CVP Customer Virtual Assistant(CVA)のトラブ ルシューティング

内容

概要 <u>前提条件</u> 要件 <u>使用するコンポーネント</u> 背景 <u>トラブルシュート</u> ログトレースレベルと収集 **Cisco VVB Speech Server Google Dialogflow** 最も一般的な問題 Cisco VVBが選択されているとNOAMPで詳細を表示できない SPOGでCVA機能を表示できない VVB/Engineが起動している間、Speech Serverがダウンしています コールの途中でVXMLサーバがダウンする Cisco VVBがGoogle Dialogflowと通信できない 入力シナリオなし Jsonキーが正しくありません サービスアカウント設定の問題 CallStudioアプリケーションの誤った言語セット DFプロジェクトの単一発声の問題 NTP同期の問題 関連情報 シスコのドキュメント Googleドキュメント

概要

このドキュメントでは、Customer Voice Portal(CVP)CVA機能のトラブルシューティング方法に ついて説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco Unified Contact Center Enterprise(UCCE)リリース12.5
- Cisco Package Contact Center Enterprise(PCCE)リリース12.5

- CVPリリース12.5
- Cisco Virtualized Voice Browser(CVVB)12.5
- Google Dialogflow

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づいています。

- ・Cisco Package Contact Center Enterprise(PCCE)リリース12.5
- CVPリリース12.5
- Cisco Virtualized Voice Browser(Cisco VVB)12.5
- Google Dialogflow

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このド キュメントで使用するすべてのデバイスは、初期(デフォルト)設定の状態から起動しています 。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的 な影響について確実に理解しておく必要があります。

背景

CVP 12.5では、Customer Virtual Assistant(CVA)機能が導入されています。この機能では、 Google Text to Speech(TTS)、自動音声認識(ASR)、自然言語処理(NLP)サービスを使用できます 。この機能は、自然言語処理を使用した音声自動応答装置(IVR)内で問題を迅速かつ効率的に解決 できる、人間のような対話をサポートします。このドキュメントでは、トラブルシューティング に焦点を当てています。CVAの設定の詳細については、このドキュメントの「<u>CVP Customer</u> <u>Virtual Assistant(CVA)の設定」を参照してください</u>

トラブルシュート

CVAの導入で見つかった問題のほとんどは、Speech Serverのログで特定できます。まず、 Speech Serverがアクティブであることを確認する必要があります。

ステップ1:CVVBで、[Cisco VVB Serviceability]に移動します。

ステップ2:サービスアビリティページで、[Tools] > [Network Services]に移動します。Speech ServerがSERVICE状態であることを確認します。

ad a	Cisco Virtualized Voice Browser Se	rviceability		Navigation Cisco WB Serviceability V Go
CI	For Cisco Unified Communications Solutions			admin About Logo
Alarm	Trace Tools Help			
Contro	ol Center - Network Services			
	Start 🛑 Stop 🍃 Restart 🔇 Refresh			
Status				
(i) R	eady			
-	famor -			
Select	server			
Server	* CWB ~ Go			
Syste	Service Name	Status*	Start Time	lin Time
0	Perfmon Counter Service	IN SERVICE	MON FEB 24 19:25:18 2020	04 Days 00:20:00
ŏ	*Cluster View Daemon	IN SERVICE	MON FEB 24 19:24:14 2020	04 Days 00:21:04
Ŭ	Manager Manager	IN SERVICE	MON FEB 24 19:24:14 2020	04 Days 00:21:04
0	*Engine	IN SERVICE	MON FEB 24 19:25:18 2020	04 Days 00:20:00
	Manager Manager	IN SERVICE	MON FEB 24 19:25:18 2020	04 Days 00:20:00
	*Subsystem Manager	IN SERVICE	MON FEB 24 19:25:18 2020	04 Days 00:20:00
0	Voice Subagent	IN SERVICE	MON FEB 24 19:25:18 2020	04 Days 00:20:00
0	SNMP Java Adapter	IN SERVICE	MON FEB 24 19:25:18 2020	04 Days 00:20:00
0	Speech Server	IN SERVICE	MON FEB 24 19:25:21 2020	04 Days 00:19:57

次に、トレースを有効にしてログを収集する前に、Dialogflow仮想エージェントからのインテン トに対するDialogflow応答をテストおよびトラブルシューティングできます。

たとえば、デフォルトのウェルカムメッセージへの応答を試してみます。

右側のDialogflow仮想エージェントで「hello」と入力し、Enterキーを押します。ウェルカムメッ セージへの応答が表示されます。

Pialogflow		🗇 Intents	CREATE INTENT	hello &
BankingRootBU	* \$ 1	Search intents	२ र	See how it works in Google Assistant.
💭 Intents	+	CheckBalance		
2. Entities		ConfirmNo		Agent
III COULD		Confirmiles		
Knowledge ^[seta]		Default Fallback Intent		USER SAVS COPY CURL helio
4 Fulfilment		Default Welcome Intent		
C Integrations		• exit		DEFAULT RESPONSE w Multiplate is, John Doe and Lam the vist of
		NewAccount		assistant of Cisco Live Banking. What would
🕞 Training		ReportCardLost		you like to do? You can say something like check balance, Create a new account, or
Validation		• room.reservation ~		Transfer Money.
History		TransferMoney		

エージェントの会話の履歴を確認することもできます。

ステップ1:Dialogflow仮想エージェントから[History]を選択します。

ステップ2:履歴ページで、最後の会話を選択します。図に示すように、仮想エージェントと発信 者の間のすべてのインタラクションが表示されます。

Pialogflow	 History 	
BankingRootBU - 🔆	All platforms 👻 All conversations 👻	May 7, 2020 • May 14, 2020 •
💬 Intents +	Conversation 2 Interactions Duration: 4 min	Date C
Knowledge [beta]	usen Hello	May 14, 12:24 PM
7 Fundament Q Integrations	My name is John Doe and I am the virtual assistant of Cisco Live Banking. What would you like to do? You can say something like check balance, Create a new account, or Transfer Money.	May 14, 12:24 PM
C Training	user i want to check my balance voerr Your balance is 2000\$. What else i can help you with ?	May 14, 12:27 PM May 14, 12:27 PM
O History		Conversations per page 25 👻 < >

ログトレースレベルと収集

Cisco VVB Speech Server

Speech Serverのログを有効にするには、次の手順を実行します。

ステップ1:[Cisco VVB Serviceability]ページで、次の場所に移動します。[Trace] > [Configuration] を選択します。

