

CVP OAMPページ404エラーのトラブルシューティング

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

概要

このドキュメントでは、Customer Voice Portal(CVP)Operations and Administration Console(OAMP)で404エラーをトラブルシューティングする方法について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- CVP
- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づいています。

- CVP 12.5.1
- UCCE 12.5.1

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

問題

ログイン画面ではなくCVPのOAMPページを開こうとすると、404エラーが表示されます。

HTTP Status 404 - Not Found

この問題は、Microsoft Windowsのアップデート後に発生しました。

解決方法

この問題を解決するには、次の手順を実行します。

ステップ1:WindowsサービスからCisco CVP OPSConsoleServerサービスを停止します。

ステップ2: oampフォルダ(\Cisco\CVP\OPSConsoleServer\Tomcat\webapps\oamp)のバックアップを取ります。

ステップ3:\Cisco\CVP\OPSConsoleServer\Tomcat\webapps\oampにあるoampフォルダの名前を変更します(たとえば、oamp-OLDと呼ぶことができます)。

ステップ4:WindowsサービスからCisco CVP OPSConsoleServerサービスを開始します。

ステップ5:Cisco CVP OPSConsoleServerサービスが開始されると、\Cisco\CVP\OPSConsoleServer\Tomcat\webapps\にoampという名前のフォルダがないことに気づき、必要なすべてのファイルを含むフォルダを再度作成します。

ステップ6: この後、OAMPページを開いて、エラーが修正され、ログインが成功したことを確認できます。