Range' section with 'All Day' selected. The 'Agent Names' section shows 'Available: 3 Values' and 'Selected: 0 Values'. The available agent names are 'CUCM\_PG\_1.antman\_antman', 'CUCM\_PG\_1.hulk\_hulk', and 'CUCM\_PG\_1.Stark\_Tony'. A 'Run' button is at the bottom right.

ステップ7:LDAPユーザは、Unified Contact Center Enterprise(UCCE)ストックレポートにまだアクセスできません。



ステップ8:CUIC Adminユーザでログインし、それに応じて権限を付与します。

イメージから、[Reports - Stock - CCE - CCE AF Historical]に権限を設定します



## 確認

これで、LDAPユーザはUCCEフォルダのレポートを表示して実行することができます。



# Reports

Search  All Favorites 0

Refresh

Reports > Stock > Stock > CCE > CCE\_AF\_Historical

| Name  | Description                                 | Report Definition                           | Actions |
|---|---|---|---------|
| Agent Historical All Fields                 | Agent Historical All Fields                 | Agent Historical All Fields                 | ★ ...   |
| Agent Not Ready Detail                      | Agent Not Ready Detail                      | Agent Not Ready Detail                      | ★ ...   |
| Agent Precision Queue Historical All Fields | Agent Precision Queue Historical All Fields | Agent Precision Queue Historical All Fields | ★ ...   |
| Agent Queue Hourly                          | Agent Queue Hourly                          | Agent Queue Hourly                          | ★ ...   |

- Home
- Reports
- Users
- Configure