ステップ2:[Speech Server]を選択します。

cisco	Cisco Virtualized Voice Browser Serviceability For Cisco Unified Communications Solutions
Alarm Trace	Tools Help
Trace Confi	guration - Cisco Virtualized Voice Browser Engine
Save Save	Restore Defaults Check All UnCheck All
Select Service	e * Engine V Go
	Administration
	Engine
☐ Trace Output s	sett Cisco Unified CM Telephony client
Maximum No.	of Speech Server
Maximum File	e Size (KB) * 10485

ステップ3:これで、トレースセットのデフォルトレベルが表示されます。

Cisco Virtualize	ed Voice Brows	ser Serviceability	'					
Alarm Trace Tools Help								
race Configuration - Cisco Speech Server								
🔚 Save 🛷 Restore Defaults	🔚 Save 🧬 Restore Defaults 🔛 Check All 🔛 UnCheck All							
Status								
(i) Ready	i Ready							
- Select Service								
Select Service * Speech Server	~ G0							
Trace Output settings Maximum No. of Files * 100 Maximum File Size (KB) * 10485								
Trace Filter Setting								
Subfacility	Debugging	XDebugging1	XDebugging2	XDebugging3	XDebuggi			
*SUBSYSTEMS								
SS_SRV								
Save Restore Defaults Check All	UnCheck All							
• - indicates required item.								

注意: Cisco VVB Speech ServerとGoogle Dialogflowの間のメッセージ交換を確認するには 、Speech Serverのトレースレベルを上げる必要があります。ただし、Speech Serverのト レースレベルを上げると、システムのパフォーマンスが低下する場合があります。非実稼働 時またはラボ環境でこれを行ってください。

ステップ4 Speech ServerのトレースレベルをXDebuggin3に増やして、Cisco VVB Speech ServerとGoogle Dialogflowの間のメッセージフローを確認します。

	e Browser Serviceability					Nevigation Cisco W8 Seniceability - G
cisco For Cisco Unified Communications S	olutions					Administrator About Logo
Alarm Trace Tools Help						
race Configuration - Cisco Speech S	erver					
🔜 Seer 🤣 Restore Defaults 🌐 Check All 🔛 UniCheck All						
Status						
Ready						
Select Service						
Select Service * Speech Server Go						
Torra Coluci antinua						
Trace Culput settings						
Stasmum Na. of Files * 100						
91461mm File 5128 (K2) * [19485						
Trace Filter Setting						
Sutfacility	Debugging	XDebugging1	XDebugging2	XDebugging3	XDebugging4	XDebugging6
<ubsystems< td=""><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></ubsystems<>						
\$5_\$RV	63	F	2			
Save Restore Defaults Check All UnChec	t AI					

音声サーバのログは、Real Time Monitor Tool(RTMT)では入手できないため、Cisco VVB Comman Line Interface(CLI)からログをダウンロードする必要があります。

file get activelog speechserver/logs/SpeechServer

file view activelog speechserver/logs/SpeechServer/*.log

Indicates required item.

Cisco CVAとGoogle Dialogflowの統合のトラブルシューティングに使用できる2つの主要なログを 次に示します。Google StackdriverおよびActivityログ。

注:Googleログを有効にすると、APIの使用に追加料金がかかります。

Google Stackdriverは、発信者から仮想エージェントへのそれぞれの要求とそれに対応する応答を 追跡するのに役立ちます。Google Stackdriverログを有効にして収集する手順を次に示します。

ステップ1:Dialogflow仮想エージェントで、設定アイコンをクリックします。



ステップ2:設定ウィンドウで、ログのインタラクションを**Google Cloudバーにスライド**させて 、ログを有効にします。Google Stackdriverが有効になっており、ログを開くオプションが表示さ れます。

Dialogflow V1 API shutdown has been	postponed to May 31st, 2020. Details her	۰.		DISMISS		
Pialogflow	BankingRootBU		SAVE	Try it now .		
BankingRootBU 💌 🔅	Ceneral Languages MLS	ettings Export and import Environments Speech Share Advanced		Please use test console above to try a sentence.		
🗇 Intents +		Date and time requests are resolved using this timecone.				
🖧 Entities 🛛 +	GOOGLE PROJECT			See how it works in Google Assistant. If		
Knowledge [sea]	Project ID	bankingrootbu-ycopsu	Dialogflow Enterprise Edition			
4 Fulfilment	Service Account O	dialogflow-snuars@bankingrootbu-yccpsu.iam.gserviceaccount.com	Q			
2 Integrations	BETA FEATURES	and a film				
💮 Training	Be the first to get acce	as to the newest features and latest APIs. (Full V2-beta API reference)				
Validation	100 00775420					
History	Log interactions to Dia	logflow				
Analytics	Collect and store user queries. Logging must be enabled in order to use Training. History and Analytics.					
Prebuilt Agents	write user queries and Open loos r#	debugging information to Google Stackdriver.				

ステップ3:問題を再現するためにコールを発信し、[Open logs]をクリックします。仮想エージェントへの要求と応答が表示されます。

注:StrackdriverログのセッションIDは、CVPログのCALLGUIDおよびCall studioアプリケー ションアクティビティログのcallidと同じで、CVPからDialogflow仮想エージェントへのエン ドツーエンドのコールを追跡できます。

