

# Finesse、VVB、およびUCCXでのRTMT証明書エラーのトラブルシューティング

## 内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題：VOSベースの製品が期限切れ証明書に関するアラートを生成する](#)

[解決方法](#)

[関連情報](#)

## 概要

このドキュメントでは、Cisco Unified Contact Center Express(UCCX)、Cisco Finesse、およびCisco Virtualized Voice Browser(VVB)のReal Time Monitoring Tool(RTMT)で特定の証明書エラーをトラブルシューティングする方法について説明します。

## 前提条件

### 要件

このドキュメントに特有の要件はありません。

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- UCCX 11.0
- VVB 11.5
- Finesse 11.5

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

## 問題：VOSベースの製品が期限切れ証明書に関するアラートを生成する

UCCX、VVB、およびFinesseの複数のインストールでは、RTMTを介してアラートが生成され始め、図に示すように、一部の証明書が期限切れになったことが示されます。

**Cisco Unified Operating System Administration**  
For Cisco Unified Communications Solutions

Show ▾ Settings ▾ Security ▾ Software Upgrades ▾ Services ▾ Help ▾

### Certificate List

Generate Self-signed Upload Certificate/Certificate chain Generate CSR Download CSR

**Status**  
2 records found

**Certificate List (1 - 2 of 2)**

Find Certificate List where Expiration ▾ is before ▾ 08/30/2018 Find Clear Filter

Certificate ^	Common Name	Type	Key Type	Distribution
tomcat-trust	<a href="#">Equifax_Secure_Certificate_Authority</a>	Self-signed	RSA	Equifax_Secure_Certificate_Authority
tomcat-trust	<a href="#">GTE_CyberTrust_Global_Root</a>	Self-signed	RSA	GTE_CyberTrust_Global_Root

Generate Self-signed Upload Certificate/Certificate chain Generate CSR Download CSR

Navigation Cisco Unified OS Administration ▾

Administrator | Search Documentation | About | Log Out

Rows per Page 50

Issued By	Expiration	Description
Equifax_Secure_Certificate_Authority	08/22/2018	Trust Certificate
GTE_CyberTrust_Global_Root	08/13/2018	Trust Certificate

### 証明書の詳細 :

証明書名 : GTE\_CyberTrust\_Global\_Root

ユニット:Tomcatの信頼性

Type:自己証明

有効期限 : 2018年801:59:00:000 CEST 2014 /月13 23:59:00:000 GMT 2018

証明書名 : Equifax\_Secure\_Certificate

ユニット:Tomcatの信頼性

Expiration:8月22日 ( 水 ) 22:41:51 GMT+06:00 2018

## 解決方法

これらの期限切れ証明書は、OS Admin/cmplatformページから安全に削除し、サーバを再起動できます。

Finesse/VVB 11.6およびUCCX 11.5ビルドには、これらのサードパーティルートCA tomcat-trust証明書がインストールされていない。

## 関連情報

- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)