Ē	Operations Logging	CLASSIC V 11, CREATE METRIC 🎄 CREATE SINK 🔁 SAVE SEARCH C 🕨 SHOW	LIBRARY
Ŧ	Logs Viewer	New features are available in the Logs Viewer Preview. To switch between the preview and classic interfaces, use the drop-down in the top action ber. View Blog C Distriss Laurach	preview
nh.	Logs-based Metrics		
25	Loos Router	Filter by label of text search	* 0
		Global • Allings • Any log level • (5) Last 7 days • Jump to now •	
	Logs Ingestion	Service loss from the last? days particle at 1949 PM (2011) Description of 1949 (2011)	intinos +
		1 [222-05-08 15/22/08.514 (UT DESORTION FROMENT) ("SESSION"/1000EE800001000000000000000000000000000	: .
		5 1 5220-05-08 16:231-05.555 (3) 052100710W RESOURCE 16: 56557640-C588-4000-8779-2650c1502160-c1252334* lang: *** SESION_IO: *2030EE0000010000000000000000000000000000	
		1 2020-05-11 14:10/25.181 C07 DialogFlow Recuest ("session": "VFL6F00000000000000000000000000000000000	1 1
		1 2020-05-11 14/10/25.648 (07 Dialogflow Resource 10 "9c3caf4c-b000-46(7-9199-7003900c581f-c1292034" lang) "en" session_id "0f16FF0000010000000000000000000000000000	
		1 2020-05-13 21/59/50.402 COT Dialogelow Resuest ("session":"F023F680000100000000666880604-150942519474117","overy_induct":"(\n \"text\") \"hel-	
		1 2020-05-13 21/59/50.852 C07 DialogFlow Response 1s1 *62553cF7-06F7-4852-0cf0-070209848664-e15c5300* lang1 *en* session_1d1 *F923F6000000000000000000000000000000000000	1
		1 2020-05-13 22:00:10.555 COT DialogFlow Result: ("resision":"F02)F6000010000000066688600904-15094251947411","overy_inut:"(\n \"text\") (\n \"textInut:")	1
		• 🚦 2020-05-13 22:00:15:000 CDT DialogFlow Response : is: "e07tex80-6006-43F1-8cc7-17795ccteF61-e15c53t08" lang: "en" session_is: "F022F6000000000000000000000000000000000	1
		1 2020-05-13 22:30:12.724 CDT DialogFlow Request : {"session":10.201.224.233.1586427000274.12.0FRenote","query_input":{\n \"text\": \	1
		1 2020-05-13 22:30:12.763 CDT DialogFlow Response : 10: "3258300e-5192-4477-96c3-396bc47c3328-e15c5306" lang: "en" session_10: "10.201.224.233.1509427009274.12.0FRemote" timestamp: "	- 1
		1 2020-05-13 22:30:19.201 CD7 DialogFlow Request : ("session")*10.201.224.233.1586427000274.12.0FRemote", "query_input")*(\n *text*') {\n *text*') {* want to c.	1
		1 2020-05-13 22:30:15.326 (D7 DialogFlow Response In: "68160166-632F-40cf-8751-08321F3d7749-e15c5300" lang: "en" session_id: "10.201.224.233.1589427000274.12.0FRewote" timestamp: "	1
		1 2320-05-13 22130128.009 CDT Dislogflow Researt : ("session": "10.301,224.333.1580427000274.12.0FRemote", "query_Lnovt": "{\n \"text\": \"text\": \"horean\"\"n =	-
		1 2020-05-13 22/30/20.159 CDT Dislogflow Response Lo: "9395931a-49e7-4819-ac45-83628348443c:e15c53100" lang: "en" session_lo: "10.201.224.233.1589427000274.12.0FRemote" timestamp: "	
		2 2020-05-14 12/02/51.550 CDT Statisticover Logging APE ListEmasurenkings remayn@cissuc.com ("@tyre":"type.poglespis.com/gtogle.cloud.ousit.dustitug","status"(),"authenticetioninfo"i.	
		I 2020-01-14 12102152.711 CDT Statedriver Logging API Listings Logs removabilisco.com ("Dtyle": "type: googleapis.com/goigs.clout.wubi.Audition", "tateus") (), "witherticationEntroll"	
		D 2020-09-14 12/02/52.738 CDT Stankerbarn Legging APE ListExclusions remayAperate.com ("PCype") "Cype.googleeois.com/google.clowd.audit.Auditig", "Status"(), "attrectioniseo")(".	· •
		I 2020-01-14 LINDIDS.53 CDT SEXCHYLVEN LOGGING AFT OCTOBUTY/ESOURCE/V/E TAMAY#CISCO.com ("GYV#"""TYPE-EOGEABLE.COM/BOGIL.CLOU.AUST.AUST.CLUER","ATAUX"),"AUTHANTEALISE.	
		E 2020/07/14 12/02/15/15/ UUT Statistrywer Logging API GetUnagen/Hassurcetype ramayagrisco.com ("VTyde" "Tyte-Roogleads.com/google.clcud.audit.Audit.og", "Statis" (), "Authentication.	
<1		T No newer entries found matching current filter. Load newer logs	T U

アクティビティログは、基本的にGoogleプロジェクトで発生するすべてのアクティビティを登録 します。CVA機能は、主にDialogflowアクティビティに関連しています。したがって、CVAの問 題をトラブルシューティングするには、Dialogflowアクティビティを有効にするだけです。

Dialogflowアクティビティログを有効にして収集する手順を次に示します

ステップ1:図に示すように、[Dialogflow virtual Agent settings]ウィンドウで[Project id]をクリックします。

Pialogflow		BankingRootBU		SAVE	:
BankingRootBU	* 🔅 🕯	General Languages ML S	ettings Export and Import Environments Speech Share Advanced		
💬 Intents	+		DESCRIPTION		
Entities	+		Describe your agent		
Knowledge [beta]			DEFAULT TIME ZONE		
4 Fulfillment			(GMT-6:00) America/Chicago		,
Integrations			Date and time requests are resolved using this timezone.		
		GOOGLE PROJECT			
💮 Training		Project ID	bankingrootbu-yccpsu	O Dialogflow Enterprise Edition	
Validation		Service Account 😧	dialogflow-xruars@bankingrootbu-yccpsu.iam.gserviceaccount.com	C C	
History					

ステップ2:Google Cloud Platformで、左上の設定バーをクリックします。次に、[IAM & Admin] > [Audit Logs]に移動します。

	Google Cloud Platform	🐉 BankingRootBU 🤝
A	Home	
<u>ک</u>	Marketplace	COVID-19 Learn more
	Billing	
API	APIs & Services >	oject info 🔹
Ť	Support >	ject name kingRootBU
0	IAM & Admin >	IAM
۲	Getting started	Identity & Organization
•	Security >	Policy Troubleshooter
	Anthos >	Organization Policies JECT Quotas
0	reCAPTCHA Enter	Service Accounts
		Labels
COMF	PUTE	Settings
۰Ô۲	App Engine >	Privacy & Security
۲	Compute Engine >	Cryptographic Keys
ŝ	Kubernetes Engine >	Identity-Aware Proxy
(···)	Cloud Functions	Audit Logs t 7 days

ステップ3:[Audit Logs]ウィンドウで、「Dialogflow」と入力してすべてのログをフィルタリング します。図に示すように、[Dialogflow API]ボックスと右側のすべての権限をオンにします。

=	Google Cloud Platform	🕽 BankingRootBU 🔫		Q. Searc		-		⊠ ● ● E 🤮
θ	IAM & Admin	Audit Logs DEFAULT AUDIT CONFI	9					HIDE INFO PANEL
-2	DAM	The Dislogflow API () Riter table				×	0 .	Dialogflow API
0	Identity & Organization	💋 Title 🛧 Admin Read	Data Read D	lata Write Exemption				LOG TYPE EXEMPTED USERS
4	Policy Troubleshocter	Dislogfew APT -			0			Turn on/off audit logging for selected services.
	Organization Policies							Z Admin Read
	Quotas							Data Read Data Viribe
3	Service Accounts							SAVE
0	Labels							
0	Sattings							

ステップ 4: [Google Cloud Platform]をクリックし、[Activity]タブを選択します。

ステップ5:[Categories(カテゴリ)]セクションの右側で、[Activity types(アクティビティタイプ)]をクリックします。すべてのアクティビティのチェックを外し、[データアクセスのみ(Data Access)]をオンにして[OK]をクリックします。

Google Cloud Platform > BankingRootBU >			= • • = @
DASHBOARD ACTIVITY			X HOE FILTER
Today 12:14 PM 🤌 Set MAN policy on project	ramiro amaya@gmail.com has set IAM policy	•	Filters CLEAR
Yesterday 11:41 AM 🥓 Create service account	ramino.amaya@gmail.com.created.test-723@bankingrootbu-yccpsu.tam.gserviceaccount.com	•	₹ Name Ø
4(17/28 8/02 AM Set IAM policy on project 8/02 AM Create service account	ramiro amaya@gmail.com assigned role dialogflow admin to serviceAccount.testsa@bankingrootbu-yccpsu.iam gserviceaccount ramiro amaya@gmail.com created testsa@bankingrootbu-yccpsu.iam.gserviceaccount.com	*	Categories
4(14/20 E:14 PM	ramino.amaya@gmail.com invited pernelend@google.com to be a project owner ramino.amaya@gmail.com has executed insertProjectOwneshipinvt&ForPartheon on bankingrootbu-ycopsu ramino.amaya@gmail.com has executed ChecktinvtationRequired on bankingrootbu-ycopsu	• •	1 of 4 selected Configuration Outo Access
3/23/29 3/98 AM 🤌 Create service account key 3/98 AM 🤌 Delete service account key	ramino.amaya@gmail.com created 106436418130906446549 ramino.amaya@gmail.com deleted 106436418130906646549	*	CANCEL OC

Dialogflowに関連するアクティビティが「アクティビティ」ウィンドウに表示されます。

≡ Google Cloud Platform SankingRootBU ▼	Q Search products and resources		
DASHBOARD ACTIVITY			
Today			
12:27 PM Dogle.cloud.dialogflow.v2.Sessions.Detectintent	dialogflow-xruars@bankingrootbu-yccpsu.iam gserviceaccount.com has executed google.cloud.dialogflow.v2.Sessions.DetectIntent		
12:24 PM Dogle.cloud.dialogflow.v2.Sessions.Detectintent	dialogflow-xruars@bankingrootbu-yccpsu.iam gserviceaccount.com has executed google.cloud.dialogflow.v2.Sessions.DetectInten		
	Loading searched up to Nov 2, 2019		

最も一般的な問題

これらは、Cisco CVAとGoogleの統合で見られる最も一般的な問題です。

Cisco VVBが選択されているとNOAMPで詳細を表示できない

この問題は、主にNew OAMP(NOAMP)設定ユーザインターフェイス(UI)を介したCisco VVBと CVP Operations Manager(OAMP)サーバ間の証明書交換に関連しています。

Custo	omer Virtual Assistant
🙁 Error	occurred
Intern	al Server Error. Failed to fetch config. Please complete steps mentioned in prerequisites from online help.
Device	vvb1161 v Copy Settings

OAMPログ(C:\Cisco\CVP\Logs\OAMP\)内



32345: 10.64.82.199: Jan 06 2020 08:02:53.636 +0530: %CVP_12_5_OAMP-3-EXCEPTION_INFO: %[build_date=Nov 21, 2019 7:30 AM][build_type=rel][exception=java.net.UnknownHostException: vvb1161

SPOGでCVA機能を表示できない

PCCE Admin Workstation(AW)のSingle Pane of Glass(SPOG)に、このエラーが表示されます

The requested page cannot be displayed.Contact the System Administrator if the problem persists.

AW Tomcatログ(C"\icm\tomcat\logs\CCBU*)に、次のように表示されます。

0000014128: 10.20.10.10: Jan 27 2020 18:57:16.842 -0500: %CCBU_ajp-nio-127.0.0.1-8009-exec-2-6-REQUEST_START:

%[ip.orig=10.10.10.211][method_name=GET][parameter_name={

}][port.orig=60957][protocol=HTTP/1.1][resource_name=/redirect/https:/cvvb.cc.lab/speechconfig/components/js/customerVirtualAssistant.bundle.js][usr =]: Request start

0004199638: 10.20.10.10: Jan 27 2020 18:57:16.847 -0500: %CCBU_ajp-nio-127.0.0.1-8009-exec-2-6-REST_API_INFO: User name: , service: redirect, role: Administrator, deployment type: CCEPACM1LAB, access: FULL

0004199639: 10.20.10.10: Jan 27 2020 18:57:16.847 -0500: %CCBU_ajp-nio-127.0.0.1-8009-exec-2-6-REST_API_INFO: URL to connect : https://cvvb.cc.lab/speechconfig/components/js/customerVirtualAssistant.bundle.js

0004199642: 10.20.10.10: Jan 27 2020 18:57:16.891 -0500: %CCBU_ajp-nio-127.0.0.1-8009-exec-2-6-REST_API_INFO: IOException sun.security.validator.ValidatorException: PKIX path building failed: sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException: unable to find valid certification path to requested target

0000014130: 10.20.10.10: Jan 27 2020 18:57:16.893 -0500: %CCBU_ajp-nio-127.0.0.1-8009-exec-2-6-REQUEST_END: %[PARAM_TIME_ELAPSED=50]: Request complete

この問題は、主にSPOGへのCisco VVBの追加と、Cisco VVBとAW間の証明書交換に関連しています。

VVB/Engineが起動している間、Speech Serverがダウンしています

このシナリオでは、エラーメッセージが発信者(error.wav)に再生されます。

音声合成(TTS)または音声プロンプトがキャッシュされている場合、最初のプロンプトが再生されます。

Speech Serverのログには次のように表示されます。

88887: Dec 21 10:01:02.835 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=10Zju] WEStreamingGatewayDialogServicesAdapterImpl: Start of getInitialAudio 88888: Dec 21 10:01:02.839 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=10Zju] WEStreamingGatewayDialogServicesAdapterImpl: GRPC client Created Successfully 88891: Dec 21 10:01:02.840 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=10Zju] WEStreamingGatewayDialogServicesAdapterImpl: Initial Audio waiting time: 5000 88891: Dec 21 10:01:02.949 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=10Zju] GRPCClient::setErrorOccured::ErrorOccured In GRPC 88892: Dec 21 10:01:02.949 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=10Zju] WEStreamingGatewayDialogServicesAdapterImpl: No response recieved from DF 88893: Dec 21 10:01:02.949 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=10Zju] WEStreamingGatewayDialogServicesAdapterImpl: No response recieved from DF 88894: Dec 21 10:01:02.949 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=10Zju] WEStreamingGatewayDialogServicesAdapterImpl: End of getInitialAudio 88894: Dec 21 10:01:02.950 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=10Zju] JWEStreamingGatewayDialogServicesAdapterImpl: End of getInitialAudio 88895: Dec 21 10:01:02.950 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=10Zju] UPS GRPC client 88895: Dec 21 10:01:02.950 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=10Zju] JugAndRecognize(): NO_RESOURCE

Call Studioアプリケーションのアクティビティログに次のように表示されます。

10.64.82.200.1576902622823.4.DFAudio,12/21/2019 10:00:22.839,DialogFlow,enter, 10.64.82.200.1576902622823.4.DFAudio,12/21/2019 10:00:22.979,DialogFlow,element,error,error.noresource: NO_RESOURCE 10.64.82.200.1576902622823.4.DFAudio,12/21/2019 10:00:22.979,DialogFlow,exit, 10.64.82.200.1576902622823.4.DFAudio,12/21/2019 10:00:22.979,DialogFlow,exit,

コールの途中でVXMLサーバがダウンする

- •コールがドロップされます。
- VXMLサーバがダウンしているため、VXMLアプリケーションにログが表示されません。
- Speech Serverのログには、Googleからの最後の応答が表示されます。
- エンジンがVXMLサーバと通信しようとすると、エンジンログに「connection refused error」 と表示される

Cisco VVB(エンジン/MIVR)ログには、次のように表示されます。

51797: Jan 06 14:57:54.338 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=FEF5] Browser.fetchVxml(): got IOException e=:

Exception=iava.net.ConnectException: Connection refused (Connection refused)
51798: Jan 06 14:57:54.338 IST %MIVR-SS_VB-7-EXCEPTION: java.net. ConnectException: Connection refused (Connection refused)
51799: Jan 06 14:57:54.338 IST %MIVR-SS_VB-7-EXCEPTION: at java.net.PlainSocketImpl.socketConnect(Native Method)
51800: Jan 06 14:57:54.338 IST %MIVR-SS_VB-7-EXCEPTION: at java.net.AbstractPlainSocketImpl.doConnect(AbstractPlainSocketImpl.java:339)
51801: Jan 06 14:57:54.338 IST %MIVR-SS_VB-7-EXCEPTION: at java.net AbstractPlainSocketImpl.connectToAddress(AbstractPlainSocketImpl.java:200)
51802: Jan 06 14:57:54.338 IST %MIVR-SS_VB-7-EXCEPTION: at java.net AbstractPlainSocketImpl.connect(AbstractPlainSocketImpl.java:182)
51803: Jan 06 14:57:54.338 IST %MIVR-SS_VB-7-EXCEPTION: at java.net.SocksSocketImpl.connect(SocksSocketImpl.java:392)
51823: Jan 06 14:57:54.339 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=FEF5] VXMLDocumnet.loadbAndParse().aThread.run(): got vbe (VBEvent type) =
error.badfetch.http.404: Socket Error fetching req: http://10.64.82.200:7000/CVP/Server For details about Windows Sockets error codes,
please refer to Microsoft documentations: nested exception is:

java.net.ConnectException: Connection refused (Connection refused)

Cisco VVBがGoogle Dialogflowと通信できない

Cisco VVB Speech Server(VVB)ログには、次のように表示されます。

28: 10.201.224.234: May 02 2020 12:15:34.126 -0500: %CCBU_12_5_SpeechServer-7-SS_DEBUG: {Thrd=grpc-default-executor-0} Recognition Service :sessionId=<856B8100000100000000061EBE0C90A-158843973097070>, projectId=<cvatac-poc-d0q6>::sendText

29: 10.201.224.234: May 02 2020 12:15:34.263 -0500: %CCBU_12_5_SpeechServer-3-SS_EXCEPTION:

%[exception=com.google.api.gax.rpc.UnavailableException: io.grpc.StatusRuntimeException: UNAVAILABLE: io exception][message_string=Recognition Service :sessionId=<856B8100000100000000061EBE0C90A-158843973097070>,projectId=<cvatac-poc-d0q6>::Error from DF]: Server has caught an exception

30: 10.201.224.234: May 02 2020 12:15:34.270 -0500: %CCBU_12_5_SpeechServer-3-EXCEPTION_INFO: %[build_date=Dec 31, 1969 6:00 PM][build_type=rel][exception=com.google.api.gax.rpc.UnavailableException: io.grpc.StatusRuntimeException: UNAVAILABLE: io exception

Caused by: io.grpc.netty.shaded.io.netty.channel.AbstractChannel\$AnnotatedNoRouteToHostException: No route to host: /172.18.108.60:80

Call Studoアプリケーションアクティビティログには、展開に応じて[No Resource]または [Error]が表示されます。DialogFlow要素の場合は、次のように表示されます。

10.201.224.233.1588439731111.57.DFAudio,05/02/2020 12:15:31.142,DialogFlow,enter, 10.201.224.233.1588439731111.57.DFAudio,05/02/2020 12:15:36.158,DialogFlow,element,error,error.noresource: NO_RESOURCE 10.201.224.233.1588439731111.57.DFAudio,05/02/2020 12:15:36.158,DialogFlow,exit,

DFInentの場合は、次のように表示されます。

Call Studioアプリケーションのアクティビティログに次のように表示されます。

10.64.82.200.1576918983543.21.DFAudio,12/21/2019 14:33:05.465,DialogFlow,enter,

10.64.82.200.1576918983543.21.DFAudio,12/21/2019 14:33:18.272,DialogFlow,interaction,noinput,1

10.64.82.200.1576918983543.21.DFAudio,12/21/2019 14:33:18.273, DialogFlow, interaction, audio_group, noinput_audio_group 10.64.82.200.1576918983543.21.DFAudio.12/21/2019 14:33:31.081.DialogFlow.interaction.noinput.2

10.64.82.200.1576918983543.21.DFAudio.12/21/2019 14:33:31.082.DialogFlow, interaction, audio group, noinput audio group

10.64.82.200.1576918983543.21.DFAudio.12/21/2019 14:33:43.892.DialogFlow.interaction.noinput.3

10.64.82.200.1576918983543.21.DFAudio.12/21/2019 14:33:43.892.DialogFlow, interaction, audio group, noinput audio group 10.64.82.200.1576918983543.21.DFAudio.12/21/2019 14:33:45.478.DialogFlow.exit.

Cisco VVB(エンジン/MIVR)ログには、次のように表示されます。

115069: Dec 21 14:33:45.857 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=MjI3] WFStreamingGatewayDialogServicesAdapterImpl: Start of getInitialAudio 115070: Dec 21 14:33:45.857 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=MjI3] WFStreamingGatewayDialogServicesAdapterImpl: Initial Audio is Empty 115071: Dec 21 14:33:45.857 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=MjI3] WFStreamingGatewayDialogServicesAdapterImp]: trimLeadingSilence = 1 silenceSensitivity=5 trailingSilence=2000

115072: Dec 21 14:33:45.857 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=Mjl3] WFStreamingGatewayDialogServicesAdapterImpl: bargin status = false 115073: Dec 21 14:33:45.857 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=MjI3] WFStreamingGatewayDialogServicesAdapterImpl: Wait for barge-in 115085: Dec 21 14:33:58.402 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=MjI3] StreamingUtterance: Stopped Streaming Utterance

115086: Dec 21 14:33:58.652 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=MjI3] WFStreamingGatewayDialogServicesAdapterImpl: EXITING playAndRecognize()

115087: Dec 21 14:33:58.652 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK [CALLID=101921Mj/3NDZiMj/VjMjk3Y2E5ZWJjNTAxYzc2YjU0YjdmZDA] Heard: noinput 115088: Dec 21 14:33:58.652 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=101921Mj/3NDZiMj/VjMjk3Y2E5ZWJjNTAxYzc2YjU0YjdmZDA] playAndRecognize done.

115089: Dec 21 14:33:58.652 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=101921MjI3NDZiMjVjMjk3Y2E5ZWJjNTAxYzc2YjU0YjdmZDA]

VBEventHandler::handleEvent event: noinput: noinput - recognition failed; nested exception is:

com cisco dialogservices RecNoInputException

Jsonキーが正しくありません

Cisco VVB Speech Server(VVB)ログには、次のように表示されます。

704: 10.64.82.185: Dec 21 2019 13:47:32.346 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-7-SS_DEBUG: {Thrd=grpc-default-executor-13} RecognizeServiceImpl:sessionId=<101921MGZIOGVjYjAyZjNmODYzZmU1YzViMTljNzBiMjg3ZGI>,projectid=<ciscoss-dev-9gkv>:: createClient. 705: 10.64.82.185: Dec 21 2019 13:47:32.347 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-7-SS_DEBUG: (Thrd=grpc-default-executor-13) Recognition Service :sessionId=<101921MGZIOGVJYjAyZjNmODYzZmU1YzViMTljNzBiMjg3ZGI>,projectId=<ciscoss-dev-9gkv>::initializing with config: com.cisco.language=en-US, com.cisco.codec=ULAW, com.cisco.grammarld=field3@field.grammar, com.cisco.projectId=ciscoss-dev-9gkv, com.cisco.secureLogging=false. com.cisco.sessionId=101921MGZIOGV[Y]AVZJNmODYzZmU1YzViMTljNzBiMjg3ZGI, com.cisco.initialAudio=Hello, com.cisco.grammarString=nlp@dialogflow, com.cisco.outputAudioSupport=true, confidence.level=0.4, inputmodes=voice 706: 10.64.82.185: Dec 21 2019 13:47:32.389 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-3-SS_EXCEPTION: %[exception=java.io.IOException] Unexpected exception

rovider for Go =Unable to get the crede ntial F 707: 10.64.82.185: Dec 21 2019 13:47:32.391 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-3-EXCEPTION_INFO: %[build_date=Jan 01, 1970 5:30] AM][build_type=rel][exception=java.io.IOException: Unexpected exception reading PKCS#8 data

at com.google.auth.oauth2.ServiceAccountCredentials.privateKeyFromPkcs8(ServiceAccountCredentials.java:309)

at com.google.auth.oauth2.ServiceAccountCredentials.fromPkcs8(ServiceAccountCredentials.java:286)

at com.google.auth.oauth2.ServiceAccountCredentials.fromJson(ServiceAccountCredentials.java:210)

at com.google.auth.oauth2.ServiceAccountCredentials.fromStream(ServiceAccountCredentials.java:350)

at com.google.auth.oauth2.ServiceAccountCredentials.fromStream(ServiceAccountCredentials.java:322)

サービスアカウント設定の問題

Cisco VVB Speech Server(VVB)ログには、次のように表示されます。

463: 10.64.82.185: Dec 21 2019 13:22:13.215 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-3-SS_EXCEPTION:

%[exception=com.cisco.speechserver.config.ConfigurationNotAvailableException: Configuration entry not available for service:NLP, provider:ciscoss-dev-9gkv1][message_string=Recognition Service :sessionId=<101921Yzg3OTZiZGM1Y2FIYjRjYjk1MzdjMGRhMThhMGYxMjU>,projectId=<ciscoss-dev-9gkv1>::]: Server has caught an exception

464: 10.64.82.185: Dec 21 2019 13:22:13.216 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-3-EXCEPTION_INFO: %[build_date=Jan 01, 1970 5:30] AM][build_type=rei][exception=com.cisco.speechserver.config.ConfigurationNotAvailableException: Configuration entry not available for service:NLP.provider:ciscoss-dev-9gkv1

- at com.cisco.speechserver.config.ConfigurationManager.getServiceAccountConfigOrThrow(ConfigurationManager.java:164)
- at com.cisco.speechserver.providers.google.GoogleCredentialProvider.getServiceAccountKey(GoogleCredentialProvider.java:54)
- at com.cisco.speechserver.providers.google.df.DialogFlowStreamingImpl.createSession(DialogFlowStreamingImpl.java:116)
- at com.cisco.speechserver.providers.google.df.DialogFlowStreamingImpl.<init>(DialogFlowStreamingImpl.java:86)
- at com.cisco.speechserver.SpeechServerFactory.getStreamingClientInstance(SpeechServerFactory.java.67)
- at com.cisco.speechserver.grpc.server.RecognizeServiceImpl\$1.createClient(RecognizeServiceImpl.java:211) at com.cisco.speechserver.grpc.server.RecognizeServiceImpl\$1.onNext(RecognizeServiceImpl.java:87)
- at com.cisco.speechserver.grpc.server.RecognizeServiceImpl\$1.onNext(RecognizeServiceImpl.java:65)
- at io.grpc.stub.ServerCalls\$StreamingServerCallHandler\$StreamingServerCallListener.onMessage(ServerCalls.java:248)
- at io.grpc.internal.ServerCallImpl\$ServerStreamListenerImpl.messagesAvailable(ServerCallImpl.java:263)
- at io.grpc.internal.ServerImpl\$JumpToApplicationThreadServerStreamListener\$1MessagesAvailable.runInContext(ServerImpl.java.687)
- at io.grpc.internal.ContextRunnable.run(ContextRunnable.java:37)
- at io.grpc.internal.SerializingExecutor.run(SerializingExecutor.java:123)
- at java.base/java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor.runWorker(ThreadPoolExecutor.java:1128) at java.base/java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor\$Worker.run(ThreadPoolExecutor.java:628)
- at java.base/java.lang.Thread.run(Thread.java:834)

CallStudioアプリケーションの誤った言語セット

Cisco VVB Speech Server(VVB)ログには、次のように表示されます。

123: 10.64.82.185: Jan 07 2020 08:54:50.693 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-7-SS_DEBUG: {Thrd=grpc-default-executor-2} Recognition Service :sessionId=<101921N2EwYTNkZjM5MTU2MWI5YWZIMzA4NTixOGNIMTAzMzI>,projectId=<ciscoss-dev-9gkv-::onCompleted::saying DF that I am onCompleted 124: 10.64.82.185: Jan 07 2020 08:54:51.218 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-7-SS_DEBUG: {Thrd=Gax-13} Recognition Service :sessionId=<101921N2EwYTNkZjM5MTU2MWI5YWZIMzA4NTIxOGNIMTAzMzI>,projectId=<ciscoss-dev-9gkv>::ResponseApiStreamingObserver:from Google: language_code: "fr-FR'

125: 10.64.82.185: Jan 07 2020 08:54:51.218 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-7-SS_DEBUG: {Thrd=Gax-13} Recognition Service :sessionId=<101921N2EwYTNkZjM5MTU2MWI5YWZIMzA4NTIxOGNIMTAzMzI>,projectId=<ciscoss-dev-9gkv>::onCompleted

126: 10.64.82.185: Jan 07 2020 08:54:51.219 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-3-SS_ERROR: Recognition Service

:sessionId=<101921N2EwYTNkZjM5MTU2MWI5YWZIMzA4NTixOGNIMTAzMzI>,projectId=<ciscoss-dev-9gkv>::No response from dialogflow

127: 10.64.82.185: Jan 07 2020 08:54:51.220 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-7-SS_DEBUG: {Thrd=grpc-default-executor-2} Recognition Service

:sessionId=<101921N2EwYTNkZjM5MTU2MWI5YWZIMzA4NTixOGNIMTAzMzI>,projectId=<ciscoss-dev-9gkv>::closing the session

128: 10.64.82.185: Jan 07 2020 08:54:51.220 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-3-SS_EXCEPTION: %[exception=io.grpc.StatusRuntimeException: ABORTED: No response from

dialogflow][message_string=RecognizeServiceImpl:sessionId=<101921N2EwYTNkZjM5MTU2MWI5YWZIMzA4NTIxOGNIMTAzMzI>,projectId=<ciscoss-dev-9gkv>::onCompleted:: internal error]: Server has caught an exception

129: 10.64.82.185: Jan 07 2020 08:54:51.221 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-3-EXCEPTION_INFO: %[build_date=Jan 01, 1970 5:30

AM][build_type=rel][exception=io.grpc.StatusRuntimeException: ABORTED: No response from dialogflow

at io.grpc.Status.asRuntimeException(Status.java:530)

at com.cisco.speechserver.providers.google.df.DialogFlowResponseHandler.checkResponseStatus(DialogFlowResponseHandler.java:138)

- at com.cisco.speechserver.providers.google.df.DialogFlowStreamingImpl.getFinalResponse(DialogFlowStreamingImpl.java.267)
- at com.cisco.speechserver.providers.google.df.DialogFlowStreamingImpl.onCompleted(DialogFlowStreamingImpl.java:176)
- at com.cisco.speechserver.grpc.server.RecognizeServiceImpl\$1.onCompleted(RecognizeServiceImpl.java:129)

DFプロジェクトの単一発声の問題

Cisco VVB Speech Server(VVB)ログには、次のように表示されます。

185: 10.64.82.185: Jan 07 2020 09:04:10.133 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-7-SS_DEBUG: {Thrd=grpc-default-executor-5} Recognition Service :sessionId=<101921YmFIN2QzZWRhYWVINmQxNTU0YTM2MDBjMTFmNDc2MGM>,projectId=<cvp-css-dev-s1mm>::closing the session 186: 10.64.82.185: Jan 07 2020 09:04:10.134 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-3-SS_EXCEPTION: %[exception=io.grpc.StatusRuntimeException: INTERNAL: io.grpc.StatusRuntimeException: INVALID_ARGUMENT: While calling Cloud Speech API: Invalid recognition 'config': single_utterance=true not supported for this model.

][message_string=RecognizeService1mpl:sessionId=<101921YmFINzQzZWRhYWVINmQxNTU0YTM2MDBjMTFmNDc2MGM>,projectId=<cvp-css-dev-s1mm>::onCompleted:: internal error]: Server has caught an exception

187: 10.64.82.185: Jan 07 2020 09:04:10.136 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-3-EXCEPTION_INFO: %[build_date=Jan 01, 1970 5:30 AM][build_type=rel] [exception=io.grpc.StatusRuntimeException: INTERNAL: io.grpc.StatusRuntimeException:

INVALID ARGUMENT: While calling Cloud Spe ech API: Invalid reco on 'config': single_utterance=true not supported for this model. at io.grpc.Status.asRuntimeException(Status.java:521)

at com.cisco.speechserver.providers.google.df.DialogFlowResponseHandler.checkForDFError(DialogFlowResponseHandler.java:149)

- at com.cisco.speechserver.providers.google.df.DialogFlowResponseHandler.checkResponseStatus(DialogFlowResponseHandler.java:122)
- at com.cisco.speechserver.providers.google.df.DialogFlowStreamingImpl.getFinalResponse(DialogFlowStreamingImpl.java.267)
- at com.cisco.speechserver.providers.google.df.DialogFlowStreamingImpl.onCompleted(DialogFlowStreamingImpl.java:176)
- at com.cisco.speechserver.grpc.server.RecognizeServiceImpl\$1.onCompleted(RecognizeServiceImpl.java:129) at io.grpc.stub.ServerCalls\$StreamingServerCallHandler\$StreamingServerCallListener.onHalfClose(ServerCalls.java:259)
- at io.grpc.internal.ServerCallImpl\$ServerStreamListenerImpl.halfClosed(ServerCallImpl.java:283)
- at io.grpc.internal.ServerImpl\$JumpToApplicationThreadServerStreamListener\$1HalfClosed.runInContext(ServerImpl.java:711)
- at io.grpc.internal.ContextRunnable.run(ContextRunnable.java:37)
- at io.grpc.internal.SerializingExecutor.run(SerializingExecutor.java:123)
- at java.base/java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor.runWorker(ThreadPoolExecutor.java:1128)
- at java.base/java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor\$Worker.run(ThreadPoolExecutor.java:628)

at java.base/java.lang.Thread.run(Thread.java:834)][product_name=CCBU][subsystem_exception_info=][tid=grpc-default-executor-5][version_number=CCBU_12_5_1_-1_-1_-1]: Information associated with the following logged exception [id:9007]

単一の発話に関連する問題を解決するには、図に示すようにEnterprise Essentialsプランを用意す るか、call studioアプリケーションのプロパティを変更し、単一の発話をfalseに設定します。

Dialogflow	
Knowledge [beta]	^
4 Fulfillment	-
Integrations	
💮 Training	
Validation	
History	
Analytics	
Prebuilt Agents	
🗊 Small Talk	
> Docs	
Enterprise Essentials Pay as You Go	

Call Studioアプリケーションの単一発話設定を変更するには、次の手順を実行します。 ステップ1:Call Studioアプリケーションで右クリックし、[Properties]を選択します。



ステップ2 : プロパティウィンドウで、[Call Studio] > [Root Doc Settings]に移動し、[VoiceXML Property]ウィンドウで**Recognize.singleAtteranceを追加**し、falseに設定**します**。

entry Properties for DFRemote					-		x
type filter text	Root Doc Settings				¢	• 🔶 •	-
Resource	JavaScript:						
Call Studio Audio Settings						Add	
Endpoint Settings						Edit	·
Root Doc Settings Project References						Remo	ve
Refactoring History						Up	
Run/Debug Settings						Dowr	n
	VoiceXML Property	Value	VoiceXML Variable	Value			
	Recognize.singleUtterance	false					
		>					
			Re	store Def	aults	Apply	
?				ОК		Cancel	

ステップ3:[OK]をクリックして保存し、アプリケーションを検証してVXMLサーバに展開します。

NTP 同期の 問題

Cisco VVB Speech Server(VVB)ログには、次のように表示されます。

101: 10.64.82.185: Jan 07 2020 09:23:12.516 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-3-EXCEPTION_INFO: %[build_date=Jan 01, 1970 5:30 AM][build_type=rel][exception=com.google.api.gax.rpc.UnauthenticatedException: io.grpc.StatusRuntimeException: UNAUTHENTICATED: Request had invalid authentication credentials. Expected OAuth 2 access

ed OAuth 2 access token, login cookie or other valid authentication credential. See https://developers.google.com/identity/sign-in/web/devconsole-project.

- at com.google.api.gax.rpc.ApiExceptionFactory.createException(ApiExceptionFactory.java:73) at com.google.api.gax.grpc.GrpcApiExceptionFactory.create(GrpcApiExceptionFactory.java:72)
- at com.google.api.gax.grpc.GrpcApiExceptionFactory.create(GrpcApiExceptionFactory.java:60)
- at com.google.api.gax.grpc.ExceptionResponseObserver.onErrorImpl(ExceptionResponseObserver.java:82) at com.google.api.gax.rpc.StateCheckingResponseObserver.onError(StateCheckingResponseObserver.java:86)
- at com.google.api.gax.grpc.GrpcDirectStreamController\$ResponseObserverAdapter.onClose(GrpcDirectStreamController.java:149)
- at io.grpc.PartialForwardingClientCallListener.onClose(PartialForwardingClientCallListener.java:39)
- at io.grpc.ForwardingClientCallListener.onClose(ForwardingClientCallListener.java:23)
- at io.grpc.ForwardingClientCallListener\$SimpleForwardingClientCallListener.onClose(ForwardingClientCallListener.java:40)
- at java.base/java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor.runWorker(ThreadPoolExecutor.java:1128)
- at java.base/java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor\$Worker.run(ThreadPoolExecutor.java:628)
- at java.base/java.lang.Thread.run(Thread.java:834)

Caused by: io.grpc.StatusRuntimeException: UNAUTHENTICATED: Request had invalid authentication credentials Expected OAuth 2 access token, login cookie or other valid authentication credential. See https://developers.google.com/identity/sign-in/web/devconsole-project.

- at io.grpc.Status.asRuntimeException(Status.java:530)
 - 22 more

][product_name=CCBU][subsystem_exception_info=][tid=Gax-3][version_number=CCBU_12_5_1_-1_-1_-1]: Information associated with the following logged exception [id:9007]



シスコのドキュメント

- CVA
- CVA
- OAMPUCCECVA
- PCCE AdminPCCECVA
- Dialogflow Call Studio Element Specification
- DialogflowIntent Call Studio Element Specification
- DialogflowParam Call Studio
- Call Studio Element Specification

Googleドキュメント

- Dialogflow API
- Cloud Speech-to-Text API()
- Cloud Text-to-Speech API()
- Dialogflow Billing
- DialogflowEnterprise Edition
- •
- Dialogflow
- •
- •
- Dialogflow
- Dialogflow Agent
- Dialogflow

テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems